

**RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII
pentru anul universitar 2019-2020**

I. DATE DE PREZENTARE

Denumire: **Studii de limba şi literatura română** (SLLR)

Ciclul de studii/ forma de învăţământ (IF/ ID/ IFR): IF

Statut (autorizare provizorie/ acreditate): acreditare

Coordonator: prof. dr. Mihaela Gheorghe

Anul ultimei evaluări externe: 2020

Schimbare denumire (dacă este cazul): -

II. ANALIZA REZULTATELOR

II.1 Analize statistice privind studenţii

• ANI DE STUDII

Anul de studii (inclusiv anul terminal)	Nr studenţi la începutul anului universitar	Nr studenţi la sfârşitul anului universitar	Rata de abandon (%)
Anul 1	17	17	0
Anul 2	18	18	0

• FINALIZARE STUDII

Nr. studenţi care au promovat ultimul an de studii	Nr. studenţi care au obţinut diploma de licenţă/master	Procent finalizare studii (%)
18	13	72,22

*procent studenţi care au obţinut diplomă

**nr. de studenţi la începutul anului 2019-2020

- REZULTATE: la concursuri profesionale, sesiuni de comunicări ştiinţifice etc.

II.2 Date privind evaluarea activităţii didactice de către studenţi

Evaluarea activităţii didactice de către studenţi a vizat în acest an, conform planificării, un cadru didactic care predă la acest program şi patru discipline: Prof. dr. Răzvan Săftoiu (3 discipline) şi Conf. dr. Mihai Ignat (o disciplină). Din păcate, numărul studenţilor care au completat chestionarul online a fost insuficient pentru ca analiza să poată fi considerată relevantă. Cei patru respondenţi u apreciat calitatea activităţii didactice la cele patru discipline cu un punctaj între 4,82 şi 5.

-planul de măsuri adoptat;

Pentru că s-au luat în considerare numai răspunsurile studenţilor care au participat la mai mult de 30% dintre cursuri, gradul redus de participare la procesul de evaluare nu a permis formularea unor concluzii relevante. S-a propus ca toate cadrele didactice să se implice mai mult pentru ca procesul de evaluare să fie realizat de cât mai mulţi studenţi ai programului.

-datele şedinţelor de analiză în departament şi în Consiliul Facultăţii;

12.02.2020

-modalităţile de informare a studenţilor/întâlniri organizate pentru comunicarea rezultatelor şi măsurilor luate;

Studenţii au fost informaţi în legătură cu rezultatele evaluării prin comunicare directă, în martie 2019.



-modalitățile de informare a studenților/întâlniri organizate pentru comunicarea rezultatelor și măsurilor luate; Studenții au fost informați în legătură cu rezultatele evaluării prin comunicare directă, în martie 2020.

II.3 Date privind evaluarea colegială

Secțiunea va evidenția:

-cadrele didactice evaluate de către comisiile stabilite (conform tabelului de mai jos);

-datele ședințelor de analiză: 28.09.2020

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Calificativul obținut
Dr. Răzvan Săftoiu	Profesor universitar	Foarte bine

Concluziile raportului de evaluare colegială a d-lui Prof. dr. Răzvan Săftoiu (comisia: Prof. dr. Mihaela Gheorghe, Prof. dr. Mona Arhire, Prof. dr. Marinela Burada): calificativ foarte bine (3,86 din 4 = 96%)

Domnul profesor dr. Răzvan Săftoiu se află într-o etapă de maxim potențial în ceea ce privește activitatea didactică universitară, pecum și de cercetare. Ultimii ani, în care dinamica programelor de licență și mai ales de masterat a presupus o perpetuă sincronizare a disciplinelor din planurile de învățământ la direcția de cercetare a Departamentului de Lingvistică teoretică și aplicată au însemnat pentru dl. Săftoiu o perioadă de pregătire constantă în domenii noi și foarte noi, în sensul aprofundării domeniului său de competență științifică sau chiar de reorientarea a preocupărilor științifice. Acestei provocări, dl. Săftoiu îi face față cu seriozitate și cu responsabilitate, mai ales că are și calitatea de director al acestui departament.

Activitatea de îndrumare a studenților se desfășoară la toate palierele: licență, masterat și doctorat. Ca cercetător, dl. Săftoiu este un lingvist matur, cu un prestigiu național și internațional consolidat.

Prof. dr. Răzvan Săftoiu desfășoară activități didactice la toate ciclurile de studii universitare – licență, masterat, doctorat. Cursurile sunt adecvate nivelului studenților, sunt interactive și concepute pentru a îmbina componenta teoretică cu cea aplicativă. Mijloacele și metodele didactice sunt adaptate în vederea facilitării înțelegerii conceptelor și fenomenelor lingvistice de către studenți și optimizării pregătirii lor pentru piața muncii sau pentru o carieră de cercetare, după caz.

Totodată, prof. Săftoiu colaborează intens cu studenții, coordonându-le lucrări cu care participă la sesiuni de comunicare studențești. În calitatea sa de profesor la masterat și coordonator de doctorat, dl. Săftoiu implică studenți masteranzi și doctoranzi în proiecte de cercetare.

Activitatea științifică a prof. Săftoiu este intensă și semnificativă, fiind materializată prin publicarea rezultatelor cercetării în reviste indexate în cele mai importante baze de date internaționale. De asemenea, prof. Săftoiu a publicat cărți și capitole de cărți la edituri prestigioase din țară și din străinătate și are o bogată activitate editorială, numeroase participări la conferințe și chiar face parte din comitetul de organizare al unor conferințe, workshop-uri și școli de vară.

Contribuția și implicarea activă a prof. Săftoiu în activitatea administrativă a universității este atestată prin calitatea sa de membru în mai multe structuri academice. Recunoașterea meritelor sale în plan administrativ și buna colaborare cu colegii este confirmată prin re alegerea sa în structurile administrative și deliberative, inclusiv ca director de departament pentru un al doilea mandat, începând din anul 2019.

Recomandări: Se recomandă acoperirea tuturor disciplinelor predate cu materiale suport și accesarea mobilităților internaționale pentru formare, predare și activități de cercetare disponibile prin programe internaționale ale universității și prin Erasmus+.

II.4 Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/ socio-cultural

Principalul angajator pentru absolvenții masteratului SLLR este Inspectoratul școlar. Relația de colaborare cu acesta se concretizează prin practica pedagogică inclusă în planul de învățământ al modului de pregătire psiho-pedagogică, pe care îl urmează aproape toți studenții acestui program, în semestrul al doilea aceasta s-a derulat în regim online.

- acțiunile comune de îmbunătățire a pregătirii și motivării studenților pentru inserția pe piața muncii;

Acțiuni de voluntariat ale studenților în programele „after school” din comunități defavorizate (Săcele). În semestrul al II-lea, din pricina pandemiei, aceste acțiuni s-au oprit.



În anul universitar 2019-2020 s-a demarat o colaborare cu Institutul de Lingvistică „Iorgu Iordan – Al. Rosetti” al Academiei Române, concretizată, deocamdată, prin participarea studenților din anul al II-lea la traducerea în limba română a volumului The Grammar of Romanian (OUP, 2013), inclus în planul editorial al Institutului pentru anul 2021.

De asemenea, studenții participă ca asistenți de predare la Programul pregătitor de limba română pentru studenții străini, activitate care îi ajută să dobândească noi competențe profesionale.

- inițiativele și acțiunile întreprinse pentru îmbunătățirea planului de învățământ;

Planul de învățământ al programului este constant supus analizei și se încearcă adaptarea lui permanentă la nevoile studenților și la flexibilizarea accesului lor pe piața muncii.

În anul universitar 2020-2021, studenții anului al II-lea efectuează ore de practică la Centrul de scriere academică al universității, oferind consultanță online studenților UniTBv.

III. EVALUARE PROCESE

III.1 Admiterea

Se vor preciza:

- modul de organizare a admiterii:

Admiterea se organizează centralizat, la nivel de universitate, în baza unei metodologii aprobate anual de Senat.

- modul de selecție a candidaților;

Admiterea studenților la programul SLLR se face prin evaluarea unei lucrări prezentate de candidat în dosarul de concurs (studiu aplicativ în limba de predare a masteratului – 30%) și pe baza mediei la examenul de finalizare a studiilor de licență – 70%).

- analiză privind media minimă/ maximă a candidaților declarați admiși în sesiunile de admitere ale anului universitar analizat;

Media maximă: 9,70, media minimă 7,96:

- modificările aduse modului de organizare a admiterii față de anii precedenți (dacă este cazul).

III.2 Conținutul planului de învățământ

Se vor menționa analizele efectuate privind conținutul planurilor de învățământ, cu precizarea eventualelor modificări și a justificării lor.

Planul de învățământ a fost modificat, în urmă cu un an, prin includerea unor module dedicate predării limbii române ca limbă străină.

III.2 Conținutul planului de învățământ

Se vor menționa analizele efectuate privind conținutul planurilor de învățământ, cu precizarea eventualelor modificări și a justificării lor.

Nu este cazul, planul a fost actualizat în anul universitar anterior.

III.3 Conținutul fișelor disciplinelor

Se vor evidenția analizele efectuate privind fișele disciplinelor din planul de învățământ, conform tabelului de mai jos:

Nr crt.	Nume și Prenume	Grad științific	Grad didactic	Titular/Asociat (T/A)	Observații (provocări datorate structurii de personal didactic)
1.	Conf. dr. Ana Ene	dr	Conf.	tit	Lib. rom. în diacronie
2.	Prof. dr. Mihaela Gheorghe	dr.	Prof.	tit	Dinamică și normă



Analiza a relevat faptul că pentru aceste discipline nu există încă un suport de curs bine articulat, urmând ca acesta să fie elaborat în cursul anului 2020

IV. RESURSE ALOCATE

IV.1 Resurse umane

Se vor menționa cadrele didactice care predau la programul de studii analizat, conform tabelului:

Cadre didactice care predau la program.

Toți sunt titulari la Facultatea de Litere (Departamentul LTA / LSC)

Prof. dr. GHEORGHE Dana Mihaela - LTA

Prof. dr. SĂFTOIU Răzvan Georgian - LTA

Conf. dr. ENE Ana - LTA

Conf. dr. MĂDA Stanca - LTA

Prof. dr. ILIE Rodica Maria - LSC

Conf. dr. LĂCĂTUȘ - LSC

Conf. dr. IVĂNCESCU Ruxandra - LSC

Conf. dr. FELEA Alina - LSC

Lector. dr. ȚĂRANU Dan Marius – LSC

Conf. dr. Mihai Ignat - LSC

IV.2 Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

- ANALIZA ACOPERIRII DISCIPLINELOR DIN PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT CU MATERIALE DIDACTICE (cărți, cursuri, îndrumare de laborator și proiect, altele)**

Se vor preciza materialele didactice publicate în domeniul disciplinelor din planul de învățământ, de către titularii de discipline din anul universitar analizat. Se vor pune în evidență eventualele lipsuri existente și măsurile de eliminare a acestora.

În ședința de analiză din 20.09.2020 s-a discutat despre necesitatea acoperirii cu materiale didactice a tuturor disciplinelor din planul de învățământ. În anul 2020 vor fi publicate cursuri (originale sau traduceri) pentru disciplinele: Sintaxa limbii române. Aspecte tipologice, limba română în diacronie, Sociolingvistică.

- ANALIZA LABORATOARELOR (unde este cazul)**

Vor fi evidențiate analizele cu privire la dotarea laboratoarelor (menționată în fișele de laborator), conținutul lucrărilor de laborator, existența îndrumărilor de laborator, conform tabelului:

Nr.crt.	Denumire laborator analizat	Data analizei	Concluzii
-	-	-	-

Nu este cazul

IV.3 Activități de tutorat

Se vor menționa tutorii anilor de studii și disponibilitatea acestora pentru discuții cu studenții, conform tabelului:

Nr. crt	Nume și prenume	Contact de corespondență cu studenții (email, telefon)	An de studii/ grupa	Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul univ. analizat
1	Conf. dr. Stanca Măda		An I	săptămânal	

V. ANALIZA SWOT

Puncte tari:

- un plan de învățământ bine articulat, modern, coerent și pliat pe nevoile studenților, pentru a le permite acestora inserția pe piața muncii și satisfacții profesionale;



- cadre didactice implicate și preocupate constant pentru asigurarea unei bune calități a conținutului programului de studii SLLR;
- o bună bază materială;
- posibilitatea de a lucra îndeaproape cu fiecare student, de a-i urmări progresul și performanțele, dat fiind numărul relativ mic de cursanți.

Puncte slabe:

- atractivitatea relativ scăzută a programului (profesia didactică este, în continuare, mai puțin atractivă decât altele). Cu toate acestea, numărul absolvenților programelor de licență care optează pentru masteratul SLLR este în creștere față de anii anteriori.

Oportunități:

- Legislația actuală prevede că accesul la cariera didactică nu este posibil decât în condițiile în care masteratul urmat este în același domeniu cu pregătirea inițială (licența), așadar, absolvenții programelor de studii din domeniul Limbă și literatură sau Limbi moderne aplicate nu mai „migreză” spre alte domenii de masterat, alegând să urmeze programele de masterat din domeniul Filologie oferite de Facultatea de Litere. Avem astfel șansa de a păstra în facultate cei mai buni absolvenți și de a crește numărul studenților înrolați la programul SLLR.

Amenințări:

- Inițierea masteratului didactic. Acesta va conduce la dispariția acestui program și la imposibilitatea acoperirii pregătirii de specialitate absolut necesare unui bun profesor de limba și literatura română. Aceasta reprezintă, în fapt, o amenințare nu numai pentru acest program de studii, ci pentru toate programele de studii de masterat din România care pregătesc profesori în diverse specialități.

Data: 6.11.2020

Conf. dr. Adrian Lăcătuș

Prof. dr. Răzvan Săftoiu

Director de departament

Decan

Lector dr. Mădălina Matei

Prof. dr. Mihaela Gheorghe

Coordonator de program de studii

Coordonator CEAC-D

RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII

STUDII LINGVISTICE PENTRU COMUNICARE INTERCULTURALĂ pentru anul universitar 2019-2020

I. DATE DE PREZENTARE

Denumire: STUDII LINGVISTICE PENTRU COMUNICARE INTERCULTURALĂ (în limba engleză)
Ciclul de studiu/ forma de învăţământ (IF/ ID/ IFR): Masterat/IF
Statut (autorizare provizorie/ acreditare): Program acreditat
Coordonator: Prof. dr. Marinela BURADA
Anul ultimei evaluări externe: 2020
Schimbare denumire): STUDII LINGVISTICE PENTRU COMUNICARE INTERCULTURALĂ

Preambul

Creat în anul 2004 şi acreditat în anul 2008 (cf. Monitorul Oficial nr. 610-18.08.2008), programul de studii masterale **Studii lingvistice pentru comunicare interculturală** este integrat în structura organizatorică a Facultăţii de Litere a Universităţii *Transilvania* din Braşov.

Începând cu anul 2009, acest program a dobândit statutul de masterat de cercetare, diversificându-şi oferta educaţională sub forma a două trasee opţionale de studii: **Studii lingvistice pentru comunicare interculturală** şi **Lingvistică Aplicată**, care au coexistat până în anul universitar 2016/2017, an la sfârşitul căruia traseul **Lingvistică Aplicată** a fost închis. În conformitate cu reglementările în vigoare (HG 404/2006), planul de învăţământ pentru acest program include componente de cercetare (e.g. module de cercetare cantitativă şi calitativă, managementul proiectelor de cercetare, elaborarea proiectelor de cercetare).

Caracterul flexibil al programei analitice permite sincronizarea conţinutului şi metodelor asociate acestui program masteral cu cele mai recente cercetări, orientări şi evoluţii în domeniul lingvisticii şi interculturalităţii. Obiectivele majore ale programului sunt specificate în grila de competenţe; ele vizează (1) utilizarea avansată a conceptelor lingvistice, macro-lingvistice şi culturale în studierea situaţiilor de comunicare; (2)



utilizarea avansată a metodologiei de cercetare în domeniul comunicării lingvistice și paralingvistice; (3) comunicarea scrisă și verbală eficientă și medierea interculturală în contexte profesionale și sociale; (4) cercetarea sincronică și diacronică avansată a fenomenului de interculturalitate de pe pozițiile relativismului cultural; și (5) utilizarea avansată a suportului cognitiv și metodologic pentru proiectarea și gestionarea proiectelor culturale de anvergură națională și internațională.

II. ANALIZA REZULTATELOR

II.1 Analize statistice privind studenții

- ANI DE STUDII

<i>Anul de studii (inclusiv anul terminal)</i>	<i>Nr studenți la începutul anului universitar</i>	<i>Nr studenți la sfârșitul anului universitar</i>	<i>Rata de abandon (%)</i>
Anul 1	11	9	18,18%
Anul 2	18	15	16,66%

- FINALIZARE STUDII

<i>Nr. studenți care au promovat ultimul an de studii</i>	<i>Nr. studenți care au obținut diploma de licență/master</i>	<i>Procent finalizare studii (%)</i>
15	12	66,66%

- REZULTATE

Cinci masteranzi din anul II (Vlad Babei, Reka Szekely, Ștefan Andrei Popa, Cristina Neculoiu, Alexandra Achim) și un masterand din anul I (Rareș Călugăr) au participat, în intervalul noiembrie 2019 și ianuarie 2020 la o activitate de telecolaborare desfășurată cu studenți de la Otaru University of Commerce, finalizată cu proiecte pe teme de lingvistică redactate în echipe internaționale.

II.2 Date privind evaluarea activității didactice de către studenți

În cursul AU 2019/2020, trei cadre didactice cu activități în acest program de studiu—conf. dr. Gabriela CUSEN, lector dr. Raluca SINU și lector dr. Cristina DIMULESCU—au fost evaluate, calificativul general obținut fiind, pentru fiecare cadru didactic în parte, FOARTE BINE. Comisia de analiză alcătuită din patru cadre didactice și un student a adus la cunoștința cadrului didactic evaluat rezultatele feedback-ului primit de la studenți.

II.3 Date privind evaluarea colegială

Cadrele didactice evaluate cu activități în program sînt prof. dr. Marinela Burada care a obținut punctajul general a fost 3,87 puncte din punctajul maxim de 4 și conf. dr. Stanca Mădă, al cărui punctaj a fost 3,88 puncte din 4.

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Calificativul obținut
Gabriela CUSEN	conferențiar	FOARTE BINE
Raluca SINU	lector	FOARTE BINE
Cristina DIMULESCU	lector	FOARTE BINE

II.4 Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/ socio-cultural

În ceea ce privește inserția profesională, trebuie ținut cont de faptul că toți sau aproape toți masteranzii sunt angajați pe întreg parcursul sau la un moment dat în timpul pregătirii lor masterale. Fiind vorba de un masterat de cercetare, acest program are deschiderea necesară pentru continuarea studiilor în ciclul doctoral, existând în prezent cadre didactice abilitate pentru coordonarea cercetărilor și tezelor de doctorat elaborate în limba engleză, în domenii circumscrise lingvisticii anglofone. Prin urmare, considerăm oportun ca motivarea studenților să se efectueze în sensul continuării studiilor și dezvoltării potențialului lor intelectual. O studentă care a absolvit SLCI anul acesta (Réka Orsolya Szekely), a fost admisă în septembrie 2020 la doctorat pe loc bugetat.

III. EVALUARE PROCESE

III.1 Admiterea

În concordanță cu practicile de admitere adoptate la nivelul facultății, admiterea la acest program de masterat se efectuează pe bază de dosar. Începând cu iulie 2017, selecția și ierarhizarea candidaților se realizează în funcție de media obținută de absolvent la examenul de licență (70%) la care se adauga nota pentru proba PORTOFOLIU (30%). Această componentă constă în elaborarea unei lucrări de sinteză care esențializează proiectul de diplomă al candidatului, indiferent de tematica acestuia. Redactată în limba engleză, lucrarea de sinteză inclusă în dosarul de admitere la masterat este menită să permită, pe de-o parte, determinarea gradului de competență în limba engleză, limba de predare a acestui program masteral, și, pe de alta, abilitatea candidatului de a structura și redacta un text academic conform unui format predefinit și în concordanță cu normele și convențiile retorice specifice discursului în limba engleză.

La admiterea din anul 2019 media cea mai mare a fost 9,90, iar cea mai mică a fost 8,00; la admiterea din anul 2020, media cea mai mare a fost 10 iar cea mai mică, 6,60.

III.2 Conținutul planului de învățământ

Specializarea cuprinde un pachet de documente care ilustrează și susțin obiectivele

F06-PS7.2-01/ed.3,rev.3

generale și specifice ale programului, obiective integrate politicii educaționale și de calitate promovate de facultate și de universitate. Toate acestea se reflectă în: planul de învățământ 2019-2021, în al cărui bilanț se arată că la acest program masteral există 15,30% discipline de aprofundare, 32,51% discipline de sinteză, 35,80% discipline de cunoaștere avansată, 13,11% proiecte de cercetare științifică și 3,27% elaborarea și finalizarea disertației.

În planul de învățământ, semestrul IV constă în ore alocate elaborării de proiecte de cercetare științifică, ore destinate elaborării și finalizării lucrării de disertație și ore alocate disciplinei *Interculturalitate și comunicare profesională orală*. Acest curs funcționează actualmente în regim de 1/1 și este menit să dea masteranzilor posibilitatea de a-și dezvolta abilități de comunicare orală în mediul academic, în special (dar nu exclusiv) prezentarea și interacțiunea în situații profesionale specifice (e.g., la conferințe). Pentru a spori gradul de motivare a studenților, activitățile din cadrul acestui modul se leagă de disertațiile pe care masteranzii le finalizează în același semestru.

În ansamblul planului de învățământ, disciplinele sunt ordonate succesiv pentru cei doi ani de școlarizare, programele tematice sau fișele disciplinelor incluse în planul de învățământ, prevăzând rezultate ale învățării exprimate sub forma competențelor cognitive, aplicativ-practice și relational-comunicative care sunt realizate de o disciplină. Modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină ține cont de rezultatele planificate iar testele elaborate de fiecare cadru didactic au sunt corelate, sub aspect epistemic și formal, cu conținuturile și activitățile didactice de la cursuri și seminare. Modul de organizare a examenului de disertație, ca examen sumativ, certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale corespunzătoare calificării universitare. Prin orientările tematice, bibliografice de specialitate, examenul de finalizare a programului de studii pregătește absolventul pentru utilizarea eficientă, inovatoare, din perspectivă aplicativă și interdisciplinară a cunoștințelor dobândite timp de doi ani, contribuind substanțial la perfecționarea abilităților sale de comunicare și relaționare cu medii cultural-profesionale variate.

În cadrul acestui program sunt promovate mijloacele de predare, învățare și evaluare moderne, e.g. învățarea prin proiecte, predarea interactivă și activitățile de tip participativ, co-predarea, învățarea hibridă, învățarea și colaborarea în mediul virtual, învățarea prin proiecte, predarea interactivă și activitățile de tip participativ, evaluare pe parcurs, cu feedback scris sau verbal din partea profesorului.

III.3 Conținutul fișelor disciplinelor

Fișele disciplinelor se revizuiesc pe măsura evoluției cunoașterii în domeniile vizate de fiecare disciplină sau în situații în care se aduc modificări curriculei și planului de învățământ. Pentru anul 2019-2020, s-au discutat probleme legate de următoarea disciplină:



Nr crt.	Denumire disciplină	An / Semestru	Cadre didactice titular	Data ședinței de analiză
1	Aspecte ale lexicografiei bilingve	II/I	Marinela BURADA	septembrie 2019
			Raluca SINU	

IV. RESURSE ALOCATE

IV.1 Resurse umane

Programul este acoperit exclusiv cu cadre didactice titulare în facultatea noastră sau în facultăți ale universității. Lista cadrelor cu activități didactice la **SLCI** în AU 2018-2019 este următoarea:

<i>Nr crt.</i>	<i>Nume și Prenume</i>	<i>Grad științific</i>	<i>Grad didactic, Facultatea</i>	<i>Titular/ Asociat (T/A)</i>	<i>Observații</i>
1	Duță-Capra Anca	dr	profesor, Facultatea DPM	T	-
2	Gabriela Chefneux	dr	profesor, Litere	T	-
3	Burada Marinela	dr	profesor, Litere	T	-
4	Cusen Gabriela	dr	conferențiar, Litere	T	-
5	Buja Elena	dr	conferențiar, Litere	T	-
6	Tatu Oana	dr	conferențiar, Litere	T	-
7	Mona Arhire	dr	profesor, Litere	T	-
8	Sibișan Aura	dr	lector, Litere	T	-
9	Raluca Sinu	dr	lector, Litere	T	-
10	Cristina Dimulescu	dr	lector, Litere	T	-

Toate cadrele didactice menționate au titlul de doctor și sunt implicate activ în munca de cercetare, fapt care se reflectă în raportările anuale ale fiecărui cadru didactic (FRACS).

IV.2 Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

Facultatea dispune de laboratoare dotate cu echipamente didactice și de cercetare. Pregătirea masteranzilor s-a desfășurat în săli cu conexiune la internet, ceea ce a permis accesul la bazele de date internaționale puse la dispoziție de universitate. În contextul pandemiei declarate în primul trimestru al anului 2020, activitățile didactice și de evaluare din curricula celor doi ani de studiu ai programului s-au desfășurat exclusiv online, pe platforma de e-learning a universității.



Materiile studiate de masteranzi sunt acoperite cu cursuri proprii sau cu resurse bibliografice (care includ și cărți publicate de cadrele didactice implicate în program) reprezentând lucrări de referință în specialitate, cât și lucrări de dată recentă. Dat fiind accesul larg la bazele de care beneficiază atât studenții cât și profesorii lor, precum și posibilitățile de a procura materialul bibliografic necesar, consider că nu pot exista probleme în ceea ce privește accesul la informație.

Vor continua preocupările în sensul actualizării și îmbunătățirii cursurilor și aplicațiilor. Există un îndrumar actualizat menit să sprijine studenții în procesul de redactare a lucrării de disertație.

IV.3 Activități de tutorat

<i>Nume și prenume</i>	<i>Contact de corespondență cu studenții</i>	<i>An</i>	<i>Program de tutorat</i>	<i>Activități desfășurate în AU analizat</i>
BURADA Marinela	m.burada@unitbv.ro	I	săptămânal, după orele de curs cu studenții anului I, în corpul N, sala 13B.	consiliere profesională și administrativă
		II	zilnic, online, la cerere	

V. ANALIZA SWOT

1a. Prin conținutul și prin metodologia centrată pe student, acest program de studii este comparabil cu programele aflate în oferta educațională a altor universități. Sunt utilizate mijloacele moderne de predare, învățare și evaluare, e.g. învățarea prin proiecte, predarea interactivă și activitățile de tip participativ, etc. și este încurajată inovarea în actul didactic, în concordanță cu practicile educaționale din universitățile din lume. Demn de menționat este și potențialul pentru interdisciplinaritate pe care curricula acestui program îl cultivă prin cursurile opționale oferite, potrivit intereselor individuale și de grup ale masteranzilor.

1b. Există practica discuțiilor între cadrele didactice din program în probleme de interes comun. De exemplu, criteriile de evaluare a modului de elaborare și finalizarea lucrărilor de disertație au fost stabilite în comun de către cadrele didactice, pentru a se asigura consecvența evaluării tuturor masteranzilor, indiferent de cadrul didactic care le îndrumă activitatea.

1c. Faptul că există îndrumători de doctorat pentru limba engleză care predau în acest program face posibilă o selecție informată a viitorilor doctoranzi, care pot fi orientați înspre domenii de cercetare care se pot prelungi și finaliza prin studii doctorale.

1d. Din perspectiva globalizării și a comunicării fără frontiere, studiul pieței la nivel local a relevat faptul că există interes din partea angajatorilor pentru specialiști cu competențe în domeniul comunicării și medierii interculturale.

1e. Caracterul internațional al masteratului și dimensiunea sa interdisciplinară contribuie la creșterea calității pregătirii studenților.

2a. Frecvența slabă sau chiar absența de la cursuri a unora dintre studenții angajați pe piața muncii. Faptul că, de cele mai multe ori, programul de lucru al acestor studenți îi împiedică să se implice în toate activitățile didactice reprezintă cauza principală a eșecului lor academic.

2b. Există tendința de scădere a numărului de studenți care își finalizează studiile de licență, ceea ce poate determina scăderea numărului de candidați pentru masterate.

2c. Constrângerile determinate de pandemia COVID-19 care împiedică activitățile față-în-față, cu repercusiuni negative, pe termen lung, asupra formării profesionale și personale a studentului și a implicării sale în viața comunității academice.

3a. Potențialul mare pentru internaționalizare prin atragerea de studenți străini, în afară de studenții Erasmus+, sau de beneficiarii burselor TAS oferite de universitate. În anul 2019, au fost înmatriculați 2 studenți internaționali: Federația Rusă și Ucraina, iar în 2020, 4: Federația Rusă, Tunis, Iran.

3b. Patru dintre cadrele didactice implicate în program au atestatul de abilitare în limba engleză, ceea ce va permite continuarea procesului de instruire în ciclul doctoral.

3c. Deschiderea către piața muncii internă și internațională pe care calificarea prin acest program le-o oferă absolvenților noștri.

4a. Rezultatele substandard sau chiar abandonul școlar determinat de desfășurarea, în paralel, de activități lucrative de către studenți.

4b. Considerentele financiare care impun o anumită cifră minimă de școlarizare pentru toate programele masterale, fie că sunt profesionale sau de cercetare. Pe de-o parte, ar trebui să fie de înțeles faptul că un masterat de cercetare, cu o puternică orientare teoretică poate fi mai puțin atrăgător (dar nu mai puțin necesar) pentru tinerii absolvenți de ciclu de licență decât un masterat care cultivă abilități și deprinderi practice. Pe de-altă parte, practica internațională demonstrează că, dat fiind specificul activităților de cercetare și îndrumare, munca cu studenții poate fi mai eficientă și chiar personalizată dacă efectivul este mai restrâns.

Data: 20 noiembrie 2020



Adrian Lăcătuș,

Răzvan Săftoiu,

.....
Decan

.....
Director de departament

Mădălina Matei,

Marinela Burada,

.....
Coordonator CEAC-D

.....
Coordonator de program de studii

RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII
pentru anul universitar 2019-2020

I. DATE DE PREZENTARE

Denumire: Studii interculturale de limba şi literatură germană (în lb. germană) SILLG

Ciclul de studiu/ forma de învăţământ (IF/ ID/ IFR): IF

Statut (autorizare provizorie/ acreditare): acreditat

Coordonator: prof. dr. habil. Carmen E. Puchianu

Anul ultimei evaluări externe: 2020

Schimbare denumire (dacă este cazul):

II. ANALIZA REZULTATELOR

II.1 Analize statistice privind studenţii

- ANI DE STUDII

Anul de studii (inclusiv anul terminal)	Nr studenţi la începutul anului universitar	Nr studenţi la sfârşitul anului universitar	Rata de abandon (%)
Anul 1	5	4	20%
Anul 2	7	5	28,57%

- FINALIZARE STUDII

Nr. studenţi care au promovat ultimul an de studii	Nr. studenţi care au obţinut diploma de licenţă/master	Procent finalizare studii (%)
5	2	28,57%* din 6**

*procent studenţi care au obţinut diploma

**nr studenţi la începutul anului 2019-2020

- REZULTATE: la concursuri profesionale, sesiuni de comunicări ştiinţifice, etc.

II.2 Date privind evaluarea activităţii didactice de către studenţi

Nu s-a efectuat evaluarea nici unui cadru didactic de către masteranzii SILLG. Acest rezultat s-a datorat în parte condiţiilor de lucru în contextul pandemiei, în parte faptului că studenţii masteranzi sunt în marea lor majoritate angajaţi în câmpul muncii şi nu au reuşit să acceseze în timp util portalul şi să completeze evaluarea.

CEAC propune continuarea măsurării gradului de receptare şi înţelegere de către studenţi prin evaluări formative, prin creşterea caracterului interactiv al cursurilor cu grad ridicat de dificultate. Se încercă un sistem modular tip atelier la anumite discipline cu caracter practic şi creativ. În situaţia cursurilor online s/a putut realiza un feed-back mai eficient, chiar dacă lipseşte implicarea masteranzilor în completarea formularelor de evaluare.

II.3 Date privind evaluarea colegială

Secţiunea va evidenţia:



- cadrele didactice evaluate de către comisiile stabilite(conform tabelului de mai jos);
- datele ședințelor de analiză;
- alte (dacă este cazul).

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Calificativul obținut
Cotârlea Delia Anca	Lect. dr.	Foarte bine

II.4 Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/ socio-cultural

Masteranzii SILLG colaborează cu Centrul Cultural German din Brașov și cu Forumul Democrat al Germanilor din România, Filiala Brașov, unde pot efectua stagii de practică, muncă de cercetare și documentare și pot participa la evenimente culturale în limba germană atât din spațiul cultural german cât și din spațiul transilvan.

În colaborare cu aceste instituții, la care se adaugă arhiva Bisericii Negre, arhiva săptămânalului *Karpatenrundschau* și Consistoriul districtual al Bisericii evanghelice C.A. Brașov, masteranzii programului SILLG pot elabora studii de caz, microreferate, proiecte de practică și lucrări de disertație având acces la arhivele și bibliotecile de specialitate existente la acești parteneri.

III. EVALUARE PROCESE

III.1 Admiterea

Admiterea se organizează la nivel de facultate de regulă în sesiunea din iulie și constă din concurs de dosare, la care se pot înscrie absolvenți ai unor programe de studiu de licență cu cunoștințe de limba germană nivel B2-C2.

Selecția candidaților se face în funcție de media obținută la examenul de licență cu specialitate lb. germană resp. dovada cunoștințelor de lb. germană nivel B2-C2 prin certificat eliberat de Goethe Institut sau similar. Candidații depun și un eseu argumentativ în limba germană, care descrie o posibilă direcție de cercetare, pornind de la teza de licență și alte proiecte efectuate în timpul ciclului de licență. Media maximă de admitere a fost de 9,60 (nouă 60%), iar cea minimă de 7,85 (șapte 85%).

III.2 Conținutul planului de învățământ

Conținutul planului de învățământ corespunde cerințelor actuale ale domeniului în care se încadrează programul de masterat Studii interculurale de limba și literatura germană și se regăsește în fișele de disciplină fără modificări de conținut sau denumire.



III.3 Conținutul fișelor disciplinelor

Nr crt.	Denumire disciplină	An studii/Semestru	Cadru didactic titular	Data ședinței de analiză
1	Interculturalitate și literatură (Literatura de expresie germană din România. Prezentare istorică)Prezentare istorică)	SILLG I,1	Carmen E. Puchianu	15.11.2019
2	Text și referențialitate	SILLG I,1	Mihaela Parpealea	15.11.2019
3	Comunicare interculturală și traducere I	SILLG I,1	Ioana Andrea Diaconu	15.11.2019
4	Interculturalitate în literatura contemporană austriacă și germană – literatura migranților	SILLG I,1	Delia Cotârlea, Laura Manea	15.11.2019
5	Interculturalitate și literatură (Literatura contemporană de expresie germană din România)	SILLG I, 2	Carmen E. Puchianu	20.03.2020
6	Comunicare interculturală și traducere	SILLG I, 2	Ioana Andrea Diaconu	20.03.2020
7	Textualitate și structuri de text	SILLG I, 2	Mihaela Parpalea	20.03.2020
8	Comunicare interculturală și limbajul mass-mediilor (print-media)	SILLG I, 2	Delia Cotârlea, Laura Manea	20.03.2020
9	Modele de învățare interculturală	SILLG I, 2	Mihaela Parpalea	20.03.2020
10	Interferențe culturale și literare în spațiul sud-est european	SILLG I, 2	Adrian Lăcătuș	20.03.2020
11	Spații (inter)culturale - Toposuri în literatura de expresie germană din România	SILLG II, 1	Delia Cotârlea, Laura Manea	15.11.2019
12	Fenomenologia interculturalității în literatura onirică	SILLG II, 1	Robert G. Elekes	15.11.2019
13	Comunicare interculturală și limbajul publicitar	SILLG II, 1	Carmen E. Puchianu, Ioana Andrea Diaconu	15.11.2019
14	Generare de text	SILLG II, 1	Mihaela Parpalea	15.11.2019
15	Fenomenologia interculturalității în mituri	SILLG II, 1	Delia Cotârlea, Laura	15.11.2019



	și obiceiuri din sud-estul european		Manea	
--	-------------------------------------	--	-------	--

IV. RESURSE ALOCATE

IV.1 Resurse umane

Nr crt.	Nume și Prenume	Grad științific	Grad didactic	Titular/Asociat (T/A)	Observații (provocări datorate structurii de personal didactic)
1.	Puchianu, Carmen Elisabeth	dr.habil.	Prof.	titular	
2.	Parpalea, Mihaela	Dr.	Conf.	titular	
3.	Lăcătuș, Adrian	Dr.	Conf.	titular	
4	Cotârlea, Delia Anca	Dr.	lector	titular	
5.	Diaconu, Ioana Andrea	Dr.	lector	titular	
6.	Manea, Laura	Dr.	lector	titular	
7.	Elekes, Robert Gabriel	Dr.	lector	titular	

IV.2 Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

ANALIZA ACOPERIRII DISCIPLINELOR DIN PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÎNT CU MATERIALE DIDACTICE

Selectăm câteva din cele mai actuale publicații, care reflectă rezultatele cercetării din aria studiilor interculturale ale cadrelor didactice implicate în program:

- Parpalea, Mihaela: *Schreiben lernen*. Eine Handreichung fuer das Schreibseminar: Generare de text, (master 2), Editura Universității Transilvania Brașov , 2005
- Diaconu, Ioana Andrea: „Der Erwerb der interkulturellen Kompetenz als Teilbereich der Ausbildung der Übersetzer“ In: Cross Cultural Communication Vol. 19; (Hrsg.Hess- Lüttich; Watts) Frankfurt am Main: Peter Lang 2010, pp. 543-558.
- Puchianu, Carmen Elisabeth: *Roter Strick und schwarze Folie.Postmoderne Theateradaptionen auf den Leib geschrieben*. Brasov: Ed. Universității Transilvania din Brașov, 2016. ISBN 978-606-19-0726-7
- Puchianu, Carmen Elisabeth: Fremd- und Selbstdarstellung in der Inszenierung „Pflegefall“ von C.E. Puchianu und R.G.Elekes. In: *Germanistische Beiträge*. Nr. 36 Ed.

- Universității, Sibiu, 2015,(rev. BDI), pag.83-96.
(<http://reviste.ulbsibiu.ro/gb/GB36/Puchianu.pdf>).
- Puchianu, Carmen Elisabeth: Literarische Provinz zwischen Welthaltigkeit und Ortlosigkeit. Zur Performativität des Räumlichen an zwei Beispielen. In: Germanistische Beiträge 38, 2016, pag.38-50.
(<http://reviste.ulbsibiu.ro/gb/GB38/Puchianu.pdf>).
 - Puchianu, C. E., Cotârlea, D.: Rumäniendeutsche Lyrikerinnen zwischen Feminismus und Kommunismus. Überlegungen zur Frauenlyrik der 80er Jahre mit Berücksichtigung einiger Ausgaben der Zeitschrift Neue Literatur. In: Roxana Nubert / Graziella Predoiu / Ana-Maria Dascalu-Romitan (Hrsg.): Deutschsprachige Literatur im rumänischen Kulturraum (19. - 20. Jahrhundert) / Interkulturelle Begegnungen: Temeswar: Mirton, 2017, S. 97 – 112.
 - Cotârlea, Delia: *orte wo niemand grenzen ziehn kann. Eine kulturwissenschaftliche Rumänienreise*. Ed. Universității Transilvania din Brașov, 2020, ISBN 978-606-19-1257-5
 - Cotârlea, Delia: Schreiben mit und unter Zensur. Deutschsprachige Schriftstellerinnen in und aus Rumänien im Spannungsverhältnis von Diktatur und Demokratie. In: *Rumänienbilder. Mediale Selbst-und Fremddarstellungen*. (Hrsg. Gräf, D. und Schmöller, V.), Marburg: Schüren, 2016, pp.41-56.
 - Cotârlea, Delia: *Schreiben unter der Diktatur. Die Lyrik von Anemone Latzina. Monographischer Versuch*. Frankfurt am Main: Peter Lang 2008, 305 S., ISBN 978-3-631-57022-7. *13. Kulturpolitik zwischen 1965-1975 anhand der deutschsprachigen Zeitschrift aus Rumänien Volk und Kultur*. In: *Caietele Echinoc* 19/2010. Cluj 2010, S. 259-268. ISSN 1582-960X.
 - Elekes, Robert Gabriel: *kleinschreibungen. Literatur, Gesellschaft, Emanzipation*. Ed. Universității Transilvania din Brașov, 2016. ISBN 978-686-19-8773-1.
 - Manea, Laura: *Literarische Gruppierungen und ihre Funktion in der rumäniendeutschen Literatur nach 1945*. Hamburg, 2012.
 - S-a efectuat o excursie de studiu cu anul I SILLG care a avut drept scop vizitarea bisericilor săsești fortificate din Prejmer și Hărman în contextul prezentării istoriei culturale și literare medieval a comunității germane din Transilvania. Studenții au fost pregătiți pentru participarea la conferința internațională de germanistică de la Brașov și la sesiunea de comunicări științifice din cadrul Facultății de Litere.



- ANALIZA LABORATOARELOR (unde este cazul)

Vor fi evidențiate analizele cu privire la dotarea laboratoarelor (menționată în fișele de laborator), conținutul lucrărilor de laborator, existența îndrumărilor de laborator, conform tabelului:

Nr.crt.	Denumire laborator analizat	Data analizei	Concluzii

IV.3 Activități de tutorat

Nr. crt	Nume și prenume	Contact de corespondență cu studenții (email, telefon)	An de studii/ grupa	Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul univ. analizat
1	Puchianu, Carmen Elisabeth	c.e.puchianu@un-itbv.ro	SILLG 1 și 2	Luni, 18-20, TP15 și pe platforma e-learning	Consultații curente, coordonarea lucrărilor de disertație
2.	Parpalea, Mihaela	parpalea@yahoo.com	SILLG 2	Joi 18-20, TP15 și pe platforma e-learning	Consultații pregătirea lucrării de disertație
3	Diaconu, Ioana Andrea	ioana.andrea.diaconu@gmail.com	SILLG 2	Miercuri 18-20, TP15 și pe platforma e-learning	Consultații pregătirea lucrării de disertație
4	Cotârlea, Delia	delia_cotarlea@yahoo.com	SILLG 2	Miercuri, 17-18, TP7 și pe platforma e-learning	Consultații pregătirea lucrării de disertație
5	Manea, Laura	m28laura@yahoo.com	SILLG 2	Mărti 18-19, TP7 și pe platforma e-learning	Consultații pregătirea lucrării de disertație
6	Elekes, Robert	Robert.g.elekes@gmail.com	SILLG 2	Vineri 18-19, TP15 și pe platforma e-learning	Consultații curente

V. ANALIZA SWOT

Puncte tari: Programul de studiu corespunde orientării spre o cercetare interdisciplinară și interculturală, ținând seama de specificul socio-cultural și politic al zonei Brașovului cu împrejurimile sale. Poate asigura o deschidere spre alte domenii din aria studiilor culturale și umaniste și are conexiune cu domeniul didactic.

Masteratul are o deschidere spre școala doctorală.



Desfășurarea onmline pe platforma e-learning a cursurilor și seminariilor în semestrul doi al anului univ. 2019/2020 a dus la o surprinzătoare îmbunătățire a prezenței și implicării active ale cursanților în activitățile didactice și de cercetare.

Puncte slabe: Orarul programului nu permite întotdeauna abordarea unor teme/proiecte mai ample, care ar necesita forme de lucru tip atelier, care să permita o mai buna continuitate și cercetarea în grup.

Numărul scăzut al masteranzilor înscriși depinde și de nivelul scăzut al competențelor lingvistice ale majorității absolvenților ciclului de licență (nivel B1), mulți absolvenți ai ciclului de licență optează pentru un masterat în alt domeniu și în altă limbă.

Se impune o revizuire a strategiei de recrutare a viitorilor masteranzi pentru programul de Studii interculturale de limba și literatura germană.

Data:

9.11.2020

Conf. dr. Adrian Lăcătuș,
Decan

Prof. dr. Rodica Ilie,
Director de departament

Lect. dr. Georgeta Moarcăș,
Coordonator CEAC-D

Prof. dr. habil. Carmen E. Puchianu
Coordonator de program de studii

**RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII
pentru anul universitar 2019-2020**

I. DATE DE PREZENTARE

Denumire: Limba şi literatura română – identitate în multiculturalism (LLRIM)

Ciclul de studii / forma de învăţământ (IF/ ID/ IFR): masterat IFR

Statut (autorizare provizorie/ acreditare / evaluare periodică): evaluare periodică

Coordonator: Conf. dr. Ana ENE

Anul ultimei evaluări externe: 2019

Schimbare denumire (dacă este cazul): –

II. ANALIZA REZULTATELOR

II.1 Analize statistice privind studenţii

• ANI DE STUDII

Anul de studii (inclusiv anul terminal)	Nr. studenţi la începutul anului universitar	Nr. studenţi la sfârşitul anului universitar	Rata de abandon (%)
Anul 1	9	8	11,11
Anul 2	6	5	16,67

• FINALIZARE STUDII

Nr. studenţi care au promovat ultimul an de studii	Nr. studenţi care au obţinut diploma de master	Procent finalizare studii (%)
5	4	66,66* din 6**

*procentul studenţilor care au obţinut diploma

**nr. de studenţi la începutul anului 2019-2020

II.2 Date privind evaluarea activităţii didactice de către studenţi

Pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenţi, au fost definite de către CIDIFR în colaborare cu DAC instrumente şi reguli unitare de evaluare la nivelul universităţii prin Procedura de evaluare a performanţelor cadrelor didactice din sistemul ID-IFR. Evaluarea se face de către studenţi prin completarea online (pe platforma eLearning) a Chestionarului de evaluare a disciplinei, a cadrelor didactice şi a sistemului ID/IFR pentru toate disciplinele predate de cadrele didactice propus spre evaluare. Rezultatele sunt procesate de coordonatorul programului de studii şi apoi înaintate spre analiză conducerii departamentului coordonator al programului, procesul de evaluare finalizându-se printr-un plan de măsuri de îmbunătăţire a conţinuturilor şi a metodelor de predare-învăţare-evaluare. Sinteza rezultatelor evaluării este dezbătută în şedinţe de departament, în Consiliul Facultăţii şi în Senat şi este comunicată părţilor interesate: cadru didactic titular, conducere şi studenţi, aceştia din urmă având pe întreaga perioadă evaluate un reprezentant propriu în CEAC. Noua procedură a fost implementată la programele ID şi IFR începând cu semestrul al II-lea al anului universitar 2017-2018.

La programul de studii CDSAM au fost evaluate: 1) în sem. I – 2 cadre didactice (conf. dr. Gabriela CUSEN, prof. dr. Rodica Maria ILIE) pentru 3 discipline predate, conform *Listei cadrelor didactice*

propuse spre evaluare pentru sem. I; 2) în sem. al II-lea – 3 cadre didactice (prof. dr. Rodica Maria ILIE, prof. dr. Răzvan SĂFTOIU, lect. dr. Georgeta MOARCĂS) pentru 3 discipline predate, conform Listei cadrelor didactice propuse spre evaluare pentru sem. al II-lea. Pentru ambele semestre, calificativul pentru cele 6 discipline evaluate este FOARTE BINE.

II.3 Date privind evaluarea colegială

Evaluarea anuală a personalului didactic este responsabilitatea directorului de departament, care evidențiază gradul de îndeplinire a standardelor de performanță individuale în Fișa de evaluare a cadrului didactic de către directorul de departament. Evaluarea realizată de directorul de departament integrează rezultatele din FRACS (fișa de raportare a activității de cercetare științifică), rezultatele evaluării colegiale și rezultatele evaluării de către studenți. Evaluarea anuală a personalului didactic implicat în programele ID și IFR se realizează unitar cu programele corespondente de la forma cu frecvență.

II.4 Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic / socio-cultural

Acțiunile de îmbunătățire a pregătirii și motivării studenților pentru inserția pe piața muncii sunt comune cu cele ale programelor de la forma cu frecvență. Facultatea de Litere a încheiat cu parteneri din mediul cultural și economic o serie de convenții în baza cărora tuturor studenților (IF, ID, IFR) li se oferă posibilitatea de a-și desfășura practica profesională, în urma opțiunii lor, într-o gamă de instituții cu care Departamentul de Literatură și Studii Culturale a încheiat convenții de practică, de exemplu, cu Biblioteca Universității și Editura Aula. În plus, la masteratele IFR ale facultății de Litere, începând cu anul universitar 2019-2020, s-au semnat convenții pentru practica de specialitate cu Departamentul de lexicografie din cadrul Institutului de lingvistică „Iorgu Iordan – Al. Rosetti” din București. Periodic, universitatea noastră organizează Podiumul companiilor (Colină, Corp C), o manifestare destinată întâlnirii angajatorilor cu viitorii absolvenți.

III. EVALUARE PROCESE

III.1 Admiterea

Facultatea de Litere aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată cu cel puțin 6 luni înainte de admitere prin Ghidul admiterii, elaborat la nivel de universitate. Marketingul universitar se bazează pe activități concrete de promovare a programelor, cum ar fi „Ziua porților deschise”, prin asigurarea din timp a informațiilor reale și corecte, indicând posibilități de verificare și comunicare a datelor.

Admiterea se constituie în concurs de dosare, criteriul fiind acela al mediei de licență (70 %) și o probă de portofoliu (30%). Programul de masterat Limba și literatura română – identitate în multiculturalism IFR se adresează absolvenților programelor de licență de ID și IF din domeniul Limbă și literatură (toate programele care au în combinație limba română), dar și celor din domeniile Studii culturale, Limbi moderne aplicate sau absolvenților oricărui program de licență care demonstrează competențe generale și/sau specifice (prin suplimentul de diplomă) din domeniul limbii și literaturii române.

Admiterea studenților se desfășoară controlat, fiind supervizată de o comisie numită anual. Regulamentul și programul admiterii se respectă cu strictețe, pe principiul egalității de șanse pentru toți candidații, fără practici discriminatorii, iar comunicarea rezultatelor se face în mod transparent și prompt.

Mediile maximă și minimă ale candidaților declarați admiși în sesiunile de admitere ale anului universitar analizat sunt 9,48, respectiv 7,86.

III.2 Conținutul planului de învățământ

În ce privește inițiativele și acțiunile întreprinse pentru îmbunătățirea planului de învățământ, acestea se realizează pentru forma cu frecvență, planurile de învățământ pentru formele ID și IFR nefiind decât o transpunere a celor de la IF, în conformitate cu regulile și algoritmi de transformare impuse de metodologia și standardele specifice ale ARACIS pentru ID și IFR.

III.3 Conținutul fișelor disciplinelor

În ce privește analiza fișelor de disciplină, aceasta se realizează pentru forma cu frecvență, fișele de disciplină pentru formele ID și IFR nefiind decât o transpunere a celor de la IF, transpunere realizată în macheta elaborată de CIDIFR în conformitate cu regulile de transformare impuse de ARACIS.

IV. RESURSE ALOCATE

IV.1 Resurse umane

La programul de studii LLRIM IFR au predat în anul universitar 2019-2020, 8 cadre didactice. Personalul didactic angajat în programul de studii masterale LLRIM IFR îndeplinește standardele academice, având studii de specialitate, pregătire pedagogică atestată, doctorat în specialitate. Toate cadrele didactice coordonatori de disciplină au norma de bază la Facultatea de Litere a Universității Transilvania din Brașov, conform tabelului de mai jos:

Nr crt.	Nume și Prenume	Grad științific	Grad didactic	Titular/Asociat (T/A)	Observații (provocări datorate structurii de personal didactic)
1.	Cusen Gabriela	dr.	conf.	T	–
2.	Ene Ana	dr.	conf.	T	–
3.	Gheorghe Mihaela	dr.	prof.	T	–
4.	Ilie Rodica	dr.	prof.	T	–
5.	Lăcătuș Adrian	dr.	conf.	T	–
6.	Măda Stanca	dr.	conf.	T	–
7.	Moarcăș Georgeta	dr.	lect.	T	–
8.	Săftoiu Răzvan	dr.	prof.	T	–

IV.2 Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

- ANALIZA ACOPERIRII DISCIPLINELOR DIN PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT CU MATERIALE DIDACTICE (cărți, cursuri, îndrumare de laborator și proiect, altele)

Pentru desfășurarea activității didactice la programul de studii masterale LLRIM IFR în anul universitar 2019-2020, titularii de disciplină au elaborat și au actualizat cursurile și materialele didactice auxiliare puse la dispoziția studenților. Acestea acoperă problematica disciplinelor prevăzute în programele analitice aferente. Aceste materiale completează din perspectivă interdisciplinară conținuturile disciplinelor programului de studii și sunt rezultatul unei cercetări de înaltă ținută științifică.

Redăm în tabelul de mai jos materialele didactice de bază publicate sau având doar circuit închis (intrauniversitar – format electronic postat pe platformă) în domeniul disciplinelor din planul de învățământ, de către titularii de discipline din anul universitar analizat. Tabelul conține, de asemenea: 1) tipul și numărul materialelor didactice auxiliare, al cărților și articolelor publicate în domeniul disciplinelor din planul de învățământ de către titularii de discipline – conforme cu Lista lucrărilor științifice în domeniul disciplinelor din postul didactic – și, într-o rubrică de observații, 2) eventualele lipsuri existente și măsurile de eliminare a acestora:

Nr. crt.	Gradul didactic, numele și prenumele titularului de disciplină / autorului de curs	Denumirea materialului didactic de bază; publicat / circuit închis	Tipul și nr. materialelor didactice auxiliare	Lipsuri și măsuri de eliminare a lipsurilor
1.	Conf. dr. Cusen Gabriela	Lingvistică aplicată	teza (A), 2 cărți (B1-B2); 4 capitole (B3-B6) 7 lucrări în reviste și volume de conferințe (D1-D4)	–
2.	Conf. dr. Ene Ana	Retorică și argumentare, Modele de analiză în semantică, Modele de semiotică integrativă, Modele de analiză stilistică, Limbajul publicității, Principii și tehnici ale lexicografiei moderne, Metode de cercetare și managementul proiectelor în științele umaniste	teza (A); 6 cărți (B1-B6), 18 capitole (B7-B24); 1 vol. coordonat (B3), 4 lucrări în vol. de conferințe (D1-D4); 3 lucrări indexate ISI (C1-C3); 1 lucrare indexată BDI (C4)	–
3.	Prof. dr. Gheorghe Mihaela	Curente actuale în lingvistică, Modele de descriere în sintaxă, Dinamica normei lingvistice și literare. Standarde europene	teza (A); 1 carte (B1), coautor la 2 cărți (B2-3); 12 cap. în tratate de spec. (B4-B11); 3 lucrări indexate ISI (C1-C3); 4 lucrări BDI (C4-7); 15 art. în reviste neindexate și în vol. colective	-două materiale didactice neelaborate în tehnologie ID; -instruire efectuată de coord. PS.
4.	Prof. dr. Ilie Rodica	Perspective multiculturale în avangarda europeană, Critica și teoria literară românească în context european, Metode de cercetare și managementul proiectelor în științele umaniste	teza (A); 6 cărți; 8 vol. coord., 2 lucrări ISI; 18 cap. în vol. colective; 1 colab. la dicționar int.; 12 art. indexate BDI; 40 art. în reviste naționale; 30 lucrări în vol. de conferințe	-materiale didactice neelaborate în tehnologie ID; -instruire efectuată de coord. PS.
5.	Conf. dr. Lăcătuș Adrian	Modernitatea central-europeană în literatură și în imaginarul social	teza (A); 2 cărți (B1), 11 cap. (B2); 9 vol. coordonate (B3), 3 lucrări indexate ISI; 6 lucrări indexate BDI (C1-C6)	-material didactic neelaborat în tehnologie ID; -instruire efectuată de coord. PS.
6.	Conf. dr. Măda Stanca	Limbajul profesional în româna actuală	teza (A), 4 capitole (B1-B4); 3 lucrări în reviste și volume de conferințe (D1-D9)	–
7.	Lect. dr. Moarcăs Georgeta	Poezia română interbelică și postbelică	teza (A); 1 carte (B1); 1 carte (B2); 3 lucrări index. ISI (C1-3); 8 cap. în cărți (B3, B5, B7-8, B11, B13-15); 16 lucr. în rev. (D1-16); 1 lucr. în	-material didactic neelaborat în tehnologie ID; -instruire efectuată de coord. PS.

			vol. conf. (D3); lucrări în vol. de conf. (D1)	
8.	Prof. dr. Săftoiu Răzvan	Etică și integritate academică	teza (A); 12 cărți și cap. în cărți (B1-12); 12 lucrări indexate ISI/BDI (C1-12); 12 lucrări în rev. și vol. conf. (D1-12)	-material didactic neelaborat în tehnologie ID; -instruire efectuată de coord. PS.

IV.3 Activități de tutorat

În afara comunicării între student și titularul / tutorele de disciplină realizate prin e-mail și prin intermediul forumurilor cursurilor online de pe platforma eLearning ID-IFR, sistemul de tutorat specific formelor ID și IFR pentru rezolvarea operativă a diverselor probleme de ordin didactic și administrativ ale studenților presupune o structură managerial-administrativă, se desfășoară bidirecțional (prin tel./fax, e-mail, chat sincron și mesaje asincrone pe platforma eLearning ID-IFR) și se întemeiază pe stabilirea foarte exactă de sarcini și responsabilități ale anumitor cadre didactice și personalului administrativ, conform cu Regulamentul de organizare și funcționare a CIDIFR. Prezentăm în tabelul de mai jos principalele responsabilități de tutorat la nivelul structurii managerial-administrative a programului LLRIM IFR:

Nr. crt.	Nume, prenume și funcție managerială / administrativă	Contact de corespondență cu studenții	Anul de studii / grupa	Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul universitar analizat
1.	Conf. dr. Ene Ana, responsabil Litere ID-IFR pe facultate, coordonatorul LLRIM	e-mail, telefon, forum și chat pe platforma eLearning	I, II	- comunicare asincronă permanentă prin: e-mail, forum platformă eLearning; - comunicare sincronă prin chat pe platformă, telefon (pentru rezolvarea problemelor urgente; - comunicare față în față (la deschiderea anului universitar și în sămbetele cu activități didactice programate).	- consilierea (prin e-mail) a candidaților care solicită informații în perioada admiterii; - organizarea și coordonarea deschiderii anului universitar pentru programele ID și IFR (pregătirea contractelor anuale de studii, a materialelor de instruire a studenților privind utilizarea platformei eLearning etc.); - elaborarea orarelor semestriale pentru activitățile tutoriale; - configurarea și popularea cu diverse materiale a secțiunii Informații și resurse generale de pe platforma eLearning ID-IFR; - coordonarea procesului de evaluare semestrială a disciplinelor și a sistemului ID-IFR de către studenți; - planificarea și organizarea

					sesiunilor semestriale de verificare a studenților și a sesiunilor de licență; - consilierea studenților în orice problemă administrativă sau privind procesul educațional și/sau cariera profesională.
2.	Lect. dr. Nechifor Andreea, responsabil cu platforma eLearning Litere ID-IFR	e-mail, telefon, forum și chat pe platforma eLearning	I, II	- comunicare asincronă permanentă prin: e-mail; - comunicare față în față (la deschiderea anului universitar și în sâmbetele cu activități didactice programate).	- participarea la instruirea studenților privind utilizarea platformei eLearning etc.); - rezolvarea operativă a problemelor studenților privind accesarea și utilizarea platformei eLearning.
3.	Inf. Teodorescu Laura, secretar dep. LTA și secretar ID-IFR	e-mail, telefon	I, II	- comunicare asincronă permanentă prin e-mail; - comunicare sincronă telefon (pentru rezolvarea operativă a problemelor urgente); - comunicare față în față pentru asigurarea de servicii de secretariat (la deschiderea anului universitar și minim 3 ore în fiecare sâmbătă cu activități didactice programate).	- consilierea (prin e-mail, telefon) a candidaților care solicită informații în perioada admiterii; - participarea și pregătirea deschiderii anului universitar pentru programele ID și IFR (multiplicarea contractelor anuale de studii, a diverselor materiale informative, completarea carnetelor de student etc.); - rezolvarea operativă a oricărei probleme a studenților de ordin administrativ sau privind școlaritatea.

V. ANALIZA SWOT

Puncte tari:

1. Programul de studii LLRIM IFR este organizat într-o universitate puternică, cu structuri solide, dinamice, cu un management riguros și eficace.
2. Programul de studii funcționează într-o universitate cu o organizare modernă, în care există o școală doctorală model și departamente puternice de proiecte, de legătură cu mediul economic și social, de formare continuă.
3. Programul de studii este organizat într-o universitate care oferă facilități sociale și profesionale pentru studenți.
4. Programul de studii funcționează într-o facultate cu un management coerent, orientat spre performanță, în acord cu planul managerial al conducerii universității.
5. Prin orientările actuale spre cercetare și spre eficientizarea procesului de învățare, acest program de studii are ca obiectiv central continuarea și aprofundarea studiilor, formarea intelectuală și profesională ce susțin implicit sporirea șanselor de angajare în domenii de interes larg (învățământ, presă, domeniu editorial și administrativ, management cultural).

6. Programul de studii LLRIM IFR vine în sprijinul și la cererea absolvenților programelor de studii de licență în forma ID (și IF) care doresc să exercite concomitent o profesie.
7. Programul este compatibil cu structurile europene în domeniu, fiind în armonie cu planurile de învățământ ale unor universități importante din Uniunea Europeană.
8. Cadrele didactice implicate în program sunt personalități recunoscute în domeniul disciplinelor pe care le predau. Toate cadrele didactice au stagii de pregătire/documentare și și-au susținut doctoratul la universități de prestigiu în țară sau în străinătate.
9. Cadrele didactice sunt preocupate de calitatea științifică a cursurilor, convertind, în funcție de obiectivele disciplinelor, cercetări științifice individuale sau de echipă.
10. Există o înnoire continuă a metodelor de predare, profesorii folosind tehnici ale învățării centrate pe student.
11. Programul de studii LLRIM IFR, vine în completarea componentei de programe masterale axate pe păstrarea identității lingvistice și culturale în armonie cu contextul multicultural actual.
12. Cadrele didactice lucrează în echipe de cercetare și individual, rezultatele cercetării fiind apreciate pe plan național.
13. Prezentarea rezultatelor cercetărilor în domeniu este publică. Se organizează lansări pentru majoritatea cărților apărute ca rezultat al cercetării cadrelor didactice.
14. Aria de selecție a programului de studii include, pe lângă absolvenții proveniți din programele de studii de licență ale formelor IFR și IF din Brașov, absolvenți ai altor programe similare din alte centre universitare. Dacă la programele de studii masterale de la IF aria de selecție cuprinde cu precădere studenți, viitori absolvenți, din județele Prahova, Buzău, Covasna, Harghita, Mureș, Bacău, Dâmbovița, în cadrul programului de studii LLRIM IFR nu mai există, teoretic, restricții zonale. Aceasta pentru că specificul acestei forme de învățământ – cu întâlniri frontale (activități de seminar, consultații, examene etc.), reduse ca număr de ore față de forma de IF și programate la sfârșit de săptămână – le permite exercitarea concomitentă a diverselor profesii.
15. Promovarea programului de studii s-a făcut și se face prin mijloace variate (publicitate *outdoor* și *indoor*, online pe site-ul universității și pe pagina facultății).
16. Baza materială a Facultății de Litere s-a îmbunătățit radical în anii 2006-2009, prin achiziționarea de echipamente pentru 4 laboratoare, continuându-se până în prezent seria achizițiilor de echipamente pentru dotarea corespunzătoare desfășurării procesului de învățământ la cele mai înalte cote de calitate profesională.

Puncte slabe:

1. Lipsesc cabinetele individuale pentru cadrele didactice, astfel încât comunicarea directă (față în față) cu studenții care solicită întreveneri cu profesorii în cursul săptămânii (activitățile didactice propriu-zise desfășurându-se în weekend) nu se realizează întotdeauna în condiții optime. Utilizarea câtorva spații destinate unor astfel de întâlniri și metoda programării acestora (prin e-mail/telefonie), folosită de majoritatea cadrelor didactice, reduc acest neajuns.
2. Activitatea pe platforma eLearning a cadrelor didactice a depășit faza dificultăților de utilizare, atât din partea cadrelor didactice, cât și din aceea a studenților, dar se înregistrează încă o serie de inabilități și o oarecare inerție a unor cadre didactice. Coordonatorul programului, împreună cu responsabilul de platformă Litere ID-IFR, și-a propus un număr mai mare de instruktaje în această direcție, pentru identificarea nevoilor cadrelor didactice.

Oportunități:

1. Specificul programului de studii a devenit foarte ofertant pentru o nouă categorie de candidați, aceea a celor care lucrează și locuiesc temporar în străinătate, dată fiind forma flexibilă a programului, ceea ce le permite o mai bună gestionare a priorităților personale/profesionale.

2. Dezvoltarea platformelor de cercetare și a rețelelor culturale europene oferă noi oportunități de colaborare cu alte programe de studii, instituții și organizații culturale din România și din Uniunea Europeană.
3. Creșterea constantă și continuă a pieței serviciilor culturale și educaționale, diversificarea tipurilor de activități culturale la nivel local (de ex., programe de turism cultural), național și european oferă oportunități atât pentru diverse parteneriate cu programul nostru de studii (cercetare, colaborare), cât și pentru absorbția absolvenților noștri în domenii dinamice și de viitor.
4. Dezvoltarea și diversificarea sectorului mass-media și al comunicațiilor poate conduce spre o mai bună diseminare a ofertei și rezultatelor obținute de programul de studii și, de asemenea, poate oferi mai multe poziții atractive absolvenților noștri.

Amenințări:

1. Scăderea numărului de copii a angrenat deja și poate angrena în continuare o scădere a interesului pentru programul de studii care pregătește, printre altele, profesori. În acest sens, am intensificat promovarea celorlalte oportunități de realizare profesională oferite prin absolvirea programului de studii.
2. Deschiderea pieței educaționale europene. Abordată pozitiv, această situație nouă se poate transforma dintr-o amenințare într-o stimulare concurențială ce poate conduce la creșterea calității didactice și științifice.

Concluzii:

Programul de studii LLRIM IFR este integrat într-un cadru instituțional puternic și riguros organizat. Misiunea și obiectivele instituției sunt clar definite, fiind orientate către integrarea Universității Transilvania din Brașov în spațiul european al învățământului superior. Politica universității este orientată spre viitor, programul managerial al rectorului, prof. dr. ing. Ioan V. Abrudan, fiind unul care a fost pus în aplicare cu tenacitate. Implementarea lui a dus la creșterea calității actului didactic, dar și la mărirea exponențială a volumului cercetării și la creșterea volumului de investiții în universitate. Managementul universității este complex, urmărind până în cel mai mic detaliu funcționarea sistemului Universității Transilvania în ansamblu. Eficacitatea administrației se poate observa la toate nivelurile: calitatea absolvenților, volumul și calitatea cercetării, dezvoltarea bazei materiale, bilanțul financiar al universității. Toți factorii anteriori, corobați, arată eficiența unui demers managerial care a creat responsabilități clare și a delegat competențe astfel încât membrii comunității universitare brașovene să răspundă provocărilor din ce în ce mai mari ale timpului nostru.

Data: 09.11.2020

Conf. dr. Adrian LĂCĂTUȘ,

Prof. dr. Rodica Maria ILIE,

.....
Decan

.....
Director de departament

Lector dr. Georgeta MOARCĂS,

Conf. dr. Ana ENE,

.....
Coordonator CEAC-D

.....
Coordonator de program de studii

Universitatea Transilvania din Braşov

Facultatea: LITERE

Departamentul: LINGVISTICĂ TEORETICĂ ŞI APLICATĂ (LTA)

**RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII
pentru anul universitar 2019-2020**

I. DATE DE PREZENTARE

Denumire: Cultură şi discurs în spaţiul anglo-american (CDSAM)

Ciclul de studii / forma de învăţământ (IF / ID / IFR): masterat IFR

Statut (autorizare provizorie / acreditare / evaluare periodică): evaluare periodică

Coordonator: Conf. dr. Ana ENE

Anul ultimei evaluări externe: 2019

Schimbare denumire (dacă este cazul): –

II. ANALIZA REZULTATELOR

II.1 Analize statistice privind studenţii

• ANI DE STUDII

Anul de studii (inclusiv anul terminal)	Nr. studenţi la începutul anului universitar	Nr. studenţi la sfârşitul anului universitar	Rata de abandon (%)
Anul 1	14	11	21,43
Anul 2	2	2	0

• FINALIZARE STUDII

Nr. studenţi care au promovat ultimul an de studii	Nr. studenţi care au obţinut diploma de master	Procent finalizare studii (%)
0	0	0

II.2 Date privind evaluarea activităţii didactice de către studenţi

Pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenţi, au fost definite de către CIDIFR în colaborare cu DAC instrumente şi reguli unitare de evaluare la nivelul universităţii prin Procedura de evaluare a performanţelor cadrelor didactice din sistemul ID-IFR. Evaluarea se face de către studenţi prin completarea online (pe platforma eLearning) a Chestionarului de evaluare a disciplinei, a cadrelor didactice şi a sistemului ID/IFR pentru toate disciplinele predate de cadrele didactice propus spre evaluare. Rezultatele sunt procesate de coordonatorul programului de studii şi apoi înaintate spre analiză conducerii departamentului coordonator al programului, procesul de evaluare finalizându-se printr-un plan de măsuri de îmbunătăţire a conţinuturilor şi a metodelor de predare-învăţare-evaluare. Sinteza rezultatelor evaluării este dezbătută în şedinţe de departament, în Consiliul Facultăţii şi în Senat şi este comunicată părţilor interesate: cadru didactic titular, conducere şi studenţi, aceştia din urmă având pe întreaga perioadă evaluate un reprezentant propriu în CEAC. Noua procedură a fost implementată la programele ID şi IFR începând cu semestrul al II-lea al anului universitar 2017-2018.

La programul de studii CDSAM au fost evaluate: 1) în sem. I – 2 cadre didactice (conf. dr. Gabriela CUSEN, lect. dr. Cristian PRALEA) pentru 4 discipline predate, conform *Listei cadrelor didactice*



propuse spre evaluare pentru sem. I, 2) în sem. al II-lea – 1 cadru didactic (prof. dr. Răzvan SĂFTOIU) pentru 2 discipline predate, conform Listei cadrelor didactice propuse spre evaluare pentru sem. al II-lea. Pentru ambele semestre, calificativul pentru cele 6 discipline evaluate este FOARTE BINE.

II.3 Date privind evaluarea colegială

Evaluarea anuală a personalului didactic este responsabilitatea directorului de departament, care evidențiază gradul de îndeplinire a standardelor de performanță individuale în Fișa de evaluare a cadrului didactic de către directorul de departament. Evaluarea realizată de directorul de departament integrează rezultatele din FRACS (fișa de raportare a activității de cercetare științifică), rezultatele evaluării colegiale și rezultatele evaluării de către studenți. Evaluarea anuală a personalului didactic implicat în programele ID și IFR se realizează unitar cu programele corespondente de la forma cu frecvență.

II.4 Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic / socio-cultural

Acțiunile de îmbunătățire a pregătirii și motivării studenților pentru inserția pe piața muncii sunt comune cu cele ale programelor de la forma cu frecvență. Facultatea de Litere a încheiat cu parteneri din mediul cultural și economic o serie de convenții în baza cărora tuturor studenților (IF, ID, IFR) li se oferă posibilitatea de a-și desfășura practica profesională, în urma opțiunilor, într-o gamă de instituții cu care Departamentul de Lingvistică Teoretică și Aplicată a încheiat convenții de practică, de exemplu, cu Biblioteca Universității și cu Editura Aula. În plus, la masteratele IFR ale facultății de Litere, începând cu anul universitar 2019-2020, s-au semnat convenții pentru practica de specialitate cu Departamentul de lexicografie din cadrul Institutului de lingvistică „Iorgu Iordan – Al. Rosetti” din București. Periodic, universitatea noastră organizează Podiumul companiilor (Colină, Corp C), o manifestare destinată întâlnirii angajatorilor cu viitorii absolvenți.

III. EVALUARE PROCESE

III.1 Admiterea

Facultatea de Litere aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată cu cel puțin 6 luni înainte de admitere prin Ghidul admiterii, elaborat la nivel de universitate. Marketingul universitar se bazează pe activități concrete de promovare a programelor, cum ar fi „Ziua porților deschise”, prin asigurarea din timp a informațiilor reale și corecte, indicând posibilități de verificare și comunicare a datelor.

Admiterea se constituie în concurs de dosare, criteriul fiind acela al mediei de licență (70 %) și o probă de portofoliu (30%). Programul de masterat Cultură și discurs în spațiul anglo-american IFR se adresează absolvenților programelor de licență de ID și IF din domeniul Limbă și literatură (toate programele care au în combinație limba engleză), dar și celor din domeniile Studii culturale, Limbi moderne aplicate (programele care au în combinație limba engleză) sau absolvenților oricărui program de licență care demonstrează competențe generale și/sau specifice (prin suplimentul de diplomă) din domeniul limbii și literaturii engleze.

Admiterea studenților se desfășoară controlat, fiind supervizată de o comisie numită anual. Regulamentul și programul admiterii se respectă cu strictețe, pe principiul egalității de șanse pentru toți candidații, fără practici discriminatorii, iar comunicarea rezultatelor se face în mod transparent și prompt.

III.2 Conținutul planului de învățământ

În ce privește inițiativele și acțiunile întreprinse pentru îmbunătățirea planului de învățământ, acestea se realizează pentru forma cu frecvență, planurile de învățământ pentru formele ID și IFR nefiind



decât o transpunere a celor de la IF, în conformitate cu regulile și algoritmi de transformare impuse de metodologia și standardele specifice ale ARACIS pentru ID și IFR.

Mediile maximă și minimă ale candidaților declarați admiși în sesiunile de admitere ale anului universitar analizat sunt 9,85, respectiv 6,91.

III.3 Conținutul fișelor disciplinelor

În ce privește analiza fișelor de disciplină, aceasta se realizează pentru forma cu frecvență, fișele de disciplină pentru formele ID și IFR nefiind decât o transpunere a celor de la IF, transpunere realizată în macheta elaborată de CIDIFR în conformitate cu regulile de transformare impuse de ARACIS.

IV. RESURSE ALOCATE

IV.1 Resurse umane

La programul de studii CDSAM IFR au predat în anul universitar 2019-2020, 9 cadre didactice. Personalul didactic angajat în programul de studii masterale CDSAM IFR îndeplinește standardele academice, având studii de specialitate, pregătire pedagogică atestată, doctorat în specialitate. Toate cadrele didactice coordonatori de disciplină au norma de bază la Facultatea de Litere a Universității Transilvania din Brașov, conform tabelului de mai jos:

Nr crt.	Nume și Prenume	Grad științific	Grad didactic	Titular/Asociat (T/A)	Observații (provocări datorate structurii de personal didactic)
1.	Buja Elena	dr.	prof.	T	–
2.	Chefneux Gabriela	dr.	prof.	T	–
3.	Cusen Gabriela	dr.	conf.	T	–
4.	Lăcătuș Adrian	dr.	conf.	T	–
5.	Măda Stanca	dr.	conf.	T	–
6.	Pralea Cristian	dr.	lect.	T	–
7.	Săftoiu Răzvan	dr.	prof.	T	–
8.	Sibișan Aura	dr.	lect.	T	–
9.	Sirețeanu Ileana	dr.	lect.	T	–

IV.2 Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

- ANALIZA ACOPERIRII DISCIPLINELOR DIN PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT CU MATERIALE DIDACTICE (cărți, cursuri, îndrumare de laborator și proiect, altele)

Pentru desfășurarea activității didactice la programul de studii masterale CDSAM IFR în anul universitar 2019-2020, titularii de disciplină au elaborat și au actualizat cursurile și materialele didactice auxiliare puse la dispoziția studenților. Acestea acoperă problematica disciplinelor prevăzute în fișele disciplinelor aferente. Aceste materiale completează din perspectivă interdisciplinară conținuturile disciplinelor programului de studii și sunt rezultatul unei cercetări de înaltă ținută științifică.

Redăm în tabelul de mai jos materialele didactice de bază publicate sau având doar circuit închis (intrauniversitar – format electronic postat pe platformă) în domeniul disciplinelor din planul de învățământ, de către titularii de discipline din anul universitar analizat. Tabelul conține, de asemenea: 1) tipul și numărul materialelor didactice auxiliare, al cărților și articolelor publicate în domeniul disciplinelor din planul de învățământ de către titularii de discipline – conforme cu Lista lucrărilor științifice în domeniul disciplinelor din postul didactic– și, într-o rubrică de observații, 2) eventualele lipsuri existente și măsurile de eliminare a acestora:



Nr. crt.	Gradul didactic, numele și prenumele titularului de disciplină / autorului de curs	Denumirea materialului didactic de bază; publicat / circuit închis	Tipul și nr. materialelor didactice auxiliare	Lipsuri și măsuri de eliminare a lipsurilor
1.	Prof. dr. Buja Elena	Territorial Variants of the English Language, Cultural Differences in Non-verbal Communication	teza (A); 1 carte (B1); 1 cap. în carte (coautor); 21 lucrări indexate ISI/BDI (C1-C19); 13 lucrări în rev. și vol. conf. (D1-6)	–
2.	Prof. dr. Chefneux Gabriela	Research Methods in the Humanities, The Discourse of the Anglo-American, The Management of Research Projects in the Humanities	3 cărți (B1, B2, B3); 11 lucrări indexate ISI/BDI (C1 – C11); 3 lucrări în vol. conf. (D1-D3)	–
3.	Conf. dr. Cusen Gabriela	New Trends in Sociolinguistic Analysis, Theory and Practice in Applied Linguistics, Trends in Discourse Analysis, Cultural and Linguistic Identity	teza (A), 2 cărți (B1-B2); 4 capitole (B3-B6) 7 lucrări în reviste și volume de conferințe (D1-D4)	- un material didactic neelaborat în tehnologie ID; - instruire efectuată de coord. PS
4.	Conf. dr. Lăcătuș Adrian	The Management of Research Projects in the Humanities	teza (A); 2 cărți (B1), 11 capitole (B2); 9 volume coordonate (B3), 3 lucrări indexate ISI Proceedings / 6 indexate BDI (C1-C6)	–
5.	Conf. dr. Măda Stanca	Professional Language, Public Relations from an Intercultural Perspective	teza (A), 4 capitole (B1-B4); 3 lucrări în reviste și volume de conferințe (D1-D9)	
6.	Lect. dr. Pralea Cristian	The Cultural Contradictions of Modernity, Gender Discourse	teza (A); 1 carte; 3 lucrări indexate ISI/BDI (C1, C12)	- materiale didactice neelaborat în tehnologie ID; - instruire efectuată de coord. PS
7.	Prof. dr. Săftoiu Răzvan	Language and Interaction, Ethics and Academic Integrity	teza (A); 12 cărți și cap. în cărți (B1-12); 12 lucrări indexate ISI/BDI (C1-12); 12 lucrări în rev. și vol. conf. (D1-12)	- un material didactic neelaborat în tehnologie ID; - instruire efectuată de coord. PS
8.	Lect. dr. Sibișan Aura	Postcolonial discourse, Postcolonial Literature, Critical Workshop on Modern American Literature	teza (A); 1 carte (B1); 2 cap. în cărți (B2, B3); 10 lucrări în reviste și volume de conferințe (D1-D10)	- un material didactic neelaborat în tehnologie ID; - instruire efectuată de coord. PS
9.	Lect. dr. Sirețeanu Ileana	Anglo-American Women's	teza (A); 3 cărți (B1, B3); 3	–



		Literature, Contemporary Anglo-American Prose	cap. (B4-B6); 6 lucrări în reviste și volume de conferințe (D1-D6)	
--	--	---	--	--

IV.3 Activități de tutorat

În afara comunicării între student și titularul / tutorele de disciplină realizate prin e-mail și prin intermediul forumurilor cursurilor online de pe platforma eLearning ID-IFR, sistemul de tutorat specific formelor ID și IFR pentru rezolvarea operativă a diverselor probleme de ordin didactic și administrativ ale studenților presupune o structură managerial-administrativă, se desfășoară bidirecțional (prin tel./fax, e-mail, chat sincron și mesaje asincrone pe platforma eLearning ID-IFR) și se întemeiază pe stabilirea foarte exactă de sarcini și responsabilități ale anumitor cadre didactice și personalului administrativ, conform cu Regulamentul de organizare și funcționare a CIDIFR. Prezentăm în tabelul de mai jos principalele responsabilități de tutorat la nivelul structurii managerial-administrative a programului CDSAM IFR:

Nr. crt.	Nume, prenume și funcție managerială / administrativă	Contact de corespondență cu studenții	Anul de studii / grupa	Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul universitar analizat
1.	Conf. dr. Ene Ana, responsabil Litere ID-IFR pe facultate, coordonatorul CDSAM	e-mail, telefon, forum și chat pe platforma eLearning	I, II	- comunicare asincronă permanentă prin: e-mail, forum platformă eLearning; - comunicare sincronă prin chat pe platformă, telefon (pentru rezolvarea problemelor urgente; - comunicare față în față (la deschiderea anului universitar și în sămbetele cu activități didactice programate).	- consilierea (prin e-mail) a candidaților care solicită informații în perioada admiterii; - organizarea și coordonarea deschiderii anului universitar pentru programele ID și IFR (pregătirea contractelor anuale de studii, a materialelor de instruire a studenților privind utilizarea platformei eLearning etc.); - elaborarea orarelor semestriale pentru activitățile tutoriale; - configurarea și popularea cu diverse materiale a secțiunii Informații și resurse generale de pe platforma eLearning ID-IFR; - coordonarea procesului de evaluare semestrială a disciplinelor și a sistemului ID-IFR de către studenți; - planificarea și organizarea sesiunilor semestriale de verificare a studenților și a sesiunilor de licență; - consilierea studenților în orice problemă



					administrativă sau privind procesul educațional și/sau cariera profesională.
2.	Lect. dr. Nechifor Andreea, responsabil cu platforma eLearning Litere ID-IFR	e-mail, telefon, forum și chat pe platforma eLearning	I, II	- comunicare asincronă permanentă prin e-mail; - comunicare față în față (la deschiderea anului universitar și în sămbetele cu activități didactice programate).	- participarea la instruirea studenților privind utilizarea platformei eLearning etc.); - rezolvarea operativă a problemelor studenților privind accesarea și utilizarea platformei eLearning.
3.	Inf. Teodorescu Laura, secretar dep. LTA și secretar ID-IFR	e-mail, telefon	I, II	- comunicare asincronă permanentă prin e-mail; - comunicare sincronă telefon (pentru rezolvarea operativă a problemelor urgente); - comunicare față în față pentru asigurarea de servicii de secretariat (la deschiderea anului universitar și minim 3 ore în fiecare sâmbătă cu activități didactice programate).	- consilierea (prin e-mail, telefon) a candidaților care solicită informații în perioada admiterii; - participarea și pregătirea deschiderii anului universitar pentru programele ID și IFR (multiplicarea contractelor anuale de studii, a diverselor materiale informative, completarea carnetelor de student etc.); - rezolvarea operativă a oricărei probleme a studenților de ordin administrativ sau privind școlaritatea.

V. ANALIZA SWOT

Puncte tari:

1. Programul de studii CDSAM IFR este organizat într-o universitate puternică, cu structuri solide, dinamice, cu un management riguros și eficace.
2. Programul de studii funcționează într-o universitate cu o organizare modernă, în care există o școală doctorală model și departamente puternice de proiecte, de legătură cu mediul economic și social, de formare continuă.
3. Programul de studii este organizat într-o universitate care oferă facilități sociale și profesionale pentru studenți.
4. Programul de studii funcționează într-o facultate cu un management coerent, orientat spre performanță, în acord cu planul managerial al conducerii universității.
5. Prin orientările actuale spre cercetare și spre eficientizarea procesului de învățare, acest program de studii are ca obiectiv central continuarea și aprofundarea studiilor, formarea intelectuală și profesională ce susțin implicit sporirea șanselor de angajare în domenii de interes larg (învățământ, presă, domeniu editorial, management cultural, domeniu administrativ).
6. Programul de studii CDSAM IFR vine în sprijinul și la cererea absolvenților programelor de studii de licență în forma ID (și IF) care doresc să exercite concomitent o profesie.
7. Programul de studii este compatibil cu structurile europene în domeniu, fiind în armonie cu planurile de învățământ ale unor universități importante din Uniunea Europeană.

8. Cadrele didactice implicate în program sunt personalități recunoscute în domeniul disciplinelor pe care le predau. Toate cadrele didactice au stagii de pregătire/documentare și și-au susținut doctoratul la universități de prestigiu în țară sau în străinătate.
9. Cadrele didactice sunt preocupate de calitatea științifică a cursurilor, convertind, în funcție de obiectivele disciplinelor, cercetări științifice individuale sau de echipă.
10. Există o înnoire continuă a metodelor de predare, profesorii folosind tehnici ale învățării centrate pe student.
11. Programul de studii CDSAM IFR vine în completarea componentei de programe masterale axate pe studiul limbilor și literaturilor străine aducând ca noutate dimensiunea discursului specific unei culturi care și-a dovedit importanța pe plan mondial.
12. Cadrele didactice lucrează în echipe de cercetare și individual, rezultatele cercetării fiind apreciate pe plan național.
13. Prezentarea rezultatelor cercetărilor în domeniu este publică. Se organizează lansări pentru majoritatea cărților apărute ca rezultat al cercetării cadrelor didactice.
14. Aria de selecție a programului de studii include, pe lângă absolvenții proveniți din programele de studii de licență ale formelor IFR și IF din Brașov, absolvenți ai altor programe similare din alte centre universitare. Dacă la programele de studii masterale de la IF aria de selecție cuprinde cu precădere studenți, viitori absolvenți, din județele Prahova, Buzău, Covasna, Harghita, Mureș, Bacău, Dâmbovița, în cadrul programului de studii CDSAM IFR nu mai există, teoretic, restricții zonale. Aceasta pentru că specificul acestei forme de învățământ – cu întâlniri frontale (activități de seminar, consultații, examene etc.), reduse ca număr de ore față de forma de IF și programate la sfârșit de săptămână – le permite exercitarea concomitentă a diverselor profesii.
15. Promovarea programului de studii s-a făcut și se face prin mijloace variate (publicitate *outdoor* și *indoor*, online pe site-ul universității și pe pagina facultății).
16. Baza materială a Facultății de Litere s-a îmbunătățit radical începând cu anii 2006-2009, prin achiziționarea de echipamente pentru 4 laboratoare, continuându-se până în prezent seria achizițiilor de echipamente pentru dotarea corespunzătoare desfășurării procesului de învățământ la cele mai înalte cote de calitate profesională.

Puncte slabe:

1. Lipsesc cabinetele individuale pentru cadrele didactice, astfel încât comunicarea directă (față în față) cu studenții care solicită întreveneri cu profesorii în cursul săptămânii (dat fiind că activitățile didactice propriu-zise se desfășoară în weekend) nu se realizează întotdeauna în condiții optime. Utilizarea câtorva spații destinate unor astfel de întâlniri și metoda programării acestora (telefonice sau prin e-mail), folosită de majoritatea cadrelor didactice, contribuie la reducerea acestui neajuns.
2. Activitatea pe platforma eLearning a cadrelor didactice a depășit faza dificultăților de utilizare, atât din partea cadrelor didactice, cât și din aceea a studenților, dar se înregistrează încă o serie de inabilități și o oarecare inerție a unor cadre didactice. Coordonatorul programului, împreună cu responsabilul de platformă pentru programele ID-IFR ale Facultății de Litere, și-a propus un număr mai mare de instructaje în această direcție, pentru identificarea nevoilor cadrelor didactice.

Oportunități:

1. Specificul programului de studii a devenit foarte ofertant pentru o nouă categorie de candidați, aceea a celor care lucrează și locuiesc temporar în străinătate, dată fiind forma flexibilă a programului, ceea ce le permite o mai bună gestionare a priorităților personale/profesionale.



2. Dezvoltarea platformelor de cercetare și a rețelelor culturale europene oferă noi oportunități de colaborare cu alte programe de studii, instituții și organizații culturale din România și din Uniunea Europeană.
3. Creșterea constantă și continuă a pieței serviciilor culturale și educaționale, diversificarea tipurilor de activități culturale la nivel local (de ex., programe de turism cultural), național și european oferă oportunități atât pentru diverse parteneriate cu programul nostru de studii (cercetare, colaborare), cât și pentru absorbția absolvenților noștri în domenii dinamice și de viitor.
4. Dezvoltarea și diversificarea sectorului mass-media și al comunicațiilor poate conduce spre o mai bună diseminare a ofertei și rezultatelor obținute de programul de studii și, de asemenea, poate oferi mai multe poziții atractive absolvenților noștri.

Amenințări:

1. Scăderea numărului de copii a angrenat deja și poate angrena în continuare o scădere a interesului pentru programul de studii care pregătește, printre altele, profesori. În acest sens, am intensificat promovarea celorlalte oportunități de realizare profesională oferite prin absolvirea programului de studii.
2. Deschiderea pieței educaționale europene. Abordată pozitiv, această situație nouă se poate transforma dintr-o amenințare într-o stimulare concurențială ce poate conduce la creșterea calității didactice și științifice.

Concluzii:

Programul de studii CDSAM IFR este integrat într-un cadru instituțional puternic și riguros organizat. Misiunea și obiectivele instituției sunt clar definite, fiind orientate către integrarea Universității Transilvania din Brașov în spațiul european al învățământului superior. Politica universității este orientată spre viitor, programul managerial al rectorului, prof. dr. ing. Ioan V. Abrudan, fiind unul care a fost pus în aplicare cu tenacitate. Implementarea lui a dus la creșterea calității actului didactic, dar și la mărirea exponențială a volumului cercetării și la creșterea volumului de investiții în universitate. Managementul universității este complex, urmărind până în cel mai mic detaliu funcționarea sistemului Universității Transilvania în ansamblu. Eficacitatea administrației se poate observa la toate nivelurile: calitatea absolvenților, volumul și calitatea cercetării, dezvoltarea bazei materiale, bilanțul financiar al universității. Toți factorii anteriori, corobați, arată eficiența unui demers managerial care a creat responsabilități clare și a delegat competențe astfel încât membrii comunității universitare brașovene să răspundă provocărilor din ce în ce mai mari ale timpului nostru.

Data: 09.11.2020

Conf. dr. Adrian LĂCĂTUȘ,

.....

Decan

Prof. dr. Răzvan SĂFTOIU,

.....

Director de departament

Lector dr. Mădălina MATEI,

.....

Coordonator CEAC-D

Conf. dr. Ana ENE,

.....

Coordonator de program de studii