

Universitatea Transilvania din Braşov

Facultatea de Litere

Departamentul de Lingvistică teoretică şi aplicată

RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII
STUDII DE LIMBĂ ŞI CULTURĂ FRANCEZĂ (ÎN LIMBA FRANCEZĂ)
pentru anul universitar 2023-2024

1. Date de prezentare

Denumire: STUDII DE LIMBĂ ŞI CULTURĂ FRANCEZĂ (ÎN LIMBA FRANCEZĂ)

Ciclul de studiu/ forma de învăţământ (IF/ ID/ IFR): IF

Statut (autorizare provizorie/ acreditare): Autorizare provizorie

Coordonator: Conf. dr. Georgiana Burbea

Anul ultimei evaluări externe: -

Schimbare denumire (dacă este cazul): Nu este cazul

2. Date despre studenţi

• **Analize statistice pe ani de studii**

Anul de studii (inclusiv anul terminal)	Nr. studenţi la începutul anului universitar	Nr. studenţi la sfârşitul anului universitar	Rata de abandon (%)	Nr. de studenţi care s-au transferat
Anul II	4	4	-	-

• **Finalizare studii**

Nr. studenţi care au promovat ultimul an de studii	Nr. studenţi care au obţinut diploma de licenţă/master	Procent finalizare studii (%)
4	4	100 %

• **Rezultate:** la concursuri profesionale, sesiuni de comunicări ştiinţifice, etc.

3. Date absolvenţi

% absolvenţi angajaţi în termen de doi ani de la data absolvirii	% absolvenţi ai ultimelor două promoţii admişi la masterat (pentru PSL)*, respectiv doctorat (PSM)**
Nu există date	0



4. Conținutul planului de învățământ

- se vor menționa analizele efectuate privind conținutul planurilor de învățământ la nivel de departament/ facultate prin consultarea colegială și a reprezentanților studenților, cu precizarea eventualelor modificări și a justificării lor;
- se vor menționa consultările reprezentanții angajatorilor și ai absolvenților, în cadrul cărora se realizează revizuirea periodică a PS.

Conținutul planului de învățământ corespunde cerințelor actuale ale domeniului în care se încadrează programul de masterat **Studii de limbă și cultură franceză (în limba franceză)** și se regăsește în fișele de disciplină. Atât cursurile obligatorii cât și cele opționale sunt adaptate la un context european, oferind un program diversificat care acoperă o gamă de subiecte esențiale legate de limbă, literatură și cultură franceză. Anul II al programului de masterat aduce o serie de materii de cunoaștere avansată și de specialitate, completând cunoștințele studenților.

5. Conținutul fișelor disciplinelor

Se vor evidenția analizele efectuate privind fișele disciplinelor din planul de învățământ, conform tabelului de mai jos:

Nr crt.	Denumire disciplină	An studii/ Semestru	Cadru didactic titular	Data ședinței de analiză în CD/CF
1.	Dinamica limbii franceze contemporane	I/I	Conf.dr. Burbea Georgiana	20/09/2023
2.	Inițiere în cercetare. Etică și integritate academică	I/I	Prof.dr. Răzvan Săftoiu	20/09/2023
3.	Lingvistica de corpus	I/I	Conf.dr. Burbea Georgiana	20/09/2023
4.	Antropologie culturală	I/I	Conf.dr. Borcan Virgil	20/09/2023
5.	Structuri și tipare ale limbii franceze	I/I	Conf.dr.Micu Corina Silvia	20/09/2023
6.	Predarea limbii franceze ca limba străină	I/I	Conf.dr. Burbea Georgiana	20/09/2023
7.	Literatura mondială în limba franceză	I/I	Prof.dr. Matei Alexandru	20/09/2023
8.	Literatura și ecologie	I/II	Prof.dr.Matei Alexandru	20/09/2023



9.	Noi concepte în teoria traducerii	I/II	Lect.dr. Popescu Mihaela	20/09/2023
10.	Politici lingvistice în spațiul francofon	I/II	Conf.dr.Micu Corina Silvia	20/09/2023
11.	Teorii ale discursului argumentativ	I/II	Conf.dr.Micu Corina Silvia	20/09/2023
12.	Neologismele în limba franceză contemporană	I/II	Conf.dr.Burbea Georgiana	20/09/2023
13.	Sociolingvistică	I/II	Conf.dr.Burbea Georgiana	20/09/2023
14.	Traducere audiovizuală	I/II	Lect.dr. Popescu Mihaela	20/09/2023
15.	Traducere asistată de calculator	I/II	Lect.dr. Popescu Mihaela	20/09/2023
16.	Cultură franceză în secolul digitalizării	I/II	Conf.dr. Borcan Virgil	20/09/2023
17.	Televiziune, media și societate	I/II	Prof.dr.Matei Alexandru	20/09/2023

6. Date privind evaluarea activității didactice de către studenți

În anul universitar 2023-2024, la Programul de *Studii de limbă și cultură franceză (în limba franceză)*: în sem I, anul al II-lea, au fost supuse evaluării de către studenți 4 cadre didactice, pentru 6 discipline predate. În semestrul II au fost supuse evaluării de către studenți 2 cadre didactice, pentru 2 discipline predate. Disciplinele nu au fost evaluate nici în primul semestru, nici în cel de-al doilea.

Comunicarea rezultatelor evaluării activității didactice de către studenți : sem I -10.05.2024 și sem II - 25.07.2024.

- datele ședințelor de analiză și aprobare în consiliul departamentului și în consiliul facultății;

În ședința de analiză din data de 10.03.2024, privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți realizată pentru semestrul I, respectiv 18.07.2024, pentru activitatea de evaluare din semestrul al II-lea, s-au reținut următoarele:

- este recomandată o mai mare implicare prin conștientizare importanței procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți.

7. Date privind evaluarea colegială

Secțiunea va evidenția:

- cadrele didactice evaluate de către comisiile stabilite (conform tabelului de mai jos);
- datele ședințelor de analiză a rezultatelor evaluării;
- altele (dacă este cazul).

În anul 2022-2023, niciun cadru didactic din departamentul DELTA nu a fost evaluat.

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Observații
Borcan Virgil	Conf.dr.	3.79 din 4

8. Date privind evaluarea anuală a directorului de departament

În anul 2023-2024, niciun cadru didactic de SLCF nu a fost evaluat de către directorul de departament.

Secțiunea va evidenția:

- sinteza evaluării cadrelor didactice pe baza fișelor de evaluare;
- altele (dacă este cazul).

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Observații
Borcan Virgil	Conf.dr.	Este respectat în cadrul Departamentului cât și în cadrul Facultății, participă cu seriozitate la activitățile, departamentului, uneori organizează manifestări culturale.

9. Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/ socio-cultural

Unul dintre angajatorii absolvenților masteratului SLCF este Inspectoratul școlar. Relația de colaborare cu acesta se concretizează prin practica pedagogică inclusă în planul de învățământ al modului de pregătire psiho-pedagogică, pe care îl urmează toți studenții acestui program.

De asemenea, studenții de la SLCF colaborează cu Alianța Franceză din Brașov, cu Institutul Francez din București, unde pot efectua stagii de practică, muncă de cercetare și de documentare și pot participa la evenimente culturale în limba franceză din spațiul cultural francfon.

10. Evaluare procese suport

10.1 Admiterea

Facultatea de Litere aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților anunțată cu cel puțin 6 luni înainte de admitere prin *Ghidul admiterii* elaborat de universitate. Marketingul universitar se bazează pe activități concrete de promovare a programelor, cum ar fi „Ziua porților deschise”, prin asigurarea din timp a informațiilor reale și corecte, indicând posibilități de verificare și comunicare a datelor.

La nivelul practicilor de admitere, Facultatea de Litere a adoptat criteriul admiterii pe bază de dosar începând cu sesiunea iulie 2006, astfel încât admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomei de studii precedente, ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor de absolvire. Admiterea studenților se desfășoară controlat, fiind supervizată de o comisie numită anual. Regulamentul și programul admiterii se urmăresc cu strictețe, respectându-se principiul egalității șanselor tuturor candidaților, fără discriminare, iar comunicarea rezultatelor se face în mod transparent și prompt.

Admiterea la programul de master în anul 2023 s-a făcut pe bază de dosar și portofoliu: 70% media examenului de licență - 30% portofoliu - studiu aplicativ în domeniul și limba de predare a masteratului (în limba franceză).

Analiză privind media minimă/ maximă a candidaților declarați admiși în sesiunile de admitere a anului universitar analizat 2023-2024.

PS	Media minimă 2023	Media maximă 2023
SLCF	-	-

10.2 Servicii Bibliotecă

Se vor prezenta date de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de Biblioteca Universității.

Raportul 2023-2024 evidențiază numeroase aspecte pozitive ale serviciilor oferite de bibliotecă. De exemplu, amabilitatea personalului a fost apreciată de o majoritatea studenților (74% fiind foarte mulțumiți). De asemenea, scorurile medii pentru calitatea generală a serviciilor și modul în care fondul de publicații acoperă nevoile academice indică o satisfacție ridicată, cu un scor global de 4,35 pe o scară de la 1 la 5. Aceste rezultate arată că biblioteca răspunde în mare parte cerințelor utilizatorilor săi. Doar aproximativ 3% dintre respondenți sunt indiferenți față de servicii, iar un mic procent (sub 2%) și-a exprimat nemulțumirea.

10.3 Servicii secretariat

Se vor prezenta date de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de secretariatele facultăților.

Masteranzii programului Studii de limbă și cultură franceză (în franceză) din perspectivă interculturală și-au exprimat opinia referitor serviciilor de secretariat, iar media calificativelor obținute este „foarte bine”, studenții fiind mulțumiți în mare măsură de serviciile secretariatelor.

În urma evaluărilor, majoritatea studenților din facultate se declară mulțumiți de profesionalismul și amabilitatea personalului din secretariat, atât în comunicările directe, telefonice, cât și prin e-mail. De asemenea, un număr semnificativ de răspunsuri indică o satisfacție totală în privința respectării termenelor de eliberare a documentelor de studii, ceea ce sugerează un proces administrativ eficient și bine organizat.

10.4 Servicii cămine/cantine

Se vor prezenta date de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de căminele și cantinele Universității.

Evaluare serviciilor oferite de cantine:

Printre aspectele pozitive evidențiate se numără ambianța plăcută din interiorul cantinelor, recunoscută de peste 91% dintre respondenți, și prețurile accesibile ale preparatelor, apreciate de 81% dintre studenți. De asemenea, comoditatea locației și diversitatea meniurilor sunt puncte forte care atrag mulți studenți, acestea fiind factori importanți în decizia de a lua masa la cantinele universității. Dorința majorității studenților de a prelungi programul de funcționare (96%) demonstrează interesul ridicat pentru serviciile oferite de cantine.

Printre nemulțumirile exprimate se numără timpul mare de așteptare, programul scurt de funcționare și lipsa unor preparate în a doua parte a zilei. Alte probleme includ cozi lungi, cantitatea insuficientă de personal și calitatea inconstantă a anumitor preparate.

Evaluarea serviciilor cămine:

Majoritatea studenților apreciază accesibilitatea costurilor și amplasarea convenabilă a căminelor în raport cu facultățile. De asemenea, camerele sunt considerate suficient de spațioase și dotate cu facilități esențiale pentru un trai decent. În plus, disponibilitatea de utilități de bază, cum ar fi apa, caldă și căldura, a fost remarcată pozitiv în mai multe răspunsuri, iar comunicarea cu administrația căminului este percepută în general ca fiind adecvată.

Pe de altă parte, raportul scoate în evidență și probleme semnalate de studenți. Printre acestea se numără condițiile precare ale grupurilor sanitare și dotările insuficiente în bucătării, inclusiv lipsa aparatelor funcționale. De asemenea, timpul mare de așteptare pentru diverse servicii și procesul greoi de cazare sunt criticate. Nemulțumiri suplimentare includ curățenia insuficientă în spațiile comune și atitudinea uneori neprofesionistă a personalului administrativ, care nu răspunde prompt la nevoile studenților.

11. Resurse alocate

11.1 Resurse umane

Se vor menționa cadrele didactice care predau la programul de studii analizat, conform tabelului:

Se vor menționa cadrele didactice care predau la programul de studii analizat, conform tabelului:



Nr crt.	Nume și Prenume	Grad științific	Grad didactic	Titular/Asociat (T/A)	Observații (provocări datorate structurii de personal didactic)
1.	Borcan Virgil	dr.	Conf.	T-LSC	
2.	Burbea Georgiana-Mihaela	dr.	Conf.	T-LTA	
3.	Micu Corina Silvia	dr.	Conf.	T-LTA	
4.	Popescu Mihaela	dr.	Lect.	T-LTA	

11.2 Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

- **Analiza acoperirii disciplinelor din planul de învățământ cu materiale didactice** (cărți, cursuri, îndrumare de laborator și proiect, altele)

Se vor preciza materialele didactice publicate în domeniul disciplinelor din planul de învățământ, de către titularii de discipline din anul universitar analizat. Se vor pune în evidență eventualele lipsuri existente și măsurile de eliminare a acestora.

- **Analiza laboratoarelor** (unde este cazul)

Vor fi evidențiate analizele cu privire la dotarea laboratoarelor (menționată în fișele de laborator), conținutul lucrărilor de laborator, existența îndrumărilor de laborator, conform tabelului:

Nr.crt.	Denumire laborator analizat	Data analizei	Concluzii
1.	Laborator de lingvistică TP8		
2.	Laborator de lingvistică NI15b		
3.	Lectorat Francez TP13 A		

11.3 Activități de tutorat

Se vor menționa tutorii anilor de studii și disponibilitatea acestora pentru discuții cu studenții, conform tabelului:

Nr. crt	Nume și prenume	Contact de corespondență cu studenții (email, telefon)	An de studii/ grupa	Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul univ. analizat
1.	Conf.dr. Georgiana Burbea	burbea.georgiana@unitbv.ro	I	Întâlniri săptămânale precum și întâlniri la solicitarea studenților	Activități de îndrumare permanentă.

12.4 Activități consiliere și orientare în carieră

Se va menționa responsabilul CCOC pe facultate și activitățile întreprinse cu studenții:

Se va menționa responsabilul CICOC pe facultate și activitățile întreprinse cu studenții:

Responsabilul CICOC al Facultății de Litere este dna Conf. dr. Paula Armăsar. Comunicarea cu studenții se desfășoară prin: e-mail, telefon (e-mail și telefon instituțional postate pe pagina facultății, în secțiunile Despre facultate și Anunțuri), întâlniri directe ale responsabilului CICOC cu studenții prin programare solicitată prin e-mail instituțional.

Întâlnirile directe cu studenții se desfășoară în baza unui Program de consiliere postat pe Intranet și în secțiunea Anunțuri din Studenți. În afara activităților propriu-zise de consiliere individuală, la solicitarea studenților, responsabilul CICOC este și organizatorul evenimentului anual Absolvenți în fața companiilor (AFCO), secțiunea VIII, Litere-Muzică.

12. Analiza swot

Puncte forte:

Programul de studii oferă absolvenților cunoștințele necesare pentru a se integra și a se adapta cerințelor pieței muncii și este similar cu programele de studii masterale de același tip din țară și din alte țări europene.

Cadrele didactice au legături cu programe de studii asemănătoare din Franța sau alte țări francofone, prin schimburi asigurate în cadrul programului Erasmus și sunt preocupate de înnoirea continuă a cursurilor, publicând cercetări pe care le materializează, în funcție de obiectivele disciplinelor, în cursuri noi, actualizând constant materialele de curs și folosind tehnici de predare centrate pe student.

Puncte slabe:

Punctul cel mai slab este numărul mic de absolvenți cu specializarea principală Limba franceză, ceea ce face ca recrutarea studenților pentru programul de master să fie extrem de dificilă.

Abandonul școlar este relativ mare în anul I, din cauza slabei pregătiri anterioare a unora dintre studenți. Ne propunem să găsim în continuare noi soluții pentru stimularea unei pregătiri ritmice a studenților, dar și pentru ajutorarea studenților aflați în situația menționată, prin valorificarea soluțiilor de comunicare bidirecțională între studenți și cadrele didactice.



13. Măsuri de îmbunătățire

Faptul că majoritatea masteranzilor sunt angajați, determină o frecvență destul de redusă a lor la cursuri. Numărul scăzut al masteranzilor înscriși depinde și de nivelul scăzut al competențelor lingvistice ale majorității absolvenților ciclului de licență (nivel B1), mulți absolvenți ai ciclului de licență optează pentru un masterat în alt domeniu. Se impune o revizuire a strategiei de recrutare a viitorilor masteranzi pentru programul de *Studii de limbă și cultură franceză (în limba franceză)*.

Data: 9.12.2024

Conf. dr. Adrian Lăcătuș Decan	Prof. dr. Răzvan Săftoiu Director de departament
Lecotr. dr. Alice Bodoc Coordonator CEAC-D	Conf. dr. Georgiana Burbea Coordonator de program de studii