

**RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII
pentru anul universitar 2019-2020**

I. DATE DE PREZENTARE

Denumire: Limba şi literatura română – identitate în multiculturalism (LLRIM)

Ciclul de studii / forma de învăţământ (IF/ ID/ IFR): masterat IFR

Statut (autorizare provizorie/ acreditare / evaluare periodică): evaluare periodică

Coordonator: Conf. dr. Ana ENE

Anul ultimei evaluări externe: 2019

Schimbare denumire (dacă este cazul): –

II. ANALIZA REZULTATELOR

II.1 Analize statistice privind studenţii

• ANI DE STUDII

Anul de studii (inclusiv anul terminal)	Nr. studenţi la începutul anului universitar	Nr. studenţi la sfârşitul anului universitar	Rata de abandon (%)
Anul 1	9	8	11,11
Anul 2	6	5	16,67

• FINALIZARE STUDII

Nr. studenţi care au promovat ultimul an de studii	Nr. studenţi care au obţinut diploma de master	Procent finalizare studii (%)
5	4	66,66* din 6**

*procentul studenţilor care au obţinut diploma

**nr. de studenţi la începutul anului 2019-2020

II.2 Date privind evaluarea activităţii didactice de către studenţi

Pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenţi, au fost definite de către CIDIFR în colaborare cu DAC instrumente şi reguli unitare de evaluare la nivelul universităţii prin Procedura de evaluare a performanţelor cadrelor didactice din sistemul ID-IFR. Evaluarea se face de către studenţi prin completarea online (pe platforma eLearning) a Chestionarului de evaluare a disciplinei, a cadrelor didactice şi a sistemului ID/IFR pentru toate disciplinele predate de cadrele didactice propus spre evaluare. Rezultatele sunt procesate de coordonatorul programului de studii şi apoi înaintate spre analiză conducerii departamentului coordonator al programului, procesul de evaluare finalizându-se printr-un plan de măsuri de îmbunătăţire a conţinuturilor şi a metodelor de predare-învăţare-evaluare. Sinteza rezultatelor evaluării este dezbătută în şedinţe de departament, în Consiliul Facultăţii şi în Senat şi este comunicată părţilor interesate: cadru didactic titular, conducere şi studenţi, aceştia din urmă având pe întreaga perioadă evaluate un reprezentant propriu în CEAC. Noua procedură a fost implementată la programele ID şi IFR începând cu semestrul al II-lea al anului universitar 2017-2018.

La programul de studii CDSAM au fost evaluate: 1) în sem. I – 2 cadre didactice (conf. dr. Gabriela CUSEN, prof. dr. Rodica Maria ILIE) pentru 3 discipline predate, conform *Listei cadrelor didactice*

propuse spre evaluare pentru sem. I; 2) în sem. al II-lea – 3 cadre didactice (prof. dr. Rodica Maria ILIE, prof. dr. Răzvan SĂFTOIU, lect. dr. Georgeta MOARCĂS) pentru 3 discipline predate, conform Listei cadrelor didactice propuse spre evaluare pentru sem. al II-lea. Pentru ambele semestre, calificativul pentru cele 6 discipline evaluate este FOARTE BINE.

II.3 Date privind evaluarea colegială

Evaluarea anuală a personalului didactic este responsabilitatea directorului de departament, care evidențiază gradul de îndeplinire a standardelor de performanță individuale în Fișa de evaluare a cadrului didactic de către directorul de departament. Evaluarea realizată de directorul de departament integrează rezultatele din FRACS (fișa de raportare a activității de cercetare științifică), rezultatele evaluării colegiale și rezultatele evaluării de către studenți. Evaluarea anuală a personalului didactic implicat în programele ID și IFR se realizează unitar cu programele corespondente de la forma cu frecvență.

II.4 Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic / socio-cultural

Acțiunile de îmbunătățire a pregătirii și motivării studenților pentru inserția pe piața muncii sunt comune cu cele ale programelor de la forma cu frecvență. Facultatea de Litere a încheiat cu parteneri din mediul cultural și economic o serie de convenții în baza cărora tuturor studenților (IF, ID, IFR) li se oferă posibilitatea de a-și desfășura practica profesională, în urma opțiunii lor, într-o gamă de instituții cu care Departamentul de Literatură și Studii Culturale a încheiat convenții de practică, de exemplu, cu Biblioteca Universității și Editura Aula. În plus, la masteratele IFR ale facultății de Litere, începând cu anul universitar 2019-2020, s-au semnat convenții pentru practica de specialitate cu Departamentul de lexicografie din cadrul Institutului de lingvistică „Iorgu Iordan – Al. Rosetti” din București. Periodic, universitatea noastră organizează Podiumul companiilor (Colină, Corp C), o manifestare destinată întâlnirii angajatorilor cu viitorii absolvenți.

III. EVALUARE PROCESE

III.1 Admiterea

Facultatea de Litere aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată cu cel puțin 6 luni înainte de admitere prin Ghidul admiterii, elaborat la nivel de universitate. Marketingul universitar se bazează pe activități concrete de promovare a programelor, cum ar fi „Ziua porților deschise”, prin asigurarea din timp a informațiilor reale și corecte, indicând posibilități de verificare și comunicare a datelor.

Admiterea se constituie în concurs de dosare, criteriul fiind acela al mediei de licență (70 %) și o probă de portofoliu (30%). Programul de masterat Limba și literatura română – identitate în multiculturalism IFR se adresează absolvenților programelor de licență de ID și IF din domeniul Limbă și literatură (toate programele care au în combinație limba română), dar și celor din domeniile Studii culturale, Limbi moderne aplicate sau absolvenților oricărui program de licență care demonstrează competențe generale și/sau specifice (prin suplimentul de diplomă) din domeniul limbii și literaturii române.

Admiterea studenților se desfășoară controlat, fiind supervizată de o comisie numită anual. Regulamentul și programul admiterii se respectă cu strictețe, pe principiul egalității de șanse pentru toți candidații, fără practici discriminatorii, iar comunicarea rezultatelor se face în mod transparent și prompt.

Mediile maximă și minimă ale candidaților declarați admiși în sesiunile de admitere ale anului universitar analizat sunt 9,48, respectiv 7,86.

III.2 Conținutul planului de învățământ

În ce privește inițiativele și acțiunile întreprinse pentru îmbunătățirea planului de învățământ, acestea se realizează pentru forma cu frecvență, planurile de învățământ pentru formele ID și IFR nefiind decât o transpunere a celor de la IF, în conformitate cu regulile și algoritmi de transformare impuse de metodologia și standardele specifice ale ARACIS pentru ID și IFR.

III.3 Conținutul fișelor disciplinelor

În ce privește analiza fișelor de disciplină, aceasta se realizează pentru forma cu frecvență, fișele de disciplină pentru formele ID și IFR nefiind decât o transpunere a celor de la IF, transpunere realizată în macheta elaborată de CIDIFR în conformitate cu regulile de transformare impuse de ARACIS.

IV. RESURSE ALOCATE

IV.1 Resurse umane

La programul de studii LLRIM IFR au predat în anul universitar 2019-2020, 8 cadre didactice. Personalul didactic angajat în programul de studii masterale LLRIM IFR îndeplinește standardele academice, având studii de specialitate, pregătire pedagogică atestată, doctorat în specialitate. Toate cadrele didactice coordonatori de disciplină au norma de bază la Facultatea de Litere a Universității Transilvania din Brașov, conform tabelului de mai jos:

Nr crt.	Nume și Prenume	Grad științific	Grad didactic	Titular/Asociat (T/A)	Observații (provocări datorate structurii de personal didactic)
1.	Cusen Gabriela	dr.	conf.	T	–
2.	Ene Ana	dr.	conf.	T	–
3.	Gheorghe Mihaela	dr.	prof.	T	–
4.	Ilie Rodica	dr.	prof.	T	–
5.	Lăcătuș Adrian	dr.	conf.	T	–
6.	Măda Stanca	dr.	conf.	T	–
7.	Moarcăș Georgeta	dr.	lect.	T	–
8.	Săftoiu Răzvan	dr.	prof.	T	–

IV.2 Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

- ANALIZA ACOPERIRII DISCIPLINELOR DIN PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT CU MATERIALE DIDACTICE (cărți, cursuri, îndrumare de laborator și proiect, altele)

Pentru desfășurarea activității didactice la programul de studii masterale LLRIM IFR în anul universitar 2019-2020, titularii de disciplină au elaborat și au actualizat cursurile și materialele didactice auxiliare puse la dispoziția studenților. Acestea acoperă problematica disciplinelor prevăzute în programele analitice aferente. Aceste materiale completează din perspectivă interdisciplinară conținuturile disciplinelor programului de studii și sunt rezultatul unei cercetări de înaltă ținută științifică.

Redăm în tabelul de mai jos materialele didactice de bază publicate sau având doar circuit închis (intrauniversitar – format electronic postat pe platformă) în domeniul disciplinelor din planul de învățământ, de către titularii de discipline din anul universitar analizat. Tabelul conține, de asemenea: 1) tipul și numărul materialelor didactice auxiliare, al cărților și articolelor publicate în domeniul disciplinelor din planul de învățământ de către titularii de discipline – conforme cu Lista lucrărilor științifice în domeniul disciplinelor din postul didactic – și, într-o rubrică de observații, 2) eventualele lipsuri existente și măsurile de eliminare a acestora:

Nr. crt.	Gradul didactic, numele și prenumele titularului de disciplină / autorului de curs	Denumirea materialului didactic de bază; publicat / circuit închis	Tipul și nr. materialelor didactice auxiliare	Lipsuri și măsuri de eliminare a lipsurilor
1.	Conf. dr. Cusen Gabriela	Lingvistică aplicată	teza (A), 2 cărți (B1-B2); 4 capitole (B3-B6) 7 lucrări în reviste și volume de conferințe (D1-D4)	–
2.	Conf. dr. Ene Ana	Retorică și argumentare, Modele de analiză în semantică, Modele de semiotică integrativă, Modele de analiză stilistică, Limbajul publicității, Principii și tehnici ale lexicografiei moderne, Metode de cercetare și managementul proiectelor în științele umaniste	teza (A); 6 cărți (B1-B6), 18 capitole (B7-B24); 1 vol. coordonat (B3), 4 lucrări în vol. de conferințe (D1-D4); 3 lucrări indexate ISI (C1-C3); 1 lucrare indexată BDI (C4)	–
3.	Prof. dr. Gheorghe Mihaela	Curente actuale în lingvistică, Modele de descriere în sintaxă, Dinamica normei lingvistice și literare. Standarde europene	teza (A); 1 carte (B1), coautor la 2 cărți (B2-3); 12 cap. în tratate de spec. (B4-B11); 3 lucrări indexate ISI (C1-C3); 4 lucrări BDI (C4-7); 15 art. în reviste neindexate și în vol. colective	-două materiale didactice neelaborate în tehnologie ID; -instruire efectuată de coord. PS.
4.	Prof. dr. Ilie Rodica	Perspective multiculturale în avangarda europeană, Critica și teoria literară românească în context european, Metode de cercetare și managementul proiectelor în științele umaniste	teza (A); 6 cărți; 8 vol. coord., 2 lucrări ISI; 18 cap. în vol. colective; 1 colab. la dicționar int.; 12 art. indexate BDI; 40 art. în reviste naționale; 30 lucrări în vol. de conferințe	-materiale didactice neelaborate în tehnologie ID; -instruire efectuată de coord. PS.
5.	Conf. dr. Lăcătuș Adrian	Modernitatea central-europeană în literatură și în imaginarul social	teza (A); 2 cărți (B1), 11 cap. (B2); 9 vol. coordonate (B3), 3 lucrări indexate ISI; 6 lucrări indexate BDI (C1-C6)	-material didactic neelaborat în tehnologie ID; -instruire efectuată de coord. PS.
6.	Conf. dr. Măda Stanca	Limbajul profesional în româna actuală	teza (A), 4 capitole (B1-B4); 3 lucrări în reviste și volume de conferințe (D1-D9)	–
7.	Lect. dr. Moarcăs Georgeta	Poezia română interbelică și postbelică	teza (A); 1 carte (B1); 1 carte (B2); 3 lucrări index. ISI (C1-3); 8 cap. în cărți (B3, B5, B7-8, B11, B13-15); 16 lucr. în rev. (D1-16); 1 lucr. în	-material didactic neelaborat în tehnologie ID; -instruire efectuată de coord. PS.

			vol. conf. (D3); lucrări în vol. de conf. (D1)	
8.	Prof. dr. Săftoiu Răzvan	Etică și integritate academică	teza (A); 12 cărți și cap. în cărți (B1-12); 12 lucrări indexate ISI/BDI (C1-12); 12 lucrări în rev. și vol. conf. (D1-12)	-material didactic neelaborat în tehnologie ID; -instruire efectuată de coord. PS.

IV.3 Activități de tutorat

În afara comunicării între student și titularul / tutorele de disciplină realizate prin e-mail și prin intermediul forumurilor cursurilor online de pe platforma eLearning ID-IFR, sistemul de tutorat specific formelor ID și IFR pentru rezolvarea operativă a diverselor probleme de ordin didactic și administrativ ale studenților presupune o structură managerial-administrativă, se desfășoară bidirecțional (prin tel./fax, e-mail, chat sincron și mesaje asincrone pe platforma eLearning ID-IFR) și se întemeiază pe stabilirea foarte exactă de sarcini și responsabilități ale anumitor cadre didactice și personalului administrativ, conform cu Regulamentul de organizare și funcționare a CIDIFR. Prezentăm în tabelul de mai jos principalele responsabilități de tutorat la nivelul structurii managerial-administrative a programului LLRIM IFR:

Nr. crt.	Nume, prenume și funcție managerială / administrativă	Contact de corespondență cu studenții	Anul de studii / grupa	Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul universitar analizat
1.	Conf. dr. Ene Ana, responsabil Litere ID-IFR pe facultate, coordonatorul LLRIM	e-mail, telefon, forum și chat pe platforma eLearning	I, II	<ul style="list-style-type: none"> - comunicare asincronă permanentă prin: e-mail, forum platformă eLearning; - comunicare sincronă prin chat pe platformă, telefon (pentru rezolvarea problemelor urgente; - comunicare față în față (la deschiderea anului universitar și în sămbetele cu activități didactice programate). 	<ul style="list-style-type: none"> - consilierea (prin e-mail) a candidaților care solicită informații în perioada admiterii; - organizarea și coordonarea deschiderii anului universitar pentru programele ID și IFR (pregătirea contractelor anuale de studii, a materialelor de instruire a studenților privind utilizarea platformei eLearning etc.); - elaborarea orarelor semestriale pentru activitățile tutoriale; - configurarea și popularea cu diverse materiale a secțiunii Informații și resurse generale de pe platforma eLearning ID-IFR; - coordonarea procesului de evaluare semestrială a disciplinelor și a sistemului ID-IFR de către studenți; - planificarea și organizarea

					<p>sesiunilor semestriale de verificare a studenților și a sesiunilor de licență;</p> <ul style="list-style-type: none"> - consilierea studenților în orice problemă administrativă sau privind procesul educațional și/sau cariera profesională.
2.	Lect. dr. Nechifor Andreea, responsabil cu platforma eLearning Litere ID-IFR	e-mail, telefon, forum și chat pe platforma eLearning	I, II	<ul style="list-style-type: none"> - comunicare asincronă permanentă prin: e-mail; - comunicare față în față (la deschiderea anului universitar și în sâmbetele cu activități didactice programate). 	<ul style="list-style-type: none"> - participarea la instruirea studenților privind utilizarea platformei eLearning etc.); - rezolvarea operativă a problemelor studenților privind accesarea și utilizarea platformei eLearning.
3.	Inf. Teodorescu Laura, secretar dep. LTA și secretar ID-IFR	e-mail, telefon	I, II	<ul style="list-style-type: none"> - comunicare asincronă permanentă prin e-mail; - comunicare sincronă telefon (pentru rezolvarea operativă a problemelor urgente); - comunicare față în față pentru asigurarea de servicii de secretariat (la deschiderea anului universitar și minim 3 ore în fiecare sâmbătă cu activități didactice programate). 	<ul style="list-style-type: none"> - consilierea (prin e-mail, telefon) a candidaților care solicită informații în perioada admiterii; - participarea și pregătirea deschiderii anului universitar pentru programele ID și IFR (multiplicarea contractelor anuale de studii, a diverselor materiale informative, completarea carnetelor de student etc.); - rezolvarea operativă a oricărei probleme a studenților de ordin administrativ sau privind școlaritatea.

V. ANALIZA SWOT

Puncte tari:

1. Programul de studii LLRIM IFR este organizat într-o universitate puternică, cu structuri solide, dinamice, cu un management riguros și eficace.
2. Programul de studii funcționează într-o universitate cu o organizare modernă, în care există o școală doctorală model și departamente puternice de proiecte, de legătură cu mediul economic și social, de formare continuă.
3. Programul de studii este organizat într-o universitate care oferă facilități sociale și profesionale pentru studenți.
4. Programul de studii funcționează într-o facultate cu un management coerent, orientat spre performanță, în acord cu planul managerial al conducerii universității.
5. Prin orientările actuale spre cercetare și spre eficientizarea procesului de învățare, acest program de studii are ca obiectiv central continuarea și aprofundarea studiilor, formarea intelectuală și profesională ce susțin implicit sporirea șanselor de angajare în domenii de interes larg (învățământ, presă, domeniu editorial și administrativ, management cultural).

6. Programul de studii LLRIM IFR vine în sprijinul și la cererea absolvenților programelor de studii de licență în forma ID (și IF) care doresc să exercite concomitent o profesie.
7. Programul este compatibil cu structurile europene în domeniu, fiind în armonie cu planurile de învățământ ale unor universități importante din Uniunea Europeană.
8. Cadrele didactice implicate în program sunt personalități recunoscute în domeniul disciplinelor pe care le predau. Toate cadrele didactice au stagii de pregătire/documentare și și-au susținut doctoratul la universități de prestigiu în țară sau în străinătate.
9. Cadrele didactice sunt preocupate de calitatea științifică a cursurilor, convertind, în funcție de obiectivele disciplinelor, cercetări științifice individuale sau de echipă.
10. Există o înnoire continuă a metodelor de predare, profesorii folosind tehnici ale învățării centrate pe student.
11. Programul de studii LLRIM IFR, vine în completarea componentei de programe masterale axate pe păstrarea identității lingvistice și culturale în armonie cu contextul multicultural actual.
12. Cadrele didactice lucrează în echipe de cercetare și individual, rezultatele cercetării fiind apreciate pe plan național.
13. Prezentarea rezultatelor cercetărilor în domeniu este publică. Se organizează lansări pentru majoritatea cărților apărute ca rezultat al cercetării cadrelor didactice.
14. Aria de selecție a programului de studii include, pe lângă absolvenții proveniți din programele de studii de licență ale formelor IFR și IF din Brașov, absolvenți ai altor programe similare din alte centre universitare. Dacă la programele de studii masterale de la IF aria de selecție cuprinde cu precădere studenți, viitori absolvenți, din județele Prahova, Buzău, Covasna, Harghita, Mureș, Bacău, Dâmbovița, în cadrul programului de studii LLRIM IFR nu mai există, teoretic, restricții zonale. Aceasta pentru că specificul acestei forme de învățământ – cu întâlniri frontale (activități de seminar, consultații, examene etc.), reduse ca număr de ore față de forma de IF și programate la sfârșit de săptămână – le permite exercitarea concomitentă a diverselor profesii.
15. Promovarea programului de studii s-a făcut și se face prin mijloace variate (publicitate *outdoor* și *indoor*, online pe site-ul universității și pe pagina facultății).
16. Baza materială a Facultății de Litere s-a îmbunătățit radical în anii 2006-2009, prin achiziționarea de echipamente pentru 4 laboratoare, continuându-se până în prezent seria achizițiilor de echipamente pentru dotarea corespunzătoare desfășurării procesului de învățământ la cele mai înalte cote de calitate profesională.

Puncte slabe:

1. Lipsesc cabinetele individuale pentru cadrele didactice, astfel încât comunicarea directă (față în față) cu studenții care solicită întreveneri cu profesorii în cursul săptămânii (activitățile didactice propriu-zise desfășurându-se în weekend) nu se realizează întotdeauna în condiții optime. Utilizarea câtorva spații destinate unor astfel de întâlniri și metoda programării acestora (prin e-mail/telefonie), folosită de majoritatea cadrelor didactice, reduc acest neajuns.
2. Activitatea pe platforma eLearning a cadrelor didactice a depășit faza dificultăților de utilizare, atât din partea cadrelor didactice, cât și din aceea a studenților, dar se înregistrează încă o serie de inabilități și o oarecare inerție a unor cadre didactice. Coordonatorul programului, împreună cu responsabilul de platformă Litere ID-IFR, și-a propus un număr mai mare de instrumante în această direcție, pentru identificarea nevoilor cadrelor didactice.

Oportunități:

1. Specificul programului de studii a devenit foarte ofertant pentru o nouă categorie de candidați, aceea a celor care lucrează și locuiesc temporar în străinătate, dată fiind forma flexibilă a programului, ceea ce le permite o mai bună gestionare a priorităților personale/profesionale.

2. Dezvoltarea platformelor de cercetare și a rețelelor culturale europene oferă noi oportunități de colaborare cu alte programe de studii, instituții și organizații culturale din România și din Uniunea Europeană.
3. Creșterea constantă și continuă a pieței serviciilor culturale și educaționale, diversificarea tipurilor de activități culturale la nivel local (de ex., programe de turism cultural), național și european oferă oportunități atât pentru diverse parteneriate cu programul nostru de studii (cercetare, colaborare), cât și pentru absorbția absolvenților noștri în domenii dinamice și de viitor.
4. Dezvoltarea și diversificarea sectorului mass-media și al comunicațiilor poate conduce spre o mai bună diseminare a ofertei și rezultatelor obținute de programul de studii și, de asemenea, poate oferi mai multe poziții atractive absolvenților noștri.

Amenințări:

1. Scăderea numărului de copii a angrenat deja și poate angrena în continuare o scădere a interesului pentru programul de studii care pregătește, printre altele, profesori. În acest sens, am intensificat promovarea celorlalte oportunități de realizare profesională oferite prin absolvirea programului de studii.
2. Deschiderea pieței educaționale europene. Abordată pozitiv, această situație nouă se poate transforma dintr-o amenințare într-o stimulare concurențială ce poate conduce la creșterea calității didactice și științifice.

Concluzii:

Programul de studii LLRIM IFR este integrat într-un cadru instituțional puternic și riguros organizat. Misiunea și obiectivele instituției sunt clar definite, fiind orientate către integrarea Universității Transilvania din Brașov în spațiul european al învățământului superior. Politica universității este orientată spre viitor, programul managerial al rectorului, prof. dr. ing. Ioan V. Abrudan, fiind unul care a fost pus în aplicare cu tenacitate. Implementarea lui a dus la creșterea calității actului didactic, dar și la mărirea exponențială a volumului cercetării și la creșterea volumului de investiții în universitate. Managementul universității este complex, urmărind până în cel mai mic detaliu funcționarea sistemului Universității Transilvania în ansamblu. Eficacitatea administrației se poate observa la toate nivelurile: calitatea absolvenților, volumul și calitatea cercetării, dezvoltarea bazei materiale, bilanțul financiar al universității. Toți factorii anteriori, corobați, arată eficiența unui demers managerial care a creat responsabilități clare și a delegat competențe astfel încât membrii comunității universitare brașovene să răspundă provocărilor din ce în ce mai mari ale timpului nostru.

Data: 09.11.2020

Conf. dr. Adrian LĂCĂTUȘ,

Prof. dr. Rodica Maria ILIE,

.....
Decan

.....
Director de departament

Lector dr. Georgeta MOARCĂS,

Conf. dr. Ana ENE,

.....
Coordonator CEAC-D

.....
Coordonator de program de studii