

Universitatea Transilvania din Braşov

Facultatea de Litere

Departamentul de Lingvistică teoretică şi aplicată

## RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII

Studii de limba şi literatura română

pentru anul universitar 2020-2021

### 1. Date de prezentare

Denumire: Studii de limba şi literatura română (SLLR)

Ciclul de studiu/ forma de învăţământ (IF/ ID/ IFR): IF

Statut (autorizare provizorie/ acreditate): acreditare

Coordonator: prof. dr. Mihaela Gheorghe

Anul ultimei evaluări externe: 2020

Schimbare denumire (dacă este cazul):

### 2. Date despre studenţi

#### • Analize statistice pe ani de studii

| Anul de studii<br>(inclusiv anul<br>terminal) | Nr. studenţi la<br>începutul anului<br>universitar | Nr. studenţi la<br>sfârşitul anului<br>universitar | Rata de<br>abandon (%) | Nr. de studenţi<br>care s-au<br>transferat |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------|
| Anul 1                                        | 17                                                 | 15                                                 | 11,77%                 |                                            |
| Anul 2                                        | 18                                                 | 15                                                 | 16,67%                 |                                            |

#### • Finalizare studii

| Nr. studenţi care au promovat<br>ultimul an de studii | Nr. studenţi care au obţinut<br>diploma de licenţă/master | Procent finalizare studii<br>(%) |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 15 din 18                                             | 14                                                        | 77,77%                           |

#### • Rezultate: la concursuri profesionale, sesiuni de comunicări ştiinţifice, etc.

### 3. Conţinutul planului de învăţământ

-Se vor menţiona analizele efectuate privind conţinutul planurilor de învăţământ la nivel, cu precizarea eventualelor modificări şi a justificării lor.

-Se vor menţiona întâlnirile cu mediul economic



#### 4. Conținutul fișelor disciplinelor

Se vor evidenția analizele efectuate privind fișele disciplinelor din planul de învățământ, conform tabelului de mai jos:

| Nr crt. | Denumire disciplină | An studii/<br>Semestru | Cadru didactic<br>titular | Data ședinței de<br>analiză în CD/CF |
|---------|---------------------|------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
|         |                     |                        |                           |                                      |

#### 5. Date privind evaluarea activității didactice de către studenți

Secțiunea va evidenția:

- sinteza evaluării (conforma raportului generat din platforma de evaluare);-Au fost propuse pentru evaluare Prof. dr. Rodica Ilie, Conf. dr. Ana Ene, Conf. dr. Georgeta Moarcă, nr. de chestionare=0
- planul de măsuri adoptat;se impune creșterea numărului studenților evaluatori
- datele ședințelor de analiză în departament și în Consiliul Facultății;4.03.2021,12.07.2021
- modalitățile de informare a studenților/întâlniri organizate pentru comunicarea rezultatelor și măsurilor luate;
- alte (dacă este cazul).

#### 6. Date privind evaluarea colegială

Secțiunea va evidenția:

- cadrele didactice evaluate de către comisiile stabilite (conform tabelului de mai jos);
- datele ședințelor de analiză; 24.09.2021
- alte (dacă este cazul).

| Numele și prenumele cadrului didactic | Gradul didactic          | Observații                                        |
|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|
| Conf.dr. Ene Ana                      | Conferențiar universitar | Aprecierea de către colegi<br>Punctaj:3 ,72 din 4 |

#### 7. Date privind evaluarea directorului de departament

Secțiunea va evidenția:

- sinteza evaluării cadrelor didactice pe baza fișelor de evaluare;
- alte (dacă este cazul).

| Numele și prenumele cadrului didactic | Gradul didactic          | Observații |
|---------------------------------------|--------------------------|------------|
| Conf. dr. Ene Ana                     | Conferențiar universitar |            |

#### 8. Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/ socio-cultural

Secțiunea va menționa:

- metodele de colaborare cu partenerii;
- acțiunile comune de îmbunătățire a pregătirii și motivării studenților pentru inserția pe piața muncii;
- inițiativele și acțiunile întreprinse pentru îmbunătățirea planului de învățământ;
- feedback angajatori (date de sinteză obținute în urma esondării opiniei angajatorilor);
- alte (dacă este cazul).



## 9. Evaluare procese suport

### 9.1 Admiterea

Se vor preciza:

-modul de organizare a admiterii;

Admiterea se organizează centralizat, la nivel de universitate, în baza unei metodologii aprobate anual de Senat.

-modul de selecție a candidaților;

Admiterea studenților la programul SLLR se face prin evaluarea unei lucrări prezentate de candidat în dosarul de concurs (studiu aplicativ în limba de predare a masteratului – 30%) și pe baza mediei la examenul de finalizare a studiilor de licență – 70%).

-analiză privind media minimă/ maximă a candidaților declarați admiși în sesiunile de admitere a anului universitar analizat;

|      |                      |                      |
|------|----------------------|----------------------|
| PS   | Media minimă<br>2020 | Media maximă<br>2020 |
| SLLR | 7,72                 | 10                   |

-modificările aduse modului de organizare a admiterii față de anii precedenți (dacă este cazul).

### 9.2 Servicii secretariat

Se vor prezenta date de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de secretariatele facultăților.

Masteranzii au evaluat pozitiv serviciile oferite de secretariatul Facultatii de Litere.

## 10. Resurse alocate

### 10.1 Resurse umane

Se vor menționa cadrele didactice care predau la programul de studii analizat, conform tabelului:

| Nr crt. | Nume și Prenume       | Grad științific | Grad didactic | Titular/Asociat (T/A) | Observații (provocări datorate structurii de personal didactic) |
|---------|-----------------------|-----------------|---------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1.      | Botezatu Dan George   | dr.             | Lect.         | T-LSC- SLLR           |                                                                 |
| 2.      | Ene Ana               | dr.             | Conf.         | T-LTA- SLLR           |                                                                 |
| 3.      | Gheorghe Dana Mihaela | dr.             | Prof.         | T-LTA- SLLR           |                                                                 |
| 4.      | Ilie Rodica Maria     | dr.             | Prof.         | T-LSC- SLLR           |                                                                 |



|     |                         |     |       |             |  |
|-----|-------------------------|-----|-------|-------------|--|
| 5.  | Ivănescu Ruxandra       | dr. | Conf. | T-LSC- SLLR |  |
| 6.  | Lăcătuș Adrian          | dr. | Conf. | T-LSC- SLLR |  |
| 7.  | Măda Stanca             | dr. | Conf. | T-LTA- SLLR |  |
| 8.  | Moarcăș Georgeta        | dr. | Conf. | T-LSC- SLLR |  |
| 9.  | Săftoiu Răzvan Georgian | dr. | Prof. | T-LTA-SLLR  |  |
| 10. | Țăranu Dan Marius       | dr. | Lect. | T-LSC- SLLR |  |

## 10.2 Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

- **Analiza acoperirii disciplinelor din planul de învățământ cu materiale didactice** (cărți, cursuri, îndrumare de laborator și proiect, altele)

Se vor preciza materialele didactice publicate în domeniul disciplinelor din planul de învățământ, de către titularii de discipline din anul universitar analizat. Se vor pune în evidență eventualele lipsuri existente și măsurile de eliminare a acestora.

- **Analiza laboratoarelor** ( unde este cazul)

Vor fi evidențiate analizele cu privire la dotarea laboratoarelor (menționată în fișele de laborator), conținutul lucrărilor de laborator, existența îndrumărilor de laborator, conform tabelului:

| Nr.crt. | Denumire laborator analizat | Data analizei | Concluzii |
|---------|-----------------------------|---------------|-----------|
|         |                             |               |           |

## 10.3 Activități de tutorat

Se vor menționa tutorii anilor de studii și disponibilitatea acestora pentru discuții cu studenții, conform tabelului:

| Nr. crt | Nume și prenume       | Contact de corespondență cu studenții (email, telefon) | An de studii/ grupa | Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții) | Activități desfășurate în anul univ. analizat |
|---------|-----------------------|--------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1       | Conf. dr. Măda Stanca | stanca.mada@un-itbv.ro                                 | I și II             | săptămânal                                                                        | discuții și consiliere profesională           |

## 10.4 Activități consiliere și îndrumare în carieră

Se va menționa responsabilul CICOC pe facultate și activitățile întreprinse cu studenții:

Responsabilul CICOC pe facultate este conf. dr. Paula Armăsar, prodecan.



## 11. Analiza swot

### Puncte tari:

- un plan de învățământ bine articulat, modern, coerent și pliat pe nevoile studenților, pentru a le permite acestora inserția pe piața muncii și satisfacții profesionale;
- cadre didactice implicate și preocupate constant pentru asigurarea unei bune calități a conținutului programului de studii SLLR;
- o bună bază materială;
- posibilitatea de a lucra îndeaproape cu fiecare student, de a-i urmări progresul și performanțele, dat fiind numărul relativ mic de cursanți.

### Puncte slabe:

- atractivitatea relativ scăzută a programului (profesia didactică este, în continuare, mai puțin atractivă decât altele). Cu toate acestea, numărul absolvenților programelor de licență care optează pentru masteratul SLLR este în creștere față de anii anteriori.

### Oportunități:

- Legislația actuală prevede că accesul la cariera didactică nu este posibil decât în condițiile în care masteratul urmat este în același domeniu cu pregătirea inițială (licența), așadar, absolvenții programelor de studii din domeniul Limbă și literatură sau Limbi moderne aplicate nu mai „migreză” spre alte domenii de masterat, alegând să urmeze programele de masterat din domeniul Filologie oferite de Facultatea de Litere. Avem astfel șansa de a păstra în facultate cei mai buni absolvenți, și de a crește numărul studenților înrolați la programul SLLR.

### Amenințări:

- Inițierea masteratului didactic. Acesta va conduce la dispariția acestui program și la imposibilitatea acoperirii pregătirii de specialitate absolut necesare unui bun profesor de limba și literatura română. Aceasta reprezintă, în fapt, o amenințare nu numai pentru acest program de studii, ci pentru toate programele de studii de masterat din România care pregătesc profesori în diverse specialități.

**Data: 15.11.2021**

**Conf. dr. Adrian Lăcătuș**

**Prof. dr. Răzvan Săftoiu**

**Decan**

**Director de departament**

**Conf. dr. Raluca Sinu**

**Prof. dr. Mihaela Gheorghe**

**Coordonator de program de studii**

**Coordonator CEAC-D**

**RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII**  
**STUDII LINGVISTICE PENTRU COMUNICARE INTERCULTURALĂ**  
**pentru anul universitar 2020-2021**

**1. Date de prezentare**

Denumire: STUDII LINGVISTICE PENTRU COMUNICARE INTERCULTURALĂ (în limba engleză)  
Ciclul de studiu/ forma de învăţământ (IF/ ID/ IFR): Masterat/IF  
Statut (autorizare provizorie/ acreditare): Program acreditat  
Coordonator: Prof. dr. Marinela BURADA  
Anul ultimei evaluări externe: 2020  
Schimbare denumire: STUDII LINGVISTICE PENTRU COMUNICARE INTERCULTURALĂ

**2. Date despre studenţi**

• **Analize statistice pe ani de studii**

| Anul de studii<br>(inclusiv anul<br>terminal) | Nr. studenţi la<br>începutul anului<br>universitar | Nr. studenţi la<br>sfârşitul anului<br>universitar | Rata de<br>abandon (%) | Nr. de studenţi<br>care s-au<br>transferat |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------|
| Anul 1                                        | 26                                                 | 24                                                 | 7,7%                   | -                                          |
| Anul 2                                        | 9                                                  | 7                                                  | 22,23%                 | -                                          |

• **Finalizare studii**

| Nr. studenţi care au promovat<br>ultimul an de studii | Nr. studenţi care au obţinut<br>diploma de licenţă/master | Procent finalizare studii<br>(%) |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 7 din 9                                               | 7                                                         | 77,77%                           |

• **Rezultate:** la concursuri profesionale, sesiuni de comunicări ştiinţifice, etc.

În intervalul decembrie 2020 - ianuarie 2021, o masterandă din anul I (Sînziana Bica) a lucrat într-o echipă cu studenţi de la UnitBv şi studenţi de la Otaru University of Commerce, într-o activitate numită "Global Classroom" care a presupus o dezbatere (online, prin zoom) pe o temă referitoare la relaţia dintre limbă şi cultură.

În ianuarie 2021, o masterandă din anul II (Andreea Ciocan) a participat la evenimentul *11nd International Student Research Webinar in Language and Culture*

co-organizat împreună cu universitatea din Penza, Federația Rusă, cu care universitatea noastră are un parteneriat Erasmus+.

### 3. Conținutul planului de învățământ

Specializarea cuprinde un pachet de documente care ilustrează și susțin obiectivele generale și specifice ale programului, obiective integrate politicii educaționale și de calitate promovate de facultate și de universitate. Toate acestea se reflectă în: planul de învățământ 2021-2023, în al cărui bilanț se arată că la acest program masteral există 15,30% discipline de aprofundare, 32,51% discipline de sinteză, 35,80% discipline de cunoaștere avansată, 13,11% proiecte de cercetare științifică și 3,27% elaborarea și finalizarea disertației.

În planul de învățământ, semestrul IV constă în ore alocate elaborării de proiecte de cercetare științifică, ore destinate elaborării și finalizării lucrării de disertație și ore alocate disciplinei *Interculturalitate și comunicare profesională orală*.

În ansamblul planului de învățământ, disciplinele sunt ordonate succesiv pentru cei doi ani de școlarizare, programele tematice sau fișele disciplinelor incluse în planul de învățământ, prevăzând rezultate ale învățării exprimate sub forma competențelor cognitive, aplicativ-practice și relational-comunicative care sunt realizate de o disciplină. Modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină ține cont de rezultatele planificate iar testele elaborate de fiecare cadru didactic au sunt corelate, sub aspect epistemic și formal, cu conținuturile și activitățile didactice de la cursuri și seminare. Modul de organizare a examenului de disertație, ca examen sumativ, certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale corespunzătoare calificării universitare. Prin orientările tematice, bibliografice de specialitate, examenul de finalizare a programului de studii pregătește absolventul pentru utilizarea eficientă, inovatoare, din perspectivă aplicativă și interdisciplinară a cunoștințelor dobândite timp de doi ani, contribuind substanțial la perfecționarea abilităților sale de comunicare și relaționare cu medii cultural-profesionale variate.

În cadrul acestui program sunt promovate mijloacele de predare, învățare și evaluare moderne, e.g. învățarea prin proiecte, predarea interactivă și activitățile de tip participativ, co-predarea, învățarea hibridă, învățarea și colaborarea în mediul virtual, învățarea prin proiecte, predarea interactivă și activitățile de tip participativ, evaluare pe parcurs, cu feedback scris sau verbal din partea profesorului.

### 4. Conținutul fișelor disciplinelor

Fișele disciplinelor se revizuiesc pe măsura evoluției cunoașterii în domeniile vizate de fiecare disciplină sau în situații în care se aduc modificări curriculei și planului de învățământ. Pentru anul 2021-2022, s-au discutat probleme legate de următoarea disciplină:

| Nr crt. | Denumire disciplină                  | An studii/<br>Semestru | Cadru didactic<br>titular | Data ședinței de<br>analiză în CD/CF |
|---------|--------------------------------------|------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| 1       | Proiecte de cercetare<br>științifică | II/II                  | conf. R. Sinu             | iulie 2021                           |

## 5. Date privind evaluarea activității didactice de către studenți

În cursul AU 2020/2021, două cadre didactice cu activități în acest program de studiu—prof. dr. Mona Brigitte Arhire și lector dr. Aura Sibișan—au fost evaluate, calificativele obținute fiind *foarte bine* și, respectiv *satisfăcător*. Comisia de analiză alcătuită din patru cadre didactice și un student a adus la cunoștința cadrului didactic evaluat rezultatele feedback-ului primit de la studenți. Ședințele de analiză s-au desfășurat în lunile ianuarie și iunie 2021.

Trebuie menționat faptul că numărul chestionarelor completate online de studenți a fost extrem de mic: pentru activitățile de la anul I, semestrul I există două evaluări, iar pentru cele din semestrul 1, există o singură evaluare.

## 6. Date privind evaluarea colegială

Cadrul didactic evaluate cu activități în program este prof. dr. Mona Brigitte Arhire care a obținut punctajul general a fost 3,87 puncte din punctajul maxim de 4.

| Numele și prenumele cadrului didactic | Gradul didactic | Observații |
|---------------------------------------|-----------------|------------|
| Mona Brigitte Arhire                  | profesor        | -          |

## 7. Date privind evaluarea directorului de departament

Dat fiind calificativul obținut de cadrul didactic evaluat, aprecierea directorului de departament a fost, conform Raportului întocmit în luna septembrie, una pozitivă, sub toate aspectele profesionale – didactic, cercetare, activități administrative. Recomandarea făcută se referă la sporirea numărului de publicații ISI.

## 8. Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/ socio-cultural

În ceea ce privește inserția profesională, trebuie ținut cont de faptul că toți sau aproape toți masteranzii sunt angajați pe întreg parcursul sau la un moment dat în timpul pregătirii lor masterale. Fiind vorba de un masterat de cercetare, acest program are deschiderea necesară pentru continuarea studiilor în ciclul doctoral, existând în prezent cadre didactice care coordonează cercetările și tezele de doctorat elaborate în limba engleză, în domenii circumscrise lingvisticii anglofone. Prin urmare, considerăm oportun ca motivarea studenților să se efectueze în sensul continuării studiilor și dezvoltării potențialului lor intelectual.

## 9. Evaluare procese suport

### 9.1 Admiterea



În concordanță cu practicile de admitere adoptate la nivelul facultății, admiterea la acest program de masterat se efectuează pe bază de dosar. Începând cu iulie 2017, selecția și ierarhizarea candidaților se realizează în funcție de media obținută de absolvent la examenul de licență (70%) la care se adaugă nota pentru proba PORTOFOLIU (30%). Această componentă constă în elaborarea unei lucrări de sinteză care esențializează proiectul de diplomă al candidatului, indiferent de tematica acestuia. Redactată în limba engleză, lucrarea de sinteză inclusă în dosarul de admitere la masterat este menită să permită, pe de-o parte, determinarea gradului de competență în limba engleză, limba de predare a acestui program masteral, și, pe de alta, abilitatea candidatului de a structura și redacta un text academic conform unui format predefinit și în concordanță cu normele și convențiile retorice specifice discursului în limba engleză.

La admiterea din anul 2020, media cea mai mare a fost 10 iar cea mai mică, 6,60; la admiterea din anul 2021 media cea mai mare a fost 10, iar cea mai mică a fost 6,60.

## 9.2 Servicii secretariat

**Doi masteranzi au evaluat serviciile oferite de secretariatul Facultatii de Litere, media punctajelor fiind 4.**

## 10. Resurse alocate

### 10.1 Resurse umane

| Nr crt. | Nume și Prenume      | Grad științific | Grad didactic | Titular/Asociat (T/A) | Observații<br>(provocări datorate structurii de personal didactic) |
|---------|----------------------|-----------------|---------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 1.      | Arhire Mona Brigitte | dr.             | Prof          | T-LTA-SLCI            |                                                                    |
| 2.      | Buja Elena           | dr.             | Prof.         | T-LTA- SLCI           |                                                                    |
| 3.      | Burada Marinela      | dr.             | Prof.         | T-LTA- SLCI           |                                                                    |
| 4.      | Boșcor Dana          | dr.             | Prof.         | T-SEAA-MTSA-SLCi      |                                                                    |
| 5.      | Chefneux Gabriela    | dr.             | Prof.         | T-LSC- SLCI           |                                                                    |
| 6.      | Cusen Gabriela       | dr.             | Conf.         | T-LTA- SLCI           |                                                                    |
| 7.      | Dimulescu Cristina   | dr.             | Lect.         | T-LTA- SLCI           |                                                                    |
| 8.      | Duță- Capră Anca     | dr.             | Prof.         | T-DMM- SLCI           |                                                                    |
| 9.      | Măda Stanca          | dr.             | Conf.         | T-LTA- SLCI           |                                                                    |
| 10.     | Sibisan Aura         | dr.             | Lect.         | T-LSC- SLCI           |                                                                    |



|     |                       |     |       |             |  |
|-----|-----------------------|-----|-------|-------------|--|
| 11. | Sinu Raluca Georgiana | dr. | Conf. | T-LTA- SLCI |  |
| 12. | Tatu Oana             | dr. | Conf. | T-LTA- SLCI |  |
| 13. | Burlacu Mihai         | dr. | Lect. | T-SSC-SLCI  |  |

## 10.2 Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

Facultatea dispune de laboratoare dotate cu echipamente didactice și de cercetare. Pregătirea masteranzilor s-a desfășurat în săli cu conexiune la internet, ceea ce a permis accesul la bazele de date internaționale puse la dispoziție de universitate. În contextul pandemiei declarate în primul trimestru al anului 2020, activitățile didactice și de evaluare din curricula celor doi ani de studiu ai programului s-au desfășurat online, pe platforma de e-learning a universității și în format hibrid, în semestrul al doilea.

Materiile studiate de masteranzi sunt acoperite cu cursuri proprii sau cu resurse bibliografice (care includ și cărți publicate de cadrele didactice implicate în program) reprezentând lucrări de referință în specialitate, cât și lucrări de dată recentă. Dat fiind accesul larg la bazele de care beneficiază atât studenții cât și profesorii lor, precum și posibilitățile de a procura materialul bibliografic necesar, consider că nu pot exista probleme în ceea ce privește accesul la informație. Vor continua preocupările în sensul actualizării și îmbunătățirii cursurilor și aplicațiilor. Există un îndrumar actualizat menit să sprijine studenții în procesul de redactare a lucrării de disertație.

- **Analiza acoperirii disciplinelor din planul de învățământ cu materiale didactice** (cărți, cursuri, îndrumare de laborator și proiect, altele)

În anul 2021 nu există materiale didactice publicate în domeniul disciplinelor predate la masterat.

- **Analiza laboratoarelor** (unde este cazul)

Vor fi evidențiate analizele cu privire la dotarea laboratoarelor (menționată în fișele de laborator), conținutul lucrărilor de laborator, existența îndrumarelor de laborator, conform tabelului:

| Nr.crt. | Denumire laborator analizat | Data analizei | Concluzii          |
|---------|-----------------------------|---------------|--------------------|
| 1       | N-I-13B                     | 24 septembrie | conform cerințelor |
| 2       | L10, Institut               | 24 septembrie | conform cerințelor |

## 10.3 Activități de tutorat

| Nume și prenume | Contact de corespondență cu studenții                      | An | Program de tutorat                                                           | Activități desfășurate în AU analizat     |
|-----------------|------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| BURADA Marinela | <a href="mailto:m.burada@unitbv.ro">m.burada@unitbv.ro</a> | I  | săptămânal, după orele de curs cu studenții anului I, în corpul N, sala 13B. | consiliere profesională și administrativă |
|                 |                                                            | II | zilnic, online, la cerere                                                    |                                           |

#### 10.4 Activități consiliere și îndrumare în carieră

Responsabilul CICOC pe facultate este conf. dr. Paula Armăsar, prodecan. Trebuie menționat faptul că majoritatea masteranzilor sunt deja încadrați, nevoia de consiliere fiind redusă, la acest nivel.

#### 11. Analiza swot

**1a.** Prin conținutul și prin metodologia centrată pe student, acest program de studii este comparabil cu programele aflate în oferta educațională a altor universități. Sunt utilizate mijloacele moderne de predare, învățare și evaluare, e.g. învățarea prin proiecte, predarea interactivă și activitățile de tip participativ, etc. și este încurajată inovarea în actul didactic, în concordanță cu practicile educaționale din universitățile din lume. Demn de menționat este și potențialul pentru interdisciplinaritate pe care curricula acestui program îl cultivă prin cursurile opționale oferite, potrivit intereselor individuale și de grup ale masteranzilor.

**1b.** Există practica discuțiilor între cadrele didactice din program în probleme de interes comun. De exemplu, criteriile de evaluare a modulului de elaborarea și finalizarea lucrărilor de disertație au fost stabilite în comun de către cadrele didactice, pentru a se asigura consecvența evaluării tuturor masteranzilor, indiferent de cadrul didactic care le îndrumă activitatea.

**1c.** Faptul că există îndrumători de doctorat pentru limba engleză care predau în acest program face posibilă o selecție informată a viitorilor doctoranzi, care pot fi orientați înspre domenii de cercetare care se pot prelungi și finaliza prin studii doctorale.

**1d.** Din perspectiva globalizării și a comunicării fără frontiere, studiul pieței la nivel local a relevat faptul că există interes din partea angajatorilor pentru specialiști cu competențe în domeniul comunicării și medierii interculturale.

**1e.** Caracterul internațional al masteratului și dimensiunea sa interdisciplinară contribuie la creșterea calității pregătirii studenților.

**2a.** Frecvența slabă sau chiar absența de la cursuri a unora dintre studenții angajați pe piața muncii. Faptul că, de cele mai multe ori, programul de lucru al acestor studenți îi împiedică să se implice în toate activitățile didactice reprezintă cauza principală a eșecului lor academic.

**2b.** Există tendința de scădere a numărului de studenți care își finalizează studiile de licență, ceea ce poate determina scăderea numărului de candidați pentru masterate.

**2c.** Constrângerile determinate de pandemia COVID-19, care împiedică activitățile față-în-față, cu repercusiuni negative, pe termen lung, asupra formării profesionale și personale a studentului și a implicării sale în viața comunității academice.

**3a.** Potențialul mare pentru internaționalizare prin atragerea de studenți străini, în afară de studenții Erasmus+, sau de beneficiarii burselor TAS oferite de universitate.

**3b.** Trei dintre cadrele didactice implicate în program au atestatul de abilitare în limba engleză, ceea ce va permite continuarea procesului de instruire în ciclul doctoral.



**3c.** Deschiderea către piața muncii internă și internațională pe care calificarea prin acest program le-o oferă absolvenților noștri.

**4a.** Rezultatele substandard sau chiar abandonul școlar determinat de desfășurarea, în paralel, de activități lucrative de către studenți.

**4b.** Considerentele financiare care impun o anumită cifră minimă de școlarizare pentru toate programele masterale, fie că sunt profesionale sau de cercetare. Pe de-o parte, ar trebui să fie de înțeles faptul că un masterat de cercetare, cu o puternică orientare teoretică poate fi mai puțin atrăgător (dar nu mai puțin necesar) pentru tinerii absolvenți de ciclu de licență decât un masterat care cultivă abilități și deprinderi practice. Pe de-altă parte, practica internațională demonstrează că, dat fiind specificul activităților de cercetare și îndrumare, munca cu studenții poate fi mai eficientă și chiar personalizată dacă efectivul este mai restrâns.

**Data:** 15.11.2021

**conf. dr. Adrian Lăcătuș**

**prof. dr. Răzvan Săftoiu**

**Decan**

**Director de departament**

**conf. dr. Raluca Sinu**

**prof. dr. Marinela Burada**

**Coordonator CEAC-D**

**Coordonator de program de studii**

**RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII**  
**pentru anul universitar 2020-2021**

**1. Date de prezentare**

Denumire: **Studii de limbă şi literatură germană din perspectivă interculturală**

Ciclul de studiu/ forma de învăţământ (IF/ ID/ IFR): IF

Statut (autorizare provizorie/ acreditate): acreditat

Coordonator: conf. dr. Delia Cotârlea

Anul ultimei evaluări externe: 2020

Schimbare denumire (dacă este cazul): nu este cazul

**2. Date despre studenţi**

• **Analize statistice pe ani de studii**

| Anul de studii<br>(inclusiv anul<br>terminal) | Nr studenţi la<br>începutul anului<br>universitar | Nr studenţi la sfârşitul<br>anului<br>universitar | Rata de abandon<br>(%) |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------|
| Anul 1                                        | 5                                                 | 4                                                 | 20%                    |
| Anul 2                                        | 4                                                 | 4                                                 | 0                      |

• **Finalizare studii**

| Nr. studenţi care au promovat<br>ultimul an de studii | Nr. studenţi care au obţinut<br>diploma de licenţă/master | Procent finalizare studii<br>(%) |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 4 din 4                                               | 2                                                         | 50%                              |

• **Rezultate: la concursuri profesionale, sesiuni de comunicări ştiinţifice, etc.**

**3. Conţinutul planului de învăţământ**

Conţinutul planului de învăţământ corespunde cerinţelor actuale ale domeniului în care se încadrează programul de masterat Studii de limba şi literatura germană din perspectivă interculturală şi se regăseşte în fişele de disciplină. S-a decis transformarea cursului *Interculturalitate în literatura contemporană austriacă şi germană – literatura migranţilor* în cursul *Migraţie şi interculturalitate* în vederea adaptării cursului unui context mai larg al fenomenului migraţiei, care a luat amploare în Europa în ultimii 10 ani. Astfel se poate aborda fenomenul migraţiei şi interdisciplinar – din punct de vedere cultural, literar, sociologic, politic şi economic.



#### 4. Conținutul fișelor disciplinelor

Se vor evidenția analizele efectuate privind fișele disciplinelor din planul de învățământ, conform tabelului de mai jos:

| Nr crt. | Denumire disciplină                                                                                | An studii/Semestru | Cadru didactic titular         | Data ședinței de analiză |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------|--------------------------|
| 1       | Interculturalitate și literatură (Literatura de expresie germană din România. Prezentare istorică) | SILLG I, 1         | Carmen E. Puchianu             | 15.11.2020               |
| 2       | Text și referențialitate                                                                           | SILLG I, 1         | Mihaela Parpealea              | 15.11.2020               |
| 3       | Comunicare interculturală și traducere I                                                           | SILLG I, 1         | Ioana        Andrea<br>Diaconu | 15.11.2020               |
| 4       | Migrație și interculturalitate                                                                     | SILLG I, 1         | Delia Cotârlea,<br>Laura Manea | 15.11.2020               |
| 5       | Interculturalitate și literatură (Literatura contemporană de expresie germană din România)         | SILLG I, 2         | Carmen E. Puchianu             | 22.03.2021               |
| 6       | etică și integritate academică                                                                     | SILLG I, 2         | Delia Cotârlea                 | 22.03.2021               |
| 7       | Comunicare interculturală și traducere                                                             | SILLG I, 2         | Ioana        Andrea<br>Diaconu | 15.11.2020               |
| 8       | Textualitate și structuri de text                                                                  | SILLG I, 2         | Mihaela Parpalea               | 22.03.2021               |
| 9       | Comunicare interculturală și limbajul mass-mediilor (print-media)                                  | SILLG I, 2         | Delia Cotârlea                 | 22.03.2021               |
| 10      | Modele de învățare interculturală                                                                  | SILLG I, 2         | Mihaela Parpalea               | 22.03.2021               |
| 11      | Interferențe culturale și literare în spațiul sud-est European                                     | SILLG I, 2         | Adrian Lăcătuș                 | 22.03.2021               |
| 12      | Spații (inter)culturale - Toposuri în literatura de expresie germană din România                   | SILLG II, 1        | Delia Cotârlea                 | 15.11.2020               |
| 13      | Fenomenologia interculturalității în literatura onirică                                            | SILLG II, 1        | Robert Elekes                  | 15.11.2020               |
| 14      | Comunicare interculturală și limbajul publicitar                                                   | SILLG II, 1        | Ioana        Andrea<br>Diaconu | 15.11.2020               |
| 15      | Generare de text                                                                                   | SILLG II, 1        | Mihaela Parpalea               | 15.11.2020               |



|    |                                                                                 |             |                                |            |
|----|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------|------------|
| 16 | Fenomenologia interculturalității în mituri și obiceiuri din sud-estul european | SILLG II, 1 | Delia Cotârlea,<br>Laura Manea | 15.11.2020 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------|------------|

### 5. Date privind evaluarea activității didactice de către studenți

La programul de studii Studii de Limba și Literatura Germană din perspectivă interculturală a fost propus spre evaluare cadrul didactic lector dr. Laura Manea cu două discipline. Evaluarea s-a efectuat la o singură disciplină, cadrul didactic primind calificativul foarte bine (punctaj 4.98). Pentru cealaltă disciplină evaluarea nu s-a efectuat.

CEAC propune continuarea măsurării gradului de receptare și înțelegere de către studenți prin evaluări formative, prin creșterea caracterului interactiv al cursurilor cu grad ridicat de dificultate. Se încearcă un sistem modular tip atelier la anumite discipline cu caracter practic și creativ.

### 6. Date privind evaluarea colegială

Comisia de evaluare a fost stabilită prin decizia Nr. 8 din 09.10.2020 și a fost compusă din:

| Nr.crt. | Numele și prenumele             |              |
|---------|---------------------------------|--------------|
| 1.      | Prof. dr. Puchianu E. Carmen    | - Președinte |
| 2.      | Conf. dr. Cotârlea Delia Anca   | - Membru     |
| 3.      | Lect. dr. Elekes Robert Gabriel | - Membru     |

| Numele și prenumele cadrului didactic | Gradul didactic | Calificativul obținut |
|---------------------------------------|-----------------|-----------------------|
| Manea, Laura                          | Lect. Dr.       | Foarte bine           |

### 7. Date privind evaluarea directorului de departament

| Numele și prenumele cadrului didactic | Gradul didactic | Observații  |
|---------------------------------------|-----------------|-------------|
| Manea Laura                           | Lector dr.      | Foarte bine |

Doamna lector univ. dr. Laura Elena Manea desfășoară o activitate profesională adecvată la nivel academic, reușind să capteze interesul și să motiveze studenții și masteranzii cu care lucrează. Obiectivele cursurilor sale de cultură civilizație și germană privesc mai ales formarea deprinderilor de abordare contextualizată a fenomenelor, iar ele sunt atinse cu succes și sunt îndeplinite grație bunei cunoașteri a domeniului specific disciplinelor predate. Cursurile sale sunt interesante, accesează bibliografie și problematică de actualitate.

De-a lungul anilor a participat la conferințele de specialitate ale Asociației Germanistilor din România, fiind membră a acestei asociații profesionale, precum și la alte conferințe naționale/internaționale. A publicat articole, studii, dar cea mai importantă realizare a sa este monografia privind grupurile literare după 1945 din literatura noastră, volum ce are la bază teza de doctorat, *Cercurile literare și funcția lor în literatura germană din România după 1945/Literarische Gruppierungen und ihre Funktion in der rumäniendeutschen Literatur nach 1945*, Verlag Dr. Kovač, Hamburg 2012. De asemenea a beneficiat pentru a documenta teza și alte cercetări ale sale de două burse de studiu, prima la Institutul de Istorie și Geografie a Șvabilor Dunăreni din Tübingen, în Baden-Württemberg, la Institutul Transilvănean de pe lângă Universitatea din Heidelberg, iar a

doua bursa acordată de Institutul pentru Cultura și Istoria Germană din Sud-Estul Europei, de pe lângă Universitatea „Ludwig-Maximilians” din München. Este coordonatoarea unor lucrări de licență în domeniul disciplinelor predate.

În colectivul catedrei LLR, doamna lector univ. dr. Laura Elena Manea este apreciată și respectată, dovedind colegialitate în relațiile sale cu întreg corpul didactic, seriozitate, responsabilitate și dinamism pentru a sprijini colectivul de germanistica precum și colegii din Departamentul Literatură și Studii Culturale.

## **8. Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/ socio-cultural**

Masteranzii SILLG colaborează cu Centrul Cultural German din Brașov și cu Forumul Democrat al Germanilor din România, unde pot efectua stagii de practică, muncă de cercetare și documentare și pot participa la evenimente culturale în limba germană atât din spațiul cultural german cât și din spațiul transilvan.

În colaborare cu aceste instituții, la care se adaugă arhiva Bisericii Negre, arhiva săptămânalului *Karpatenrundschau* și Consistoriul districtual al Bisericii evanghelice C.A. Brașov, masteranzii programului SILLG pot elabora studii de caz, microreferate, proiecte de practică și lucrări de disertație având acces la arhivele și bibliotecile de specialitate existente la acești parteneri.

Masteranzii SILLG pot participa la activitatea echipei de teatru german *Die Gruppe*.

## **9. Evaluare procese suport**

### **9.1 Admiterea**

Admiterea se organizează la nivel de facultate de regulă în sesiunea din iulie și constă din concurs de dosare, la care se pot înscrie absolvenți ai unor programe de studiu de licență cu cunoștințe de limba germană nivel B2-C2.

Selecția candidaților se face în funcție de media obținută la examenul de licență cu specialitate lb. germană resp. dovada cunoștințelor de lb. germană nivel B2-C2 prin certificat eliberat de Goethe Institut sau similar. Candidații depun și un eseu argumentativ în limba germană, care descrie o posibilă direcție de cercetare, pornind de la teza de licență și alte proiecte efectuate în timpul ciclului de licență. Media maxima de admitere a fost de 9,43 (nouă 60%), iar cea media minima 7,55 (șapte 55%).

### **9.2 Servicii secretariat**

**Se vor prezenta date de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de secretariatele facultăților.**

Masteranzii programului *Studii de limba și literatura germană din perspectivă interculturală* și-au exprimat opinia referitor serviciilor de secretariat, iar media calificativelor obținute este „foarte bine”. La întrebarea: În ce măsură informațiile de care aveți nevoie sunt publice și postate în timp util la avizierul facultății, pe site-ul facultății, pe intranet sau le primiți pe email? a fost acordat punctajul 3, această categorie obținând astfel calificativul „bine”. La restul întrebărilor din chestionar s-au acordat punctaje maxime.



## 10. Resurse alocate

### 10.1 Resurse umane

Se vor menționa cadrele didactice care predau la programul de studii analizat, conform tabelului:

| Nr crt. | Nume și Prenume            | Grad științific | Grad didactic | Titular/Asociat (T/A) | Observații (provocări datorate structurii de personal didactic) |
|---------|----------------------------|-----------------|---------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1.      | Puchianu, Carmen Elisabeth | dr.habil.       | Prof.         | titular               |                                                                 |
| 2.      | Elekes, Robert             | Dr.             | lector        | titular               |                                                                 |
| 3.      | Parpalea, Mihaela          | Dr.             | Conf.         | titular               |                                                                 |
| 4.      | Lăcătuș, Adrian            | Dr.             | Conf.         | titular               |                                                                 |
| 5       | Cotârlea, Delia            | Dr.             | Conf.         | titular               |                                                                 |
| 6.      | Diaconu, Ioana Andrea      | Dr.             | lector        | titular               |                                                                 |
| 7.      | Manea, Laura               | Dr.             | lector        | titular               |                                                                 |

### 10.2 Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

Selectăm câteva din cele mai actuale publicații, care reflectă rezultatele cercetării din aria studiilor interculturale ale cadrelor didactice implicate în program:

- Parpalea, Mihaela: *Schreiben lernen*. Eine Handreichung fuer das Schreibseminar: Generare de text, (master 2), Editura Universității Transilvania Brașov, 2005
- Diaconu, Ioana Andrea: „Der Erwerb der interkulturellen Kompetenz als Teilbereich der Ausbildung der Übersetzer“ In: Cross Cultural Communication Vol. 19; (Hrsg.Hess- Lüttich; Watts) Frankfurt am Main: Peter Lang 2010, pp. 543-558.
- Puchianu, Carmen Elisabeth: *Roter Strick und schwarze Folie.Postmoderne Theateradaptionen auf den Leib geschrieben*. Brasov: Ed. Transilvania, 2016.
- Puchianu, Carmen Elisabeth: Fremd- und Selbstdarstellung in der Inszenierung „Pflegefall“ von C.E. Puchianu und R.G.Elekes. In: *Germanistische Beiträge*. Nr. 36 Ed. Universității, Sibiu, 2015, (rev. BDI), pag.83-96. (<http://reviste.ulbsibiu.ro/gb/GB36/Puchianu.pdf>).
- Puchianu, Carmen Elisabeth: Literarische Provinz zwischen Welthaltigkeit und Ortlosigkeit. Zur Performativität des Räumlichen an zwei Beispielen. In: *Germanistische Beiträge* 38, 2016, pag. 38-50. (<http://reviste.ulbsibiu.ro/gb/GB38/Puchianu.pdf>).
- Puchianu, C. E., Cotârlea, D.: Rumäniendeutsche Lyrikerinnen zwischen Feminismus und Kommunismus. Überlegungen zur Frauenlyrik der 80er Jahre mit Berücksichtigung einiger Ausgaben der Zeitschrift Neue Literatur. In: Roxana Nubert / Graziella Predoiu / Ana-Maria Dascalu-Romitan (Hrsg.): *Deutschsprachige Literatur im rumänischen Kulturraum* (19. – 20. Jahrhundert) / *Interkulturelle Begegnungen*: Temeswar: Miron, 2017, S. 97 – 112.
- Cotârlea, Delia: „Schreiben unter der Diktatur: Rumäniendeutsche Lyrik der 1980er Jahre als Ausdruck weiblichen Schreibens anhand von Beispielen.“ In: *Kronstädter Beiträge zur germanistischen Forschung*. Band 15/16 (hrsg. v. Puchianu, Carmen E.), Brasov: Aldus, 2016, pp.45-60.
- Cotârlea, Delia: Schreiben mit und unter Zensur. Deutschsprachige Schriftstellerinnen in und aus Rumänien im Spannungsverhältnis von Diktatur und Demokratie. In: *Rumänienbilder*.



*Mediale Selbst- und Fremddarstellungen.* (Hrsg. Gräf, D. und Schmöller, V.), Marburg: Schüren, 2016, pp.41-56.

- Cotârlea, Delia: *Schreiben unter der Diktatur. Die Lyrik von Anemone Latzina. Monographischer Versuch.* Frankfurt am Main: Peter Lang 2008, 305 S., ISBN 978-3-631-57022-7. 13. Kulturpolitik zwischen 1965-1975 anhand der deutschsprachigen Zeitschrift aus Rumänien *Volk und Kultur*. In: *Caietele Echinox* 19/2010. Cluj 2010, S. 259-268. ISSN 1582-960X.
- Cotârlea, Delia: „orte / wo niemand grenzen ziehn kann“. Eine kulturwissenschaftliche Rumänienreise. București 2020.

Datorită pandemiei nu s-a efectuat putut efectua excursia de studiu cu anul I SILLG care a avut drept scop vizitarea bisericilor săsești fortificate din Prejmer și Hărman în contextul prezentării istoriei culturale și literare medieval a comunității germane din Transilvania. Dar studenții au fost pregătiți pentru participarea online la conferința internațională de germanistică de la Brașov și la sesiunea online de comunicări științifice din cadrul Facultății de Litere.

Masteranzii SILLG I și II beneficiază de acces gratuit la Onleihe - Biblioteca digitală a Institutului Goethe, care este un serviciu digital oferit de către biblioteca Goethe-Institut Bukarest. Acest serviciu le permite studenților să împrumute, pe o perioadă limitată de timp, suporturi digitale precum cărți electronice, cărți audio în format electronic sau ziare electronice, prin simpla descărcare din Onleihe.

Vezi <https://www.goethe.de/ins/ro/ro/m/kul/bib/onl.html>

### 10.3 Activități de tutorat

Se vor menționa tutorii anilor de studii și disponibilitatea acestora pentru discuții cu studenții, conform tabelului:

| Nr. crt | Nume și prenume            | Contact de corespondență cu studenții (email, telefon) | An de studii / grupa | Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții) | Activități desfășurate în anul univ. analizat             |
|---------|----------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1       | Puchianu, Carmen Elisabeth | c.e.puchianu@unitbv.ro                                 | SILLG 1 și 2         | marți, ora 18-20, TP9<br>joi sub diagonală, ora 19 online pe platforma            | Consultații curente, coordonarea lucrărilor de disertație |
| 2.      | Parpalea, Mihaela          | parpalea@yahoo.com                                     | SILLG 1 și 2         | joi, ora 17-18, online<br>luni ora 15:30, TP5                                     | Consultații pregătirea lucrării de disertație             |
| 3       | Diaconu, Ioana Andrea      | ioana.andrea.diaconu@gmail.com                         | SILLG 1 și 2         | marți, săptămână pară, 18.00-20.00, online                                        | Consultații pregătirea lucrării de disertație             |
| 4       | Cotârlea, Delia            | delia_cotarlea@yahoo.com                               | SILLG 1 și 2         | luni, ora 15-17, TP7<br>joi, ora 12-14, online                                    | Consultații pregătirea lucrării de disertație             |
| 5       | Manea, Laura               | m28laura@yahoo.com                                     | SILLG 2              | marți 18-19, TP7<br>luni, ora 17.30, săptămâna impară, online                     | Consultații pregătirea lucrării de disertație             |
| 6       | Elekes, Robert             | robert.g.elekes@gmail.com                              | SILLG 2              | joi, ora 14, TP11 și TP15<br>vineri, ora 16, TP7                                  | Consultații pregătirea lucrării de disertație             |



#### 10.4 Activități consiliere și îndrumare în carieră

Se va menționa responsabilul CICOC pe facultate și activitățile întreprinse cu studenții:

| Nr. crt |  | Nume și prenume student | Contact de corespondență cu studenții (email, telefon) | An de studii/grupa | Program consiliere și îndrumare în carieră (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții) | Activități desfășurate în anul univ. analizat |
|---------|--|-------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|         |  |                         |                                                        |                    |                                                                                                           |                                               |

#### 11. Analiza swot

Puncte tari: Programul de studiu corespunde orientării spre o cercetare interdisciplinară și interculturală, ținând seama de specificul socio-cultural și politic al zonei Brașovului cu împrejurimile sale. Poate asigura o deschidere spre alte domenii din aria studiilor culturale și umaniste și are conexiune cu domeniul didactic.

Masteratul are o deschidere spre școala doctorală.

Puncte slabe: Orarul programului nu permite întotdeauna abordarea unor teme/proiecte mai ample, care ar necesita forme de lucru tip atelier, care să permită o mai bună continuitate și cercetarea în echipă.

Faptul că majoritatea masteranzilor sunt angajați, determină o frecvență destul de redusă a lor la cursuri. Numărul scăzut al masteranzilor înscriși depinde și de nivelul scăzut al competențelor lingvistice ale majorității absolvenților ciclului de licență (nivel B1), mulți absolvenți ai ciclului de licență optează pentru un masterat în alt domeniu.

Se impune o revizuire a strategiei de recrutare a viitorilor masteranzi pentru programul de *Studii de limba și literatura germană din perspectivă interculturală*.

Data: 15.11.2021

Conf. dr. Adrian Lăcătuș,

Prof. dr. Rodica Ilie,

Decan

Director de departament

Conf. dr. Georgeta Moarcă,

Conf. dr. Delia Cotârlea,

Coordonator CEAC-D

Coordonator de program de studii

Universitatea Transilvania din Braşov

Facultatea: LITERE

Departamentul: LITERATURĂ ŞI STUDII CULTURALE (LSC)

**RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII**  
**Limba şi literatura română – identitate în multiculturalism (LLRIM IFR)**  
**pentru anul universitar 2020-2021**

**1. Date de prezentare**

Denumire: **Limba şi literatura română – identitate în multiculturalism (LLRIM)**

Ciclul de studii / forma de învăţământ (IF / ID / IFR): **masterat IFR**

Statut (autorizare provizorie / acreditare / evaluare periodică): **evaluare periodică**

Coordonator: **Conf. dr. Ana ENE**

Anul ultimei evaluări externe: **2019**

Schimbare denumire (dacă este cazul): –

**2. Date despre studenţi**

• **Analize statistice pe ani de studii**

| Anul de studii<br>(inclusiv anul<br>terminal) | Nr. studenţi la<br>începutul anului<br>universitar | Nr. studenţi la<br>sfârşitul anului<br>universitar | Rata de<br>abandon<br>(%) | Nr. de studenţi<br>care s-au<br>transferat |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------|
| Anul 1                                        | 5                                                  | 5                                                  | 0%                        | 0                                          |
| Anul 2                                        | 8                                                  | 7                                                  | 12,50%                    | 0                                          |

• **Finalizare studii**

| Nr. studenţi care au promovat<br>ultimul an de studii | Nr. studenţi care au obţinut<br>diploma de master | Procent finalizare studii<br>(%) |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
| 7 (din 8)                                             | 7 (din 7)                                         | 87,5%                            |

• **Rezultate (la concursuri profesionale, sesiuni de comunicări ştiinţifice etc.): –**

**3. Conţinutul planului de învăţământ**

La programele de studii ID şi IFR, obligativitatea echivalenţei planurilor de învăţământ ale acestora cu planurile de învăţământ ale programelor de studii corespondente de la forma cu frecvenţă este prevăzută în Standardele specifice ID-IFR ale ARACIS. Aşadar, orice modificare survenită în planurile de învăţământ de la forma IF este preluată în planurile de învăţământ ID şi IFR.

Specificul programului de studii de masterat LLRIM IFR nu presupune întâlniri cu mediul economic, dar disciplinele Practică de specialitate I, II şi III au impus încheierea de convenţii pentru stagii colective de practică. Astfel, la iniţiativa coordonatorului PS, Facultatea de Litere a încheiat convenţie de practică pentru masteratele IFR cu Departamentul de lexicografie din cadrul Institutului de lingvistică „Iorgu Iordan – Al. Rosetti” (ILIR) din Bucureşti, persoana de contact fiind coordonatorul de practică din partea ILIR, dl CS I dr. Cristian Moroianu. De asemenea, la instructajul anual pentru practica de specialitate, organizat pentru masteranzi de coordonatorul PS, a participat ca delegat al ILIR dl CS dr. Alexandru-Dan Anghelina.



#### **4. Conținutul fișelor disciplinelor**

La programele de studii ID și IFR, obligativitatea respectării echivalenței fișelor disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ cu fișele disciplinelor din planurile de învățământ ale programelor de studii corespondente de la forma cu frecvență este prevăzută în Standardele specifice ID-IFR ale ARACIS. Așadar, orice modificare privitoare la conținut (tematică), obiective, competențe etc. survenită în fișele de la forma IF este preluată în fișele disciplinelor de la formele ID și IFR.

#### **5. Date privind evaluarea activității didactice de către studenți**

Pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți, au fost definite de către CIDIFR în colaborare cu DAC instrumente și reguli unitare de evaluare la nivelul universității prin Procedura de evaluare a performanțelor cadrelor didactice din sistemul ID-IFR. Evaluarea se face de către studenți prin completarea online (pe platforma eLearning) a Chestionarului de evaluare a disciplinei, a cadrelor didactice și a sistemului ID-IFR pentru toate disciplinele predate de cadrele didactice propus spre evaluare. Rezultatele sunt procesate de coordonatorul programului de studii și apoi înaintate spre analiză conducerii departamentului coordonator al programului, procesul de evaluare finalizându-se printr-un plan de măsuri de îmbunătățire a conținuturilor și a metodelor de predare-învățare-evaluare. Sinteză rezultatelor evaluării este dezbătută în ședințe de departament, în Consiliul Facultății și în Senat și este comunicată părților interesate: cadru didactic titular, conducere și studenți, aceștia din urmă având pe întreaga perioadă evaluată un reprezentant propriu în CEAC. Noua procedură a fost implementată la programele ID și IFR începând cu semestrul al II-lea al anului universitar 2017-2018.

La programul de studii LLRIM au fost propuse spre evaluare: 1) în sem. I – 1 cadru didactic (Conf. dr. Ana Ene) pentru 4 discipline predate, conform Listei cadrelor didactice propuse spre evaluare pentru sem. I; 2) în sem. al II-lea – 2 cadre didactice (Conf. dr. Ana Ene și Conf. dr. Stanca Măda) pentru 4 discipline predate, conform Listei cadrelor didactice propuse spre evaluare pentru sem. al II-lea. Pentru semestrul I, calificativul pentru cele 4 discipline evaluate este FOARTE BINE.

Pentru semestrul al II-lea, Conf. dr. Stanca MĂDA nu a fost evaluată de niciun student. Conf. dr. Ana ENE a fost evaluată doar pentru una dintre cele 3 discipline propuse, calificativul obținut fiind FOARTE BINE. Slaba participare la evaluare a masteranzilor s-a consemnat în Planul de măsuri și s-au identificat căi de stimulare a masteranzilor pentru efectuarea evaluării.

#### **6. Date privind evaluarea colegială**

Evaluarea colegială este procedură unică la nivel de departament.

#### **7. Date privind evaluarea directorului de departament**

Evaluarea personalului didactic este responsabilitatea directorului de departament, care evidențiază gradul de îndeplinire a standardelor de performanță individuale în Fișa de evaluare a cadrului didactic de către directorul de departament. Evaluarea realizată de directorul de departament integrează rezultatele din FRACS (fișa de raportare a activității de cercetare științifică), rezultatele evaluării colegiale și rezultatele evaluării de către studenți. Evaluarea anuală a personalului didactic implicat în programele ID și IFR se realizează unitar cu programele corespondente de la forma cu frecvență.

#### **8. Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/socio-cultural**

Acțiunile de îmbunătățire a pregătirii și motivării studenților pentru inserția pe piața muncii sunt comune cu cele ale programelor de la forma cu frecvență. Facultatea de Litere a încheiat cu parteneri din mediul cultural și economic o serie de convenții în baza cărora tuturor studenților (IF, ID, IFR) li se oferă posibilitatea de a-și desfășura practica profesională, în urma opțiunilor, într-o gamă de instituții



cu care Departamentul de Literatură și Studii Culturale a încheiat convenții de practică, de exemplu, cu Biblioteca Universității și cu Editura Aula. În plus, la masteratele IFR ale Facultății de Litere, începând cu anul universitar 2019-2020, s-au semnat convenții (v. și mai sus, pct. 3) pentru practica de specialitate cu Departamentul de lexicografie din cadrul Institutului de lingvistică „Iorgu Iordan – Al. Rosetti” din București.

## **9. Evaluarea proceselor suport**

### **9.1. Admiterea**

Facultatea de Litere aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată cu cel puțin 6 luni înainte de admitere prin Ghidul admiterii, elaborat la nivel de universitate. Marketingul universitar se bazează pe activități concrete de promovare a programelor, cum ar fi „Ziua porților deschise”, prin asigurarea din timp a informațiilor reale și corecte, indicând posibilități de verificare și comunicare a datelor.

Admiterea se constituie în concurs de dosare, criteriul fiind acela al mediei de licență (70 %) și o probă de portofoliu (30%). Programul de masterat Limba și literatura română – identitate în multiculturalism IFR se adresează absolvenților programelor de licență de ID și IF din domeniul Limbă și literatură (toate programele care au în combinație limba engleză), dar și celor din domeniile Studii culturale, Limbi moderne aplicate (programele care au în combinație limba română) sau absolvenților oricărui program de licență care demonstrează competențe generale și/sau specifice (prin suplimentul de diplomă) din domeniul limbii și literaturii române.

Admiterea studenților se desfășoară controlat, fiind supervizată de o comisie numită anual. Regulamentul și programul admiterii se respectă cu strictețe, pe principiul egalității de șanse pentru toți candidații, fără practici discriminatorii, iar comunicarea rezultatelor se face în mod transparent și prompt.

Pentru admiterea 2020, la LLRIM IFR s-au înregistrat următoarele medii: media minimă – 6,30; media maximă – 8,78.

### **9.2. Servicii Bibliotecă**

Datele de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de Biblioteca Universității se centralizează la nivel de departament, făcând obiectul unei proceduri comune tuturor formelor de învățământ.

În ceea ce îi privește pe studenții programelor de studii ID și IFR, aceștia au acces la Biblioteca Universității, unde pot studia cărți, tratate și cursuri universitare necesare pregătirii individuale chiar și în weekendurile din sesiuni, conform unui protocol încheiat între CIDIFR și Biblioteca Universității încă din 2014.

### **9.3. Servicii secretariat**

Datele de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de secretariatele facultății se centralizează la nivel de departament, făcând obiectul unei proceduri comune tuturor formelor de învățământ.

În ceea ce îi privește pe studenții programelor de studii ID și IFR ale Facultății de Litere, aceștia beneficiază de serviciile de secretariat oferite de dna Informatician secretar I Laura Teodorescu, pe care studenții o apreciază pentru solitudinea, promptitudinea și eficiența demonstrate.

### **9.4. Servicii cămine/cantine**

Studenții ID și IFR ai Universității nu beneficiază decât în mod excepțional și la cerere de serviciile oferite de căminele și cantinele Universității.



## 10. Resurse alocate

### 10.1. Resurse umane

La programul de studii LLRIM IFR au predat 8 cadre didactice în anul universitar 2020-2021. Personalul didactic angajat în programul de studii masterale LLRIM IFR îndeplinește standardele academice, având studii de specialitate, pregătire pedagogică atestată, doctorat în specialitate. Toate cadrele didactice coordonatori de disciplină au norma de bază la Facultatea de Litere a Universității Transilvania din Brașov, conform tabelului de mai jos:

| Nr crt. | Nume și Prenume  | Grad științific | Grad didactic | Titular/Asociat (T/A) | Observații (provocări datorate structurii de personal didactic) |
|---------|------------------|-----------------|---------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1.      | Cusen Gabriela   | dr.             | Conf.         | T                     | –                                                               |
| 2.      | Ene Ana          | dr.             | Conf.         | T                     | –                                                               |
| 3.      | Gheorghe Mihaela | dr.             | Prof.         | T                     | –                                                               |
| 4.      | Ilie Rodica      | dr.             | Prof.         | T                     | –                                                               |
| 5.      | Lăcătuș Adrian   | dr.             | Conf.         | T                     | –                                                               |
| 6.      | Măda Stanca      | dr.             | Conf.         | T                     | –                                                               |
| 7.      | Moarcăș Georgeta | dr.             | Conf.         | T                     | –                                                               |
| 8.      | Săftoiu Răzvan   | dr.             | Prof.         | T                     | –                                                               |

### 10.2. Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

- **Analiza acoperirii disciplinelor din planul de învățământ cu materiale didactice** (cărți, cursuri, îndrumare de laborator și proiect, altele)

Pentru desfășurarea activității didactice la programul de studii masterale LLRIM IFR în anul universitar 2019-2020, titularii de disciplină au elaborat și au actualizat cursurile și materialele didactice auxiliare puse la dispoziția studenților. Acestea acoperă problematica disciplinelor prevăzute în fișele disciplinelor aferente. Aceste materiale completează din perspectivă interdisciplinară conținuturile disciplinelor programului de studii și sunt rezultatul unei cercetări de înaltă ținută științifică.

Redăm în tabelul de mai jos materialele didactice de bază publicate sau având doar circuit închis (intrauniversitar – format electronic postat pe platformă) în domeniul disciplinelor din planul de învățământ, de către titularii de discipline din anul universitar analizat. Tabelul conține, de asemenea: 1) tipul și numărul materialelor didactice auxiliare, al cărților și articolelor publicate în domeniul disciplinelor din planul de învățământ de către titularii de discipline – conforme cu Lista lucrărilor științifice în domeniul disciplinelor din postul didactic– și, într-o rubrică de observații, 2) eventualele lipsuri existente și măsurile de eliminare a acestora:

| Nr. crt. | Gradul didactic, numele și prenumele titularului de disciplină / autorului de curs | Denumirea materialului didactic de bază; publicat / circuit închis                                                      | Tipul și nr. materialelor didactice auxiliare                                                                              | Lipsuri și măsuri de eliminare a lipsurilor |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1.       | Conf. dr. Cusen Gabriela                                                           | Lingvistică aplicată                                                                                                    | teza (A), 2 cărți (B1-B2); 4 capitole (B3-B6) 7 lucrări în reviste și volume de conferințe (D1-D4)                         | –                                           |
| 2.       | Conf. dr. Ene Ana                                                                  | Retorică și argumentare, Modele de analiză în semantică, Modele de semiotică integrativă, Modele de analiză stilistică, | teza (A); 6 cărți (B1-B6), 18 capitole (B7-B24); 1 vol. coordonat (B3), 4 lucrări în vol. de conferințe (D1-D4); 1 lucrare | –                                           |



|    |                            |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                 |
|----|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                            | Limbajul publicității, Principii și tehnici ale lexicografiei moderne, Metode de cercetare și managementul proiectelor în științele umaniste                                        | indexată ISI și 3 indexate ERIH+ (C1-C3); 4 lucrări indexate BDI (C4)                                                                                                                               |                                                                                                 |
| 3. | Prof. dr. Gheorghe Mihaela | Curente actuale în lingvistică, Modele de descriere în sintaxă, Dinamica normei lingvistice și literare. Standarde europene                                                         | teza (A); 1 carte (B1), coautor la 2 cărți (B2-3); 12 cap. în tratate de spec. (B4-B11); 3 lucrări indexate ISI (C1-C3); 4 lucrări BDI (C4-7); 15 art. în reviste neindexate și în vol. colective   | - două materiale didactice neelaborate în tehnologie ID;<br>- instruire efectuată de coord. PS. |
| 4. | Prof. dr. Ilie Rodica      | Perspective multiculturale în avangarda europeană, Critica și teoria literară românească în context european, Metode de cercetare și managementul proiectelor în științele umaniste | teza (A); 6 cărți; 8 vol. coord., 2 lucrări ISI; 18 cap. în vol. colective; 1 colab. la dicționar int.; 12 art. indexate BDI; 40 art. în reviste naționale; 30 lucrări în vol. de conferințe        | - materiale didactice neelaborate în tehnologie ID;<br>- instruire efectuată de coord. PS.      |
| 5. | Conf. dr. Lăcătuș Adrian   | Modernitatea central-europeană în literatură și în imaginarul social                                                                                                                | teza (A); 2 cărți (B1), 11 cap. (B2); 9 vol. coordonate (B3), 3 lucrări indexate ISI; 6 lucrări indexate BDI (C1-C6)                                                                                | - material didactic neelaborat în tehnologie ID;<br>- instruire efectuată de coord. PS.         |
| 6. | Conf. dr. Măda Stanca      | Limbajul profesional în româna actuală                                                                                                                                              | teza (A), 4 capitole (B1-B4); 3 lucrări în reviste și volume de conferințe (D1-D9)                                                                                                                  | -                                                                                               |
| 7. | Conf. dr. Moarcăș Georgeta | Poezia română interbelică și postbelică                                                                                                                                             | teza (A); 1 carte (B1); 1 carte (B2); 3 lucrări index. ISI (C1-3); 8 cap. în cărți (B3, B5, B7-8, B11, B13-15); 16 lucr. în rev. (D1-16); 1 lucr. în vol. conf. (D3); lucrări în vol. de conf. (D1) | - material didactic neelaborat în tehnologie ID;<br>- instruire efectuată de coord. PS.         |
| 8. | Prof. dr. Săftoiu Răzvan   | Etică și integritate academică                                                                                                                                                      | teza (A); 12 cărți și cap. în cărți (B1-12); 12 lucrări indexate ISI/BDI (C1-12); 12 lucrări în rev. și vol. conf. (D1-12)                                                                          | -                                                                                               |

- Analiza laboratoarelor: nu este cazul.

### 10.3. Activități de tutorat

În afara comunicării între student și titularul/tutorele de disciplină realizate prin e-mail și prin intermediul forumurilor cursurilor online de pe platforma eLearning ID-IFR, sistemul de tutorat specific formelor ID și IFR pentru rezolvarea operativă a diverselor probleme de ordin didactic și



administrativ ale studenților presupune o structură managerial-administrativă, se desfășoară bidirecțional (prin tel./fax, e-mail, chat sincron și mesaje asincrone pe platforma eLearning ID-IFR) și se întemeiază pe stabilirea foarte exactă de sarcini și responsabilități ale anumitor cadre didactice și personalului administrativ, conform cu Regulamentul de organizare și funcționare a CIDIFR. Prezentăm în tabelul de mai jos principalele responsabilități de tutorat la nivelul structurii managerial-administrative a programului LLRIM IFR:

| Nr. crt. | Nume, prenume și funcție managerială / administrativă                          | Contact de corespondență cu studenții                 | Anul de studii / grupa | Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)                                                                                                                                                                                                                                                                              | Activități desfășurate în anul universitar analizat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Conf. dr. Ene Ana, responsabil Litere ID-IFR pe facultate, coordonatorul LLRIM | e-mail, telefon, forum și chat pe platforma eLearning | I, II                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- comunicare asincronă permanentă prin: e-mail, forum platformă eLearning;</li> <li>- comunicare sincronă prin chat pe platformă, telefon (pentru rezolvarea problemelor urgente;</li> <li>- comunicare față în față (la deschiderea anului universitar și în sâmbetele cu activități didactice programate).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- consilierea (prin e-mail) a candidaților care solicită informații în perioada admiterii;</li> <li>- organizarea și coordonarea deschiderii anului universitar pentru programele ID și IFR (pregătirea contractelor anuale de studii, a materialelor de instruire a studenților privind utilizarea platformei eLearning etc.);</li> <li>- elaborarea orarelor semestriale pentru activitățile tutoriale;</li> <li>- configurarea și popularea cu diverse materiale a secțiunii Informații și resurse generale de pe platforma eLearning;</li> <li>- coordonarea procesului de evaluare semestrială a disciplinelor și a sistemului ID-IFR de către studenți;</li> <li>- planificarea și organizarea sesiunilor semestriale de verificare a studenților și a sesiunilor de licență;</li> <li>- consilierea studenților în orice problemă administrativă sau privind procesul educațional și/sau cariera profesională.</li> </ul> |
| 2.       | Lect. dr. Nechifor Andreea, responsabil cu platforma eLearning Litere ID-IFR   | e-mail, telefon, forum și chat pe platforma eLearning | I, II                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- comunicare asincronă permanentă prin e-mail;</li> <li>- comunicare față în față (la deschiderea anului universitar și în</li> </ul>                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- instruirea studenților privind utilizarea platformei eLearning etc.);</li> <li>- rezolvarea operativă a problemelor studenților privind accesarea și</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                                                             |                 |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-------------------------------------------------------------|-----------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                             |                 |       | sâmbetele cu activități didactice programate).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | utilizarea platformei eLearning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3. | Inf. Teodorescu Laura, secretar dep. LTA și secretar ID-IFR | e-mail, telefon | I, II | <ul style="list-style-type: none"> <li>- comunicare asincronă permanentă prin e-mail;</li> <li>- comunicare sincronă telefon (pentru rezolvarea operativă a problemelor urgente);</li> <li>- comunicare față în față pentru asigurarea de servicii de secretariat (la deschiderea anului universitar și minim 3 ore în fiecare sâmbătă cu activități didactice programate).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- consilierea (prin e-mail, telefon) a candidaților care solicită informații în perioada admiterii;</li> <li>- participarea și pregătirea deschiderii anului universitar pentru programele ID și IFR (multiplicarea contractelor anuale de studii, a diverselor materiale informative, completarea carnetelor de student etc.);</li> <li>- rezolvarea operativă a oricărei probleme a studenților de ordin administrativ sau privind școlaritatea.</li> </ul> |

#### 10.4. Activități de consiliere și îndrumare în carieră

Responsabilul CICOC al Facultății de Litere este dna Conf. dr. Paula Armăsar. Comunicarea cu studenții se desfășoară prin: e-mail, telefon (e-mail și telefon instituțional postate pe pagina facultății, în secțiunile Despre facultate și Anunțuri din Studenți), întâlniri directe ale responsabilului CICOC cu studenții prin programare solicitată prin e-mail instituțional.

Întâlnirile directe cu studenții se desfășoară în baza unui Program de consiliere (miercuri, 10<sup>00</sup>-15<sup>00</sup>, sala TP12) postat pe Intranet și în secțiunea Anunțuri din Studenți. În afara activităților propriu-zise de consiliere individuală, la solicitarea studenților, responsabilul CICOC este și organizatorul evenimentului anual Absolvenți în fața companiilor (AFCO), secțiunea VIII, Litere-Muzică.

La aceste activități, studenții din programele de studii ID și IFR nu au participat în anul universitar 2020-2021, deși sunt stimulați permanent de către Coordonatorul PS să se integreze în viața studentască și prin participarea la astfel de manifestări. Prin natura formelor de învățământ ID și IFR, studenții programelor de studii derulate în aceste forme sunt, în marea majoritate a acestora, se deplasează la facultate, doar în weekend, de la distanțe mari atunci când au programate activități didactice cu prezență fizică. În plus, acești studenți sunt orientați deja către o carieră profesională sau chiar activează într-un domeniu/specializare, opțiunea pentru programul de studii ID/IFR în care sunt înrolați oferindu-le șansa perfecționării și avansării în cariera profesională respectivă. Practica de specialitate (v. mai sus) reprezintă un alt prilej de consolidare a cunoștințelor predate în cadrul disciplinelor prevăzute în planul de învățământ, dar și de acumulare și asimilare de cunoștințe noi care îi ajută/îi vor ajuta în profesia aleasă.

#### 11. Analiza SWOT

##### Puncte tari:

1. Programul de studii LLRIM IFR este organizat într-o universitate puternică, cu structuri solide, dinamice, cu un management riguros și eficient.
2. Programul de studii funcționează într-o universitate cu o organizare modernă, în care există o școală doctorală model și departamente puternice de proiecte, de legătură cu mediul economic și social, de formare continuă.



3. Programul de studii este organizat într-o universitate care oferă facilități sociale și profesionale pentru studenți.
4. Programul de studii funcționează într-o facultate cu un management coerent, orientat spre performanță, în acord cu planul managerial al conducerii universității.
5. Prin orientările actuale spre cercetare și spre eficientizarea procesului de învățare, acest program de studii are ca obiectiv central continuarea și aprofundarea studiilor, formarea intelectuală și profesională ce susțin implicit sporirea șanselor de angajare în domenii de interes larg (învățământ, presă, domeniu editorial, management cultural, domeniu administrativ).
6. Programul de studii LLRIM IFR vine în sprijinul și la cererea absolvenților programelor de studii de licență în forma ID (și IF) care doresc să exercite concomitent o profesie.
7. Programul de studii este compatibil cu structurile europene în domeniu, fiind în armonie cu planurile de învățământ ale unor universități importante din Uniunea Europeană.
8. Cadrele didactice implicate în program sunt personalități recunoscute în domeniul disciplinelor pe care le predau. Toate cadrele didactice au stagii de pregătire/documentare și și-au susținut doctoratul la universități de prestigiu în țară sau în străinătate.
9. Cadrele didactice sunt preocupate de calitatea științifică a cursurilor, convertind, în funcție de obiectivele disciplinelor, cercetări științifice individuale sau de echipă.
10. Există o înnoire continuă a metodelor de predare, a tehnicilor de învățare centrate pe student.
11. Programul de studii LLRIM IFR, vine în completarea componentei de programe masterale axate pe păstrarea identității lingvistice și culturale în armonie cu contextul multicultural actual.
12. Profesorii lucrează individual și în echipe, rezultatele cercetării fiind apreciate pe plan național.
13. Prezentarea rezultatelor cercetărilor în domeniu este publică. Se organizează lansări pentru majoritatea cărților apărute ca rezultat al cercetării cadrelor didactice.
14. Aria de selecție a programului de studii include, pe lângă absolvenții proveniți din programele de studii de licență ale formelor IFR și IF din Brașov, absolvenți ai altor programe similare din alte centre universitare. Dacă la programele de studii masterale de la IF aria de selecție cuprinde cu precădere studenți, viitori absolvenți, din județele Prahova, Buzău, Covasna, Harghita, Mureș, Bacău, Dâmbovița, în cadrul programului de studii LLRIM IFR nu mai există, teoretic, restricții zonale. Aceasta pentru că specificul acestei forme de învățământ – cu întâlniri frontale (activități de seminar, consultații, examene etc.), reduse ca număr de ore față de forma IF și programate la sfârșit de săptămână – le permite exercitarea concomitentă a unei profesii.
15. Promovarea programului de studii s-a făcut și se face prin mijloace variate (publicitate outdoor și indoor, online pe site-ul universității și pe pagina facultății).
16. Baza materială a Facultății de Litere s-a îmbunătățit radical începând cu anii 2006-2009, prin achiziționarea de echipamente pentru 4 laboratoare, continuându-se până în prezent seria achizițiilor de echipamente pentru dotarea corespunzătoare desfășurării procesului de învățământ la cele mai înalte cote de calitate profesională.

#### **Puncte slabe:**

1. Lipsesc cabinetele individuale pentru cadrele didactice, astfel încât comunicarea directă (față în față) cu studenții care solicită întreveneri cu profesorii în cursul săptămânii (dat fiind că activitățile didactice propriu-zise se desfășoară în weekend) nu se realizează întotdeauna în condiții optime. Utilizarea câtorva spații destinate unor astfel de întâlniri și metoda programării acestora (telefonice sau prin e-mail), folosită de majoritatea cadrelor didactice, contribuie la reducerea acestui neajuns.
2. Activitatea pe platforma eLearning a cadrelor didactice a depășit faza dificultăților de utilizare, atât din partea cadrelor didactice, cât și din aceea a studenților, dar se înregistrează încă o serie de inabilități și o oarecare inerție a unor cadre didactice. Coordonatorul programului, împreună cu



responsabilul de platformă pentru programele ID-IFR ale Facultății de Litere, și-a propus un număr mai mare de instructaje în această direcție, pentru identificarea nevoilor cadrelor didactice.

#### **Oportunități:**

1. Specificul programului de studii a devenit foarte ofertant pentru o nouă categorie de candidați, aceea a celor care lucrează și locuiesc temporar în străinătate, dată fiind forma flexibilă a programului, ceea ce le permite o mai bună gestionare a priorităților personale/profesionale.
2. Dezvoltarea platformelor de cercetare și a rețelelor culturale europene oferă noi oportunități de colaborare cu alte programe de studii, instituții și organizații culturale din România și din UE.
3. Creșterea constantă și continuă a pieței serviciilor culturale și educaționale, diversificarea tipurilor de activități culturale la nivel local (de ex., programe de turism cultural), național și european oferă oportunități atât pentru diverse parteneriate cu programul nostru de studii (cercetare, colaborare), cât și pentru absorbția absolvenților noștri în domenii dinamice și de viitor.
4. Dezvoltarea și diversificarea sectorului mass-media și al comunicațiilor poate conduce spre o mai bună diseminare a ofertei și rezultatelor obținute de programul de studii și, de asemenea, poate oferi mai multe poziții atractive absolvenților noștri.

#### **Amenințări:**

1. Scăderea demografică din ultimele decenii a angrenat deja și poate angrena în continuare o scădere a interesului pentru programul de studii care pregătește, printre altele, profesori. În acest sens, am intensificat promovarea celorlalte oportunități de realizare profesională oferite prin absolvirea programului de studii.
2. Deschiderea pieței educaționale europene se poate transforma, abordată pozitiv, dintr-o amenințare într-o stimulare concurențială spre creșterea calității didactice și științifice.

#### **Concluzii:**

Programul de studii LLRIM IFR este integrat într-un cadru instituțional puternic și riguros organizat. Misiunea și obiectivele instituției sunt clar definite, fiind orientate către integrarea Universității Transilvania din Brașov în spațiul european al învățământului superior. Politica universității este orientată spre viitor, programul managerial al Rectorului, Prof. dr. ing. Ioan V. Abrudan, fiind unul care a fost pus în aplicare cu tenacitate. Implementarea lui a dus la creșterea calității actului didactic, dar și la mărirea exponențială a volumului cercetării și la creșterea volumului de investiții în universitate. Managementul universității este complex, urmărind până în cel mai mic detaliu funcționarea sistemului Universității Transilvania în ansamblu. Eficacitatea administrației se poate observa la toate nivelurile: calitatea absolvenților, volumul și calitatea cercetării, dezvoltarea bazei materiale, bilanțul financiar al universității. Toți factorii anteriori, coroborați, arată eficiența unui demers managerial care a creat responsabilități clare și a delegat competențe astfel încât membrii comunității universitare brașovene să răspundă provocărilor din ce în ce mai mari ale timpului nostru.

**Data: 07.11.2021**

**Conf dr. Adrian Lăcătuș**

**Decan**

**Prof. dr. Rodica ILIE,**

**Directorul de departamen**

**Conf. dr. Georgeta MOARCĂS,**

.....  
**Coordonatorul CEAC-D**

**Conf. dr. Ana ENE,**

.....  
**Coordonatorul programului de studii**

**RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII**  
**Cultură şi discurs în spaţiul anglo-american (CDSAM IFR)**  
**pentru anul universitar 2020-2021**

**1. Date de prezentare**

Denumire: **Cultură şi discurs în spaţiul anglo-american (CDSAM)**  
Ciclul de studii / forma de învăţământ (IF / ID / IFR): **masterat IFR**  
Statut (autorizare provizorie / acreditare / evaluare periodică): **evaluare periodică**  
Coordonator: **Conf. dr. Ana ENE**  
Anul ultimei evaluări externe: **2019**  
Schimbare denumire (dacă este cazul): –

**2. Date despre studenţi**

• **Analize statistice pe ani de studii**

| Anul de studii<br>(inclusiv anul<br>terminal) | Nr. studenţi la<br>începutul anului<br>universitar | Nr. studenţi la<br>sfârşitul anului<br>universitar | Rata de<br>abandon<br>(%) | Nr. de studenţi<br>care s-au<br>transferat |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------|
| Anul 1                                        | 10                                                 | 10                                                 | 0%                        | 0                                          |
| Anul 2                                        | 13                                                 | 9                                                  | 30,77%                    | 0                                          |

• **Finalizare studii**

| Nr. studenţi care au promovat<br>ultimul an de studii | Nr. studenţi care au obţinut<br>diploma de master | Procent finalizare studii<br>(%) |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
| 9 (din 13)                                            | 5 (din 9)                                         | 38,46%                           |

• **Rezultate (la concursuri profesionale, sesiuni de comunicări ştiinţifice etc.): –**

**3. Conţinutul planului de învăţământ**

La programele de studii ID şi IFR, obligativitatea echivalenţei planurilor de învăţământ ale acestora cu planurile de învăţământ ale programelor de studii corespondente de la forma cu frecvenţă este prevăzută în Standardele specifice ID-IFR ale ARACIS. Aşadar, orice modificare survenită în planurile de învăţământ de la forma IF este preluată în planurile de învăţământ ID şi IFR.

Specificul programului de studii de masterat CDSAM IFR nu presupune întâlniri cu mediul economic, dar disciplinele Practică de specialitate I, II şi III au impus încheierea de convenţii pentru stagii colective de practică. Astfel, la iniţiativa coordonatorului PS, Facultatea de Litere a încheiat convenţie de practică pentru masteratele IFR cu Departamentul de lexicografie din cadrul Institutului de lingvistică „Iorgu Iordan – Al. Rosetti” (ILIR) din Bucureşti, persoana de contact fiind coordonatorul de practică din partea ILIR, dl CS I dr. Cristian Moroianu. De asemenea, la instructajul anual pentru practica de specialitate, organizat pentru masteranzi de coordonatorul PS, a participat ca delegat al ILIR dl CS dr. Alexandru-Dan Anghelina.



#### **4. Conținutul fișelor disciplinelor**

La programele de studii ID și IFR, obligativitatea respectării echivalenței fișelor disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ cu fișele disciplinelor din planurile de învățământ ale programelor de studii corespondente de la forma cu frecvență este prevăzută în Standardele specifice ID-IFR ale ARACIS. Așadar, orice modificare privitoare la conținut (tematică), obiective, competențe etc. survenită în fișele de la forma IF este preluată în fișele disciplinelor de la formele ID și IFR.

#### **5. Date privind evaluarea activității didactice de către studenți**

Pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți, au fost definite de către CIDIFR în colaborare cu DAC instrumente și reguli unitare de evaluare la nivelul universității prin Procedura de evaluare a performanțelor cadrelor didactice din sistemul ID-IFR. Evaluarea se face de către studenți prin completarea online (pe platforma eLearning) a Chestionarului de evaluare a disciplinei, a cadrelor didactice și a sistemului ID-IFR pentru toate disciplinele predate de cadrele didactice propus spre evaluare. Rezultatele sunt procesate de coordonatorul programului de studii și apoi înaintate spre analiză conducerii departamentului coordonator al programului, procesul de evaluare finalizându-se printr-un plan de măsuri de îmbunătățire a conținuturilor și a metodelor de predare-învățare-evaluare. Sinteza rezultatelor evaluării este dezbătută în ședințe de departament, în Consiliul Facultății și în Senat și este comunicată părților interesate: cadru didactic titular, conducere și studenți, aceștia din urmă având pe întreaga perioadă evaluată un reprezentant propriu în CEAC. Noua procedură a fost implementată la programele ID și IFR începând cu semestrul al II-lea al anului universitar 2017-2018.

La programul de studii CDSAM au fost propuse spre evaluare: 1) în sem. I – 2 cadre didactice (Lect. dr. Ileana Aurora Botescu-Sirețeanu și Conf. dr. Stanca Măda) pentru 4 discipline predate, conform Listei cadrelor didactice propuse spre evaluare pentru sem. I; 2) în sem. al II-lea – 1 cadru didactic (Prof. dr. Gabriela Chefneux) pentru 2 discipline predate, conform Listei cadrelor didactice propuse spre evaluare pentru sem. al II-lea. Pentru semestrul I, evaluarea nu s-a efectuat, niciun masterand neparticipând la evaluare. Acest lucru s-a consemnat în Planul de măsuri și s-au identificat căi de stimulare a masteranzilor pentru efectuarea evaluării. Pentru semestrul al II-lea, calificativul pentru cele 2 discipline evaluate este FOARTE BINE.

#### **6. Date privind evaluarea colegială**

Evaluarea colegială este procedură unică la nivel de departament.

#### **7. Date privind evaluarea directorului de departament**

Evaluarea personalului didactic este responsabilitatea directorului de departament, care evidențiază gradul de îndeplinire a standardelor de performanță individuale în Fișa de evaluare a cadrului didactic de către directorul de departament. Evaluarea realizată de directorul de departament integrează rezultatele din FRACS (fișa de raportare a activității de cercetare științifică), rezultatele evaluării colegiale și rezultatele evaluării de către studenți. Evaluarea anuală a personalului didactic implicat în programele ID și IFR se realizează unitar cu programele corespondente de la forma cu frecvență.

#### **8. Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/socio-cultural**

Acțiunile de îmbunătățire a pregătirii și motivării studenților pentru inserția pe piața muncii sunt comune cu cele ale programelor de la forma cu frecvență. Facultatea de Litere a încheiat cu parteneri din mediul cultural și economic o serie de convenții în baza cărora tuturor studenților (IF, ID, IFR) li se oferă posibilitatea de a-și desfășura practica profesională, în urma opțiunilor, într-o gamă de instituții cu care Departamentul de Lingvistică Teoretică și Aplicată a încheiat convenții de practică, de



exemplu, cu Biblioteca Universității și cu Editura Aula. În plus, la masteratele IFR ale Facultății de Litere, începând cu anul universitar 2019-2020, s-au semnat convenții (v. și mai sus, pct. 3) pentru practica de specialitate cu Departamentul de lexicografie din cadrul Institutului de lingvistică „Iorgu Iordan – Al. Rosetti” din București.

## **9. Evaluarea proceselor suport**

### **9.1. Admiterea**

Facultatea de Litere aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată cu cel puțin 6 luni înainte de admitere prin Ghidul admiterii, elaborat la nivel de universitate. Marketingul universitar se bazează pe activități concrete de promovare a programelor, cum ar fi „Ziua porților deschise”, prin asigurarea din timp a informațiilor reale și corecte, indicând posibilități de verificare și comunicare a datelor.

Admiterea se constituie în concurs de dosare, criteriul fiind acela al mediei de licență (70 %) și o probă de portofoliu (30%). Programul de masterat Cultură și discurs în spațiul anglo-american IFR se adresează absolvenților programelor de licență de ID și IF din domeniul Limbă și literatură (toate programele care au în combinație limba engleză), dar și celor din domeniile Studii culturale, Limbi moderne aplicate (programele care au în combinație limba engleză) sau absolvenților oricărui program de licență care demonstrează competențe generale și/sau specifice (prin suplimentul de diplomă) din domeniul limbii și literaturii engleze.

Admiterea studenților se desfășoară controlat, fiind supervizată de o comisie numită anual. Regulamentul și programul admiterii se respectă cu strictețe, pe principiul egalității de șanse pentru toți candidații, fără practici discriminatorii, iar comunicarea rezultatelor se face în mod transparent și prompt.

Pentru admiterea 2020, la CDSAM IFR s-au înregistrat următoarele medii: media minimă – 6,75; media maximă – 9,12.

### **9.2. Servicii Bibliotecă**

Datele de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de Biblioteca Universității se centralizează la nivel de departament, făcând obiectul unei proceduri comune tuturor formelor de învățământ.

În ceea ce îi privește pe studenții programelor de studii ID și IFR, aceștia au acces la Biblioteca Universității, unde pot studia cărți, tratate și cursuri universitare necesare pregătirii individuale chiar și în weekendurile din sesiuni, conform unui protocol încheiat între CIDIFR și Biblioteca Universității încă din 2014.

### **9.3 Servicii secretariat**

Datele de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de secretariatele facultății se centralizează la nivel de departament, făcând obiectul unei proceduri comune tuturor formelor de învățământ.

În ceea ce îi privește pe studenții programelor de studii ID și IFR ale Facultății de Litere, aceștia beneficiază de serviciile de secretariat oferite de dna Informatician secretar I Laura Teodorescu, pe care studenții o apreciază pentru solitudinea, promptitudinea și eficiența demonstrate.

### **9.4. Servicii cămine/cantine**

Studenții ID și IFR ai Universității nu beneficiază decât în mod excepțional și la cerere de serviciile oferite de căminele și cantinele Universității.



## 10. Resurse alocate

### 10.1. Resurse umane

La programul de studii CDSAM IFR au predat 9 cadre didactice în anul universitar 2020-2021. Personalul didactic angajat în programul de studii masterale CDSAM IFR îndeplinește standardele academice, având studii de specialitate, pregătire pedagogică atestată, doctorat în specialitate. Toate cadrele didactice coordonatori de disciplină au norma de bază la Facultatea de Litere a Universității Transilvania din Brașov, conform tabelului de mai jos:

| Nr crt. | Nume și Prenume   | Grad științific | Grad didactic | Titular/Asociat (T/A) | Observații (provocări datorate structurii de personal didactic) |
|---------|-------------------|-----------------|---------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1.      | Buja Elena        | dr.             | Prof.         | T                     | –                                                               |
| 2.      | Chefneux Gabriela | dr.             | Prof.         | T                     | –                                                               |
| 3.      | Cusen Gabriela    | dr.             | Conf.         | T                     | –                                                               |
| 4.      | Lăcătuș Adrian    | dr.             | Conf.         | T                     | –                                                               |
| 5.      | Măda Stanca       | dr.             | Conf.         | T                     | –                                                               |
| 6.      | Pralea Cristian   | dr.             | Lect.         | T                     | –                                                               |
| 7.      | Săftoiu Răzvan    | dr.             | Prof.         | T                     | –                                                               |
| 8.      | Sibișan Aura      | dr.             | Lect.         | T                     | –                                                               |
| 9.      | Sirețeanu Ileana  | dr.             | Lect.         | T                     | –                                                               |

### 10.2. Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

- **Analiza acoperirii disciplinelor din planul de învățământ cu materiale didactice** (cărți, cursuri, îndrumare de laborator și proiect, altele)

Pentru desfășurarea activității didactice la programul de studii masterale CDSAM IFR în anul universitar 2019-2020, titularii de disciplină au elaborat și au actualizat cursurile și materialele didactice auxiliare puse la dispoziția studenților. Acestea acoperă problematica disciplinelor prevăzute în fișele disciplinelor aferente. Aceste materiale completează din perspectivă interdisciplinară conținuturile disciplinelor programului de studii și sunt rezultatul unei cercetări de înaltă ținută științifică.

Redăm în tabelul de mai jos materialele didactice de bază publicate sau având doar circuit închis (intrauniversitar – format electronic postat pe platformă) în domeniul disciplinelor din planul de învățământ, de către titularii de discipline din anul universitar analizat. Tabelul conține, de asemenea: 1) tipul și numărul materialelor didactice auxiliare, al cărților și articolelor publicate în domeniul disciplinelor din planul de învățământ de către titularii de discipline – conforme cu Lista lucrărilor științifice în domeniul disciplinelor din postul didactic – și, într-o rubrică de observații, 2) eventualele lipsuri existente și măsurile de eliminare a acestora:

| Nr. crt. | Gradul didactic, numele și prenumele titularului de disciplină / autorului de curs | Denumirea materialului didactic de bază; publicat / circuit închis                             | Tipul și nr. materialelor didactice auxiliare                                                                                    | Lipsuri și măsuri de eliminare a lipsurilor |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1.       | Prof. dr. Buja Elena                                                               | Territorial Variants of the English Language, Cultural Differences in Non-verbal Communication | teza (A); 1 carte (B1); 1 cap. în carte (coautor); 21 lucrări indexate ISI/BDI (C1-C19); 13 lucrări în rev. și vol. conf. (D1-6) | –                                           |
| 2.       | Prof. dr. Chefneux Gabriela                                                        | Research Methods in the Humanities, The Discourse                                              | 3 cărți (B1, B2, B3); 11 lucrări indexate ISI/BDI                                                                                | –                                           |



|    |                             |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |                                                                                           |
|----|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                             | of the Anglo-American, The Management of Research Projects in the Humanities                                                                       | (C1 – C11); 3 lucrări în vol. conf. (D1-D3)                                                                                     |                                                                                           |
| 3. | Conf. dr. Cusen Gabriela    | New Trends in Sociolinguistic Analysis, Theory and Practice in Applied Linguistics, Trends in Discourse Analysis, Cultural and Linguistic Identity | teza (A), 2 cărți (B1-B2); 4 capitole (B3-B6) 7 lucrări în reviste și volume de conferințe (D1-D4)                              | - un material didactic neelaborat în tehnologie ID;<br>- instruire efectuată de coord. PS |
| 4. | Conf. dr. Lăcătuș Adrian    | The Management of Research Projects in the Humanities                                                                                              | teza (A); 2 cărți (B1), 11 capitole (B2); 9 volume coordonate (B3), 3 lucrări indexate ISI Proceedings / 6 indexate BDI (C1-C6) | –                                                                                         |
| 5. | Conf. dr. Măda Stanca       | Professional Language, Public Relations from an Intercultural Perspective                                                                          | teza (A), 4 capitole (B1-B4); 3 lucrări în reviste și volume de conferințe (D1-D9)                                              | –                                                                                         |
| 6. | Lect. dr. Pralea Cristian   | The Cultural Contradictions of Modernity, Gender Discourse                                                                                         | teza (A); 1 carte; 3 lucrări indexate ISI/BDI (C1, C12)                                                                         | - materiale didactice neelaborat în tehnologie ID;<br>- instruire efectuată de coord. PS  |
| 7. | Prof. dr. Săftoiu Răzvan    | Language and Interaction, Ethics and Academic Integrity                                                                                            | teza (A); 12 cărți și cap. în cărți (B1-12); 12 lucrări indexate ISI/BDI (C1-12); 12 lucrări în rev. și vol. conf. (D1-12)      | –                                                                                         |
| 8. | Lect. dr. Sibișan Aura      | Postcolonial discourse, Postcolonial Literature, Critical Workshop on Modern American Literature                                                   | teza (A); 1 carte (B1); 2 cap. în cărți (B2, B3); 10 lucrări în reviste și volume de conferințe (D1-D10)                        | - un material didactic neelaborat în tehnologie ID;<br>- instruire efectuată de coord. PS |
| 9. | Lect. dr. Sireșteanu Ileana | Anglo-American Women's Literature, Contemporary Anglo-American Prose                                                                               | teza (A); 3 cărți (B1, B3); 3 cap. (B4-B6); 6 lucrări în reviste și volume de conferințe (D1-D6)                                | –                                                                                         |

- Analiza laboratoarelor: nu este cazul.

### 10.3. Activități de tutorat

În afara comunicării între student și titularul/tutorele de disciplină realizate prin e-mail și prin intermediul forumurilor cursurilor online de pe platforma eLearning ID-IFR, sistemul de tutorat specific formelor ID și IFR pentru rezolvarea operativă a diverselor probleme de ordin didactic și administrativ ale studenților presupune o structură managerial-administrativă, se desfășoară bidirecțional (prin tel./fax, e-mail, chat sincron și mesaje asincrone pe platforma eLearning ID-IFR) și se întemeiază pe stabilirea foarte exactă de sarcini și responsabilități ale anumitor cadre didactice și



personalului administrativ, conform cu Regulamentul de organizare și funcționare a CIDIFR. Prezentăm în tabelul de mai jos principalele responsabilități de tutorat la nivelul structurii managerial-administrative a programului CDSAM IFR:

| Nr. crt. | Nume, prenume și funcție managerială / administrativă                          | Contact de corespondență cu studenții                 | Anul de studii / grupa | Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)                                                                                                                                                                                                                                                                              | Activități desfășurate în anul universitar analizat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Conf. dr. Ene Ana, responsabil Litere ID-IFR pe facultate, coordonatorul CDSAM | e-mail, telefon, forum și chat pe platforma eLearning | I, II                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- comunicare asincronă permanentă prin: e-mail, forum platformă eLearning;</li> <li>- comunicare sincronă prin chat pe platformă, telefon (pentru rezolvarea problemelor urgente;</li> <li>- comunicare față în față (la deschiderea anului universitar și în sâmbetele cu activități didactice programate).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- consilierea (prin e-mail) a candidaților care solicită informații în perioada admiterii;</li> <li>- organizarea și coordonarea deschiderii anului universitar pentru programele ID și IFR (pregătirea contractelor anuale de studii, a materialelor de instruire a studenților privind utilizarea platformei eLearning etc.);</li> <li>- elaborarea orarelor semestriale pentru activitățile tutoriale;</li> <li>- configurarea și popularea cu diverse materiale a secțiunii Informații și resurse generale de pe platforma eLearning;</li> <li>- coordonarea procesului de evaluare semestrială a disciplinelor și a sistemului ID-IFR de către studenți;</li> <li>- planificarea și organizarea sesiunilor semestriale de verificare a studenților și a sesiunilor de licență;</li> <li>- consilierea studenților în orice problemă administrativă sau privind procesul educațional și/sau cariera profesională.</li> </ul> |
| 2.       | Lect. dr. Nechifor Andreea, responsabil cu platforma eLearning Litere ID-IFR   | e-mail, telefon, forum și chat pe platforma eLearning | I, II                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- comunicare asincronă permanentă prin e-mail;</li> <li>- comunicare față în față (la deschiderea anului universitar și în sâmbetele cu activități didactice programate).</li> </ul>                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- instruirea studenților privind utilizarea platformei eLearning etc.);</li> <li>- rezolvarea operativă a problemelor studenților privind accesarea și utilizarea platformei eLearning.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3.       | Inf. Teodorescu Laura, secretar                                                | e-mail, telefon                                       | I, II                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- comunicare asincronă permanentă prin</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- consilierea (prin e-mail, telefon) a candidaților care</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



|  |                                |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--------------------------------|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | dep. LTA și<br>secretar ID-IFR |  |  | e-mail;<br>- comunicare sincronă<br>telefon (pentru<br>rezolvarea operativă a<br>problemelor urgente);<br>- comunicare față în față<br>pentru asigurarea de<br>servicii de secretariat<br>(la deschiderea anului<br>universitar și minim 3<br>ore în fiecare sâmbătă<br>cu activități didactice<br>programate). | solicită informații în<br>perioada admiterii;<br>- participarea și pregătirea<br>deschiderii anului<br>universitar pentru<br>programele ID și IFR<br>(multiplicarea contractelor<br>anuale de studii, a<br>diverselor materiale<br>informative, completarea<br>carnetelor de student etc.);<br>- rezolvarea operativă a<br>oricărei probleme a<br>studenților de ordin<br>administrativ sau privind<br>școlaritatea. |
|--|--------------------------------|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 10.4. Activități de consiliere și îndrumare în carieră

Responsabilul CICOC al Facultății de Litere este dna Conf. dr. Paula Armăsar. Comunicarea cu studenții se desfășoară prin: e-mail, telefon (e-mail și telefon instituțional postate pe pagina facultății, în secțiunile Despre facultate și Anunțuri din Studenți), întâlniri directe ale responsabilului CICOC cu studenții prin programare solicitată prin e-mail instituțional.

Întâlnirile directe cu studenții se desfășoară în baza unui Program de consiliere (miercurea, 10<sup>00</sup>-15<sup>00</sup>, sala TP12) postat pe Intranet și în secțiunea Anunțuri din Studenți. În afara activităților propriu-zise de consiliere individuală, la solicitarea studenților, responsabilul CICOC este și organizatorul evenimentului anual Absolvenți în fața companiilor (AFCO), secțiunea VIII, Litere-Muzică.

La aceste activități, studenții din programele de studii ID și IFR nu au participat în anul universitar 2020-2021, deși sunt stimulați permanent de către Coordonatorul PS să se integreze în viața studentască și prin participarea la astfel de manifestări. Prin natura formelor de învățământ ID și IFR, studenții programelor de studii derulate în aceste forme sunt, în marea majoritate a acestora, se deplasează la facultate, doar în weekend, de la distanțe mari atunci când au programate activități didactice cu prezență fizică. În plus, acești studenți sunt orientați deja către o carieră profesională sau chiar activează într-un domeniu/specializare, opțiunea pentru programul de studii ID/IFR în care sunt înrolați oferindu-le șansa perfecționării și avansării în cariera profesională respectivă. Practica de specialitate (v. mai sus) reprezintă un alt prilej de consolidare a cunoștințelor predate în cadrul disciplinelor prevăzute în planul de învățământ, dar și de acumulare și asimilare de cunoștințe noi care îi ajută/ii vor ajuta în profesia aleasă.

#### 11. Analiza SWOT

##### Puncte tari:

1. Programul de studii CDSAM IFR este organizat într-o universitate puternică, cu structuri solide, dinamice, cu un management riguros și eficace.
2. Programul de studii funcționează într-o universitate cu o organizare modernă, în care există o școală doctorală model și departamente puternice de proiecte, de legătură cu mediul economic și social, de formare continuă.
3. Programul de studii este organizat într-o universitate care oferă facilități sociale și profesionale pentru studenți.
4. Programul de studii funcționează într-o facultate cu un management coerent, orientat spre performanță, în acord cu planul managerial al conducerii universității.



5. Prin orientările actuale spre cercetare și spre eficientizarea procesului de învățare, acest program de studii are ca obiectiv central continuarea și aprofundarea studiilor, formarea intelectuală și profesională ce susțin implicit sporirea șanselor de angajare în domenii de interes larg (învățământ, presă, domeniu editorial, management cultural, domeniu administrativ).
6. Programul de studii CDSAM IFR vine în sprijinul și la cererea absolvenților programelor de studii de licență în forma ID (și IF) care doresc să exercite concomitent o profesie.
7. Programul de studii este compatibil cu structurile europene în domeniu, fiind în armonie cu planurile de învățământ ale unor universități importante din Uniunea Europeană.
8. Cadrele didactice implicate în program sunt personalități recunoscute în domeniul disciplinelor pe care le predau. Toate cadrele didactice au stagii de pregătire/documentare și și-au susținut doctoratul la universități de prestigiu în țară sau în străinătate.
9. Cadrele didactice sunt preocupate de calitatea științifică a cursurilor, convertind, în funcție de obiectivele disciplinelor, cercetări științifice individuale sau de echipă.
10. Există o înnoire continuă a metodelor de predare, profesorii folosind tehnici ale învățării centrate pe student.
11. Programul de studii CDSAM IFR vine în completarea componentei de programe masterale axate pe studiul limbilor și literaturilor străine aducând ca noutate dimensiunea discursului specific unei culturi care și-a dovedit importanța pe plan mondial.
12. Cadrele didactice lucrează în echipe de cercetare și individual, rezultatele cercetării fiind apreciate pe plan național.
13. Prezentarea rezultatelor cercetărilor în domeniu este publică. Se organizează lansări pentru majoritatea cărților apărute ca rezultat al cercetării cadrelor didactice.
14. Aria de selecție a programului de studii include, pe lângă absolvenții proveniți din programele de studii de licență ale formelor IFR și IF din Brașov, absolvenți ai altor programe similare din alte centre universitare. Dacă la programele de studii masterale de la IF aria de selecție cuprinde cu precădere studenți, viitori absolvenți, din județele Prahova, Buzău, Covasna, Harghita, Mureș, Bacău, Dâmbovița, în cadrul programului de studii CDSAM IFR nu mai există, teoretic, restricții zonale. Aceasta pentru că specificul acestei forme de învățământ – cu întâlniri frontale (activități de seminar, consultații, examene etc.), reduse ca număr de ore față de forma de IF și programate la sfârșit de săptămână – le permite exercitarea concomitentă a diverselor profesii.
15. Promovarea programului de studii s-a făcut și se face prin mijloace variate (publicitate outdoor și indoor, online pe site-ul universității și pe pagina facultății).
16. Baza materială a Facultății de Litere s-a îmbunătățit radical începând cu anii 2006-2009, prin achiziționarea de echipamente pentru 4 laboratoare, continuându-se până în prezent seria achizițiilor de echipamente pentru dotarea corespunzătoare desfășurării procesului de învățământ la cele mai înalte cote de calitate profesională.

#### **Puncte slabe:**

1. Lipsesc cabinetele individuale pentru cadrele didactice, astfel încât comunicarea directă (față în față) cu studenții care solicită întreveneri cu profesorii în cursul săptămânii (dat fiind că activitățile didactice propriu-zise se desfășoară în weekend) nu se realizează întotdeauna în condiții optime. Utilizarea câtorva spații destinate unor astfel de întâlniri și metoda programării acestora (telefonice sau prin e-mail), folosită de majoritatea cadrelor didactice, contribuie la reducerea acestui neajuns.
2. Activitatea pe platforma eLearning a cadrelor didactice a depășit faza dificultăților de utilizare, atât din partea cadrelor didactice, cât și din aceea a studenților, dar se înregistrează încă o serie de inabilități și o oarecare inerție a unor cadre didactice. Coordonatorul programului, împreună cu responsabilul de platformă pentru programele ID-IFR ale Facultății de Litere, și-a propus un număr mai mare de instructaje în această direcție, pentru identificarea nevoilor cadrelor didactice.



#### **Oportunități:**

1. Specificul programului de studii a devenit foarte ofertant pentru o nouă categorie de candidați, aceea a celor care lucrează și locuiesc temporar în străinătate, dată fiind forma flexibilă a programului, ceea ce le permite o mai bună gestionare a priorităților personale/profesionale.
2. Dezvoltarea platformelor de cercetare și a rețelelor culturale europene oferă noi oportunități de colaborare cu alte programe de studii, instituții și organizații culturale din România și din Uniunea Europeană.
3. Creșterea constantă și continuă a pieței serviciilor culturale și educaționale, diversificarea tipurilor de activități culturale la nivel local (de ex., programe de turism cultural), național și european oferă oportunități atât pentru diverse parteneriate cu programul nostru de studii (cercetare, colaborare), cât și pentru absorbția absolvenților noștri în domenii dinamice și de viitor.
4. Dezvoltarea și diversificarea sectorului mass-media și al comunicațiilor poate conduce spre o mai bună diseminare a ofertei și rezultatelor obținute de programul de studii și, de asemenea, poate oferi mai multe poziții atractive absolvenților noștri.

#### **Amenințări:**

1. Scăderea demografică din ultimele decenii a angrenat deja și poate angrena în continuare o scădere a interesului pentru programul de studii care pregătește, printre altele, profesori. În acest sens, am intensificat promovarea celorlalte oportunități de realizare profesională oferite prin absolvirea programului de studii.
2. Deschiderea pieței educaționale europene. Abordată pozitiv, această situație nouă se poate transforma dintr-o amenințare într-o stimulare concurențială ce poate conduce la creșterea calității didactice și științifice.

#### **Concluzii:**

Programul de studii CDSAM IFR este integrat într-un cadru instituțional puternic și riguros organizat. Misiunea și obiectivele instituției sunt clar definite, fiind orientate către integrarea Universității Transilvania din Brașov în spațiul european al învățământului superior. Politica universității este orientată spre viitor, programul managerial al Rectorului, Prof. dr. ing. Ioan V. Abrudan, fiind unul care a fost pus în aplicare cu tenacitate. Implementarea lui a dus la creșterea calității actului didactic, dar și la mărirea exponențială a volumului cercetării și la creșterea volumului de investiții în universitate. Managementul universității este complex, urmărind până în cel mai mic detaliu funcționarea sistemului Universității Transilvania în ansamblu. Eficacitatea administrației se poate observa la toate nivelurile: calitatea absolvenților, volumul și calitatea cercetării, dezvoltarea bazei materiale, bilanțul financiar al universității. Toți factorii anteriori, coroborați, arată eficiența unui demers managerial care a creat responsabilități clare și a delegat competențe astfel încât membrii comunității universitare brașovene să răspundă provocărilor din ce în ce mai mari ale timpului nostru.

Data: 07.11.2021

**Conf. dr. Adrian Lăcătuș**

**Decanul Facultății**

**Prof. dr. Răzvan SĂFTOIU,**

**Director de departament**

**Conf. dr. Raluca SINU,**

.....

**Coordonatorul CEAC-D**

**Conf. dr. Ana EN**

.....

**Coordonatorul programului de studii**