

Universitatea Transilvania din Braşov

Facultatea de Litere

Departamentul de Lingvistică teoretică şi aplicată

RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII

Studii de limba şi literatura română

pentru anul universitar 2022-2023

1. Date de prezentare

Denumire: **Studii de limba şi literatura română** (SLLR)

Ciclul de studiu/ forma de învăţământ (IF/ ID/ IFR): **IF**

Statut (autorizare provizorie/ acreditare): **acreditare**

Coordonator: prof. dr. Mihaela Gheorghe

Anul ultimei evaluări externe: 2020

Schimbare denumire (dacă este cazul): -

2. Date despre studenţi

• Analize statistice pe ani de studii

Anul de studii (inclusiv anul terminal)	Nr. studenţi la începutul anului universitar	Nr. studenţi la sfârşitul anului universitar	Rata de abandon (%)	Nr. de studenţi care s-au transferat
Anul 1	12	11	8,33%	
Anul 2	13	13	0%	

• Finalizare studii

Nr. studenţi care au promovat ultimul an de studii	Nr. studenţi care au obţinut diploma de master	Procent finalizare studii (%)
10 din 13*	9	69,23%

*procent studenţi care au obţinut diploma din nr studenţi aflaţi în an terminal la începutul anului 2022-2023

• Rezultate: *la concursuri profesionale, sesiuni de comunicări ştiinţifice etc.*

3. Conţinutul planului de învăţământ

S-a analizat planul de învăţământ şi s-au făcut câteva ajustări de ore (disciplina Dinamică şi normă lingvistică) şi s-au actualizat unele pachete de opţionale.

4. Conţinutul fişelor disciplinelor

S-au efectuat analize privind fişele disciplinelor din planul de învăţământ, conform tabelului de mai jos:



Nr crt.	Denumire disciplină	An studii/ Semestru	Cadru didactic titular	Data ședinței de analiză în CD/CF
	Sociolingvistică	I/I	Conf. dr. Măda Stanca	3.10.2022/ 18.10.2022
	Inițiere în cercetare. Etică și integritate academică	I/I	Prof. dr. Săftoiu Răzvan	3.10.2022/ 18.10.2022
	Strategii de comunicare interpersonală	I/I	Prof. dr. Săftoiu Răzvan	3.10.2022/ 18.10.2022
	Proză românească modernă și postmodernă	I/I	Conf. dr. Ivănescu Ruxandra	3.10.2022/ 18.10.2022
	Sintaxa limbii române. Aspecte tipologice	I/I	Prof. dr Gheorghe Mihaela	3.10.2022/ 18.10.2022
	Predarea limbii române ca L2	I/I	Conf. dr. Măda Stanca	3.10.2022/ 18.10.2022
	Literatura pentru copii	I/I	Conf. dr. Lăcătuș Adrian	3.10.2022/ 18.10.2022
	Poezie română modernă și post modernă	I/II	Lector dr. Țăranu Dan	3.10.2022/ 18.10.2022
	Teorii ale modernismului românesc în context european	I/II	Prof. dr. Ilie Rodica	3.10.2022/ 18.10.2022
	Limba română în diacronie	I/II	Conf. dr. Ene Ana	3.10.2022/ 18.10.2022
	Retorică și argumentare	I/II	Discurs mediatic	3.10.2022/ 18.10.2022
	opțional 1: Sintaxa grupului nominal	I/II	Prof. dr Gheorghe Mihaela	3.10.2022/ 18.10.2022
	opțional 2: Discurs mediatic	I/II	Conf. dr Ene Ana	3.10.2022/ 18.10.2022
	opțional 3: Studii culturale românești	I/II	Lector dr. Țăranu Dan	3.10.2022/ 18.10.2022
	Dinamică și normă lingvistică	II/III	Prof. dr Gheorghe Mihaela	3.10.2022/ 18.10.2022
	Concepte fundamentale în teoria literară contemporană	II/III	Lector dr. Botezatu Dan	3.10.2022/ 18.10.2022
	opțional 1: Analiza conversației	II/III	Prof. dr. Săftoiu Răzvan	3.10.2022/ 18.10.2022
	opțional 2: Competențe de receptare în română ca L2	II/III	Conf. dr. Măda Stanca	3.10.2022/ 18.10.2022
	opțional 3: Metode de prelucrare a datelor lingvistice	II/III	Conf. dr. Măda Stanca	3.10.2022/ 18.10.2022
	opțional 4: Realitate socială și ficțiune în proza postdecembristă (1990-2010)	II/III	Lector dr. Țăranu Dan	3.10.2022/ 18.10.2022
	Atelier de lingvistică aplicată	II/IV		3.10.2022/ 18.10.2022
	Atelier de literatură contemporană	II/IV	Prof. dr. Ignat Mihai Prof. dr. Matei Alexandru	3.10.2022/ 18.10.2022

5. Date privind evaluarea activității didactice de către studenți

În anul universitar 2022-2023, La Programul de studii Studii de limbă și literatură română

- în sem. I au fost propuse spre evaluare de către studenți 2 cadre didactice la 3 discipline predate. Doar două discipline au fost evaluate. Rezultatele evaluării disciplinelor au fost următoarele : Nivel de performanță: ridicat.
- În sem.II au fost propuse spre evaluarea de către studenți 3 cadre didactice la 3 discipline predate. Doar două discipline au fost evaluat. : Nivel de performanță: ridicat.

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Observații
Gheorghe Mihaela	Prof.dr.	<i>MLRC3 - an I-nivel de performanță ridicat</i>
Ivancescu Ruxandra	Conf. dr.	<i>PzMPo - an I- nivel de performanță ridicat</i>
Țăranu Dan Marius	Lector dr.	<i>Prmpo - an I- nivel de performanță ridicat</i>

Numărul de evaluatori nu este suficient pentru ca evaluarea să se considere relevantă.

În ședința de analiză din data de 23.03.2023, privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți realizată pentru semestrul I, respectiv 19.07.2023, pentru activitatea de evaluare din semestrul al II-lea, s-au reținut următoarele:

- disciplinele evaluate au primit scoruri totale de peste 4, ceea ce indică un nivel de performanță ridicat pentru fiecare disciplină, deci nu se impun măsuri.
- este recomandabilă creșterea numărului studenților evaluatori

Astfel, propunem următoarele măsuri:

- creșterea numărului de studenți evaluatori prin implicarea întregului colectiv de cadre didactice în eforturile comisiei CEAC-D în direcția convingerii studenților în privința importanței reale a acestui proces și a rolului pe care îl are evaluarea lor în procesul didactic.

6. Date privind evaluarea colegială

Secțiunea va evidenția:

- cadrele didactice evaluate de către comisiile stabilite (conform tabelului de mai jos);
- datele ședințelor de analiză;
- altele (dacă este cazul).

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Observații
Gheorghe Mihaela	Prof. dr.	Aprecieri de către colegi: Punctaj: 3,77 din 4

7. Date privind evaluarea directorului de departament

Secțiunea va evidenția:

- sinteza evaluării cadrelor didactice pe baza fișelor de evaluare;
- altele (dacă este cazul).

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Observații
Gheorghe Mihaela	Prof. dr.	Aprecieri de către colegi: Punctaj: 3,77 din 4



		Aprecierea de către studenți: Nivel de performanță RIDICAT
--	--	--

8. Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/ socio-cultural

Secțiunea va menționa:

- metodele de colaborare cu partenerii;
- acțiunile comune de îmbunătățire a pregătirii și motivării studenților pentru inserția pe piața muncii;
- inițiativele și acțiunile întreprinse pentru îmbunătățirea planului de învățământ;
- feedback angajatori (date de sinteză obținute în urma esondării opiniei angajatorilor);
- altele (dacă este cazul).

9. Evaluare procese suport

9.1 Admiterea

Se vor preciza:

- modul de organizare a admiterii;

Admiterea se organizează centralizat, la nivel de universitate, în baza unei metodologii aprobate anual de Senat.

- modul de selecție a candidaților;

Admiterea studenților la programul SLLR se face prin evaluarea unei lucrări prezentate de candidat în dosarul de concurs (studiu aplicativ în limba de predare a masteratului – 30%) și pe baza mediei la examenul de finalizare a studiilor de licență – 70%).

- analiză privind media minimă/ maximă a candidaților declarați admiși în sesiunile de admitere a anului universitar analizat;

PS	Media minimă 2022	Media maximă 2022
SLLR	7,93	10

- modificările aduse modului de organizare a admiterii față de anii precedenți (dacă este cazul).

9.2 Servicii Bibliotecă

Se vor prezenta date de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de Biblioteca Universității.

În privința serviciilor oferite de bibliotecă, sondarea opiniilor studenților s-a făcut din trei perspective: modul în care fondul de publicații al Bibliotecii acoperă aria de interes a studentului, amabilitatea personalului și calitatea serviciilor. Opinia studenților este favorabilă.



9.3 Servicii secretariat

Se vor prezenta date de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de secretariatele facultăților.

Masteranzii au evaluat pozitiv serviciile oferite de secretariatul Facultatii de Litere.

10. Resurse alocate

10.1 Resurse umane

Se vor menționa cadrele didactice care predau la programul de studii analizat, conform tabelului:

Nr crt.	Nume și Prenume	Grad științific	Grad didactic	Titular/Asociat (T/A)	Observații (provocări datorate structurii de personal didactic)
1.	Botezatu Dan George	dr.	Lect.	T-LSC- SLLR	
2.	Ene Ana	dr.	Conf.	T-LTA- SLLR	
3.	Gheorghe Dana Mihaela	dr.	Prof.	T-LTA- SLLR	
4.	Ilie Rodica Maria	dr.	Prof.	T-LSC- SLLR	
5.	Ivănescu Ruxandra	dr.	Conf.	T-LSC- SLLR	
6.	Lăcătuș Adrian	dr.	Conf.	T-LSC- SLLR	
7.	Măda Stanca	dr.	Conf.	T-LTA- SLLR	
8.	Matei Alexandru	dr.	Prof.	T-LSC- SLLR	
9.	Ignat Mihai	dr.	Prof.	T-LSC- SLLR	
10.	Săftoiu Răzvan Georgian	dr.	Prof.	T-LTA-SLLR	
11.	Țăranu Dan Marius	dr.	Lect.	T-LSC- SLLR	

10.2 Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

- **Analiza acoperirii disciplinelor din planul de învățământ cu materiale didactice** (cărți, cursuri, îndrumare de laborator și proiect, altele)

Se vor preciza materialele didactice publicate în domeniul disciplinelor din planul de învățământ, de către titularii de discipline din anul universitar analizat. Se vor pune în evidență eventualele lipsuri existente și măsurile de eliminare a acestora.

- **Analiza laboratoarelor** (unde este cazul)



Vor fi evidențiate analizele cu privire la dotarea laboratoarelor (menționată în fișele de laborator), conținutul lucrărilor de laborator, existența îndrumarelor de laborator, conform tabelului:

Nr.crt.	Denumire laborator analizat	Data analizei	Concluzii
	Laborator de lingvistică TP8 Laborator de lingvistică NI15b		

10.3 Activități de tutorat

Se vor menționa tutorii anilor de studii și disponibilitatea acestora pentru discuții cu studenții, conform tabelului:

Nr. crt	Nume și prenume	Contact de corespondență cu studenții (email, telefon)	An de studii/grupa	Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul univ. analizat
1	Conf. dr. Măda Stanca	stanca.mada@unitbv.ro	I și II	săptămânal	discuții și consiliere profesională

10.4 Activități consiliere și îndrumare în carieră

Se va menționa responsabilul CICOC pe facultate și activitățile întreprinse cu studenții:

Responsabilul CICOC pe facultate este conf. dr. Paula Armăsar, prodecan.

11. Analiza swot

Puncte tari:

- un plan de învățământ bine articulat, modern, coerent și pliat pe nevoile studenților, pentru a le permite acestora inserția pe piața muncii și satisfacții profesionale;
- cadre didactice implicate și preocupate constant pentru asigurarea unei bune calități a conținutului programului de studii SLLR;
- o bună bază materială;
- posibilitatea de a lucra îndeaproape cu fiecare student, de a-i urmări progresul și performanțele, dat fiind numărul relativ mic de cursanți.

Puncte slabe:

- atractivitatea relativ scăzută a programului (profesia didactică este, în continuare, mai puțin atractivă decât altele). Cu toate acestea, numărul absolvenților programelor de licență care optează pentru masteratul SLLR este în creștere față de anii anteriori.

Oportunități:

- Legislația actuală prevede că accesul la cariera didactică nu este posibil decât în condițiile în care masteratul urmat este în același domeniu cu pregătirea inițială (licența), așadar, absolvenții programelor de studii din domeniul Limbă și literatură sau Limbi moderne aplicate nu mai „migrează” spre alte domenii de masterat, alegând să urmeze programele de masterat din domeniul Filologie oferite de Facultatea de Litere. Avem astfel șansa de a păstra în facultate cei mai buni absolvenți, și de a crește numărul studenților înrolați la programul SLLR.

**Amenințări:**

- Inițierea masteratului didactic. Acesta va conduce la dispariția acestui program și la imposibilitatea acoperirii pregătirii de specialitate absolut necesare unui bun profesor de limba și literatura română. Aceasta reprezintă, în fapt, o amenințare nu numai pentru acest program de studii, ci pentru toate programele de studii de masterat din România care pregătesc profesori în diverse specialități.

Data: 17.12.2023

Conf. dr. Adrian Lăcătuș

Prof. dr. Răzvan Săftoiu

Director de departament

Decan

Conf. dr. Raluca Sinu

Prof. dr. Mihaela Gheorghe

Coordonator de program de studii

Coordonator CEAC-D

**RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII
pentru anul universitar 2022-2023**

1. Date de prezentare

Denumire: **Studii de limbă şi literatură germană din perspectivă interculturală**

Ciclul de studiu/ forma de învăţământ (IF/ ID/ IFR): IF

Statut (autorizare provizorie/ acreditate): acreditat

Coordonator: Conf. dr. Delia Cotârlea

Anul ultimei evaluări externe: 2020

Schimbare denumire (dacă este cazul): octombrie 2020

2. Date despre studenţi

- **Analize statistice pe ani de studii**

Anul de studii (inclusiv anul terminal)	Nr studenţi la începutul anului universitar	Nr studenţi la sfârşitul anului universitar	Rata de abandon (%)
Anul 1	6	5	16,66%
Anul 2	7	7	0%

- **Finalizare studii**

Nr. studenţi care au promovat ultimul an de studii	Nr. studenţi care au obţinut diploma de licenţă/master	Procent finalizare studii (%)
7 din 7*	7	100%

* procent studenţi care au obţinut diploma din număr studenţi aflaţi în an terminal
la începutul anului 2022-2023

- **Rezultate: la concursuri profesionale, sesiuni de comunicări ştiinţifice.**

Masteranda Abigail Murza a obţinut premiul I la Sesiunea de Comunicări Ştiinţifice la secţiunea
Studii culturale şi literare în limba germană.

3. Conţinutul planului de învăţământ

Conţinutul planului de învăţământ corespunde cerinţelor actuale ale domeniului în care se încadrează programul de masterat *Studii de limba şi literatura germană din perspectivă interculturală* şi se regăseşte în fişele de disciplină. S-a decis schimbarea planului de învăţământ în vederea actualizării şi modernizării conţinuturilor. Astfel au fost introduse materii noi, punându-se accentul pe inter- şi multiculturalitate în literatură, studii culturale şi lingvistice. Atât cursurile obligatorii cât şi cele opţionale sunt adaptate atât la un context mai larg, european, multimedial al fenomenului interculturalităţii cât şi la tendinţele germanisticii şi studiilor interculturale din spaţiul german. În prezent *Masteratul de Studii de limba şi literatura germană din perspectivă*



interculturală oferă un program diversificat care acoperă o gamă de subiecte esențiale legate de limbă, literatură și interculturalitate. Studenții vor explora literatura germană din secolul XX și XXI, grupările literare în spațiul cultural german din România și vor învăța despre interculturalitatea în traducerea literară. Materiile acoperă, de asemenea, interferențele lingvistice, cercetarea științifică, comunicarea scrisă și varietățile lingvistice, oferind o pregătire comprehensivă. Studenții vor dezvolta competențe avansate în analiza textelor literare și în comunicarea interculturală.

Anul 2 al programului de masterat aduce o serie de materii de cunoaștere avansată și de specialitate, completând cunoștințele studenților. Cursul "Fenomenologia interculturalității în mituri și obiceiuri din literatura spațiului sud-est european" oferă o perspectivă amplă asupra interculturalității într-un context specific, iar "Comunicare interculturală și limbajul publicitar" dezvoltă abilități esențiale în comunicarea interculturală. Procesul de elaborare a lucrării de disertație reprezintă un pilon în formarea studenților, permițându-le să aplice cunoștințele și competențele dobândite. Cursurile axate pe literatura germană și filmul secolului XX și XXI aduc în discuție teme relevante și actuale, iar cele legate de generare de text, redactare și analiză de text îi ajută să dezvolte abilități esențiale de scriere.

4. Conținutul fișelor disciplinelor

Se vor evidenția analizele efectuate privind fișele disciplinelor din planul de învățământ, conform tabelului de mai jos:

Nr crt.	Denumire disciplină	An studii/Semestru	Cadru didactic titular	Data ședinței de analiză
1	Interculturalitate și literatură (Literatura de expresie germană sec. XX-XXI)	SILLG I, 1	Robert G. Elekes	15.11.2022
2	Grupări literare în spațiul cultural german din România	SILLG I, 1	Laura Manea	15.11.2022
3	Interculturalitate în traducerea literară	SILLG I, 1	Ioana Andrea Diaconu	15.11.2022
4	Interferențe lingvistice	SILLG I, 1	Mihaela Parpalea	15.11.2022
5	Inițiere în cercetare. Propedeutica cercetării științifice	SILLG I, 1	Delia Cotârlea	15.11.2022
6	Publicistică literară (Publicații germane de după 1945)	SILLG I, 2	Delia Cotârlea	15.02.2023
7	Literatura germană contemporană pentru copii	SILLG I, 2	Laura Manea	15.02.2023
8	Modele de învățare interculturală	SILLG I, 2	Mihaela Parpalea	15.02.2023
9	Cultură și limbă	SILLG I, 2	Sofiana Lindemann	15.02.2023



10	Migrație și interculturalitate (Spațiul german după 1945)	SILLG I, 2	Claudia Șerbu	15.02.2023
11	Textualitate și structuri de text	SILLG I, 2	Mihaela Parpalea	15.02.2023
12	Interferențe culturale și literare în spațiul sud-est European	SILLG I, 2	Adrian Lăcătuș	15.02.2023
13	Variatăți lingvistice - contact lingvistic	SILLG I, 2	Sofiana Lindemann	15.02.2023
14	Fenomenologia interculturalității în mituri și obiceiuri din literatura spațiului sud-est european	SILLG II, 1	Delia Cotârlea	15.11..2022
15	Comunicare interculturală și limbajul publicitar	SILLG II, 1	Ioana Diaconu	15.11..2022
16	Spații (inter)culturale - Toposuri în literatura germană	SILLG II, 1	Delia Cotârlea	15.11..2022
17	Interculturalitate în literatura și filmul german al secolului XXI	SILLG II, 1	Robert Elekes	15.11..2022
18	Generare de text	SILLG II, 1	Mihaela Parpalea	15.11..2022
19	Paradigme ale interculturalității în spațiul sud-est european (perspectivă cultural-literară)	SILLG II, 2	Claudia Șerbu Delia Cotârlea	15.02.2023
20	Paradigme ale interculturalității în spațiul sud-est european (perspectivă lingvistică)	SILLG II, 2	Sofiana Lindemann	15.02.2023

Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală. Majoritatea materiilor au prevăzută evaluare prin lucrări sau microproiecte de cercetare.

Masteratul de Studii de limbă și literatură germană din perspectivă interculturală prevede și practică, astfel încât asigură studenților abilități practice și de cercetare. Astfel în anul 2022-2023 studenții au participat la elaborarea unui audiobook, au participat la proiecte UEFISCDI conduse de conf. dr. Sofiana Lindemann și lect. dr. Claudia Șerbu.

5. Date privind evaluarea activității didactice de către studenți

La programul de studii Studii de Limba și Literatura Germană din perspectivă interculturală a fost propus spre evaluare cadrul lect. dr. Claudia Șerbu la o disciplină *Migrație și interculturalitate* F06-PS7.2-01/ed.3,rev.5



(*Spațiul german după 1945*). Cadrul didactic a primit calificativul foarte bine (punctaj 4.76). Pe semestrul al doilea evaluarea nu s-a efectuat.

CEAC-D propune continuarea măsurării gradului de receptare și înțelegere de către studenți prin evaluări formative, pe parcurs, prin creșterea caracterului interactiv al cursurilor cu grad ridicat de dificultate.

Reprezentantul studenților în CEAC-D va asigura comunicarea rezultatelor evaluării în cursul primului semestru al anului universitar 2023-2024.

Comisia de analiză este responsabilă pentru verificarea implementării acestor măsuri prin monitorizarea rezultatelor viitoarelor evaluări ale activității didactice de către studenți.

6. Date privind evaluarea colegială

Comisia de evaluare a fost stabilită prin decizia Nr. 1 din 10.10.2022 și a fost compusă din:

Nr.crt.	Numele și prenumele	
1.	Prof. dr. Rodica Ilie	- Președinte
2.	Conf. dr. Cotârlea Delia Anca	- Membru
3.	Lect. dr. Elekes Robert Gabriel	- Membru

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Calificativul obținut
Claudia Șerbu	lect. dr.	Foarte bine

7. Date privind evaluarea directorului de departament

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Observații
Claudia Șerbu	lect. dr.	Foarte bine

Doamna lect. dr. Claudia Șerbu desfășoară o activitate profesională foarte bună la nivel academic, reușind să capteze interesul și să motiveze studenții și masteranzii cu care lucrează. Obiectivele cursurilor sale de literatură migranților în spațiul vorbitor de limbă germană privesc mai ales formarea deprinderilor de abordare contextualizată a fenomenelor, iar ele sunt atinse cu succes și sunt îndeplinite grație bunei cunoașteri a domeniului specific disciplinelor predate. Cursurile sale sunt interesante, accesează bibliografie și problematică de actualitate.

A participat anual la conferințele de specialitate ale Asociației Germanistilor din România, precum și la alte conferințe naționale/ internaționale, a publicat studii de calitate în reviste naționale și internaționale bine cotate în baze de date internaționale, în volume colective. A câștigat de asemenea un proiect de cercetare postdoctorală prin competiții naționale UEFISCDI, pe care urmează să îl finalizeze în anul 2024.

În colectivul Departamentului de Literatură și Studii Culturale, doamna Șerbu este apreciată și respectată, dovedind colegialitate în relațiile sale cu întreg corpul didactic, seriozitate, responsabilitate și dinamism pentru a sprijini colectivul de germanistica precum și colegii din Departamentul Literatură și Studii Culturale.

8. Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/ socio-cultural

Masteranzii SILLG colaborează cu Centrul Cultural German din Brașov și cu Forumul Democrat al Germanilor din România, unde pot efectua stagii de practică, muncă de cercetare și documentare



și pot participa la evenimente culturale în limba germană atât din spațiul cultural german cât și din spațiul transilvan.

În colaborare cu aceste instituții, la care se adaugă arhiva Bisericii Negre, arhiva săptămânalului *Karpatenrundschau* și Consistoriul districtual al Bisericii evanghelice C.A. Brașov, masteranzii programului SILLG pot elabora studii de caz, microreferate, proiecte de practică și lucrări de disertație având acces la arhivele și bibliotecile de specialitate existente la acești parteneri.

9. Evaluare procese suport

9.1 Admiterea 2022

Admiterea se organizează la nivel de facultate de regulă în sesiunea din iulie și constă din concurs de dosare, la care se pot înscrie absolvenți ai unor programe de studiu de licență cu cunoștințe de limba germană nivel B2-C2.

Selecția candidaților se face în funcție de media obținută la examenul de licență cu specialitate limba germană resp. dovada cunoștințelor de limbă germană nivel B2-C2 prin certificat recunoscut la nivel internațional. Candidații depun și un eseu argumentativ în limba germană, care descrie o posibilă direcție de cercetare, pornind de la teza de licență și alte proiecte efectuate în timpul ciclului de licență. Media maximă de admitere a fost de 9,60 (nouă 60%), iar cea minimă 8,63 (opt 63%).

9.2 Servicii Bibliotecă

Se vor prezenta date de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de Biblioteca Universității.

-

9.3 Servicii secretariat

Se vor prezenta date de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de secretariatele facultăților.

Masteranzii programului *Studii de limba și literatura germană din perspectivă interculturală* și-au exprimat opinia referitor serviciilor de secretariat, iar media calificativelor obținute este „foarte bine”, studenții fiind mulțumiți în mare măsură de serviciile secretariatelor.

9.4 Servicii cămine/cantine

Se vor prezenta date de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de căminele și cantinele Universității.

-

10. Resurse alocate

10.1 Resurse umane

Se vor menționa cadrele didactice care predau la programul de studii analizat, conform tabelului:

Nr crt.	Nume și Prenume	Grad științific	Grad didactic	Titular/Asociat (T/A)	Observații (provocări datorate structurii de personal
---------	-----------------	-----------------	---------------	-----------------------	---



					didactic)
5	Cotârlea, Delia	Dr.	Conf.	titular	
6.	Diaconu, Ioana Andrea	Dr.	lector	titular	
2.	Elekes, Robert	Dr.	lector	titular	
4.	Lăcăruș, Adrian	Dr.	Conf.	titular	
8.	Lindemann, Sofiana	Dr.	Conf.	titular	
7.	Manea, Laura	Dr.	lector	titular	
3.	Parpalea, Mihaela	Dr.	Conf.	titular	
1.	Șerbu, Claudia	Dr.	lector	titular	

10.2 Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

Selectăm câteva din cele mai actuale publicații, care reflectă rezultatele cercetării din aria studiilor interculturale ale cadrelor didactice implicate în program:

- Parpalea, Mihaela: *Schreiben lernen*. Eine Handreichung fuer das Schreibseminar: Generare de text, (master 2), Editura Universității Transilvania Brașov, 2005
- Diaconu, Ioana Andrea: „Der Erwerb der interkulturellen Kompetenz als Teilbereich der Ausbildung der Übersetzer“ In: Cross Cultural Communication Vol. 19; (Hrsg.Hess- Lüttich; Watts) Frankfurt am Main: Peter Lang 2010, pp. 543-558.
- Puchianu, Carmen Elisabeth: *Roter Strick und schwarze Folie.Postmoderne Theateradaptionen auf den Leib geschrieben*. Brasov: Ed. Transilvania, 2016.
- Puchianu, Carmen Elisabeth: Literarische Provinz zwischen Welthaltigkeit und Ortlosigkeit. Zur Performativität des Räumlichen an zwei Beispielen. In: Germanistische Beiträge 38, 2016, pag. 38-50. (<http://reviste.ulbsibiu.ro/gb/GB38/Puchianu.pdf>).
- Puchianu, C. E., Cotârlea, D.: Rumäniendeutsche Lyrikerinnen zwischen Feminismus und Kommunismus. Überlegungen zur Frauenlyrik der 80er Jahre mit Berücksichtigung einiger Ausgaben der Zeitschrift Neue Literatur. In: Roxana Nubert / Graziella Predoiu / Ana-Maria Dascalu-Romitan (Hrsg.): Deutschsprachige Literatur im rumänischen Kulturraum (19. - 20. Jahrhundert) / Interkulturelle Begegnungen: Temeswar: Miron, 2017, S. 97 – 112.
- Cotârlea, Delia: „Schreiben unter der Diktatur: Rumäniendeutsche Lyrik der 1980er Jahre als Ausdruck weiblichen Schreibens anhand von Beispielen.“ In: *Kronstädter Beiträge zur germanistischen Forschung*. Band 15/16 (hrsg. v. Puchianu, Carmen E.), Brasov: Aldus, 2016, pp.45-60.
- Cotârlea, Delia: Schreiben mit und unter Zensur. Deutschsprachige Schriftstellerinnen in und aus Rumänien im Spannungsverhältnis von Diktatur und Demokratie. In: *Rumänienbilder. Mediale Selbst-und Fremddarstellungen*. (Hrsg. Gräf, D. und Schmöller, V.), Marburg: Schüren, 2016, pp.41-56.
- Cotârlea, Delia: *Schreiben unter der Diktatur. Die Lyrik von Anemone Latzina. Monographischer Versuch*. Frankfurt am Main: Peter Lang 2008, 305 S., ISBN 978-3-631-57022-7. 13. Kulturpolitik zwischen 1965-1975 anhand der deutschsprachigen Zeitschrift aus Rumänien Volk und Kultur. In: Caietele Echinox 19/2010. Cluj 2010, S. 259-268. ISSN 1582-960X.
- Cotârlea, Delia: „orte / wo niemand grenzen ziehn kann“. Eine kulturwissenschaftliche Rumänienreise. București 2020.



- Lindemann Sofiana, 2020, Special indefinites in sentence and discourse, Gunter Narr, Tübingen, ISBN: 978-3-8233-8381-9, <https://elibrary.narr.digital/book/99.125005/9783823393818>.
- Lindemann Sofiana, 2020, Implementierung von Blended Learning-Methoden in der Lehre, Thelem, Dresden, ISBN: 978-3-95908-210-5, <https://www.amazon.de/-/en/Sofiana-Iulia-Lindemann/dp/395908210X>.
- Lindemann Sofiana, 2020, Effects of indefiniteness on topic transitions. „Revue Roumaine de Linguistique” LXV, 3, pp. 235-248, ISSN: 0035-3957, <http://www.lingv.ro/images/RRL%203%202020%2004-LINDEMANN.pdf>.
- Lindemann Sofiana, 2018, Die diachronische Entwicklung der differentiellen Objektmarkierung im Rumänischen, J.B. Metzler/ Springer, ISBN: 978-3-658-19612-7, <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-658-19612-7>.
- Spiridon Șerbu Claudia, 2021, Ästhetische Darstellungsformen der kommunistischen Vergangenheit in Carmen Francesca Bancius „Lebt Wohl, Ihr Genossen und Geliebten“, „Germanistische Beiträge”. Sass, Maria, ULBS Sibiu, Vol. 47, 67-83, http://uniblagu.eu/wp-content/uploads/2021/47AbstracteRo/SERBU_47_1.pdf.
- Spiridon Șerbu Claudia, 2019, Gebannter Fluch. Die Darstellung der Securitate im rumänischen Film, „Osteuropa”, Sapper, Manfred et al. (Hg.), Berlin, 69. Jg., Nr. 6-8, https://elibrary.bvw-verlag.de/search?facet%5Bauthors_path%5D=S%401%7CSpiridon+%C8%98erbu%2C+Claudia%400.
- Spiridon Șerbu, Claudia, 2018, Zensur in der rumäniendeutschen Literatur der 1970er und 1980er Jahre, Münster, LiT Verlag.
- Spiridon Claudia, 2017, Rumäniendeutsche Schriftsteller im Visier der Securitate. Der Fall William Totok, „Südosteuropa Mitteilungen. Zeitschrift der Südosteuropa-Gesellschaft”, München, 11, Nr. 3, 60-75.

Masteranzii SILLG I și II beneficiază de acces gratuit la Onleihe - Biblioteca digitală a Institutului Goethe, care este un serviciu digital oferit de către biblioteca Goethe-Institut Bukarest. Acest serviciu le permite studenților să împrumute, pe o perioadă limitată de timp, suporturi digitale precum cărți electronice, cărți audio în format electronic sau ziare electronice, prin simpla descărcare din Onleihe. Vezi <https://www.goethe.de/ins/ro/ro/m/kul/bib/onl.html>

10.3 Activități de tutorat

Se vor menționa tutorii anilor de studii și disponibilitatea acestora pentru discuții cu studenții, conform tabelului:

Nr. crt	Nume și prenume	Contact de corespondență cu studenții (email, telefon)	An de studii / grupa	Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul univ. analizat
1	Claudia Șerbu	serbu.claudia@unitbv.ro	SILLG 1 și 2	Sem. I: miercuri, ora 09:40, sala TP7 Sem. II: vineri, ora 11:40, sala TP7	Consultații curente
2.	Parpalea, Mihaela	parpalea@yahoo.com	SILLG 1 și 2	Sem. I: marți ora 17.00, sala TP7	Consultații pregătirea lucrării de disertație



				Sem. II: Vineri, săptămâna impară ora 14.00, sala TP7	
3.	Diaconu, Ioana Andrea	ioana.andrea.diaconu@gmail.com	SILLG 1 și 2	Sem. I: Lunea, săptămâna pară 15.40, sala TP15; Sem. II: Miercurea, ora 11:00, Corpul N cu programare în prealabil	Consultații pregătirea lucrării de disertație
4.	Cotârlea, Delia	delia_cotarlea@yahoo.com	SILLG 1 și 2	Sem. I: joi, ora 14.00-15.00, sala TP7 Sem. II: luni, ora 14:00-15:00, TP7 marți, ora 12:00-13:00, sala TP7	Consultații curente, pregătirea lucrării de disertație
5.	Manea, Laura	m28laura@yahoo.com	SILLG 1 și 2	Sem. I: săptămâna impară: joi, ora 18.00; Sem. II: săptămâna, onlineimpară: marți, ora 16:00, online	Consultații pregătirea lucrării de disertație
6.	Lindemann, Sofiana	sofiana.chiriacescu@unitbv.ro	SILLG 1 și 2	Sem. II: cu programare în prealabil	Consultații curente
7.	Elekes, Robert	robert.g.elekes@gmail.com	SILLG 1 și 2	Sem. I+II: vineri, ora 10.00, sala TP 15	Consultații pregătirea lucrării de disertație
8.	Lăcătuș, Adrian	a.lacatus@unitbv.ro	SILLG 1 și 2	Sem. I: joi, ora 15.00 Sem. II: miercuri, ora 15:00	Consultații curente

10.4 Activități consiliere și îndrumare în carieră

Se va menționa responsabilul CICOC pe facultate și activitățile întreprinse cu studenții:

Nr. crt	Nume și prenume student	Contact de corespondență cu studenții (email, telefon)	An de studii/grupa	Program consiliere și îndrumare în carieră (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul univ. Analizat

11. Analiza swot

Puncte tari: Programul de studiu corespunde orientării spre o cercetare interdisciplinară și interculturală, ținând seama de specificul socio-cultural și politic al zonei Brașovului cu împrejurimile sale. Poate asigura o deschidere spre alte domenii din aria studiilor culturale și umaniste și are conexiune cu domeniul didactic.

Masteratul are o deschidere spre școala doctorală.



Puncte slabe: Orarul programului nu permite întotdeauna abordarea unor teme/proiecte mai ample, care ar necesita forme de lucru tip atelier, care să permită o mai bună continuitate și cercetarea în echipă.

Faptul că majoritatea masteranzilor sunt angajați, determină o frecvență destul de redusă a lor la cursuri. Numărul scăzut al masteranzilor înscriși depinde și de nivelul scăzut al competențelor lingvistice ale majorității absolvenților ciclului de licență (nivel B1), mulți absolvenți ai ciclului de licență optează pentru un masterat în alt domeniu.

Se impune o revizuire a strategiei de recrutare a viitorilor masteranzi pentru programul de *Studii de limba și literatura germană din perspectivă interculturală*.

Data: 24.11.2023

Conf. dr. Adrian Lăcătuș
Decan

Prof. dr. Rodica Ilie
Director de departament

Conf. dr. Georgeta Moarcă
Coordonator CEAC-D

Conf. dr. Delia Cotârlea
Coordonator de program de studii

Universitatea Transilvania din Braşov

Facultatea de Litere

Departamentul de Lingvistică teoretică şi aplicată

RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII
STUDII DE LIMBĂ ŞI CULTURĂ FRANCEZĂ (ÎN LIMBA FRANCEZĂ)
pentru anul universitar 2022-2023

1. Date de prezentare

Denumire: STUDII DE LIMBĂ ŞI CULTURĂ FRANCEZĂ (ÎN LIMBA FRANCEZĂ)

Ciclul de studiu/ forma de învăţământ (IF/ ID/ IFR): IF

Statut (autorizare provizorie/ acreditare): Autorizare provizorie

Coordonator: Conf. dr. Georgiana Burbea

Anul ultimei evaluări externe: -

Schimbare denumire (dacă este cazul): Nu este cazul.

2. Date despre studenţi

• **Analize statistice pe ani de studii**

Anul de studii (inclusiv anul terminal)	Nr. studenţi la începutul anului universitar	Nr. studenţi la sfârşitul anului universitar	Rata de abandon (%)	Nr. de studenţi care s-au transferat
Anul 1	6	4	33,33%	Nu este cazul.

• **Finalizare studii**

Nr. studenţi care au promovat ultimul an de studii	Nr. studenţi care au obţinut diploma de licenţă/master	Procent finalizare studii (%)

• **Rezultate:** la concursuri profesionale, sesiuni de comunicări ştiinţifice, etc.

3. Conţinutul planului de învăţământ

Obiectivul general al programului de studii este acela de a asigura absolvenţilor competenţe şi abilităţi pentru o carieră profesională şi/sau de cercetare în domeniul Filologie. Ocupaţiile vizate sunt: traducător (studii superioare) - cod 264306, translator cod -254307 şi terminolog -cod 264310, Aceste profesii presupun conştientizarea dimensiunilor culturale ale limbilor, abilităţi de

comunicare scrisă și vorbită, cunoștințe temeinice despre originea, evoluția și structura limbilor. Absolvenții pot ocupa și posturi de: revizor lingvist, corector, corespondent de presă, cercetător în lingvistică, cercetător în filologie, interpret, referent literar sau profesor de limbă și literatură franceză în ciclul liceal.

Profilul de competențe dezvoltat în concordanță cu nevoile identificate pe piața muncii și cu cadrul național al calificărilor, precum și rezultatele învățării asociate acestor competențe sunt prezentate sintetic mai jos.

Prezentarea detaliată a acestora se regăsește în fișele disciplinelor din planul de învățământ.

Competențe profesionale și rezultate ale învățării

Cp.1. Proiectarea și managementul activităților de instruire și de cercetare specifice filologilor

RÎ.1.1. Absolventul desfășoară activități de cercetare sau practice în ceea ce privește competențele lingvistice pentru a rămâne la curent cu schimbările survenite în limba, în scopul de a traduce sau a interpreta cât mai bine.

RÎ.1.2. Absolventul cunoaște și consolidează principalele concepte și teorii lingvistice, principalele teorii și curente în cultura franceză și universală.

RÎ.1.3. Absolventul cunoaște cele mai importante aspecte ale limbii franceze care privesc lexicul, morfologia, sintaxa, semantica limbii.

RÎ.1.4. Absolventul cunoaște cele mai importante aspecte ale culturii și civilizației franceze și francofone.

RÎ.1.5. Absolventul gândește în mod sintetic, demonstrează capacitatea de a utiliza concepte pentru a crea și înțelege generalizările și de a le corela sau conecta la alte elemente, evenimente sau experiențe.

RÎ.1.6. Absolventul are capacitatea de a utiliza un spectru larg de texte (orale, scrise, audiovizuale) în franceză, recunoscându-le sensurile implicite.

RÎ.1.7. Absolventul are abilitatea de a descrie principalele fenomene lingvistice și construcții gramaticale din franceză.

RÎ.1.8. Absolventul redactează și editează texte științifice, lucrări științifice și academice pe diferite teme, evitând comportamentele greșite, cum ar fi falsificarea și plagiatul.

RÎ.1.9. Absolventul aplică modele metodologice și teoretice specifice studiului limbii, culturii și literaturii franceze.

Cp.2. Proiectarea și managementul activităților specifice traducătorilor

RÎ.2.1. Absolventul corectează texte în limba română/străină, traduce diferite tipuri de texte dintr-o limbă în alta, păstrând sensul și nuanțele textului original, fără adaosuri/modificări/omisiuni, evitând exprimarea de sentimente și opinii personale.



R.Î.2.2. Absolventul planifică etapele traducerii materialelor: citește atent textul sursă, înțelege natura acestuia, efectuează cercetări pentru soluționarea unor probleme de traducere, revizuieste, citește și îmbunătățește traducerile proprii ori cele realizate de oameni sau automate.

R.Î.2.3. Absolventul efectuează interpretare bilaterală respectând standardele de calitate în interpretariat și se asigură că mesajul original este transmis integral.

R.Î.2.4. Absolventul desfășoară activități de traducere în conformitate cu principiile acceptate de adecvat și neadecvat. Acestea includ echitatea, transparența și imparțialitatea. Nu permite ca opiniile personale să afecteze calitatea traducerii sau a interpretării.

R.Î.2.5. Absolventul stăpânește normele lingvistice atât în limba maternă, cât și în limbile străine studiate. Cunoaște standardele și normele aplicabile și identifică expresiile și cuvintele adecvate care trebuie utilizate.

R.Î.2.6. Absolventul planifică măsuri care să faciliteze o interacțiune pozitivă între organizațiile internaționale, între grupuri sau indivizi ce provin din culturi diferite promovând integrarea acestora în cadrul unei comunități.

R.Î.2.7. Absolventul își actualizează competențele lingvistice, desfășoară activități de cercetare sau practice în ceea ce privește competențele lingvistice pentru a rămâne la curent cu schimbările survenite în limbă, în scopul de a traduce sau a interpreta cât mai bine.

Competențe transversale și rezultate ale învățării

Ct.1. Comunicarea și cooperarea în contexte profesionale

R.Î.1.1. Absolventul lucrează, planifică activități, independent și în echipă, în medii multiculturale și interdisciplinare.

R.Î.1.2. Absolventul are capacitatea de a lucra în mod autonom și responsabil în cadrul unui mediu profesional sau de cercetare, reușind să ducă la îndeplinire un set prestabilit de obiective.

R.Î.1.3. Absolventul produce, analizează și evaluează critic date științifice provenite din metodele de cercetare calitativă și cantitativă și le diseminează în medii profesionale.

R.Î.1.4. Absolventul este capabil să susțină prezentări și comunicări publice într-o limbă de circulație internațională, pentru promovarea cunoașterii și a valorilor profesionale.

R.Î.1.5. Absolventul este capabil să utilizeze eficient cunoștințele de tehnologia informației pentru documentare / comunicare a informației.

Ct.2. Dezvoltarea și managementul carierei

R.Î.2.1. Absolventul identifică și explorează oportunități de formare profesională continuă.

R.Î.2.2. Absolventul își stabilește etape ale evoluției în carieră și acționează în vederea îndeplinirii lor.



R.Î.2.3. Absolventul se autoevaluează și reflectează asupra propriei cariere, identificând strategii de reglare și depășire a dificultăților profesionale.

R.Î.2.4. Absolventul deține strategii de reglare și control al stresului profesional și personal.

R.Î.2.5. Absolventul îndeplinește atribuțiile profesiei de lingvist / filolog cu responsabilitate, cu respectarea eticii și deontologiei profesionale.

4. Conținutul fișelor disciplinelor

Se vor evidenția analizele efectuate privind fișele disciplinelor din planul de învățământ, conform tabelului de mai jos:

Nr crt.	Denumire disciplină	An studii/ Semestru	Cadru didactic titular	Data ședinței de analiză în CD/CF
1.	Dinamica limbii franceze contemporane	I/I	Prof.dr.Alic Liliana	3.10. 2022/ 18.10.2022
2.	Inițiere în cercetare. Etică și integritate academică	I/I	Prof.dr. Răzvan Săftoiu	3.10. 2022/ 18.10.2022
3.	Lingvistica de corpus	I/I	Prof.dr.Alic Liliana	3.10. 2022/ 18.10.2022
4.	Antropologie culturală	I/I	Conf.dr. Borcan Virgil	3.10. 2022/ 18.10.2022
5.	Structuri și tipare ale limbii franceze	I/I	Prof.dr.Alic Liliana	3.10. 2022/ 18.10.2022
6.	Predarea limbii franceze ca limba străină	I/I	Conf.dr. Burbea Georgiana	3.10. 2022/ 18.10.2022
7.	Literatura mondială în limba franceză	I/I	Prof.dr. Matei Alexandru	3.10. 2022/ 18.10.2022
8.	Literatura și ecologie	I/II	Prof.dr.Matei Alexandru	3.10. 2022/ 18.10.2022
9.	Noi concepte în teoria traducerii	I/II	Lect.dr. Popescu Mihaela	3.10. 2022/ 18.10.2022
10.	Politici lingvistice în spațiul francofon	I/II	Prof.dr.Alic Liliana	3.10. 2022/ 18.10.2022
11.	Teorii ale discursului	I/II	Conf.dr.Micu	3.10. 2022/



	argumentativ		Corina Silvia	18.10.2022
12.	Neologismele în limba franceză contemporană	I/II	Prof.dr.Alic Liliana	3.10. 2022/ 18.10.2022
13.	Sociolingvistică	I/II	Conf.dr.Burbea Georgiana	3.10. 2022/ 18.10.2022
14.	Traducere audiovizuală	I/II	Lect.dr. Popescu Mihaela	3.10. 2022/ 18.10.2022
15.	Traducere asistată de calculator	I/II	Lect.dr. Popescu Mihaela	3.10. 2022/ 18.10.2022
16.	Cultură franceză în secolul digitalizării	I/II	Conf.dr. Borcan Virgil	3.10. 2022/ 18.10.2022
17.	Televiziune, media și societate	I/II	Prof.dr.Matei Alexandru	3.10. 2022/ 18.10.2022

5. Date privind evaluarea activității didactice de către studenți

În anul universitar 2022-2023, niciun cadru didactic de la programul de studii *Studii de limbă și cultură franceză (în limba franceză)* nu s-a aflat în proces de evaluare de către studenți pentru activitățile didactice.

6. Date privind evaluarea colegială

În anul universitar 2022-2023, niciun cadru didactic de la programul de studii *Studii de limbă și cultură franceză (în limba franceză)* nu s-a aflat în proces de evaluare colegială.

7. Date privind evaluarea directorului de departament

În anul universitar 2022-2023, nu au fost cadre didactice de la programul de studii *Studii de limbă și cultură franceză (în limba franceză)* evaluate de către directorul de departament.

8. Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/ socio-cultural

Acțiuni de îmbunătățire a pregătirii și motivării studenților pentru inserția pe piața muncii au fost derulate în anul universitar 2022-2023, prin diverse colaborări existente deja la nivel de universitate/facultate cu diferiți actori din mediul economic și socio-cultural. Menționăm că practica pentru acest program de studii se realizează pe parcursul semestrului IV.



9. Evaluare procese suport

9.1 Admiterea

Facultatea de Litere aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților anunțată cu cel puțin 6 luni înainte de admitere prin *Ghidul admiterii* elaborat de universitate. Marketingul universitar se bazează pe activități concrete de promovare a programelor, cum ar fi „Ziua porților deschise”, prin asigurarea din timp a informațiilor reale și corecte, indicând posibilități de verificare și comunicare a datelor.

La nivelul practicilor de admitere, Facultatea de Litere a adoptat criteriul admiterii pe bază de dosar începând cu sesiunea iulie 2006, astfel încât admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomei de studii precedente, ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor de absolvire. Admiterea studenților se desfășoară controlat, fiind supervizată de o comisie numită anual. Regulamentul și programul admiterii se urmăresc cu strictețe, respectându-se principiul egalității șanselor tuturor candidaților, fără discriminare, iar comunicarea rezultatelor se face în mod transparent și prompt.

Admiterea la programul de master în anul 2022 s-a făcut pe bază de dosar și portofoliu: 70% media examenului de licență - 30% portofoliu -studiu aplicativ în domeniul și limba de predare a masteratului (în limba franceză).

Analiză privind media minimă/ maximă a candidaților declarați admiși în sesiunile de admitere a anului universitar analizat 2022-2023

PS	Media minimă 2022	Media maximă 2022
SLCF	7,32	9,49

9.2 Servicii Bibliotecă

În privința serviciilor oferite de bibliotecă, sondarea opiniilor studenților s-a făcut din trei perspective: modul în care fondul de publicații al Bibliotecii acoperă aria de interes a studentului, amabilitatea personalului și calitatea serviciilor. Opinia studenților este favorabilă, scorul mediu global fiind de 4,31 din maximum de 5.

9.3 Servicii secretariat

Datele de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de secretariatele facultății se centralizează la nivel de departament, făcând de asemenea obiectul unei proceduri comune tuturor formelor de învățământ.

În raport cu serviciile oferite de secretariatele Facultății de Litere, satisfacția studenților, exprimată în relație cu profesionalismul, amabilitatea, accesibilitatea și rapiditatea serviciilor de secretariat, se află în proporție de 74% în sfera cuprinsă între *în mare măsură* și *în totalitate*.



10. Resurse alocate

10.1 Resurse umane

Se vor menționa cadrele didactice care predau la programul de studii analizat, conform tabelului:

Nr crt.	Nume și Prenume	Grad științific	Grad didactic	Titular/Asociat (T/A)	Observații (provocări datorate structurii de personal didactic)
1.	Alic Liliana	dr.	Prof.	T-LTA	Decedată în cursul celui de-al doilea semestru.
2.	Borcan Virgil	dr.	Conf.	T-LSC	
3.	Burbea Georgiana-Mihaela	dr.	Conf.	T-LTA	
4.	Matei Alexandru	dr.	Prof	T-LSC	
5.	Micu Corina Silvia	dr.	Conf.	T-LTA	
6.	Popescu Mihaela	dr.	Lect.	T-LTA	
7.	Săftoiu Răzvan Georgian	dr.	Prof	T-LTA	

10.2 Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

- **Analiza acoperirii disciplinelor din planul de învățământ cu materiale didactice** (cărți, cursuri, îndrumare de laborator și proiect, altele)

Pentru acoperirea disciplinelor cu materiale didactice, menționam un număr însemnat de cărți care se găsesc în biblioteca Lectoratului francez, altele la Biblioteca universității.

Există numeroase articole publicate de cadrele universitare referitoare la conținutul cursurilor și seminarelor. Articolele respective figurează în bibliografia recomandată de cadrele universitare studenților și menționată în Fișa disciplinei. Materiale informative se găsesc în format electronic pe Internet și au fost recomandate studenților.



10.3 Activități de tutorat

Se vor menționa tutorii anilor de studii și disponibilitatea acestora pentru discuții cu studenții, conform tabelului:

Nr. crt	Nume și prenume	Contact de corespondență cu studenții (email, telefon)	An de studii/grupa	Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul univ. analizat
1.	Conf.dr. Georgiana Burbea	burbea.georgiana@unitbv.ro	I	<i>Întâlniri săptămânale precum și întâlniri la solicitarea studenților</i>	<i>Activități de îndrumare permanentă.</i>

10.4 Activități consiliere și îndrumare în carieră

Se va menționa responsabilul CICOC pe facultate și activitățile întreprinse cu studenții:

Responsabilul CICOC al Facultății de Litere este dna Conf. dr. Paula Armăsar. Comunicarea cu studenții se desfășoară prin: e-mail, telefon (e-mail și telefon instituțional postate pe pagina facultății, în secțiunile Despre facultate și Anunțuri), întâlniri directe ale responsabilului CICOC cu studenții prin programare solicitată prin e-mail instituțional.

Întâlnirile directe cu studenții se desfășoară în baza unui Program de consiliere (miercurea, 10⁰⁰-15⁰⁰, sala TP12) postat pe Intranet și în secțiunea Anunțuri din Studenți. În afara activităților propriu-zise de consiliere individuală, la solicitarea studenților, responsabilul CICOC este și organizatorul evenimentului anual Absolvenți în fața companiilor (AFCO), secțiunea VIII, Litere-Muzică.

11. Analiza swot

Puncte forte:

Programul de studii oferă absolvenților cunoștințele necesare pentru a se integra și a se adapta cerințelor pieței muncii și este similar cu programele de studii masterale de același tip din țară și din alte țări europene.

Cadrele didactice au legături cu programe de studii asemănătoare din Franța sau alte țări francofone, prin schimburi asigurate în cadrul programului Erasmus și sunt preocupate de înnoirea continuă a cursurilor, publicând cercetări pe care le materializează, în funcție de obiectivele disciplinelor, în cursuri noi, actualizând constant materialele de curs și folosind tehnici de predare centrate pe student.

**Puncte slabe:**

Punctul cel mai slab este numărul mic de absolvenți cu specializarea principală Limba franceză, ceea ce face ca recrutarea studenților pentru programul de master să fie extrem de dificilă.

Abandonul școlar este relativ mare în anul I, din cauza slabei pregătiri anterioare a unora dintre studenți. Ne propunem să găsim în continuare noi soluții pentru stimularea unei pregătiri ritmice a studenților, dar și pentru ajutorarea studenților aflați în situația menționată, prin valorificarea soluțiilor de comunicare bidirecțională între studenți și cadrele didactice.

Data: 18.12.2023

Conf.dr. Adrian Lăcătuș
Decan

Prof. dr. Răzvan Săftoiu
Director de departament

Conf. dr. Raluca Sinu

Coordonator CEAC-D

conf.dr. Georgiana Burbea

Coordonator de program de studii

RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII
STUDII LINGVISTICE PENTRU COMUNICARE INTERCULTURALĂ
pentru anul universitar 2022-2023

1. Date de prezentare

Denumire: STUDII LINGVISTICE PENTRU COMUNICARE INTERCULTURALĂ (în limba engleză)
Ciclul de studiu/ forma de învăţământ (IF/ ID/ IFR): Masterat/IF
Statut (autorizare provizorie/ acreditare): Program acreditat
Coordonator: Prof. dr. Marinela BURADA
Anul ultimei evaluări externe: 2020
Schimbare denumire: STUDII LINGVISTICE PENTRU COMUNICARE INTERCULTURALĂ

2. Date despre studenţi

• **Analize statistice pe ani de studii**

Anul de studii (inclusiv anul terminal)	Nr. studenţi la începutul anului universitar	Nr. studenţi la sfârşitul anului universitar	Rata de abandon (%)	Nr. de studenţi care s-au transferat
Anul 1	21	18	14,28%	-
Anul 2	12	12	0%	-

• **Finalizare studii**

Nr. studenţi care au promovat ultimul an de studii	Nr. studenţi care au obţinut diploma de master	Procent finalizare studii (%)
10 din 12*	7	58,33%

• **Rezultate:** la concursuri profesionale, sesiuni de comunicări ştiinţifice, etc.

În luna mai a anului 2022, două masterande - Bajko Bernadett şi Maiara Halmenschlager Franca Benjamim din anul II s-au integrat într-o echipă de cercetare care studiază fenomene asociate interferenţei lingvistice şi contactului limbilor. Proiectul a fost finalizat în iulie 2023.

3. Conţinutul planului de învăţământ

Specializarea cuprinde un pachet de documente care ilustrează şi susţin obiectivele generale şi specifice ale programului, obiective integrate politicii educaţionale şi de

calitate promovate de facultate și de universitate. Toate acestea se reflectă în: planul de învățământ 2022-2024, în al cărui bilanț se arată că la acest program masteral există 15,30% discipline de aprofundare, 32,51% discipline de sinteză, 35,80% discipline de cunoaștere avansată, 13,11% proiecte de cercetare științifică și 3,27% elaborarea și finalizarea disertației.

În planul de învățământ, semestrul IV constă în ore alocate elaborării de proiecte de cercetare științifică, ore destinate elaborării și finalizării lucrării de disertație și ore alocate disciplinei *Interculturalitate și comunicare profesională orală*.

În ansamblul planului de învățământ, disciplinele sunt ordonate succesiv pentru cei doi ani de școlarizare, programele tematice sau fișele disciplinelor incluse în planul de învățământ, prevăzând rezultate ale învățării exprimate sub forma competențelor cognitive, aplicativ-practice și relational-comunicative care sunt realizate de o disciplină. Modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină ține cont de rezultatele planificate iar testele elaborate de fiecare cadru didactic au sunt corelate, sub aspect epistemic și formal, cu conținuturile și activitățile didactice de la cursuri și seminare. Modul de organizare a examenului de disertație, ca examen sumativ, certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale corespunzătoare calificării universitare. Prin orientările tematice, bibliografice de specialitate, examenul de finalizare a programului de studii pregătește absolventul pentru utilizarea eficientă, inovatoare, din perspectivă aplicativă și interdisciplinară a cunoștințelor dobândite timp de doi ani, contribuind substanțial la perfecționarea abilităților sale de comunicare și relaționare cu medii cultural-profesionale variate.

În cadrul acestui program sunt promovate mijloacele de predare, învățare și evaluare moderne, e.g. învățarea prin proiecte, predarea interactivă și activitățile de tip participativ, co-predarea, învățarea hibridă, învățarea și colaborarea în mediul virtual, învățarea prin proiecte, predarea interactivă și activitățile de tip participativ, evaluare pe parcurs, cu feedback scris sau verbal din partea profesorului.

4. Conținutul fișelor disciplinelor

Fișele disciplinelor se revizuiesc pe măsura evoluției cunoașterii în domeniile vizate de fiecare disciplină sau în situații în care se aduc modificări curriculei și planului de învățământ. Pentru anul 2023-2024, s-au discutat probleme legate de următoarele discipline:

Nr crt.	Denumire disciplină	An studii/ Semestru	Cadru didactic titular	Data ședinței de analiză în CD/CF
1	Aspecte ale lexicografiei bilingve	II/I	prof. M. Burada, conf. R. Sinu	septembrie 2023
2	Teoria și practica subtitrării de film	II/I	conf. R. Sinu	septembrie 2023

5. Date privind evaluarea activității didactice de către studenți

În cursul AU 2022/2023, au fost evaluate două cadre didactice: prof. dr. Gabriela Chefneux și conf. dr. Oana Tatu.

6. Date privind evaluarea colegială

În raportul său, comisia de analiză alcătuită din patru cadre didactice și un student a consemnat faptul că rezultatele evaluării de către studenți sunt neconcludente din cauza numărului foarte mic de chestionare completate.

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Observații
Gabriela CHEFNEUX	profesor	-
Oana TATU	conferențiar	

7. Date privind evaluarea directorului de departament

Aprecierea directorului de departament a fost, conform Raportului întocmit în luna septembrie 2023, una pozitivă, sub toate aspectele profesionale – didactic, cercetare, activități administrative. Trebuie menționat însă că evaluarea directorului de departament se bazează pe evaluările de către cadrele didactice și de către studenți pentru celelalte discipline din norma didactică a CD evaluat.

8. Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/ socio-cultural

În ceea ce privește inserția profesională, trebuie ținut cont de faptul că toți sau aproape toți masteranzii sunt angajați pe întreg parcursul sau la un moment dat în timpul pregătirii lor masterale. Fiind vorba de un masterat de cercetare, acest program are deschiderea necesară pentru continuarea studiilor în ciclul doctoral, existând în prezent cadre didactice care coordonează cercetările și tezele de doctorat elaborate în limba engleză, în domenii circumscrise lingvisticii anglofone. Prin urmare, considerăm oportun ca motivarea studenților să se efectueze în sensul continuării studiilor și dezvoltării potențialului lor intelectual.

9. Evaluare procese suport

9.1 Admiterea

În concordanță cu practicile de admitere adoptate la nivelul facultății, admiterea la acest program de masterat se efectuează pe bază de dosar. Începând cu iulie 2017, selecția și ierarhizarea candidaților se realizează în funcție de media obținută de absolvent la examenul de licență (70%) la care se adaugă nota pentru proba PORTOFOLIU (30%). Această componentă constă în elaborarea unei lucrări redactate în limba engleză, o F06-PS7.2-01/ed.3,rev.5



sinteză a lucrării lor de licență. Inclusă în dosarul de admitere la masterat, lucrarea este menită să permită, pe de-o parte, determinarea gradului de competență în limba engleză, limba de predare a acestui program masteral, și, pe de alta, abilitatea candidatului de a structura și redacta un text academic conform unui format predefinit și în concordanță cu normele și convențiile retorice specifice discursului în limba engleză.

La admiterea din anul 2022, media cea mai mare a fost 10 iar cea mai mică, 6,90.

9.2 Servicii secretariat

Doi masteranzi au evaluat pozitiv serviciile oferite de secretariatul Facultatii de Litere.

10. Resurse alocate

10.1 Resurse umane

Nr crt.	Nume și Prenume	Grad științific	Grad didactic	Titular/Asociat (T/A)	Observații (provocări datorate structurii de personal didactic)
1.	Arhire Mona Brigitte	dr.	Prof	T-LTA-SLCI	
2.	Buja Elena	dr.	Prof.	T-LTA- SLCI	
3.	Burada Marinela	dr.	Prof.	T-LTA- SLCI	
4.	Chefneux Gabriela	dr.	Prof.	T-LSC- SLCI	
5.	Cusen Gabriela	dr.	Conf.	T-LTA- SLCI	
6.	Dimulescu Cristina	dr.	Conf.	T-LTA- SLCI	
7.	Duță- Capră Anca	dr.	Prof.	T-DMM- SLCI	
8.	Măda Stanca	dr.	Conf.	T-LTA- SLCI	
9.	Sibisan Aura	dr.	Lect.	T-LSC- SLCI	
10.	Sinu Raluca Georgiana	dr.	Conf.	T-LTA- SLCI	
11.	Tatu Oana	dr.	Conf.	T-LTA- SLCI	



10.2 Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

Facultatea dispune de laboratoare dotate cu echipamente didactice și de cercetare. Pregătirea masteranzilor s-a desfășurat în săli cu conexiune la internet, ceea ce a permis accesul la bazele de date internaționale puse la dispoziție de universitate.

Materiile studiate de masteranzi sunt acoperite cu cursuri proprii sau cu resurse bibliografice (care includ și cărți publicate de cadrele didactice implicate în program) reprezentând lucrări de referință în specialitate, cât și lucrări de dată recentă. Dat fiind accesul larg la bazele de care beneficiază atât studenții cât și profesorii lor, precum și posibilitățile de a procura materialul bibliografic necesar, consider că nu pot exista probleme în ceea ce privește accesul la informație. Vor continua preocupările în sensul actualizării și îmbunătățirii cursurilor și aplicațiilor. Există un îndrumar actualizat menit să sprijine studenții în procesul de redactare a lucrării de disertație.

- **Analiza acoperirii disciplinelor din planul de învățământ cu materiale didactice (cărți, cursuri, îndrumare de laborator și proiect, altele)**

În anul universitar 2022/2023 nu există materiale didactice publicate în domeniul disciplinelor predate la masterat.

- **Analiza laboratoarelor (unde este cazul)**

Vor fi evidențiate analizele cu privire la dotarea laboratoarelor (menționată în fișele de laborator), conținutul lucrărilor de laborator, existența îndrumarelor de laborator, conform tabelului:

Nr.crt.	Denumire laborator analizat	Data analizei	Concluzii
1	N-I-13B	24 septembrie	conform cerințelor
2	L10, Institut	24 septembrie	conform cerințelor

10.3 Activități de tutorat

Nume și prenume	Contact de corespondență cu studenții	An	Program de tutorat	Activități desfășurate în AU analizat
BURADA Marinela	m.burada@unitbv.ro	I	săptămânal, miercurea, după orele de curs cu studenții anului I, în corpul N, sala 13B.	consiliere profesională și administrativă
		II	zilnic, online, la cerere	

10.4 Activități consiliere și îndrumare în carieră

Responsabilul CICOC pe facultate este conf. dr. Paula Armăsar, prodecan. Trebuie menționat faptul că majoritatea masteranzilor sunt deja încadrați, nevoia de consiliere fiind redusă, la acest nivel.

11. Analiza swot

1a. Prin conținutul și prin metodologia centrată pe student, acest program de studii este comparabil cu programele aflate în oferta educațională a altor universități. Sunt utilizate mijloacele moderne de predare, învățare și evaluare, e.g. învățarea prin proiecte, predarea interactivă și activitățile de tip participativ, etc. și este încurajată inovarea în actul didactic, în concordanță cu practicile educaționale din universitățile din lume. Demn de menționat este și potențialul pentru interdisciplinaritate pe care curricula acestui program îl cultivă prin cursurile opționale oferite, potrivit intereselor individuale și de grup ale masteranzilor.

1b. Există practica discuțiilor între cadrele didactice din program în probleme de interes comun. De exemplu, criteriile de evaluare a modului de elaborare și finalizarea lucrărilor de disertație au fost stabilite în comun de către cadrele didactice, pentru a se asigura consecvența evaluării tuturor masteranzilor, indiferent de cadrul didactic care le îndrumă activitatea.

1c. Faptul că există îndrumători de doctorat pentru limba engleză care predau în acest program face posibilă o selecție informată a viitorilor doctoranzi, care pot fi orientați înspre domenii de cercetare care se pot prelungi și finaliza prin studii doctorale.

1d. Din perspectiva globalizării și a comunicării fără frontiere, studiul pieței la nivel local a relevat faptul că există interes din partea angajatorilor pentru specialiști cu competențe în domeniul comunicării și medierii interculturale.

1e. Caracterul internațional al masteratului și dimensiunea sa interdisciplinară contribuie la creșterea calității pregătirii studenților.

2a. Frecvența slabă sau chiar absența de la cursuri a unora dintre studenții angajați pe piața muncii. Faptul că, de cele mai multe ori, programul de lucru al acestor studenți îi împiedică să se implice în toate activitățile didactice reprezintă cauza principală a eșecului lor academic.

2b. Există tendința de scădere a numărului de studenți care își finalizează studiile de licență, ceea ce poate determina scăderea numărului de candidați pentru masterate.



3a. Potențialul mare pentru internaționalizare prin atragerea de studenți străini, în afară de studenții Erasmus+, sau de beneficiarii burselor TAS oferite de universitate.

3b. Trei dintre cadrele didactice implicate în program au atestatul de abilitare în limba engleză, ceea ce va permite continuarea procesului de instruire în ciclul doctoral.

3c. Deschiderea către piața muncii internă și internațională pe care calificarea prin acest program le-o oferă absolvenților noștri.

4a. Rezultatele substandard sau chiar abandonul școlar determinat de desfășurarea, în paralel, de activități lucrative de către studenți.

4b. Considerentele financiare care impun o anumită cifră minimă de școlarizare pentru toate programele masterale, fie că sunt profesionale sau de cercetare. Pe de-o parte, ar trebui să fie de înțeles faptul că un masterat de cercetare, cu o puternică orientare teoretică poate fi mai puțin atrăgător (dar nu mai puțin necesar) pentru tinerii absolvenți de ciclu de licență decât un masterat care cultivă abilități și deprinderi practice. Pe de-altă parte, practica internațională demonstrează că, dat fiind specificul activităților de cercetare și îndrumare, munca cu studenții poate fi mai eficientă și chiar personalizată dacă efectivul este mai restrâns.

Data: 18 decembrie 2023

conf. dr. Adrian Lăcătuș

prof. dr. Răzvan Săftoiu

Decan

Director de departament

Conf. dr. Raluca Sinu

prof. dr. Marinela Burada

Coordonator CEAC-D

Coordonator de program de studii

RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII
Limba şi literatura română – identitate în multiculturalism (LLRIM IFR)
pentru anul universitar 2022-2023

1. Date de prezentare

Denumire: **Limba şi literatura română – identitate în multiculturalism (LLRIM)**

Ciclul de studii / forma de învăţământ (IF / ID / IFR): **masterat IFR**

Statut (autorizare provizorie / acreditare / evaluare periodică): **evaluare periodică**

Coordonator: **Lect. dr. Alice BODOC**

Anul ultimei evaluări externe: **2019**

Schimbare denumire (dacă este cazul): –

2. Date despre studenţi

• **Analize statistice pe ani de studii**

Anul de studii (inclusiv anul terminal)	Nr. studenţi la începutul anului universitar	Nr. studenţi la sfârşitul anului universitar	Rata de abandon (%)	Nr. de studenţi care s-au transferat
Anul 1	11	10	9%	
Anul 2	12	11	8%	

• **Finalizare studii**

Nr. studenţi care au promovat ultimul an de studii	Nr. studenţi care au obţinut diploma de master	Procent finalizare studii (%)
11 din 12*	8	66,66%

*procent studenţi care au obţinut diploma din numărul de studenţi aflaţi în an terminal la începutul anului 2022-2023

• **Rezultate (la concursuri profesionale, sesiuni de comunicări ştiinţifice etc.): –**

3. Conţinutul planului de învăţământ

La programele de studii ID şi IFR, obligativitatea echivalenţei planurilor de învăţământ ale acestora cu planurile de învăţământ ale programelor de studii corespondente de la forma cu frecvenţă este prevăzută în Standardele specifice ID-IFR ale ARACIS. Aşadar, orice modificare survenită în planurile de învăţământ de la forma IF este preluată în planurile de învăţământ ID şi IFR.

Specificul programului de studii de masterat LLRIM IFR nu presupune întâlniri cu mediul economic, dar disciplinele Practică de specialitate I, II şi III au impus încheierea de convenţii pentru stagii. Astfel, pentru ambele semestre, masteranzii au efectuat practica de specialitate în baza unui acord de



colaborare (cu durata de 5 ani) încheiat între Facultatea de Litere și Institutul de Filologie Română „A. Philippide” din Iași (IFRI). În baza acestui acord, masteranzilor li s-au alocat de către IFRI activități de digitizare a diverse lucrări lexicografice în cadrul proiectului Corpus lexicografic românesc, inițiat de IFRI sub egida Academiei Române. Persoana de contact a fost coordonatorul de practică din partea IFRI, dna CS I dr. Gabriela Haja, Coordonator al Departamentului de Lexicologie și lexicografie.

Masteranzilor li s-a asigurat instruktaj de specialitate prin postarea de tutoriale online și prezentări Power Point în cursurile de dedicate practicii de specialitate de pe platforma eLearning. De asemenea, fiecare masterand a beneficiat de monitorizare și îndrumare individuală pe toată durata practicii prin alocarea câte unui cercetător IFRI.

4. Conținutul fișelor disciplinelor

La programele de studii ID și IFR, obligativitatea respectării echivalenței fișelor disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ cu fișele disciplinelor din planurile de învățământ ale programelor de studii corespondente de la forma cu frecvență este prevăzută în Standardele specifice ID-IFR ale ARACIS. Așadar, orice modificare privitoare la conținut (tematică), obiective, competențe etc. survenită în fișele de la forma IF este preluată în fișele disciplinelor de la formele ID și IFR.

5. Date privind evaluarea activității didactice de către studenți

Pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți, au fost definite de către CIDIFR în colaborare cu DAC instrumente și reguli unitare de evaluare la nivelul universității prin Procedura de evaluare a performanțelor cadrelor didactice din sistemul ID-IFR. Evaluarea se face de către studenți prin completarea online (pe platforma eLearning) a Chestionarului de evaluare a disciplinei, a cadrelor didactice și a sistemului ID-IFR pentru toate disciplinele predate de cadrele didactice propuse spre evaluare. Rezultatele sunt procesate de coordonatorul programului de studii și apoi înaintate spre analiză conducerii departamentului coordonator al programului, procesul de evaluare finalizându-se printr-un plan de măsuri de îmbunătățire a conținuturilor și a metodelor de predare-învățare-evaluare. Sinteza rezultatelor evaluării este dezbătută în ședințe de departament, în Consiliul Facultății și în Senat și este comunicată părților interesate: cadru didactic titular, conducere și studenți, aceștia din urmă având pe întreaga perioadă evaluată un reprezentant propriu în CEAC. Noua procedură a fost implementată la programele ID și IFR începând cu semestrul al II-lea al anului universitar 2017-2018.

La programul de studii LLRIM au fost propuse spre evaluare: 1) în sem. I – 1 cadru didactic (Prof. dr. Rodica Ilie) pentru 1 disciplină predată, conform Listei cadrelor didactice propuse spre evaluare pentru sem. I; 2) în sem. al II-lea – 1 cadru didactic (Conf. dr. Georgeta Moarcăș) pentru 1 disciplină predată, conform Listei cadrelor didactice propuse spre evaluare pentru sem. al II-lea. Pentru cele două semestre, cadrul didactic a fost evaluat de către 2 studenți (sem. I) și, respectiv, 1 student (sem al II-lea), calificativul pentru disciplina evaluată fiind FOARTE BINE. Slaba participare la evaluare a masteranzilor s-a consemnat în Planul de măsuri și s-au identificat căi de stimulare a masteranzilor pentru efectuarea evaluării.

6. Date privind evaluarea colegială

Evaluarea colegială este procedură unică, se desfășoară la nivel de departament și este declanșată de directorul de departament, care stabilește calendarul, cadrele didactice evaluate și cadrele didactice evaluatoare.



7. Date privind evaluarea directorului de departament

Evaluarea personalului didactic este responsabilitatea directorului de departament, care evidențiază gradul de îndeplinire a standardelor de performanță individuale în Fișa de evaluare a cadrului didactic de către directorul de departament. Evaluarea realizată de directorul de departament integrează rezultatele din FRACS (fișa de raportare a activității de cercetare științifică), rezultatele evaluării colegiale și rezultatele evaluării de către studenți. Evaluarea anuală a personalului didactic implicat în programele ID și IFR se realizează unitar cu programele corespondente de la forma cu frecvență.

8. Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/socio-cultural

Acțiunile de îmbunătățire a pregătirii și motivării studenților pentru inserția pe piața muncii sunt comune cu cele ale programelor de la forma cu frecvență. Facultatea de Litere a încheiat cu parteneri din mediul cultural și economic o serie de convenții în baza cărora tuturor studenților (IF, ID, IFR) li se oferă posibilitatea de a-și desfășura practica profesională, în urma opțiunilor, într-o gamă de instituții cu care Departamentul de Lingvistică Teoretică și Aplicată a încheiat convenții de practică, de exemplu, cu Biblioteca Universității și cu Editura Aula. În plus, la masteratele IFR ale Facultății de Litere, începând cu anul universitar 2019-2020, s-a semnat un acord de colaborare cu Institutul de Filologie Română „A. Philippide” din Iași în anul universitar 2021-2022 (v. și mai sus, pct. 3).

9. Evaluarea proceselor suport

9.1. Admiterea

Facultatea de Litere aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată cu cel puțin 6 luni înainte de admitere prin Ghidul admiterii, elaborat la nivel de universitate. Marketingul universitar se bazează pe activități concrete de promovare a programelor, cum ar fi „Ziua porților deschise”, prin asigurarea din timp a informațiilor reale și corecte, indicând posibilități de verificare și comunicare a datelor.

Admiterea se constituie în concurs de dosare, criteriul fiind acela al mediei de licență (70 %) și o probă de portofoliu (30%). Programul de masterat Limba și literatura română – identitate în multiculturalism IFR se adresează absolvenților programelor de licență de ID și IF din domeniul Limbă și literatură (toate programele care au în combinație limba engleză), dar și celor din domeniile Studii culturale, Limbi moderne aplicate (programele care au în combinație limba română) sau absolvenților oricărui program de licență care demonstrează competențe generale și/sau specifice (prin suplimentul de diplomă) din domeniul limbii și literaturii române.

Admiterea studenților se desfășoară controlat, fiind supervizată de o comisie numită anual. Regulamentul și programul admiterii se respectă cu strictețe, pe principiul egalității de șanse pentru toți candidații, fără practici discriminatorii, iar comunicarea rezultatelor se face în mod transparent și prompt.

Pentru admiterea 2023, la LLRIM IFR s-au înregistrat următoarele medii: media minimă – 6,69; media maximă – 10.

9.2. Servicii Bibliotecă

Datele de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de Biblioteca Universității se centralizează la nivel de departament, făcând obiectul unei proceduri comune tuturor formelor de învățământ.

În privința serviciilor oferite de bibliotecă, sondarea opiniilor studenților s-a făcut din trei perspective: modul în care fondul de publicații al Bibliotecii acoperă aria de interes a studentului, amabilitatea personalului și calitatea serviciilor. Opinia studenților este favorabilă, scorul mediu global fiind de 4,31 din maximum de 5.



În ceea ce îi privește pe studenții programelor de studii ID și IFR, aceștia au acces la Biblioteca Universității, unde pot studia cărți, tratate și periodice necesare pregătirii individuale chiar și în weekendurile din sesiuni, conform unui protocol încheiat între CIDIFR și Biblioteca Universității încă din 2014.

9.3. Servicii secretariat

Datele de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de secretariatele facultății se centralizează la nivel de departament, făcând de asemenea obiectul unei proceduri comune tuturor formelor de învățământ.

În ceea ce îi privește pe studenții programelor de studii ID și IFR ale Facultății de Litere, aceștia beneficiază de serviciile de secretariat oferite de dna Informatician secretar I Laura Teodorescu, pe care studenții o apreciază pentru solicitudinea, promptitudinea și eficiența demonstrate, aspecte care reies și din rezultatele sondajului efectuat în anul universitar 2022-2023.

9.4. Servicii cămine/cantine

Până în anul universitar 2022-2023, studenții ID și IFR ai Universității nu au beneficiat decât în mod excepțional și la cerere de serviciile oferite de căminele și cantinele Universității. Începând cu anul universitar 2022-2023, conform HCA nr. 53 din 12.10.2022 și HS nr.40 din 19.10.2022, și studenții programelor de studii de la ID și IFR beneficiază de cazare în căminele studentești atât în weekendurile în care au programate tutoriale/seminare cu prezență fizică în spațiile facultății, cât și în perioadele de documentare în biblioteci în vederea pregătirii pentru sesiuni.

10. Resurse alocate

10.1. Resurse umane

La programul de studii LLRIM IFR au predat 8 cadre didactice în anul universitar 2022-2023. Personalul didactic angajat în programul de studii masterale LLRIM IFR îndeplinește standardele academice, având studii de specialitate, pregătire pedagogică atestată, doctorat în specialitate. Toate cadrele didactice coordonatori de disciplină au norma de bază la Facultatea de Litere a Universității Transilvania din Brașov, conform tabelului următor:

Nr crt.	Nume și Prenume	Grad științific	Grad didactic	Titular/Asociat (T/A)	Observații (provocări datorate structurii de personal didactic)
1.	Cusen Gabriela	dr.	Conf.	T	-
2.	Ene Ana	dr.	Conf.	T	-
3.	Gheorghe Mihaela	dr.	Prof.	T	-
4.	Ilie Rodica	dr.	Prof.	T	-
5.	Lăcătuș Adrian	dr.	Conf.	T	-
6.	Măda Stanca	dr.	Conf.	T	-
7.	Moarcăș Georgeta	dr.	Conf.	T	-
8.	Săftoiu Răzvan	dr.	Prof.	T	-

10.2. Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

- **Analiza acoperirii disciplinelor din planul de învățământ cu materiale didactice** (cărți, cursuri, îndrumare de laborator și proiect, altele)

Pentru desfășurarea activității didactice la programul de studii masterale LLRIM IFR în anul universitar 2022-2023, titularii de disciplină au elaborat și au actualizat cursurile și materialele didactice auxiliare



puse la dispoziția studenților. Acestea acoperă problematica disciplinelor prevăzute în fișele disciplinelor aferente. Aceste materiale completează din perspectivă interdisciplinară conținuturile disciplinelor programului de studii și sunt rezultatul unei cercetări de înaltă ținută științifică.

Redăm în tabelul de mai jos materialele didactice de bază publicate sau având doar circuit închis (intrauniversitar – format electronic postat pe platformă) în domeniul disciplinelor din planul de învățământ, de către titularii de discipline din anul universitar analizat. Tabelul conține, de asemenea: 1) tipul și numărul materialelor didactice auxiliare, al cărților și articolelor publicate în domeniul disciplinelor din planul de învățământ de către titularii de discipline – conforme cu Lista lucrărilor științifice în domeniul disciplinelor din postul didactic– și, într-o rubrică de observații, 2) eventualele lipsuri existente și măsurile de eliminare a acestora:

Nr. crt.	Gradul didactic, numele și prenumele titularului de disciplină / autorului de curs	Denumirea materialului didactic de bază; publicat / circuit închis	Tipul și nr. materialelor didactice auxiliare	Lipsuri și măsuri de eliminare a lipsurilor
1.	Conf. dr. Cusen Gabriela	Lingvistică aplicată	teza (A); 2 cărți (B1-B2); 4 capitole (B3-B6) 7 lucrări în reviste și volume de conferințe (D1-D4)	-
2.	Conf. dr. Ene Ana	Retorică și argumentare, Modele de analiză în semantică, Modele de semiotică integrativă, Modele de analiză stilistică, Limbajul publicității, Principii și tehnici ale lexicografiei moderne, Metode de cercetare și managementul proiectelor în științele umaniste	teza (A); 6 cărți (B1-B6), 18 capitole (B7-B24); 1 vol. coordonat (B3), 4 lucrări în vol. de conferințe (D1-D4); 1 lucrare indexată ISI și 3 indexate ERIH+ (C1-C3); 4 lucrări indexate BDI (C4)	-
3.	Prof. dr. Gheorghe Mihaela	Curente actuale în lingvistică, Modele de descriere în sintaxă, Dinamica normei lingvistice și literare. Standarde europene	teza (A); 1 carte (B1), coautor la 2 cărți (B2-3); 12 cap. în tratate de spec. (B4-B11); 3 lucrări indexate ISI (C1-C3); 4 lucrări BDI (C4-7); 15 art. în reviste neindexate și în vol. colective	- două materiale didactice neelaborate în tehnologie ID; - instruire efectuată de coord. PS.
4.	Prof. dr. Ilie Rodica	Perspective multiculturale în avangarda europeană, Critica și teoria literară românească în context european, Metode de cercetare și managementul proiectelor în științele umaniste	teza (A); 6 cărți; 8 vol. coord., 2 lucrări ISI; 18 cap. în vol. colective; 1 colab. la dicționar int.; 12 art. indexate BDI; 40 art. în reviste naționale; 30 lucrări în vol. de conferințe	- materiale didactice neelaborate în tehnologie ID; - instruire efectuată de coord. PS.
5.	Conf. dr. Lăcătuș Adrian	Modernitatea central-europeană în literatură și în imaginarul social	teza (A); 2 cărți (B1), 11 cap. (B2); 9 vol. coordonate (B3), 3 lucrări indexate ISI; 6 lucrări indexate BDI (C1-C6)	- material didactic neelaborat în tehnologie ID; - instruire efectuată de coord. PS.



6.	Conf. dr. Măda Stanca	Limbajul profesional în româna actuală	teza (A), 4 capitole (B1-B4); 3 lucrări în reviste și volume de conferințe (D1-D9)	-
7.	Conf. dr. Moarcăs Georgeta	Poezia română interbelică și postbelică	teza (A); 1 carte (B1); 1 carte (B2); 3 lucrări index. ISI (C1-3); 8 cap. în cărți (B3, B5, B7-8, B11, B13-15); 16 lucr. în rev. (D1-16); 1 lucr. în vol. conf. (D3); lucrări în vol. de conf. (D1)	- material didactic neelaborat în tehnologie ID; - instruire efectuată de coord. PS.
8.	Prof. dr. Săftoiu Răzvan	Etică și integritate academică	teza (A); 12 cărți și cap. în cărți (B1-12); 12 lucrări indexate ISI/BDI (C1-12); 12 lucrări în rev. și vol. conf. (D1-12)	-

- **Analiza laboratoarelor:** nu este cazul.

10.3. Activități de tutorat

În afara comunicării între student și titularul/tutorele de disciplină realizate prin e-mail și prin intermediul forumurilor cursurilor online de pe platforma eLearning ID-IFR, sistemul de tutorat specific formelor ID și IFR pentru rezolvarea operativă a diverselor probleme de ordin didactic și administrativ ale studenților presupune o structură managerial-administrativă, se desfășoară bidirecțional (prin tel./fax, e-mail, chat sincron și mesaje asincrone pe platforma eLearning ID-IFR) și se întemeiază pe stabilirea foarte exactă de sarcini și responsabilități ale anumitor cadre didactice și ale personalului administrativ, conform cu Regulamentul de organizare și funcționare a CIDIFR. Prezentăm în tabelul de mai jos principalele responsabilități de tutorat la nivelul structurii managerial-administrative a programului LLRIM IFR:

Nr. crt.	Nume, prenume și funcție managerială / administrativă	Contact de corespondență cu studenții	Anul de studii / grupa	Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul universitar analizat
1.	Conf. dr. Ene Ana, responsabil Litere ID-IFR pe facultate, coordonatorul LLRIM	e-mail, telefon, forum și chat pe platforma eLearning	I, II	- comunicare asincronă permanentă prin: e-mail, forum platformă eLearning; - comunicare sincronă prin chat pe platformă, telefon (pentru rezolvarea problemelor urgente; - comunicare față în față (la deschiderea anului universitar și în sămbetele cu activități didactice programate).	- consilierea (prin e-mail) a candidaților care solicită informații în perioada admiterii; - organizarea și coordonarea deschiderii anului universitar pentru programele ID și IFR (pregătirea contractelor anuale de studii, a materialelor de instruire a studenților privind utilizarea platformei eLearning etc.); - elaborarea orarelor semestriale pentru



					activitățile tutoriale; - configurarea și popularea cu diverse materiale a secțiunii Informații și resurse generale de pe platforma eLearning; - coordonarea procesului de evaluare semestrială a disciplinelor și a sistemului ID-IFR de către studenți; - planificarea și organizarea sesiunilor semestriale de verificare a studenților și a sesiunilor de licență; - consilierea studenților în orice problemă administrativă sau privind procesul educațional și/sau cariera profesională.
2.	Conf. dr. Nechifor Andreea, responsabil cu platforma eLearning Litere ID-IFR	e-mail, telefon, forum și chat pe platforma eLearning	I, II	- comunicare asincronă permanentă prin e-mail; - comunicare față în față (la deschiderea anului universitar și în sâmbetele cu activități didactice programate).	- instruirea studenților privind utilizarea platformei eLearning etc.; - rezolvarea operativă a problemelor studenților privind accesarea și utilizarea platformei eLearning.
3.	Inf. Teodorescu Laura, secretar dep. LTA și secretar ID-IFR	e-mail, telefon	I, II	- comunicare asincronă permanentă prin e-mail; - comunicare sincronă telefon (pentru rezolvarea operativă a problemelor urgente); - comunicare față în față pentru asigurarea de servicii de secretariat (la deschiderea anului universitar și minim 3 ore în fiecare sâmbătă cu activități didactice programate).	- consilierea (prin e-mail, telefon) a candidaților care solicită informații în perioada admiterii; - participarea și pregătirea deschiderii anului universitar pentru programele ID și IFR (multiplicarea contractelor anuale de studii, a diverselor materiale informative, completarea carnetelor de student etc.); - rezolvarea operativă a oricărei probleme a studenților de ordin administrativ sau privind școlaritatea.

10.4. Activități de consiliere și îndrumare în carieră

Responsabilul CICOC al Facultății de Litere este dna Conf. dr. Paula Armăsar. Comunicarea cu studenții se desfășoară prin: e-mail, telefon (e-mail și telefon instituțional postate pe pagina facultății, în secțiunile Despre facultate și Anunțuri din Studenți), întâlniri directe ale responsabilului CICOC cu studenții prin programare solicitată prin e-mail instituțional.



Întâlnirile directe cu studenții se desfășoară în baza unui Program de consiliere (miercurea, 10⁰⁰-15⁰⁰, sala TP12) postat pe Intranet și în secțiunea Anunțuri din Studenți. În afara activităților propriu-zise de consiliere individuală, la solicitarea studenților, responsabilul CICOC este și organizatorul evenimentului anual Absolvenți în fața companiilor (AFCO), secțiunea VIII, Litere-Muzică.

La aceste activități, studenții din programele de studii ID și IFR nu au participat în anul universitar 2022-2023, deși sunt stimulați permanent de către Coordonatorul PS să se integreze în viața studentască și prin participarea la astfel de manifestări. Prin natura formelor de învățământ ID și IFR, studenții programelor de studii derulate în aceste forme sunt din afara Brașovului, în majoritatea cazurilor, și se deplasează la facultate doar în weekend (unii dintre aceștia de la distanțe mari), atunci când au programate activități didactice cu prezență fizică. În plus, acești studenți sunt orientați deja către o carieră profesională sau chiar activează într-un domeniu/specializare, opțiunea pentru programul de studii ID/IFR în care sunt înrolați oferindu-le șansa perfecționării și avansării în cariera profesională respectivă. Practica de specialitate (v. mai sus, pct. 3) reprezintă un alt prilej de consolidare a cunoștințelor predate în cadrul disciplinelor prevăzute în planul de învățământ, dar și de acumulare și asimilare de cunoștințe noi care îi ajută/ii vor ajuta în profesia aleasă.

11. Analiza SWOT

Puncte tari:

1. Programul de studii LLRIM IFR este organizat într-o universitate puternică, cu structuri solide, dinamice, cu un management riguros și eficace.
2. Programul de studii funcționează într-o universitate cu o organizare modernă, în care există o școală doctorală model și departamente puternice de proiecte, de legătură cu mediul economic și social, de formare continuă.
3. Programul de studii este organizat într-o universitate care oferă facilități sociale și profesionale pentru studenți.
4. Programul de studii funcționează într-o facultate cu un management coerent, orientat spre performanță, în acord cu planul managerial al conducerii universității.
5. Prin orientările actuale spre cercetare și spre eficientizarea procesului de învățare, acest program de studii are ca obiectiv central continuarea și aprofundarea studiilor, formarea intelectuală și profesională ce susțin implicit sporirea șanselor de angajare în domenii de interes larg (învățământ, presă, domeniu editorial, management cultural, domeniu administrativ).
6. Programul de studii LLRIM IFR vine în sprijinul și la cererea absolvenților programelor de studii de licență în forma ID (și IF) care doresc să exercite concomitent o profesie.
7. Programul de studii este compatibil cu structurile europene în domeniu, fiind în armonie cu planurile de învățământ ale unor universități importante din Uniunea Europeană.
8. Cadrele didactice implicate în program sunt personalități recunoscute în domeniul disciplinelor pe care le predau. Toate cadrele didactice au stagii de pregătire/documentare și și-au susținut doctoratul la universități de prestigiu în țară sau în străinătate.
9. Cadrele didactice sunt preocupate de calitatea științifică a cursurilor, convertind, în funcție de obiectivele disciplinelor, cercetări științifice individuale sau de echipă.
10. Există o înnoire continuă a metodelor de predare, a tehnicilor de învățare centrate pe student.
11. Programul de studii LLRIM IFR, vine în completarea componentei de programe masterale axate pe păstrarea identității lingvistice și culturale în armonie cu contextul multicultural actual.
12. Profesorii lucrează individual și în echipe, rezultatele cercetării fiind apreciate pe plan național.
13. Prezentarea rezultatelor cercetărilor în domeniu este publică. Se organizează lansări pentru majoritatea cărților apărute ca rezultat al cercetării cadrelor didactice.



14. Aria de selecție a programului de studii include, pe lângă absolvenții proveniți din programele de studii de licență ale formelor IFR și IF din Brașov, absolvenți ai altor programe similare din alte centre universitare. Dacă la programele de studii masterale de la IF aria de selecție cuprinde cu precădere studenți, viitori absolvenți, din județele Prahova, Buzău, Covasna, Harghita, Mureș, Bacău, Dâmbovița, în cadrul programului de studii LLRIM IFR nu mai există, teoretic, restricții zonale. Aceasta pentru că specificul acestei forme de învățământ – cu întâlniri frontale (activități de seminar, consultații, examene etc.), reduse ca număr de ore față de forma IF și programate la sfârșit de săptămână – le permite exercitarea concomitentă a unei profesii.
15. Promovarea programului de studii s-a făcut și se face prin mijloace variate (publicitate outdoor și indoor, online pe site-ul universității și pe pagina facultății).
16. Baza materială a Facultății de Litere s-a îmbunătățit radical începând cu anii 2006-2009, prin achiziționarea de echipamente pentru 4 laboratoare, continuându-se până în prezent seria achizițiilor de echipamente pentru dotarea corespunzătoare desfășurării procesului de învățământ la cele mai înalte cote de calitate profesională.

Puncte slabe:

1. Lipsesc cabinetele individuale pentru cadrele didactice, astfel încât comunicarea directă (față în față) cu studenții care solicită întreveneri cu profesorii în cursul săptămânii (dat fiind că activitățile didactice propriu-zise se desfășoară în weekend) nu se realizează întotdeauna în condiții optime. Utilizarea câtorva spații destinate unor astfel de întâlniri și metoda programării acestora (telefonice sau prin e-mail), folosită de majoritatea cadrelor didactice, contribuie la reducerea acestui neajuns.
2. Activitatea pe platforma eLearning a cadrelor didactice a depășit faza dificultăților de utilizare, atât din partea cadrelor didactice, cât și din aceea a studenților, dar se înregistrează încă o serie de inabilități și o oarecare inerție a unor cadre didactice. Coordonatorul programului, împreună cu responsabilul de platformă pentru programele ID-IFR ale Facultății de Litere, și-a propus un număr mai mare de instructaje în această direcție, pentru identificarea nevoilor cadrelor didactice.

Oportunități:

1. Specificul programului de studii a devenit foarte ofertant pentru o nouă categorie de candidați, aceea a celor care lucrează și locuiesc temporar în străinătate, dată fiind forma flexibilă a programului, ceea ce le permite o mai bună gestionare a priorităților personale/profesionale.
2. Dezvoltarea platformelor de cercetare și a rețelelor culturale europene oferă noi oportunități de colaborare cu alte programe de studii, instituții și organizații culturale din România și din UE.
3. Creșterea constantă și continuă a pieței serviciilor culturale și educaționale, diversificarea tipurilor de activități culturale la nivel local (de ex., programe de turism cultural), național și european oferă oportunități atât pentru diverse parteneriate cu programul nostru de studii (cercetare, colaborare), cât și pentru absorbția absolvenților noștri în domenii dinamice și de viitor.
4. Dezvoltarea și diversificarea sectorului mass-media și al comunicațiilor poate conduce spre o mai bună diseminare a ofertei și rezultatelor obținute de programul de studii și, de asemenea, poate oferi mai multe poziții atractive absolvenților noștri.

Amenințări:

1. Scăderea demografică din ultimele decenii a angrenat deja și poate angrena în continuare o scădere a interesului pentru programul de studii care pregătește, printre altele, profesori. În acest sens, am intensificat promovarea celorlalte oportunități de realizare profesională oferite prin absolvirea programului de studii.
2. Deschiderea pieței educaționale europene se poate transforma, abordată pozitiv, dintr-o amenințare într-o stimulare concurențială spre creșterea calității didactice și științifice.

**Concluzii:**

Programul de studii LLRIM IFR este integrat într-un cadru instituțional puternic și riguros organizat. Misiunea și obiectivele instituției sunt clar definite, fiind orientate către integrarea Universității Transilvania din Brașov în spațiul european al învățământului superior. Politica universității este orientată spre viitor, programul managerial al Rectorului fiind pus în aplicare cu tenacitate. Implementarea lui a dus la creșterea calității actului didactic, dar și la mărirea exponențială a volumului cercetării și la creșterea volumului de investiții în universitate. Managementul universității este complex, urmărind până în cel mai mic detaliu funcționarea sistemului Universității Transilvania în ansamblu. Eficacitatea administrației se poate observa la toate nivelurile: calitatea absolvenților, volumul și calitatea cercetării, dezvoltarea bazei materiale, bilanțul financiar al universității. Toți factorii anteriori, corobați, arată eficiența unui demers managerial care a creat responsabilități clare și a delegat competențe astfel încât membrii comunității universitare brașovene să răspundă provocărilor din ce în ce mai mari ale timpului nostru.

Data: 24.11.2023

Conf. dr. Adrian LĂCĂTUȘ,
Decanul facultății

Prof. dr. Rodica Maria ILIE,
Directorul de departament

Conf. dr. Georgeta MOARCĂȘ,
Coordonatorul CEAC-D

Lect. dr. Alice BODOC,
Coordonatorul programului de studii

RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII
Cultură şi discurs în spaţiul anglo-american (CDSAM IFR)
pentru anul universitar 2022-2023

1. Date de prezentare

Denumire: **Cultură şi discurs în spaţiul anglo-american (CDSAM)**
Ciclul de studii / forma de învăţământ (IF / ID / IFR): **masterat IFR**
Statut (autorizare provizorie / acreditare / evaluare periodică): **evaluare periodică**
Coordonator: **Lect. dr. Alice BODOC**
Anul ultimei evaluări externe: **2019**
Schimbare denumire (dacă este cazul): –

2. Date despre studenţi

• **Analize statistice pe ani de studii**

Anul de studii (inclusiv anul terminal)	Nr. studenţi la începutul anului universitar	Nr. studenţi la sfârşitul anului universitar	Rata de abandon (%)	Nr. de studenţi care s-au transferat
Anul 1	15	13	13,33%	
Anul 2	3	3	-	

• **Finalizare studii**

Nr. studenţi care au promovat ultimul an de studii	Nr. studenţi care au obţinut diploma de master	Procent finalizare studii* (%)
3 din 3*	3	100%

*procent studenţi care au obţinut diploma din numărul de studenţi aflaţi în an terminal la începutul anului 2022-2023

• **Rezultate (la concursuri profesionale, sesiuni de comunicări ştiinţifice etc.): –**

3. Conţinutul planului de învăţământ

La programele de studii ID şi IFR, obligativitatea echivalenţei planurilor de învăţământ ale acestora cu planurile de învăţământ ale programelor de studii corespondente de la forma cu frecvenţă este prevăzută în Standardele specifice ID-IFR ale ARACIS. Aşadar, orice modificare survenită în planurile de învăţământ de la forma IF este preluată în planurile de învăţământ ID şi IFR.

Specificul programului de studii de masterat CDSAM IFR nu presupune întâlniri cu mediul economic, dar disciplinele Practică de specialitate I, II şi III au impus încheierea de convenţii pentru stagii colective de practică.



Astfel, pentru ambele semestre, masteranzii au efectuat practica de specialitate în baza unui acord de colaborare (cu durata de 5 ani) încheiat între Facultatea de Litere și Institutul de Filologie Română „A. Philippide” din Iași (IFRI). În baza acestui acord, masteranzilor li s-au alocat de către IFRI activități de digitizare a diverse lucrări lexicografice în cadrul proiectului Corpus lexicografic românesc, inițiat de IFRI sub egida Academiei Române. Persoana de contact a fost coordonatorul de practică din partea IFRI, dna CS I dr. Gabriela Haja, Coordonator al Departamentului de Lexicologie și lexicografie.

Masteranzilor li s-a asigurat instructaj de specialitate prin postarea de tutoriale online și prezentări Power Point în cursurile de dedicate practicii de specialitate de pe platforma eLearning. De asemenea, fiecare masterand a beneficiat de monitorizare și îndrumare individuală pe toată durata practicii prin alocarea câte unui cercetător IFRI.

4. Conținutul fișelor disciplinelor

La programele de studii ID și IFR, obligativitatea respectării echivalenței fișelor disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ cu fișele disciplinelor din planurile de învățământ ale programelor de studii corespondente de la forma cu frecvență este prevăzută în Standardele specifice ID-IFR ale ARACIS. Așadar, orice modificare privitoare la conținut (tematică), obiective, competențe etc. survenită în fișele de la forma IF este preluată în fișele disciplinelor de la formele ID și IFR.

5. Date privind evaluarea activității didactice de către studenți

Pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți, au fost definite de către CIDIFR în colaborare cu DAC instrumente și reguli unitare de evaluare la nivelul universității prin Procedura de evaluare a performanțelor cadrelor didactice din sistemul ID-IFR. Evaluarea se face de către studenți prin completarea online (în aplicația specifică din platforma Intranet) a Chestionarului de evaluare a disciplinei, a cadrelor didactice și a sistemului ID-IFR pentru toate disciplinele predate de cadrele didactice propus spre evaluare. Rezultatele sunt procesate de coordonatorul programului de studii, înaintate comisiei de analiză și aduse la cunoștința conducerii departamentului coordonator al programului, procesul de evaluare finalizându-se printr-un plan de măsuri de îmbunătățire a conținuturilor și a metodelor de predare-învățare-evaluare. Sinteza rezultatelor evaluării este dezbătută în ședințe de departament, în Consiliul Facultății și este transmisă împreună cu planul de măsuri către DAC. De asemenea, rezultatele evaluării sunt comunicate părților interesate: cadru didactic titular, conducere și studenți, aceștia din urmă având pe întreaga perioadă evaluată un reprezentant propriu în CEAC. Noua procedură a fost implementată la programele ID și IFR începând cu semestrul al II-lea al anului universitar 2017-2018.

La programul de studii CDSAM au fost propuse spre evaluare: 1) în sem. I – 1 cadru didactic (Lect. dr. Aura Sibișan) pentru 1 disciplină predată, conform Listei cadrelor didactice propuse spre evaluare pentru sem. I; 2) în sem. al II-lea – 1 cadru didactic (Lect. dr. Aura Sibișan) pentru 1 disciplină predată, conform Listei cadrelor didactice propuse spre evaluare pentru sem. al II-lea. Pentru ambele semestre, calificativul pentru cele 2 discipline evaluate este FOARTE BINE.

6. Date privind evaluarea colegială

Evaluarea colegială este procedură unică, se desfășoară la nivel de departament și este declanșată de directorul de departament, care stabilește calendarul, cadrele didactice evaluate și cadrele didactice evaluatoare.



7. Date privind evaluarea directorului de departament

Evaluarea personalului didactic este responsabilitatea directorului de departament, care evidențiază gradul de îndeplinire a standardelor de performanță individuale în Fișa de evaluare a cadrului didactic de către directorul de departament. Evaluarea realizată de directorul de departament integrează rezultatele din FRACS (fișa de raportare a activității de cercetare științifică), rezultatele evaluării colegiale și rezultatele evaluării de către studenți. Evaluarea anuală a personalului didactic implicat în programele ID și IFR se realizează unitar cu programele corespondente de la forma cu frecvență.

8. Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/socio-cultural

Acțiunile de îmbunătățire a pregătirii și motivării studenților pentru inserția pe piața muncii sunt comune cu cele ale programelor de la forma cu frecvență. Facultatea de Litere a încheiat cu parteneri din mediul cultural și economic o serie de convenții în baza cărora tuturor studenților (IF, ID, IFR) li se oferă posibilitatea de a-și desfășura practica profesională, în urma opțiunilor, într-o gamă de instituții cu care Departamentul de Lingvistică Teoretică și Aplicată a încheiat convenții de practică, de exemplu, cu Biblioteca Universității și cu Editura Aula. În plus, la masteratele IFR ale Facultății de Litere, începând cu anul universitar 2019–2020, s-a semnat un acord de colaborare cu Institutul de Filologie Română „A. Philippide” din Iași în anul universitar 2021–2022 (v. și mai sus, pct. 3).

9. Evaluarea proceselor suport

9.1. Admiterea

Facultatea de Litere aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată cu cel puțin 6 luni înainte de admitere prin Ghidul admiterii, elaborat la nivel de universitate. Marketingul universitar se bazează pe activități concrete de promovare a programelor, cum ar fi „Ziua porților deschise”, prin asigurarea din timp a informațiilor reale și corecte, indicând posibilități de verificare și comunicare a datelor.

Admiterea se constituie în concurs de dosare, criteriul fiind acela al mediei de licență (70 %) și o probă de portofoliu (30%). Programul de masterat Cultură și discurs în spațiul anglo-american IFR se adresează absolvenților programelor de licență de ID și IF din domeniul Limbă și literatură (toate programele care au în combinație limba engleză), dar și celor din domeniile Studii culturale, Limbi moderne aplicate (programele care au în combinație limba engleză) sau absolvenților oricărui program de licență care demonstrează competențe generale și/sau specifice (prin suplimentul de diplomă) din domeniul limbii și literaturii engleze.

Admiterea studenților se desfășoară controlat, fiind supervizată de o comisie numită anual. Regulamentul și programul admiterii se respectă cu strictețe, pe principiul egalității de șanse pentru toți candidații, fără practici discriminatorii, iar comunicarea rezultatelor se face în mod transparent și prompt.

Pentru admiterea 2023, la CDSAM IFR s-au înregistrat următoarele medii: media minimă – 7,00; media maximă – 9,52.

9.2. Servicii Bibliotecă

Datele de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de Biblioteca Universității se centralizează la nivel de departament, făcând obiectul unei proceduri comune tuturor formelor de învățământ.

În privința serviciilor oferite de bibliotecă, sondarea opiniilor studenților s-a făcut din trei perspective: modul în care fondul de publicații al Bibliotecii acoperă aria de interes a studentului, amabilitatea



personalului și calitatea serviciilor. Opinia studenților este favorabilă, scorul mediu global fiind de 4,31 din maximum de 5.

În ceea ce îi privește pe studenții programelor de studii ID și IFR, aceștia au acces la Biblioteca Universității, unde pot studia cărți, tratate și periodice necesare pregătirii individuale chiar și în weekendurile din sesiuni, conform unui protocol încheiat între CIDIFR și Biblioteca Universității încă din 2014.

9.3 Servicii secretariat

Datele de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de secretariatele facultății se centralizează la nivel de departament, făcând de asemenea obiectul unei proceduri comune tuturor formelor de învățământ.

În ceea ce îi privește pe studenții programelor de studii ID și IFR ale Facultății de Litere, aceștia beneficiază de serviciile de secretariat oferite de dna Informatician secretar I Laura Teodorescu, pe care studenții o apreciază pentru sollicitudinea, promptitudinea și eficiența demonstrate, aspecte care reies și din rezultatele sondajului efectuat în anul universitar 2022-2023.

9.4. Servicii cămine/cantine

Până în anul universitar 2021-2022, studenții ID și IFR ai Universității nu au beneficiat decât în mod excepțional și la cerere de serviciile oferite de căminele și cantinele Universității. Începând cu anul universitar 2022-2023, conform HCA nr. 53 din 12.10.2022 și HS nr.40 din 19.10.2022, și studenții programelor de studii de la ID și IFR beneficiază de cazare în căminele studențești atât în weekendurile în care au programate tutoriale/seminare cu prezență fizică în spațiile facultății, cât și în perioadele de documentare în biblioteci în vederea pregătirii pentru sesiuni.

10. Resurse alocate

10.1. Resurse umane

La programul de studii CDSAM IFR au predat 9 cadre didactice în anul universitar 2022-2023. Personalul didactic angajat în programul de studii masterale CDSAM IFR îndeplinește standardele academice, având studii de specialitate, pregătire pedagogică atestată, doctorat în domeniu. Toate cadrele didactice cu calitatea de coordonatori de disciplină au norma de bază la Facultatea de Litere a Universității Transilvania din Brașov, conform tabelului următor:

Nr crt.	Nume și Prenume	Grad științific	Grad didactic	Titular/Asociat (T/A)	Observații (provocări datorate structurii de personal didactic)
1.	Buja Elena	dr.	Prof.	T	-
2.	Chefneux Gabriela	dr.	Prof.	T	-
3.	Cusen Gabriela	dr.	Conf.	T	-
4.	Lăcătuș Adrian	dr.	Conf.	T	-
5.	Măda Stanca	dr.	Conf.	T	-
6.	Pralea Cristian	dr.	Lect.	T	-
7.	Săftoiu Răzvan	dr.	Prof.	T	-
8.	Sibișan Aura	dr.	Lect.	T	-
9.	Sirețeanu Ileana	dr.	Lect.	T	-



10.2. Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

- **Analiza acoperirii disciplinelor din planul de învățământ cu materiale didactice** (cărți, cursuri, îndrumare de laborator și proiect, altele)

Pentru desfășurarea activității didactice la programul de studii masterale CDSAM IFR în anul universitar 2022-2023, titularii de disciplină au elaborat și au actualizat cursurile și materialele didactice auxiliare puse la dispoziția studenților. Acestea acoperă problematica disciplinelor prevăzute în fișele disciplinelor aferente. Aceste materiale completează din perspectivă interdisciplinară conținuturile disciplinelor programului de studii și sunt rezultatul unei cercetări de înaltă ținută științifică.

Redăm în tabelul de mai jos materialele didactice de bază publicate sau având doar circuit închis (intrauniversitar – format electronic postat pe platformă) în domeniul disciplinelor din planul de învățământ, de către titularii de discipline din anul universitar analizat. Tabelul conține, de asemenea: 1) tipul și numărul materialelor didactice auxiliare, al cărților și articolelor publicate în domeniul disciplinelor din planul de învățământ de către titularii de discipline – conforme cu Lista lucrărilor științifice în domeniul disciplinelor din postul didactic– și, într-o rubrică de observații, 2) eventualele lipsuri existente și măsurile de eliminare a acestora:

Nr. crt.	Gradul didactic, numele și prenumele titularului de disciplină / autorului de curs	Denumirea materialului didactic de bază; publicat / circuit închis	Tipul și nr. materialelor didactice auxiliare	Lipsuri și măsuri de eliminare a lipsurilor
1.	Prof. dr. Buja Elena	Territorial Variants of the English Language, Cultural Differences in Non-verbal Communication	teza (A); 1 carte (B1); 1 cap. în carte (coautor); 21 lucrări indexate ISI/BDI (C1-C19); 13 lucrări în rev. și vol. conf. (D1-6)	-
2.	Prof. dr. Chefneux Gabriela	Research Methods in the Humanities, The Discourse of the Anglo-American, The Management of Research Projects in the Humanities	3 cărți (B1, B2, B3); 11 lucrări indexate ISI/BDI (C1 – C11); 3 lucrări în vol. conf. (D1-D3)	-
3.	Conf. dr. Cusen Gabriela	New Trends in Sociolinguistic Analysis, Theory and Practice in Applied Linguistics, Trends in Discourse Analysis, Cultural and Linguistic Identity	teza (A), 2 cărți (B1-B2); 4 capitole (B3-B6) 7 lucrări în reviste și volume de conferințe (D1-D4)	- un material didactic neelaborat în tehnologie ID; - instruire efectuată de coord. PS
4.	Conf. dr. Lăcătuș Adrian	The Management of Research Projects in the Humanities	teza (A); 2 cărți (B1), 11 capitole (B2); 9 volume coordonate (B3), 3 lucrări indexate ISI Proceedings / 6 indexate BDI (C1-C6)	-
5.	Conf. dr. Măda Stanca	Professional Language, Public Relations from an Intercultural Perspective	teza (A), 4 capitole (B1-B4); 3 lucrări în reviste și volume de conferințe (D1-D9)	-
6.	Lect. dr. Pralea Cristian	The Cultural Contradictions of Modernity, Gender Discourse	teza (A); 1 carte; 3 lucrări indexate ISI/BDI (C1, C12)	- materiale didactice neelaborat în tehnologie ID;



				- instruire efectuată de coord. PS
7.	Prof. dr. Săftoiu Răzvan	Language and Interaction, Ethics and Academic Integrity	teza (A); 12 cărți și cap. în cărți (B1-12); 12 lucrări indexate ISI/BDI (C1-12); 12 lucrări în rev. și vol. conf. (D1-12)	-
8.	Lect. dr. Sibișan Aura	Postcolonial discourse, Postcolonial Literature, Critical Workshop on Modern American Literature	teza (A); 1 carte (B1); 2 cap. în cărți (B2, B3); 10 lucrări în reviste și volume de conferințe (D1-D10)	- un material didactic neelaborat în tehnologie ID; - instruire efectuată de coord. PS
9.	Lect. dr. Sirețeanu Ileana	Anglo-American Women's Literature, Contemporary Anglo-American Prose	teza (A); 3 cărți (B1, B3); 3 cap. (B4-B6); 6 lucrări în reviste și volume de conferințe (D1-D6)	-

- **Analiza laboratoarelor:** nu este cazul.

10.3. Activități de tutorat

În afara comunicării între student și titularul/tutorele de disciplină realizate prin e-mail și prin intermediul forumurilor cursurilor online de pe platforma eLearning ID-IFR, sistemul de tutorat specific formelor ID și IFR pentru rezolvarea operativă a diverselor probleme de ordin didactic și administrativ ale studenților presupune o structură managerial-administrativă, se desfășoară bidirecțional (prin tel./fax, e-mail, chat sincron și mesaje asincrone pe platforma eLearning ID-IFR) și se întemeiază pe stabilirea foarte exactă de sarcini și responsabilități ale anumitor cadre didactice și personalului administrativ, conform cu Regulamentul de organizare și funcționare a CIDIFR. Prezentăm în tabelul de mai jos principalele responsabilități de tutorat la nivelul structurii managerial-administrative a programului CDSAM IFR:

Nr. crt.	Nume, prenume și funcție managerială / administrativă	Contact de corespondență cu studenții	Anul de studii / grupa	Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul universitar analizat
1.	Conf. dr. Ene Ana, responsabil Litere ID-IFR pe facultate, coordonatorul CDSAM	e-mail, telefon, forum și chat pe platforma eLearning	I, II	- comunicare asincronă permanentă prin: e-mail, forum platformă eLearning; - comunicare sincronă prin chat pe platformă, telefon (pentru rezolvarea problemelor urgente; - comunicare față în față (la deschiderea anului universitar și în șambetele cu activități didactice programate).	- consilierea (prin e-mail) a candidaților care solicită informații în perioada admiterii; - organizarea și coordonarea deschiderii anului universitar pentru programele ID și IFR (pregătirea contractelor anuale de studii, a materialelor de instruire a studenților privind utilizarea platformei eLearning etc.);



					- elaborarea orarelor semestriale pentru activitățile tutoriale; - configurarea și popularea cu diverse materiale a secțiunii Informații și resurse generale de pe platforma eLearning; - coordonarea procesului de evaluare semestrială a disciplinelor și a sistemului ID-IFR de către studenți; - planificarea și organizarea sesiunilor semestriale de verificare a studenților și a sesiunilor de licență; - consilierea studenților în orice problemă administrativă sau privind procesul educațional și/sau cariera profesională.
2.	Conf. dr. Nechifor Andreea, responsabil cu platforma eLearning Litere ID-IFR	e-mail, telefon, forum și chat pe platforma eLearning	I, II	- comunicare asincronă permanentă prin e-mail; - comunicare față în față (la deschiderea anului universitar și în șâmbetele cu activități didactice programate).	- instruirea studenților privind utilizarea platformei eLearning etc.); - rezolvarea operativă a problemelor studenților privind accesarea și utilizarea platformei eLearning.
3.	Inf. Teodorescu Laura, secretar dep. LTA și secretar ID-IFR	e-mail, telefon	I, II	- comunicare asincronă permanentă prin e-mail; - comunicare sincronă telefon (pentru rezolvarea operativă a problemelor urgente); - comunicare față în față pentru asigurarea de servicii de secretariat (la deschiderea anului universitar și minim 3 ore în fiecare sâmbătă cu activități didactice programate).	- consilierea (prin e-mail, telefon) a candidaților care solicită informații în perioada admiterii; - participarea și pregătirea deschiderii anului universitar pentru programele ID și IFR (multiplicarea contractelor anuale de studii, a diverselor materiale informative, completarea carnetelor de student etc.); - rezolvarea operativă a oricărei probleme a studenților de ordin administrativ sau privind școlaritatea.

10.4. Activități de consiliere și îndrumare în carieră

Responsabilul CICOC al Facultății de Litere este dna Conf. dr. Paula Armăsar. Comunicarea cu studenții se desfășoară prin: e-mail, telefon (e-mail și telefon instituțional postate pe pagina facultății, în



secțiunile Despre facultate și Anunțuri din Studenți), întâlniri directe ale responsabilului CICOC cu studenții prin programare solicitată prin e-mail instituțional.

Întâlnirile directe cu studenții se desfășoară în baza unui Program de consiliere (miercurea, 10⁰⁰-15⁰⁰, sala TP12) postat pe Intranet și în secțiunea Anunțuri din Studenți. În afara activităților propriu-zise de consiliere individuală, la solicitarea studenților, responsabilul CICOC este și organizatorul evenimentului anual Absolvenți în fața companiilor (AFCO), secțiunea VIII, Litere-Muzică.

La aceste activități, studenții din programele de studii ID și IFR nu au participat în anul universitar 2022-2023, deși sunt stimulați permanent de către Coordonatorul PS să se integreze în viața studentască și prin participarea la astfel de manifestări. Prin natura formelor de învățământ ID și IFR, studenții programelor de studii derulate în aceste forme sunt din afara Brașovului, în marea majoritate a acestora, și se deplasează la facultate doar în weekend (unii dintre aceștia de la distanțe mari), atunci când au programate activități didactice cu prezență fizică. În plus, acești studenți sunt orientați deja către o carieră profesională sau chiar activează într-un domeniu/specializare, opțiunea pentru programul de studii ID/IFR în care sunt înrolați oferindu-le șansa perfecționării și avansării în cariera profesională respectivă. Practica de specialitate (v. mai sus, pct. 3) reprezintă un alt prilej de consolidare a cunoștințelor predate în cadrul disciplinelor prevăzute în planul de învățământ, dar și de acumulare și asimilare de cunoștințe noi care îi ajută/ii vor ajuta în profesia aleasă.

11. Analiza SWOT

Puncte tari:

1. Programul de studii CDSAM IFR este organizat într-o universitate puternică, cu structuri solide, dinamice, cu un management riguros și eficace.
2. Programul de studii funcționează într-o universitate cu o organizare modernă, în care există o școală doctorală model și departamente puternice de proiecte, de legătură cu mediul economic și social, de formare continuă.
3. Programul de studii este organizat într-o universitate care oferă facilități sociale și profesionale pentru studenți.
4. Programul de studii funcționează într-o facultate cu un management coerent, orientat spre performanță, în acord cu planul managerial al conducerii universității.
5. Prin orientările actuale spre cercetare și spre eficientizarea procesului de învățare, acest program de studii are ca obiectiv central continuarea și aprofundarea studiilor, formarea intelectuală și profesională ce susțin implicit sporirea șanselor de angajare în domenii de interes larg (învățământ, presă, domeniu editorial, management cultural, domeniu administrativ).
6. Programul de studii CDSAM IFR vine în sprijinul și la cererea absolvenților programelor de studii de licență în forma ID (și IF) care doresc să exercite concomitent o profesie.
7. Programul de studii este compatibil cu structurile europene în domeniu, fiind în armonie cu planurile de învățământ ale unor universități importante din Uniunea Europeană.
8. Cadrele didactice implicate în program sunt personalități recunoscute în domeniul disciplinelor pe care le predau. Toate cadrele didactice au stagii de pregătire/documentare și și-au susținut doctoratul la universități de prestigiu în țară sau în străinătate.
9. Cadrele didactice sunt preocupate de calitatea științifică a cursurilor, convertind, în funcție de obiectivele disciplinelor, cercetări științifice individuale sau de echipă.
10. Există o înnoire continuă a metodelor de predare, profesorii folosind tehnici ale învățării centrate pe student.
11. Programul de studii CDSAM IFR vine în completarea componentei de programe masterale axate pe studiul limbilor și literaturilor străine aducând ca noutate dimensiunea discursului specific unei culturi care și-a dovedit importanța pe plan mondial.



12. Cadrele didactice lucrează în echipe de cercetare și individual, rezultatele cercetării fiind apreciate pe plan național.
13. Prezentarea rezultatelor cercetărilor în domeniu este publică. Se organizează lansări pentru majoritatea cărților apărute ca rezultat al cercetării cadrelor didactice.
14. Aria de selecție a programului de studii include, pe lângă absolvenții proveniți din programele de studii de licență ale formelor IFR și IF din Brașov, absolvenți ai altor programe similare din alte centre universitare. Dacă la programele de studii masterale de la IF aria de selecție cuprinde cu precădere studenți, viitori absolvenți, din județele Prahova, Buzău, Covasna, Harghita, Mureș, Bacău, Dâmbovița, în cadrul programului de studii CDSAM IFR nu mai există, teoretic, restricții zonale. Aceasta pentru că specificul acestei forme de învățământ – cu întâlniri frontale (activități de seminar, consultații, examene etc.), reduse ca număr de ore față de forma de IF și programate la sfârșit de săptămână – le permite exercitarea concomitentă a diverselor profesii.
15. Promovarea programului de studii s-a făcut și se face prin mijloace variate (publicitate outdoor și indoor, online pe site-ul universității și pe pagina facultății).
16. Baza materială a Facultății de Litere s-a îmbunătățit radical începând cu anii 2006-2009, prin achiziționarea de echipamente pentru 4 laboratoare, continuându-se până în prezent seria achizițiilor de echipamente pentru dotarea corespunzătoare desfășurării procesului de învățământ la cele mai înalte cote de calitate profesională.

Puncte slabe:

1. Lipsesc cabinetele individuale pentru cadrele didactice, astfel încât comunicarea directă (față în față) cu studenții care solicită întreveneri cu profesorii în cursul săptămânii (dat fiind că activitățile didactice propriu-zise se desfășoară în weekend) nu se realizează întotdeauna în condiții optime. Utilizarea câtorva spații destinate unor astfel de întâlniri și metoda programării acestora (telefonice sau prin e-mail), folosită de majoritatea cadrelor didactice, contribuie la reducerea acestui neajuns.
2. Activitatea pe platforma eLearning a cadrelor didactice a depășit faza dificultăților de utilizare, atât din partea cadrelor didactice, cât și din aceea a studenților, dar se înregistrează încă o serie de inabilități și o oarecare inerție a unor cadre didactice. Coordonatorul programului, împreună cu responsabilul de platformă pentru programele ID-IFR ale Facultății de Litere, și-a propus un număr mai mare de instructaje în această direcție, pentru identificarea nevoilor cadrelor didactice.

Oportunități:

1. Specificul programului de studii a devenit foarte ofertant pentru o nouă categorie de candidați, aceea a celor care lucrează și locuiesc temporar în străinătate, dată fiind forma flexibilă a programului, ceea ce le permite o mai bună gestionare a priorităților personale/profesionale.
2. Dezvoltarea platformelor de cercetare și a rețelelor culturale europene oferă noi oportunități de colaborare cu alte programe de studii, instituții și organizații culturale din România și din Uniunea Europeană.
3. Creșterea constantă și continuă a pieței serviciilor culturale și educaționale, diversificarea tipurilor de activități culturale la nivel local (de ex., programe de turism cultural), național și european oferă oportunități atât pentru diverse parteneriate cu programul nostru de studii (cercetare, colaborare), cât și pentru absorbția absolvenților noștri în domenii dinamice și de viitor.
4. Dezvoltarea și diversificarea sectorului mass-media și al comunicațiilor poate conduce spre o mai bună diseminare a ofertei și rezultatelor obținute de programul de studii și, de asemenea, poate oferi mai multe poziții atractive absolvenților noștri.

**Amenințări:**

1. Scăderea demografică din ultimele decenii a angrenat deja și poate angrena în continuare o scădere a interesului pentru programul de studii care pregătește, printre altele, profesori. În acest sens, am intensificat promovarea celorlalte oportunități de realizare profesională oferite prin absolvirea programului de studii.
2. Deschiderea pieței educaționale europene. Abordată pozitiv, această situație nouă se poate transforma dintr-o amenințare într-o stimulare concurențială ce poate conduce la creșterea calității didactice și științifice.

Concluzii:

Programul de studii CDSAM IFR este integrat într-un cadru instituțional puternic și riguros organizat. Misiunea și obiectivele instituției sunt clar definite, fiind orientate către integrarea Universității Transilvania din Brașov în spațiul european al învățământului superior. Politica universității este orientată spre viitor, programul managerial al Rectorului fiind pus în aplicare cu tenacitate. Implementarea lui a dus la creșterea calității actului didactic, dar și la mărirea exponențială a volumului cercetării și la creșterea volumului de investiții în universitate. Managementul universității este complex, urmărind până în cel mai mic detaliu funcționarea sistemului Universității Transilvania în ansamblu. Eficacitatea administrației se poate observa la toate nivelurile: calitatea absolvenților, volumul și calitatea cercetării, dezvoltarea bazei materiale, bilanțul financiar al universității. Toți factorii anteriori, coroborați, arată eficiența unui demers managerial care a creat responsabilități clare și a delegat competențe astfel încât membrii comunității universitare brașovene să răspundă provocărilor din ce în ce mai mari ale timpului nostru.

Data: 24.11.2023

Conf. dr. Adrian LĂCĂTUȘ,
Decanul facultății

Prof. dr. Răzvan SĂFTOIU,
Directorul de departament

Lect. dr. Alice BODOC,
Coordonatorul CEAC-D

Lect. dr. Alice BODOC,
Coordonatorul programului de studii