

Universitatea Transilvania din Braşov

Facultatea de Litere

Departamentul de Lingvistică teoretică şi aplicată

RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII

Studii de limba şi literatura română

pentru anul universitar 2023-2024

1.Date de prezentare

Denumire:**Studii de limba şi literatura română (SLLR)**

Ciclul de studiu/ forma de învăţământ (IF/ ID/ IFR): **IF**

Statut (autorizare provizorie/ acreditate): **acreditare**

Coordonator:prof. dr. Mihaela Gheorghe

Anul ultimei evaluări externe: 2020

Schimbare denumire (dacă este cazul): -

2. Date despre studenţi

• Analize statistice pe ani de studii

Anul de studii (inclusiv anul terminal)	Nr. studenţi la începutul anului universitar	Nr. studenţi la sfârşitul anului universitar	Rata de abandon (%)	Nr. de studenţi care s-au transferat
Anul 1	15	15	-	
Anul 2	14	12	14,28%	

• Finalizare studii

Nr. studenţi care au promovat ultimul an de studii	Nr. studenţi care au obţinut diploma de licenţă/master	Procent finalizare studii (%)	
12 din 14	8	57,14%*	66,66%**

*procent studenţi care au obţinut diploma din nr studenţi aflaţi în an terminal la începutul anului 2023-2024

**procent studenţi care au obţinut diploma din nr . absolvenţilor anului 2023-2024

• Rezultate: la concursuri profesionale, sesiuni de comunicări ştiinţifice, etc.

2022-2024

Vlăduţ Minea, SLLR şi Marta Corcotoi Psihologie

Participare în proiectul Predictabilitate în rezoluţia referenţială. PN-III-P4-ID-PCE-2020-073.

Proiect de cercetare,exploratorie finanţat de UEFISCDI. Director de proiect: Sofiana Lindemann



3. Date absolvenți

% absolvenți angajați în termen de doi ani de la data absolvirii	% absolvenți ai ultimelor două promoții admiși la masterat (pentru PSL)*, respectiv doctorat (PSM)**
Nu există date	0

4. Conținutul planului de învățământ

- se vor menționa analizele efectuate privind conținutul planurilor de învățământ la nivel de departament/ facultate prin consultarea colegială și a reprezentanților studenților, cu precizarea eventualelor modificări și a justificării lor;

Analiza conținutului a avut loc în luna martie 2022, când planul de învățământ a fost actualizat și optimizat, în sensul unei mai bune corelări cu rezultatele scontate ale învățării asociate calificării de filolog.

- se vor menționa consultările reprezentanții angajatorilor și ai absolvenților, în cadrul cărora se realizează revizuirea periodică a PS.

Nu s-au realizat consultări cu angajatorii în acest an universitar.

5. Conținutul fișelor disciplinelor

Se vor evidenția analizele efectuate privind fișele disciplinelor din planul de învățământ, conform tabelului de mai jos:

Nr crt.	Denumire disciplină	An studii/ Semestru	Cadru didactic titular	Data ședinței de analiză în CD/CF
1	Sociolingvistică	I/I	Conf. dr. Măda Stanca	20/09/2023;20/09/2023
2	Inițiere în cercetare. Etică și integritate academică	I/I	Prof. dr. Săftoiu Răzvan	20/09/2023;20/09/2023
3	Strategii de comunicare interpersonală	I/I	Prof. dr. Săftoiu Răzvan	20/09/2023;20/09/2023
4	Proză românească modernă și postmodernă	I/I	Conf. dr. Ivănescu Ruxandra	20/09/2023;20/09/2023
5	Sintaxa limbii române. Aspecte tipologice	I/I	Prof. dr. Gheorghe Mihaela	20/09/2023;20/09/2023
6	Predarea limbii române ca L2	I/I	Conf. dr. Măda Stanca	20/09/2023;20/09/2023
7	Literatura pentru copii	I/I	Conf. dr. Lăcătuș Adrian	20/09/2023;20/09/2023
8	Poezie română modernă și post modernă	I/II	Lector dr. Țăranu Dan	20/09/2023;20/09/2023
9	Modernitatea și modernizarea în proza românească	I/II	Prof. dr. Ilie Rodica	20/09/2023;20/09/2023
10	Limba română în diacronie	I/II	Conf. dr. Ene Ana	20/09/2023;20/09/2023
11	Retorică și argumentare	I/II	Discurs mediatic	20/09/2023;20/09/2023
12	opțional 1: Sintaxa grupului nominal	I/II	Prof. dr. Gheorghe Mihaela	20/09/2023;20/09/2023
13	opțional 2: Limbajul publicității	I/II	Conf. dr. Ene Ana	20/09/2023;20/09/2023
14	opțional 3: Studii culturale românești	I/II	Lector dr. Țăranu Dan	20/09/2023;20/09/2023
15	Dinamică și normă lingvistică	II/III	Prof. dr. Gheorghe Mihaela	20/09/2023;20/09/2023
16	Concepte fundamentale în teoria literară contemporană	II/III	Lector dr. Botezatu Dan	20/09/2023;20/09/2023
17	opțional 1: Analiza conversației	II/III	Prof. dr. Săftoiu Răzvan	20/09/2023;20/09/2023
18	opțional 2: Competențe de receptare în română ca L2	II/III	Conf. dr. Măda Stanca	20/09/2023;20/09/2023
19	opțional 3: Metode de prelucrare a datelor lingvistice	II/III	Conf. dr. Măda Stanca	20/09/2023;20/09/2023

20	opțional 4: Realitate socială și ficțiune în proza postdecembristă (1990-2010)	II/III	Lector dr. Țăranu Dan	20/09/2023;20/09/2023
21	Atelier de lingvistică aplicată	II/IV	Prof. dr. Săftoiu Răzvan Conf. dr. Măda Stanca	20/09/2023;20/09/2023
22	Atelier de literatură contemporană	II/IV	Prof. dr. Ignat Mihai Prof. dr. Matei Alexandru	20/09/2023;20/09/2023

6.Date privind evaluarea activității didactice de către studenți

Secțiunea va evidenția:

- datele întâlnirilor organizate cu studenții în cadrul cărora s-au discutat și prezentat rezultatele evaluării; Comunicarea rezultatelor evaluării activității didactice de către studenți : sem I - 10.05.2024 și sem II - 25.07.2024.
- datele ședințelor de analiză și aprobare în consiliul departamentului și în consiliul facultății;
În ședința de analiză din data de 10.03.2024, privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți realizată pentru semestrul I, respectiv 18.07.2024, pentru activitatea de evaluare din semestrul al II-lea, s-au reținut următoarele:
- este recomandată o mai mare implicare prin conștientizare importanței procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți.

- raportul de evaluare a activității didactice de către studenți, pe program de studii;

În anul universitar 2023-2024, la Programul de studii Studii de limbă și literatură română (masterat)

- în sem. I, au fost propuse spre evaluarea de către studenți 7 cadre didactice, pentru 13 discipline predate. Nicio disciplină nu a fost evaluată.
- în sem II au fost propuse spre evaluarea de către studenți 8 cadre didactice, pentru 9 discipline predate. Nicio disciplină nu a fost evaluată.

-altele (dacă este cazul).

7. Date privind evaluarea colegială

Secțiunea va evidenția:

- cadrele didactice evaluate de către comisiile stabilite(conform tabelului de mai jos);
- datele ședințelor de analiză a rezultatelor evaluării;
- altele (dacă este cazul).

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Observații
Conf. dr. Măda Stanca	Conf. dr.	Aprecierea de către colegi: Punctaj: 3,85 din 4
Conf. dr. Lăcătuș Adrian	Conf. dr.	Aprecierea de către colegi: Punctaj: 3,97 din 4

8.Date privind evaluarea anuală a directorului de departament

Secțiunea va evidenția:

- sinteza evaluării cadrelor didactice pe baza fișelor de evaluare;
- altele (dacă este cazul).

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Observații
Conf. dr. Măda Stanca	Conf. dr.	Aprecierea de către colegi: Punctaj: 3,85 din 4



Conf. dr. Lăcătuș Adrian	Conf. dr.	Este respectat în cadrul Departamentului cât și în cadrul Facultății, participă cu seriozitate la activitățile departamentului, adeseori organizează manifestări culturale
--------------------------	-----------	--

9. Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/ socio-cultural

Secțiunea va menționa:

- metodele de colaborare cu partenerii;

Principalul angajator pentru absolvenții masteratului SLLR este Inspectoratul școlar. Relația de colaborare cu acesta se concretizează prin practica pedagogică inclusă în planul de învățământ al modului de pregătire psiho-pedagogică, pe care îl urmează aproape toți studenții acestui program.

- acțiunile comune de îmbunătățire a pregătirii și motivării studenților pentru inserția pe piața muncii;

Acțiuni de voluntariat ale studenților în diverse programe „after school” .

Colaborare cu Institutul de Lingvistică „Iorgu Iordan – Al. Rosetti” al Academiei Române, prin participarea studenților SLLR la diverse proiecte.

De asemenea, studenții participă ca asistenți de predare la Programul pregătitor de limba română pentru studenții străini, activitate care îi ajută să dobândească noi competențe profesionale.

- inițiativele și acțiunile întreprinse pentru îmbunătățirea planului de învățământ;

Planul de învățământ al programului este constant supus analizei și se încearcă adaptarea lui permanentă la nevoile studenților și la flexibilizarea accesului lor pe piața muncii.

Studenții anului al II-lea efectuează ore de practică la Centrul de scriere academică al universității, oferind consultanță online studenților UniTBv.

- feedback angajatori (date de sinteză obținute în urma sondării opiniei angajatorilor);

- altele (dacă este cazul).

De asemenea, studenții participă ca asistenți de predare la Programul pregătitor de limba română pentru studenții străini, activitate care îi ajută să dobândească noi competențe profesionale.

10. Evaluare procese suport

10.1 Admiterea

Se vor preciza:

- modul de organizare a admiterii;

Admiterea se organizează centralizat, la nivel de universitate, în baza unei metodologii aprobate anual de Senat.

- modul de selecție a candidaților;

Admiterea studenților la programul SLLR se face prin evaluarea unei lucrări prezentate de candidat în dosarul de concurs (studiu aplicativ în limba de predare a masteratului – 30%) și pe baza mediei la examenul de finalizare a studiilor de licență – 70%).



-analiză privind media minimă/ maximă a candidaților declarați admiși în sesiunile de admitere a anului universitar analizat;

PS	Media minimă 2023	Media maximă 2023
SLLR	9,50	7,09

-modificările aduse modului de organizare a admiterii față de anii precedenți (dacă este cazul).

10.2 Servicii Bibliotecă

Se vor prezenta date de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de Biblioteca Universității.

Raportul 2023-2024 evidențiază numeroase aspecte pozitive ale serviciilor oferite de bibliotecă. De exemplu, amabilitatea personalului a fost apreciată de o majoritatea studenților (74% fiind foarte mulțumiți). De asemenea, scorurile medii pentru calitatea generală a serviciilor și modul în care fondul de publicații acoperă nevoile academice indică o satisfacție ridicată, cu un scor global de 4,35 pe o scară de la 1 la 5. Aceste rezultate arată că biblioteca răspunde în mare parte cerințelor utilizatorilor săi. Doar aproximativ 3% dintre respondenți sunt indiferenți față de servicii, iar un mic procent (sub 2%) și-a exprimat nemulțumirea.

10.3 Servicii secretariat

Studenții și-au exprimat opinia referitor serviciilor de secretariat, iar media calificativelor obținute este „foarte bine”, studenții fiind mulțumiți în mare măsură de serviciile secretariatelor.

În urma evaluărilor, majoritatea studenților din facultate se declară mulțumiți de profesionalismul și amabilitatea personalului din secretariat, atât în comunicările directe, telefonice, cât și prin e-mail. De asemenea, un număr semnificativ de răspunsuri indică o satisfacție totală în privința respectării termenelor de eliberare a documentelor de studii, ceea ce sugerează un proces administrativ eficient și bine organizat.

10.4 Servicii cămine/cantine

Se vor prezenta date de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de căminele și cantinele Universității.

Evaluare serviciilor oferite de cantine:

Printre aspectele pozitive evidențiate se numără ambianța plăcută din interiorul cantinelor, recunoscută de peste 91% dintre respondenți, și prețurile accesibile ale preparatelor, apreciate de 81% dintre studenți. De asemenea, comoditatea locației și diversitatea meniurilor sunt puncte forte care atrag mulți studenți, acestea fiind factori importanți în decizia de a lua masa la cantinele universității. Dorința majorității studenților de a prelungi programul de funcționare (96%) demonstrează interesul ridicat pentru serviciile oferite de cantine.

Printre nemulțumirile exprimate se numără timpul mare de așteptare, programul scurt de funcționare și lipsa unor preparate în a doua parte a zilei. Alte probleme includ cozi lungi, cantitatea insuficientă de personal și calitatea inconstantă a anumitor preparate.



Evaluarea serviciilor cămine:

Majoritatea studenților apreciază accesibilitatea costurilor și amplasarea convenabilă a căminelor în raport cu facultățile. De asemenea, camerele sunt considerate suficient de spațioase și dotate cu facilități esențiale pentru un trai decent. În plus, disponibilitatea de utilități de bază, cum ar fi apa caldă și căldura, a fost remarcată pozitiv în mai multe răspunsuri, iar comunicarea cu administrația căminului este percepută în general ca fiind adecvată.

Pe de altă parte, raportul scoate în evidență și probleme semnalate de studenți. Printre acestea se numără condițiile precare ale grupurilor sanitare și dotările insuficiente în bucătării, inclusiv lipsa aparatelor funcționale. De asemenea, timpul mare de așteptare pentru diverse servicii și procesul greu de cazare sunt criticate. Nemulțumiri suplimentare includ curățenia insuficientă în spațiile comune și atitudinea uneori neprofesionistă a personalului administrativ, care nu răspunde prompt la nevoile studenților.

11. Resurse alocate

11.1 Resurse umane

Se vor menționa cadrele didactice care predau la programul de studii analizat, conform tabelului:

Nr crt.	Nume și Prenume	Grad științific	Grad didactic	Titular/Asociat (T/A)	Observații (provocări datorate structurii de personal didactic)
1.	Botezatu Dan George	dr.	Lect.	T-LSC- SLLR	
2.	Ene Ana	dr.	Conf.	T-LTA- SLLR	
3.	Gheorghe Dana Mihaela	dr.	Prof.	T-LTA- SLLR	
4.	Ilie Rodica Maria	dr.	Prof.	T-LSC- SLLR	
5.	Ivănescu Ruxandra	dr.	Conf.	T-LSC- SLLR	
6.	Lăcătuș Adrian	dr.	Conf.	T-LSC- SLLR	
7.	Măda Stanca	dr.	Conf.	T-LTA- SLLR	
8.	Matei Alexandru	dr.	Prof.	T-LSC- SLLR	
9.	Ignat Mihai	dr.	Prof.	T-LSC- SLLR	
10.	Săftoiu Răzvan Georgian	dr.	Prof.	T-LTA-SLLR	
11.	Țăranu Dan Marius	dr.	Lect.	T-LSC- SLLR	



11.2 Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

- **Analiza acoperirii disciplinelor din planul de învățământ cu materiale didactice** (cărți, cursuri, îndrumare de laborator și proiect, altele)

Se vor preciza materialele didactice publicate în domeniul disciplinelor din planul de învățământ, de către titularii de discipline din anul universitar analizat. Se vor pune în evidență eventualele lipsuri existente și măsurile de eliminare a acestora.

- **Analiza laboratoarelor**(unde este cazul)

Vor fi evidențiate analizele cu privire la dotarea laboratoarelor (menționată în fișele de laborator),conținutul lucrărilor de laborator, existența îndrumarelor de laborator, conform tabelului:

Nr.crt.	Denumire laborator analizat	Data analizei	Concluzii
	Laborator de lingvistică TP8 Laborator de lingvistică NI15b		

11.3 Activități de tutorat

Se vor menționa tutorii anilor de studii și disponibilitatea acestora pentru discuții cu studenții, conform tabelului:

Nr. crt	Nume și prenume	Contact de corespondență cu studenții (email, telefon)	An de studii / grupa	Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul univ. analizat
1	Conf. dr. Măda Stanca	stanca.mada@unitbv.ro	I și II	săptămânal	discuții și consiliere profesională

12.4 Activități consiliere și orientare în carieră

Se va menționa responsabilul CCOC pe facultate și activitățile întreprinse cu studenții:

Responsabilul CICOC pe facultate este conf. dr. Paula Armăsar, prodecan

Nr. crt	Nume și prenume student	Contact de corespondență cu studenții (email, telefon)	An de studii/ grupa	Program consiliere și îndrumare în carieră (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul univ. analizat

12. Analiza swot

Puncte tari:

- un plan de învățământ bine articulat, modern, coerent și pliat pe nevoile studenților, pentru a le permite acestora inserția pe piața muncii și satisfacții profesionale;
- cadre didactice implicate și preocupate constant pentru asigurarea unei bune calități a conținutului programului de studii SLLR;



- o bună bază materială;
- posibilitatea de a lucra îndeaproape cu fiecare student, de a-i urmări progresul și performanțele, dat fiind numărul relativ mic de cursanți.

Puncte slabe:

- atractivitatea relativ scăzută a programului (profesia didactică este, în continuare, mai puțin atractivă decât altele). Cu toate acestea, numărul absolvenților programelor de licență care optează pentru masteratul SLLR este în creștere față de anii anteriori.

Oportunități:

- Legislația actuală prevede că accesul la cariera didactică nu este posibil decât în condițiile în care masteratul urmat este în același domeniu cu pregătirea inițială (licența), așadar, absolvenții programelor de studii din domeniul Limbă și literatură sau Limbi moderne aplicate nu mai „migrează” spre alte domenii de masterat, alegând să urmeze programele de masterat din domeniul Filologie oferite de Facultatea de Litere. Avem astfel șansa de a păstra în facultate cei mai buni absolvenți, și de a crește numărul studenților înrolați la programul SLLR.

Amenințări:

- Inițierea masteratului didactic. Acesta va conduce la dispariția acestui program și la imposibilitatea acoperirii pregătirii de specialitate absolut necesare unui bun profesor de limba și literatura română. Aceasta reprezintă, în fapt, o amenințare nu numai pentru acest program de studii, ci pentru toate programele de studii de masterat din România care pregătesc profesori în diverse specialități.

13. Măsuri de îmbunătățire

- continuarea promovării programului în rândul studenților din anii II și III;
- actualizarea listei de cursuri opționale;
- încurajarea studenților să participe la evaluarea disciplinelor;
- organizarea de cercuri științifice și stimularea participării studenților la activități de cercetare.

Data: 9.12.2024

Conf. dr. Adrian Lăcătuș	Prof. dr. Răzvan Săftoiu
Decan	Director de departament
Lecotr. dr. Alice Bodoc	Prof. dr. Mihaela Gheorghe
Coordonator CEAC-D	Coordonator de program de studii

RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII
pentru anul universitar 2023-2024

1. Date de prezentare

Denumire: Studii de limbă şi literatură germană din perspectivă interculturală
Ciclul de studiu/ forma de învăţământ (IF/ ID/ IFR): IF
Statut (autorizare provizorie/ acreditare): acreditat
Coordonator: conf. dr. Delia Cotârlea
Anul ultimei evaluări externe: 2020
Schimbare denumire (dacă este cazul): octombrie 2020

2. Date despre studenţi

- Analize statistice pe ani de studii

Anul de studii (inclusiv anul terminal)	Nr studenţi la începutul anului universitar	Nr studenţi la sfârşitul anului universitar	Rata de abandon (%)
Anul 1	5	4	20%
Anul 2	5	3	40%

- Finalizare studii

Nr. studenţi care au promovat ultimul an de studii	Nr. studenţi care au obţinut diploma de licenţă/master	Procent finalizare studii (%)
3 din 2*	2	40%

- Rezultate: la concursuri profesionale, sesiuni de comunicări ştiinţifice.

- 3. Date absolvenţi

% absolvenţi angajaţi în termen de doi ani de la data absolvirii	% absolvenţi ai ultimelor două promoţii admişi la masterat (pentru PSL)*, respectiv doctorat (PSM)**
100%	-

4. Conţinutul planului de învăţământ

Conţinutul planului de învăţământ corespunde cerinţelor actuale ale domeniului în care se încadrează programul de masterat *Studii de limba şi literatura germană din perspectivă interculturală* şi se regăseşte în fişele de disciplină. Atât cursurile obligatorii cât şi cele opţionale sunt adaptate atât la un context mai larg, european, multimedial, al fenomenului interculturalităţii cât şi la tendinţele germanisticii şi studiilor interculturale din spaţiul german. În prezent *Masteratul de Studii de limba şi literatura germană din perspectivă interculturală* oferă un program diversificat care acoperă o gamă de subiecte esenţiale legate de limbă, literatură şi interculturalitate. Studenţii vor explora literatura germană din secolul XX şi XXI, grupările literare în spaţiul cultural german din România şi vor învăţa despre interculturalitatea în traducerea literară. Materiile acoperă, de asemenea, interferenţele lingvistice, cercetarea ştiinţifică, comunicarea scrisă şi varietăţile lingvistice, oferind o pregătire comprehensivă. Studenţii vor dezvolta competenţe avansate în analiza textelor literare şi în comunicarea interculturală.

Anul 2 al programului de masterat aduce o serie de materii de cunoaştere avansată şi de specialitate, completând cunoştinţele studenţilor. Cursul "Fenomenologia interculturalităţii în mituri şi obiceiuri din literatura spaţiului sud-est european" oferă o perspectivă amplă asupra interculturalităţii într-un context specific, iar "Comunicare interculturală şi limbajul publicitar" dezvoltă abilităţi esenţiale în comunicarea interculturală. Procesul de elaborare a lucrării de disertaţie reprezintă un pilon în formarea studenţilor, permiţându-le să aplice cunoştinţele şi competenţele dobândite. Cursurile axate pe literatura germană şi filmul secolului XX şi XXI aduc în discuţie teme relevante şi actuale, iar cele legate



de generare de text, redactare și analiză de text îi ajută să dezvolte abilități esențiale de scriere.

5. Conținutul fișelor disciplinelor

Se vor evidenția analizele efectuate privind fișele disciplinelor din planul de învățământ, conform tabelului de mai jos:

Nrt. Crt.	Denumire disciplină	An studii/Semestru	Cadru didactic titular	Data ședinței de analiză
1.	Interculturalitate și literatură (Literatura de expresie germană sec. XX-XXI)	SILLG I, 1	Robert G. Elekes	15.11.2023
2.	Grupări literare în spațiul cultural german din România	SILLG I, 1	Laura Manea	15.11.2023
3.	Interculturalitate în traducerea literară	SILLG I, 1	Ioana Andrea Diaconu	15.11.2023
4.	Interferențe lingvistice	SILLG I, 1	Mihaela Parpalea	15.11.2023
5.	Inițiere în cercetare. Propedeutica cercetării științifice	SILLG I, 1	Delia Cotârlea	15.11.2023
6.	Publicistică literară (Publicații germane de după 1945)	SILLG I, 2	Delia Cotârlea	15.02.2024
7.	Literatura germană contemporană pentru copii	SILLG I, 2	Laura Manea	15.02.2024
8.	Modele de învățare interculturală	SILLG I, 2	Mihaela Parpalea	15.02.2024
9.	Cultură și limbă	SILLG I, 2	Sofiana Lindemann	15.02.2024
10.	Migrație și interculturalitate (Spațiul german după 1945)	SILLG I, 2	Claudia Șerbu	15.02.2024
11.	Textualitate și structuri de text	SILLG I, 2	Mihaela Parpalea	15.02.2024
12.	Interferențe culturale și literare în spațiul sud-est European	SILLG I, 2	Adrian Lăcătuș	15.02.2024
13.	Varietăți lingvistice - contact lingvistic	SILLG I, 2	Sofiana Lindemann	15.02.2024
14.	Fenomenologia interculturalității în mituri și obiceiuri din literatura spațiului sud-est european	SILLG II, 1	Delia Cotârlea	15.11..2023
15.	Memorii și tradiții culturale în Transilvania (secolele XX/XXI)	SILLG II, 1	Claudia Șerbu	15.11.2023
16.	Multilingvism: Mituri și dovezi	SILLG II, 1	Sofiana Lindemann	15.11.2023
17.	Comunicare interculturală și limbajul publicitar	SILLG II, 1	Ioana Diaconu	15.11..2023
18.	Spații (inter)culturale - Toposuri în literatura germană	SILLG II, 1	Delia Cotârlea	15.11..2023
19.	Interculturalitate în literatura și filmul german al secolului XXI	SILLG II, 1	Robert Elekes	15.11..2023
20.	Generare de text	SILLG II, 1	Mihaela Parpalea	15.11..2023



21.	Cercetare avansată. Proiecte și implementare	SILLG II, 2	Claudia Șerbu Delia Cotârlea	15.02.2024
22.	Cercetare avansată. Proiecte și implementare	SILLG II, 2	Sofiana Lindemann	15.02.2024

Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală. Majoritatea materiilor au prevăzută evaluare prin lucrări sau microproiecte de cercetare.

Masteratul de Studii de limbă și literatură germană din perspectivă interculturală prevede și practică, astfel încât asigure studenților abilități practice și de cercetare. Astfel în anul 2023-20234 studenții au participat la elaborarea de exerciții H5P pe platforma Moodle a UnitBv, au participat la proiecte UEFISCDI conduse de conf. dr. Sofiana Lindemann și lect. dr. Claudia Șerbu.

6. Date privind evaluarea activității didactice de către studenți

La Programul de studii *Studii de limbă și literatură germană din perspectivă interculturală (în limba germană)*, an I au fost supuse evaluării 6 cadre didactice, pentru 7 discipline predate. Un singur cadru didactic a fost evaluat, primind calificativul nivel de performanță ridicat.

La Programul de studii *Studii de limbă și literatură germană din perspectivă interculturală (în limba germană)*, an II au fost supuse evaluării 5 cadre didactice, pentru 7 discipline predate. Nicio disciplină nu a fost evaluată.

CEAC-D propune continuarea măsurării gradului de receptare și înțelegere de către studenți prin evaluări formative, pe parcurs, prin creșterea caracterului interactiv al cursurilor cu grad ridicat de dificultate.

7. Date privind evaluarea colegială

Comisia de evaluare a fost stabilită prin decizia Nr. 4 din 13.10.2023 și a fost compusă din:

Nr.crt.	Numele și prenumele	
1.	Prof. dr. Rodica Ilie	- Președinte
2.	Conf. dr. Cotârlea Delia Anca	- Membru
3.	Lect. dr. Dan Botezatu	- Membru

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Calificativul obținut
Robert Elekes	lect. dr.	Foarte bine

Activitatea domnului lector dr. Robert Gabriel Elekes evidențiază profesionalismul, dedicarea sa față de studenți și comunitatea academică, precum și angajamentul său pentru inovarea procesului educațional. Din punct de vedere didactic, se remarcă eforturile de a ajuta studenții să-și îmbunătățească abilitățile de vocabular, analiză literară și gândire critică.

În activitatea științifică Robert Elekes s-a dovedit un comentator atent al postmodernismului atât în literatură cât și în cinematografie, fiind autorul unor studii și volume care îmbină o inteligență teoretică remarcabilă cu o autentică mobilitate hermeneutică. Totodată, festivalurile, lansările și lecturile de poezie pe care le organizează oferă un cadru în care studenții pot să intre în contact cu literatura cea mai recentă, să observe literatura pe un fenomen viu care răspunde provocărilor lumii contemporane.

În ceea ce privește departamentul și activitățile administrative, implicarea sa continuă în orarul facultății și în admiterea demonstrează că este preocupat să se asigure că lucrurile merg bine pentru facultate.

Recomandări:



Necesitatea de a crește viziunea academică prin publicarea de articole în reviste de specialitate.

Posibilitatea de a crește participarea la conferințe de profil, ceea ce va ajuta la extinderea rețelei profesionale internaționale.

Comisia de evaluare a fost stabilită prin decizia Nr. 161 din 10.10.2023 și a fost compusă din:

Nr.crt.	Numele și prenumele	
1.	Prof. dr. Elena Buja	- Președinte
2.	Conf. dr. Cotârlea Delia Anca	- Membru
3.	Conf. dr. Mihaela Parpalea	- Membru

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Calificativul obținut
Sofiana Lindemann	conf. dr.	Foarte bine

În activitatea didactică, se remarcă faptul că doamna Sofiana Lindemann folosește metode și mijloace variate de predare, majoritatea cursurilor fiind acoperite cu materiale suport, dovedind astfel o pregătire profesională temeinică, multă seriozitate și disponibilitate de implicare în buna desfășurare a activității departamentului.

Activitatea de cercetare este susținută prin numeroasele proiecte derulate și lucrările științifice publicate la edituri de prestigiu, în întreaga sa activitate științifică, doamna Lindemann abordând teme de actualitate cea ce îi asigură totodată și creșterea vizibilității științifice personale.

În cadrul participării la activități în universitate și în exterior, se remarcă o bună comunicare interpersonală - relația cu membrii departamentului fiind una colegială și corectă - dublată de o reală disponibilitate de implicare în problemele departamentului / facultății.

Puncte tari:

seriozitate, pregătire temeinică, interes pentru cercetare, implicarea în cercetări de actualitate, colegialitate, disponibilitate

Recomandări:

Implicarea, pe viitor, în coordonarea de lucrări de diplomă și masterat.

Comisia de evaluare a fost stabilită prin decizia Nr. 160 din 10.10.2023 și a fost compusă din:

Nr.crt.	Numele și prenumele	
1.	Conf. dr. Sofiana Lindemann	- Președinte
2.	Conf. dr. Cotârlea Delia Anca	- Membru
3.	Prof. dr. Mona Arhire	- Membru

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Calificativul obținut
Parpalea Mihaela	conf. dr.	Foarte bine

Doamna conf. dr. Mihaela Parpalea se remarcă prin activitatea didactică excepțională, oferind cursuri relevante și actualizate studenților Facultății de Litere. De asemenea, se distinge prin abordarea riguroasă, serioasă și exigentă în evaluare. Beneficiază de o vastă experiență în coordonarea lucrărilor științifice ale studenților, obținând rezultate deosebite.

Activitatea de cercetare este remarcabilă prin conținutul proiectelor desfășurate la nivel de departament, chiar dacă acestea nu au fost câștigate în competiții naționale sau internaționale. Performanța se reflectă în calitatea publicațiilor, majoritatea fiind prezentate la conferințe de prestigiu în domeniu pe plan național.

În cadrul colectivului Departamentului de Lingvistică Teoretică și Aplicată, doamna conf. dr. Parpalea se evidențiază prin activitatea sa intensă în cadrul colectivului de germanistică. Relațiile dumeaiei cu colegii sunt bazate pe respect, înțelegere și deschidere, participând activ la activitățile departamentului atunci când este solicitată. Susține colegii, atât pe cei noi, cât și pe cei mai experimentați, în demersurile lor didactice ori de câte ori este necesar.



În plus, răspunde cu colegialitate, promptitudine și competență la cerințe administrative, indiferent de nivelul la care sunt solicitate în cadrul facultății.

Recomandări:

Având în vedere vasta experiență și potențialul profesional și științific al dnei conf. dr. Mihaela Parpalea, cei trei evaluatori recomandă implicarea acesteia în competiții naționale și internaționale pentru obținerea de finanțări destinate proiectelor de cercetare. Participarea la aceste competiții îi va permite să constituie echipe de cercetare bine pregătite și să deruleze proiecte de amploare. Derularea acestor proiecte ar putea servi drept sursă de inspirație pentru colegii din colectivul de germanistică, dar și pentru alți cercetători. De asemenea, acest demers va contribui la creșterea vizibilității cercetărilor sale și va facilita obținerea de resurse și recunoașterea internațională pentru contribuțiile științifice.

7. Date privind evaluarea directorului de departament

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Observații
Robert Elekes	lect. dr.	Foarte bine

Domnul lect. univ. dr. Robert Elekes este implicat în activitatea DLSC, mai cu seamă la nivelul programelor de studiu LLR - LLFR, LLE- LLFR, dar și la programele specifice LMA privind predarea limbii și a literaturii germane. Totodată este implicat și în activitatea administrativ-organizatorică, precum comisia de admitere pe facultate, elaborare și derulare de proiecte de cercetare, redactarea și verificarea traducerilor BUT. Este un coleg serios, prezent de-a lungul timpului în diferite echipe de cercetare. În cadrul cursurilor și seminarelor, domnul lect. univ. dr. Robert Elekes folosește metode novatoare, interactive, captând interesul studenților. Seminarele și cursurile sale sunt mereu orientate spre studiu aplicativ spre dezvoltarea competențelor de comunicare în limba germană ale studenților, toate acestea fiind susținute de o bună cunoaștere a domeniului.

Recomandări: O mai dinamică strategie de publicare în reviste ISI a studiilor, a cercetărilor proprii. Elaborarea unor suporturi de curs.

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Observații
Sofiana Lindemann	Conf. dr.	Foarte bine

Conf. dr. Sofiana Lindemann demonstrează în toate aspectele activității sale seriozitate, responsabilitate și dedicare. Performează la nivelul excelenței în domeniul său de specialitate, manifestând un interes autentic pentru cercetare, coordonând proiecte de cercetare complexe care abordează subiecte de actualitate și relevante. Este deschisă la colaborare și sprijin, atentă la nevoile colegilor, contribuind la un mediu de lucru armonios. Se recomandă implicarea activă în coordonarea lucrărilor de licență și disertație.

Punctajul mediu calculat în urma evaluării activității didactice, de cercetare și a participării la activități în universitate și în exterior a fost 3,85 din 4.

Studenții au evaluat activitatea didactică a dnei conf. dr. Lindemann Sofiana și i-au acordat nivel de performanță ridicat.

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Observații
Mihaela Parpalea	Conf. dr.	Foarte bine

Dna conf. dr. Mihaela Parpalea se evidențiază prin activitatea didactică, oferind cursuri utile și actualizate studenților Facultății de Litere, dar și prin modul riguros și exigent de evaluare. Are o experiență bogată și îndelungată în coordonarea lucrărilor științifice ale studenților, obținând rezultate foarte bune. Activitatea de cercetare este semnificativă prin conținutul micro-proiectelor pe care le-a derulat, chiar dacă nu au fost proiecte câștigate în competiții naționale sau internaționale. Acest aspect este reflectat în calitatea publicațiilor, majoritatea fiind prezentate la conferințe de prestigiu în domeniu. În cadrul colectivului Departamentului



de lingvistică teoretică și aplicată, dna Parpalea este activă cu precădere în colectivul de germanistică, dar răspunde cu colegialitate și competență la cerințe de ordin administrativ când i se solicită.

Punctajul mediu calculat în urma evaluării activității didactice, de cercetare și a participării la activități în universitate și în exterior a fost 3,66 din 4.

Studentii au evaluat activitatea didactică a dnei conf. dr. Parpalea Mihaela și i-au acordat nivel de performanță ridicat.

8. Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/socio-cultural

Masteranzii SILLG colaborează cu Centrul Cultural German din Brașov și cu Forumul Democrat al Germanilor din România, unde pot efectua stagii de practică, muncă de cercetare și documentare și pot participa la evenimente culturale în limba germană atât din spațiul cultural german cât și din spațiul transilvan.

În colaborare cu aceste instituții, la care se adaugă arhiva Bisericii Negre, arhiva săptămânalului *Karpatenrundschau* și Consistoriul districtual al Bisericii evanghelice C.A. Brașov, masteranzii programului SILLG pot elabora studii de caz, microreferate, proiecte de practică și lucrări de disertație având acces la arhivele și bibliotecile de specialitate existente la acești parteneri.

10. Evaluare procese suport

10.1 Admiterea 2023

Admiterea se organizează la nivel de facultate de regulă în sesiunea din iulie și constă din concurs de dosare, la care se pot înscrie absolvenți ai unor programe de studiu de licență cu cunoștințe de limba germană nivel B1-C2.

Selecția candidaților se face în funcție de media obținută la examenul de licență cu specialitate limba germană resp. dovada cunoștințelor de limbă germană nivel B1-C2 prin certificat recunoscut la nivel internațional. Candidații depun și un eseu argumentativ în limba germană, care descrie o posibilă direcție de cercetare, pornind de la teza de licență și alte proiecte efectuate în timpul ciclului de licență. Media maxima de admitere a fost de 8,60 (opt 60%), iar cea media minima 7,00 (șapte).

10.2 Servicii Bibliotecă

Se vor prezenta date de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de Biblioteca Universității.

Raportul 2023-2024 evidențiază numeroase aspecte pozitive ale serviciilor oferite de bibliotecă. De exemplu, amabilitatea personalului a fost apreciată de o majoritatea studenților (74% fiind foarte mulțumiți). De asemenea, scorurile medii pentru calitatea generală a serviciilor și modul în care fondul de publicații acoperă nevoile academice indică o satisfacție ridicată, cu un scor global de 4,35 pe o scară de la 1 la 5. Aceste rezultate arată că biblioteca răspunde în mare parte cerințelor utilizatorilor săi. Doar aproximativ 3% dintre respondenți sunt indiferenți față de servicii, iar un mic procent (sub 2%) și-a exprimat nemulțumirea.

10.3 Servicii secretariat

Se vor prezenta date de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de secretariatele facultăților.

Masteranzii programului *Studii de limba și literatura germană din perspectivă interculturală* și-au exprimat opinia referitor serviciilor de secretariat, iar media calificativelor obținute este „foarte bine”, studenții fiind mulțumiți în mare măsură de serviciile secretariatelor.

În urma evaluărilor, majoritatea studenților din facultate se declară mulțumiți de profesionalismul și amabilitatea personalului din secretariat, atât în comunicările directe, telefonice, cât și prin e-mail. De asemenea, un număr semnificativ de răspunsuri indică o satisfacție totală în privința respectării termenelor de eliberare a documentelor de studii, ceea ce sugerează un proces administrativ eficient și bine organizat.



10.4 Servicii cămine/cantine

Se vor prezenta date de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de căminele și cantinele Universității.

Evaluare serviciilor oferite de cantine:

Printre aspectele pozitive evidențiate se numără ambianța plăcută din interiorul cantinelor, recunoscută de peste 91% dintre respondenți, și prețurile accesibile ale preparatelor, apreciate de 81% dintre studenți. De asemenea, comoditatea locației și diversitatea meniurilor sunt puncte forte care atrag mulți studenți, acestea fiind factori importanți în decizia de a lua masa la cantinele universității. Dorința majorității studenților de a prelungi programul de funcționare (96%) demonstrează interesul ridicat pentru serviciile oferite de cantine.

Printre nemulțumirile exprimate se numără timpul mare de așteptare, programul scurt de funcționare și lipsa unor preparate în a doua parte a zilei. Alte probleme includ cozi lungi, cantitatea insuficientă de personal și calitatea inconstantă a anumitor preparate.

Evaluarea serviciilor cămine:

Majoritatea studenților apreciază accesibilitatea costurilor și amplasarea convenabilă a căminelor în raport cu facultățile. De asemenea, camerele sunt considerate suficient de spațioase și dotate cu facilități esențiale pentru un trai decent. În plus, disponibilitatea de utilități de bază, cum ar fi apa caldă și căldura, a fost remarcată pozitiv în mai multe răspunsuri, iar comunicarea cu administrația căminului este percepută în general ca fiind adecvată.

Pe de altă parte, raportul scoate în evidență și probleme semnalate de studenți. Printre acestea se numără condițiile precare ale grupurilor sanitare și dotările insuficiente în bucătării, inclusiv lipsa aparatelor funcționale. De asemenea, timpul mare de așteptare pentru diverse servicii și procesul greoi de cazare sunt criticate. Nemulțumiri suplimentare includ curățenia insuficientă în spațiile comune și atitudinea uneori neprofesionistă a personalului administrativ, care nu răspunde prompt la nevoile studenților.

11. Resurse alocate

11.1 Resurse umane

Se vor menționa cadrele didactice care predau la programul de studii analizat, conform tabelului:

Nr crt.	Nume și Prenume	Grad științific	Grad didactic	Titular/Asociat (T/A)	Observații (provocări datorate structurii de personal didactic)
1.	Cotârlea, Delia	Dr.	Conf.	titular	
2.	Diaconu, Ioana Andrea	Dr.	lector	titular	
3.	Elekes, Robert	Dr.	lector	titular	
4.	Lăcăruș, Adrian	Dr.	Conf.	titular	
5.	Lindemann, Sofiana	Dr.	Conf.	titular	
6.	Manea, Laura	Dr.	lector	titular	
7.	Parpalea, Mihaela	Dr.	Conf.	titular	
8.	Șerbu, Claudia	Dr.	lector	titular	

11.2 Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

Selectăm câteva din cele mai actuale publicații, care reflectă rezultatele cercetării din aria studiilor interculturale ale cadrelor didactice implicate în program:

- Parpalea, Mihaela: *Schreiben lernen*. Eine Handreichung fuer das Schreibseminar: Generare de text, (master 2), Editura Universității Transilvania Brașov, 2005
- Diaconu, Ioana Andrea: „Der Erwerb der interkulturellen Kompetenz als Teilbereich der Ausbildung der Übersetzer“ In: Cross Cultural Communication Vol. 19; (Hrsg.Hess- Lüttich; Watts) Frankfurt am Main: Peter Lang 2010, pp. 543-558.
- Hausberg Schuler – ein Kronstädter Wanderrund Skigebiet als Natur- und sozialer Raum. In: Bewegung – Organisation – Ideologie. Sportliche Mobilisierung in Südosteuropa im 19. und 20. Jahrhundert (Danubiana Carpathica, 13, 2023). Hg. von Angela Ilić und Tobias Weger, S. 85-108. ISBN: 978-3111136202.



- Cotârlea, Delia: „Menschen erkennen etwas von sich selbst in den Gebäuden.“ Joachim Wittstocks Erzählung Weißer Turm, Schwarzer Turm. Auf den Sprachhängen der Kindheit. In: Kronstädter Beiträge zur germanistischen Forschung 20/2020. Braşov 2020, S. 39-49. ISSN 1842-9564.
- Cotârlea, Delia: Der Mensch im Spannungsfeld von Raumnutzung und Raumproduktion. In: Kronstädter Beiträge zur germanistischen Forschung 21/2021. Braşov 2021, S. 145-157. ISSN 1842-9564.
- Cotârlea, Delia: „Schreiben unter der Diktatur: Rumäniendeutsche Lyrik der 1980er Jahre als Ausdruck weiblichen Schreibens anhand von Beispielen.“ In: *Kronstädter Beiträge zur germanistischen Forschung*. Band 15/16 (hrsg. v. Puchianu, Carmen E.), Brasov: Aldus, 2016, pp.45-60.
- Puchianu Carmen E., Cotârlea, Delia: Alles Hirngespinnste, oder was? Paradigmen des Wahnsinns in Kultur, Kunst, Literatur und Sprache. Kronstädter Beiträge zur germanistischen Forschung. Band 23. Brasov 2023.
- Puchianu Carmen E., Cotârlea, Delia: Alles Helden, oder was? Paradigmen, Perspektiven, Traditionen und Tendenzen in Kultur, Kunst, Literatur und Sprache. Kronstädter Beiträge zur germanistischen Forschung. Band 24. Brasov 2024. ISSN 1842-9564.
- Fokalisierung und Perspektivierung der Hysterie am Beispiel literarischer Texte. In: Kronstädter Beiträge zur germanistischen Forschung 23/2023. Braşov 2023, S. 159-176. ISSN 1842-9564.
- Der Raum redlicher Männer? Narrative zur Erschließung der Siebenbürgischen Karpaten um 1900. In: Kronstädter Beiträge zur germanistischen Forschung 24/2024, S. 87-99. ISSN: 1842-9564.
- Narrative zum Phänomen der Hysterie am Beispiel des Siebenbürgisch-Deutschen Tageblattes. In: *Studia Germanistica* 2025. Im Druck.
- Cotârlea, Delia: Schreiben mit und unter Zensur. Deutschsprachige Schriftstellerinnen in und aus Rumänien im Spannungsverhältnis von Diktatur und Demokratie. In: *Rumänienbilder. Mediale Selbst- und Fremddarstellungen*. (Hrsg. Gräf, D. und Schmöller, V.), Marburg: Schüren, 2016, pp.41-56.
- Cotârlea, Delia: *Schreiben unter der Diktatur. Die Lyrik von Anemone Latzina. Monographischer Versuch*. Frankfurt am Main: Peter Lang 2008, 305 S., ISBN 978-3-631-57022-7.13. *Kulturpolitik zwischen 1965-1975 anhand der deutschsprachigen Zeitschrift aus Rumänien Volk und Kultur*. In: *Caietele Echinox* 19/2010. Cluj 2010, S. 259-268. ISSN 1582-960X.
- Cotârlea, Delia: „orte/wo niemand grenzen ziehn kann“. Eine kulturwissenschaftliche Rumänienreise. Bucureşti 2020.
- Lindemann, Sofiana, I. 2023. Morphologie. Ein Übungsbuch. Thelem, Dresden. ISBN: 978-3-95908-299-0. Link: <https://www.thelem.de/tudpress/lehrbuchdidaktik/82990-lindemann-morphologie/#cc-m-product-10419080485>
- Gianollo Chiara, Lukasz Jędrzejowski, Lindemann, Sofiana (ed.). 2022. Paths through meaning and form: Festschrift offered to Klaus von Heusinger on the occasion of his 60th birthday. USB Monographs, Universität zu Köln. ISBN: 978-3-946275-13-8. Link: <https://monographs.ub.uni-koeln.de/index.php/usbk/catalog/book/3>.
- Lindemann Sofiana, 2020, Special indefinites in sentence and discourse, Gunter Narr, Tübingen, ISBN: 978-3-8233-8381-9, <https://elibrary.narr.digital/book/99.125005/9783823393818>.
- Lindemann Sofiana, 2020, Implementierung von Blended Learning-Methoden in der Lehre, Thelem, Dresden, ISBN: 978-3-95908-210-5, <https://www.amazon.de/-/en/Sofiana-Iulia-Lindemann/dp/395908210X>.
- Lindemann Sofiana, 2020, Effects of indefiniteness on topic transitions. „Revue Roumaine de Linguistique“ LXV, 3, pp. 235-248, ISSN: 0035-3957, <http://www.lingv.ro/images/RRL%203%202020%2004-LINDEMANN.pdf>.
- Lindemann Sofiana, 2018, Die diachronische Entwicklung der differentiellen Objektmarkierung im Rumänischen, J.B. Metzler/ Springer, ISBN: 978-3-658-19612-7, <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-658-19612-7>.
- Spiridon Şerbu, C. (Jan. 2025): Digitale Kartierung literarischer Räume. Eine Untersuchung von Raum-Repräsentationen in der deutschsprachigen Literatur Südosteuropas. Heidelberg: J.B. Metzler Verlag. <https://link.springer.com/book/9783662697320>
- Spiridon Şerbu, C. (2024): Computergestützte Interpretation literarischer Texte: ein echter Erkenntnisgewinn? Theoretische Vorüberlegungen zu einer digitalen Karte der



- deutschsprachigen Literatur aus Südosteuropa“. In: Kronstädter Beiträge zur germanistischen Forschung, Aldus Verlag Bd. 24.
- Spiridon Șerbu, C. (2023): Die Dynamik des ›Eigenen‹ und des ›Fremden‹: Cătălin Dorian Florescu Der Nabel der Welt (2017), mit Jurij M. Lotman gelesen. In: Zeitschrift für interkulturelle Germanistik, Eds. Heimböckel, D., et al., H. 1, Bielefeld: transcript Verlag. S. 89-102.
 - Spiridon Șerbu, C. (2023): Der deutsche Kulturraum in Deutsch-Weißkirch nach 1999, an der Schnittstelle von Tradition und Erneuerung. In: Migration und kulturelles Erbe. Das Beispiel der Deutschen Minderheit in und aus Rumänien nach 1945. Eds. Schulze, W., Brunnbauer, U.. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht.
 - Spiridon Șerbu, C. (2022): Das literarische Bukarest in Richard Wagners Miss Bukarest (2001) und Belüge mich (2011). In: Minderheit als kulturelle Bereicherung. Literatur, Sprache und Kultur der Rumäniendeutschen im Wandel. Eds. Sass M., Sava, D. Berlin: Peter Lang, S. 75-88.
 - Spiridon Șerbu, C. (2022): Herta Müllers fiktionalisierter Raum, mit Karten lesen – ein Beispiel aus der Praxis. In: Germanistisch Beiträge. Ed. Sass, M., ULBS Sibiu, Vol. 48, S. 50-69.
 - Spiridon Șerbu Claudia, 2021, Ästhetische Darstellungsformen der kommunistischen Vergangenheit in Carmen Francesca Bancius „Lebt Wohl, Ihr Genossen und Geliebten“, „Germanistische Beiträge“. Sass, Maria, ULBS Sibiu, Vol. 47, 67-83, http://uniblog.eu/wp-content/uploads/2021/47AbstracteRo/SERBU_47_1.pdf.
 - Spiridon Șerbu Claudia, 2019, Gebannter Fluch. Die Darstellung der Securitate im rumänischen Film, „Osteuropa“, Sapper, Manfred et al. (Hg.), Berlin, 69. Jg., Nr. 6-8, https://elibrary.bwv-verlag.de/search?facet%5Bauthors_path%5D=S%401%7CSpiridon+%C8%98erbu%2C+Claudia%400.
 - Spiridon Șerbu, Claudia, 2018, Zensur in der rumäniendeutschen Literatur der 1970er und 1980er Jahre, Münster, LiT Verlag.
 - Spiridon Claudia, 2017, Rumäniendeutsche Schriftsteller im Visier der Securitate. Der Fall William Totok, „Südosteuropa Mitteilungen. Zeitschrift der Südosteuropa-Gesellschaft“, München, 11, Nr. 3, 60-75.

Masteranzii SILLG I și II beneficiază de acces gratuit la Onleihe - Biblioteca digitală a Institutului Goethe, care este un serviciu digital oferit de către biblioteca Goethe-Institut Bukarest. Acest serviciu le permite studenților să împrumute, pe o perioadă limitată de timp, suporturi digitale precum cărți electronice, cărți audio în format electronic sau ziare electronice, prin simpla descărcare din Onleihe. Vezi <https://www.goethe.de/ins/ro/ro/m/kul/bib/onl.html>

11.3 Activități de tutorat

Se vor menționa tutorii anilor de studii și disponibilitatea acestora pentru discuții cu studenții, conform tabelului:

Nr. crt	Nume și prenume	Contact de corespondență cu studenții (email, telefon)	An de studii/ grupa	Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul univ. analizat
1	Claudia Șerbu	serbu.claudia@unitbv.ro	SILLG 1 și 2	Sem. I: miercuri, ora 11:45 TP7 Sem. II: joi, ora 17:30 TP5	Consultații curente
2.	Parpalea, Mihaela	parpalea@yahoo.com	SILLG 1 și 2	Sem. I: Joi ora 15.00 UII3 Sem. II: Joi, săptămâna impară, 14:00	Consultații curente și pregătirea lucrării de disertație
3.	Diaconu, Ioana Andrea	ioana.andrea.diaconu@gmail.com	SILLG 1 și 2	Sem. I: Vineri, 15.40 TP15 Sem. II: Miercuri,, 10 :00 sala TP14	Consultații curente și pregătirea lucrării de disertație



4.	Cotârlea, Delia	delia_cotarlea@yahoo.com	SILLG 1 și 2	Sem. I: săptămâna impară: luni/joi, ora 14.00-16.00 Sem. II: luni, ora 12.00-14.00, cu programare în prealabil TP7	Consultații curente, pregătirea lucrării de disertație
5.	Manea, Laura	m28laura@yahoo.com	SILLG 1 și 2	Sem. I: săptămâna impară: miercuri, ora 18.00 TP7; Sem. II: joi, ora 17:30 TP5	Consultații pregătirea lucrării de disertație
6.	Lindemann, Sofiana	sofiana.chiriacescu@unitbv.ro	SILLG 1 și 2	Sem. I și II: cu programare în prealabil	Consultații curente
7.	Elekes, Robert	robert.g.elekes@gmail.com	SILLG 1 și 2	Sem. I: joi, ora 12.00 TP15 Sem. II: luni, ora 12.00 TP10	Consultații pregătirea lucrării de disertație
8.	Lăcătuș, Adrian	a.lacatus@unitbv.ro	SILLG 1 și 2	Sem. I miercuri, ora 15.00 TP1 Sem. II: joi, ora 15.00 TP1	Consultații curente

10.4 Activități consiliere și îndrumare în carieră

Se va menționa responsabilul CCOC pe facultate și activitățile întreprinse cu studenții:

Nr. crt	Nume și prenume student	Contact de corespondență cu studenții (email, telefon)	An de studii/ grupa	Program consiliere și îndrumare în carieră (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul univ. Analizat

Se va menționa responsabilul CCOC pe facultate și activitățile întreprinse cu studenții:

Responsabilul COCC al Facultății de Litere este dna Conf. dr. Paula Armăsar. Comunicarea cu studenții se desfășoară prin: e-mail, telefon (e-mail și telefon instituțional postate pe pagina facultății, în secțiunile Despre facultate și Anunțuri), întâlniri directe ale responsabilului COCC cu studenții prin programare solicitată prin e-mail instituțional.

Întâlnirile directe cu studenții se desfășoară în baza unui Program de consiliere (miercuri, 15.00, sala TP12) postat pe Intranet și în secțiunea Anunțuri din Studenți. În afara activităților propriu-zise de consiliere individuală, la solicitarea studenților, responsabilul COCC este și organizatorul evenimentului anual Absolvenți în fața companiilor (AFCO), secțiunea VIII, Litere-Muzică.

12. Analiza swot

Puncte tari: Programul de studiu corespunde orientării spre o cercetare interdisciplinară și interculturală, ținând seama de specificul socio-cultural și politic al zonei Brașovului cu împrejurimile sale. Poate asigura o deschidere spre alte domenii din aria studiilor culturale și umaniste și are conexiune cu domeniul didactic.

Masteratul are o deschidere spre școala doctorală.

Puncte slabe: Orarul programului nu permite întotdeauna abordarea unor teme/proiecte mai ample, care ar necesita forme de lucru tip atelier, care să permită o mai bună continuitate și cercetarea în echipă.



13. Măsuri de îmbunătățire

Faptul că majoritatea masteranzilor sunt angajați, determină o frecvență destul de redusă a lor la cursuri. Numărul scăzut al masteranzilor înscriși depinde și de nivelul scăzut al competențelor lingvistice ale majorității absolvenților ciclului de licență (nivel B1), mulți absolvenți ai ciclului de licență optează pentru un masterat în alt domeniu. Se impune o revizuire a strategiei de recrutare a viitorilor masteranzi pentru programul de *Studii de limba și literatura germană din perspectivă interculturală*.

Data: 09.12.2024

Conf. dr. Adrian Lăcătuș

Prof. Dr. Rodica Ilie
Director de departament

Decan

Conf. Dr. Georgeta Moarcăș
Coordonator CEAC-D

Conf. Dr. Delia Cotârlea
Coordonator de program de studii

Universitatea Transilvania din Braşov

Facultatea de Litere

Departamentul de Lingvistică teoretică şi aplicată

RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII
STUDII DE LIMBĂ ŞI CULTURĂ FRANCEZĂ (ÎN LIMBA FRANCEZĂ)
pentru anul universitar 2023-2024

1. Date de prezentare

Denumire: STUDII DE LIMBĂ ŞI CULTURĂ FRANCEZĂ (ÎN LIMBA FRANCEZĂ)

Ciclul de studiu/ forma de învăţământ (IF/ ID/ IFR): IF

Statut (autorizare provizorie/ acreditare): Autorizare provizorie

Coordonator: Conf. dr. Georgiana Burbea

Anul ultimei evaluări externe: -

Schimbare denumire (dacă este cazul): Nu este cazul

2. Date despre studenţi

• **Analize statistice pe ani de studii**

Anul de studii (inclusiv anul terminal)	Nr. studenţi la începutul anului universitar	Nr. studenţi la sfârşitul anului universitar	Rata de abandon (%)	Nr. de studenţi care s-au transferat
Anul II	4	4	-	-

• **Finalizare studii**

Nr. studenţi care au promovat ultimul an de studii	Nr. studenţi care au obţinut diploma de licenţă/master	Procent finalizare studii (%)
4	4	100 %

• **Rezultate:** la concursuri profesionale, sesiuni de comunicări ştiinţifice, etc.

3. Date absolvenţi

% absolvenţi angajaţi în termen de doi ani de la data absolvirii	% absolvenţi ai ultimelor două promoţii admişi la masterat (pentru PSL)*, respectiv doctorat (PSM)**
Nu există date	0



4. Conținutul planului de învățământ

- se vor menționa analizele efectuate privind conținutul planurilor de învățământ la nivel de departament/ facultate prin consultarea colegială și a reprezentanților studenților, cu precizarea eventualelor modificări și a justificării lor;
- se vor menționa consultările reprezentanții angajatorilor și ai absolvenților, în cadrul cărora se realizează revizuirea periodică a PS.

Conținutul planului de învățământ corespunde cerințelor actuale ale domeniului în care se încadrează programul de masterat **Studii de limbă și cultură franceză (în limba franceză)** și se regăsește în fișele de disciplină. Atât cursurile obligatorii cât și cele opționale sunt adaptate la un context european, oferind un program diversificat care acoperă o gamă de subiecte esențiale legate de limbă, literatură și cultură franceză. Anul II al programului de masterat aduce o serie de materii de cunoaștere avansată și de specialitate, completând cunoștințele studenților.

5. Conținutul fișelor disciplinelor

Se vor evidenția analizele efectuate privind fișele disciplinelor din planul de învățământ, conform tabelului de mai jos:

Nr crt.	Denumire disciplină	An studii/ Semestru	Cadru didactic titular	Data ședinței de analiză în CD/CF
1.	Dinamica limbii franceze contemporane	I/I	Conf.dr. Burbea Georgiana	20/09/2023
2.	Inițiere în cercetare. Etică și integritate academică	I/I	Prof.dr. Răzvan Săftoiu	20/09/2023
3.	Lingvistica de corpus	I/I	Conf.dr. Burbea Georgiana	20/09/2023
4.	Antropologie culturală	I/I	Conf.dr. Borcan Virgil	20/09/2023
5.	Structuri și tipare ale limbii franceze	I/I	Conf.dr.Micu Corina Silvia	20/09/2023
6.	Predarea limbii franceze ca limba străină	I/I	Conf.dr. Burbea Georgiana	20/09/2023
7.	Literatura mondială în limba franceză	I/I	Prof.dr. Matei Alexandru	20/09/2023
8.	Literatura și ecologie	I/II	Prof.dr.Matei Alexandru	20/09/2023



9.	Noi concepte în teoria traducerii	I/II	Lect.dr. Popescu Mihaela	20/09/2023
10.	Politici lingvistice în spațiul francofon	I/II	Conf.dr.Micu Corina Silvia	20/09/2023
11.	Teorii ale discursului argumentativ	I/II	Conf.dr.Micu Corina Silvia	20/09/2023
12.	Neologismele în limba franceză contemporană	I/II	Conf.dr.Burbea Georgiana	20/09/2023
13.	Sociolingvistică	I/II	Conf.dr.Burbea Georgiana	20/09/2023
14.	Traducere audiovizuală	I/II	Lect.dr. Popescu Mihaela	20/09/2023
15.	Traducere asistată de calculator	I/II	Lect.dr. Popescu Mihaela	20/09/2023
16.	Cultură franceză în secolul digitalizării	I/II	Conf.dr. Borcan Virgil	20/09/2023
17.	Televiziune, media și societate	I/II	Prof.dr.Matei Alexandru	20/09/2023

6. Date privind evaluarea activității didactice de către studenți

În anul universitar 2023-2024, la Programul de *Studii de limbă și cultură franceză (în limba franceză)*: în sem I, anul al II-lea, au fost supuse evaluării de către studenți 4 cadre didactice, pentru 6 discipline predate. În semestrul II au fost supuse evaluării de către studenți 2 cadre didactice, pentru 2 discipline predate. Disciplinele nu au fost evaluate nici în primul semestru, nici în cel de-al doilea.

Comunicarea rezultatelor evaluării activității didactice de către studenți : sem I - 10.05.2024 și sem II - 25.07.2024.

- datele ședințelor de analiză și aprobare în consiliul departamentului și în consiliul facultății;

În ședința de analiză din data de 10.03.2024, privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți realizată pentru semestrul I, respectiv 18.07.2024, pentru activitatea de evaluare din semestrul al II-lea, s-au reținut următoarele:

- este recomandată o mai mare implicare prin conștientizare importanței procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți.

7. Date privind evaluarea colegială

Secțiunea va evidenția:

- cadrele didactice evaluate de către comisiile stabilite (conform tabelului de mai jos);
- datele ședințelor de analiză a rezultatelor evaluării;
- altele (dacă este cazul).

În anul 2022-2023, niciun cadru didactic din departamentul DELTA nu a fost evaluat.

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Observații
Borcan Virgil	Conf.dr.	3.79 din 4

8. Date privind evaluarea anuală a directorului de departament

În anul 2023-2024, niciun cadru didactic de SLCF nu a fost evaluat de către directorul de departament.

Secțiunea va evidenția:

- sinteza evaluării cadrelor didactice pe baza fișelor de evaluare;
- altele (dacă este cazul).

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Observații
Borcan Virgil	Conf.dr.	Este respectat în cadrul Departamentului cât și în cadrul Facultății, participă cu seriozitate la activitățile, departamentului, uneori organizează manifestări culturale.

9. Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/ socio-cultural

Unul dintre angajatorii absolvenților masteratului SLCF este Inspectoratul școlar. Relația de colaborare cu acesta se concretizează prin practica pedagogică inclusă în planul de învățământ al modului de pregătire psiho-pedagogică, pe care îl urmează toți studenții acestui program.

De asemenea, studenții de la SLCF colaborează cu Alianța Franceză din Brașov, cu Institutul Francez din București, unde pot efectua stagii de practică, muncă de cercetare și de documentare și pot participa la evenimente culturale în limba franceză din spațiul cultural francfon.

10. Evaluare procese suport

10.1 Admiterea

Facultatea de Litere aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților anunțată cu cel puțin 6 luni înainte de admitere prin *Ghidul admiterii* elaborat de universitate. Marketingul universitar se bazează pe activități concrete de promovare a programelor, cum ar fi „Ziua porților deschise”, prin asigurarea din timp a informațiilor reale și corecte, indicând posibilități de verificare și comunicare a datelor.

La nivelul practicilor de admitere, Facultatea de Litere a adoptat criteriul admiterii pe bază de dosar începând cu sesiunea iulie 2006, astfel încât admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomei de studii precedente, ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor de absolvire. Admiterea studenților se desfășoară controlat, fiind supervizată de o comisie numită anual. Regulamentul și programul admiterii se urmăresc cu strictețe, respectându-se principiul egalității șanselor tuturor candidaților, fără discriminare, iar comunicarea rezultatelor se face în mod transparent și prompt.

Admiterea la programul de master în anul 2023 s-a făcut pe bază de dosar și portofoliu: 70% media examenului de licență - 30% portofoliu - studiu aplicativ în domeniul și limba de predare a masteratului (în limba franceză).

Analiză privind media minimă/ maximă a candidaților declarați admiși în sesiunile de admitere a anului universitar analizat 2023-2024.

PS	Media minimă 2023	Media maximă 2023
SLCF	-	-

10.2 Servicii Bibliotecă

Se vor prezenta date de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de Biblioteca Universității.

Raportul 2023-2024 evidențiază numeroase aspecte pozitive ale serviciilor oferite de bibliotecă. De exemplu, amabilitatea personalului a fost apreciată de o majoritatea studenților (74% fiind foarte mulțumiți). De asemenea, scorurile medii pentru calitatea generală a serviciilor și modul în care fondul de publicații acoperă nevoile academice indică o satisfacție ridicată, cu un scor global de 4,35 pe o scară de la 1 la 5. Aceste rezultate arată că biblioteca răspunde în mare parte cerințelor utilizatorilor săi. Doar aproximativ 3% dintre respondenți sunt indiferenți față de servicii, iar un mic procent (sub 2%) și-a exprimat nemulțumirea.

10.3 Servicii secretariat

Se vor prezenta date de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de secretariatele facultăților.

Masteranzii programului Studii de limbă și cultură franceză (în franceză) din perspectivă interculturală și-au exprimat opinia referitor serviciilor de secretariat, iar media calificativelor obținute este „foarte bine”, studenții fiind mulțumiți în mare măsură de serviciile secretariatelor.

În urma evaluărilor, majoritatea studenților din facultate se declară mulțumiți de profesionalismul și amabilitatea personalului din secretariat, atât în comunicările directe, telefonice, cât și prin e-mail. De asemenea, un număr semnificativ de răspunsuri indică o satisfacție totală în privința respectării termenelor de eliberare a documentelor de studii, ceea ce sugerează un proces administrativ eficient și bine organizat.

10.4 Servicii cămine/cantine

Se vor prezenta date de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de căminele și cantinele Universității.

Evaluare serviciilor oferite de cantine:

Printre aspectele pozitive evidențiate se numără ambianța plăcută din interiorul cantinelor, recunoscută de peste 91% dintre respondenți, și prețurile accesibile ale preparatelor, apreciate de 81% dintre studenți. De asemenea, comoditatea locației și diversitatea meniurilor sunt puncte forte care atrag mulți studenți, acestea fiind factori importanți în decizia de a lua masa la cantinele universității. Dorința majorității studenților de a prelungi programul de funcționare (96%) demonstrează interesul ridicat pentru serviciile oferite de cantine.

Printre nemulțumirile exprimate se numără timpul mare de așteptare, programul scurt de funcționare și lipsa unor preparate în a doua parte a zilei. Alte probleme includ cozi lungi, cantitatea insuficientă de personal și calitatea inconstantă a anumitor preparate.

Evaluarea serviciilor cămine:

Majoritatea studenților apreciază accesibilitatea costurilor și amplasarea convenabilă a căminelor în raport cu facultățile. De asemenea, camerele sunt considerate suficient de spațioase și dotate cu facilități esențiale pentru un trai decent. În plus, disponibilitatea de utilități de bază, cum ar fi apa, caldă și căldura, a fost remarcată pozitiv în mai multe răspunsuri, iar comunicarea cu administrația căminului este percepută în general ca fiind adecvată.

Pe de altă parte, raportul scoate în evidență și probleme semnalate de studenți. Printre acestea se numără condițiile precare ale grupurilor sanitare și dotările insuficiente în bucătării, inclusiv lipsa aparatelor funcționale. De asemenea, timpul mare de așteptare pentru diverse servicii și procesul greoi de cazare sunt criticate. Nemulțumiri suplimentare includ curățenia insuficientă în spațiile comune și atitudinea uneori neprofesionistă a personalului administrativ, care nu răspunde prompt la nevoile studenților.

11. Resurse alocate

11.1 Resurse umane

Se vor menționa cadrele didactice care predau la programul de studii analizat, conform tabelului:

Se vor menționa cadrele didactice care predau la programul de studii analizat, conform tabelului:



Nr crt.	Nume și Prenume	Grad științific	Grad didactic	Titular/Asociat (T/A)	Observații (provocări datorate structurii de personal didactic)
1.	Borcan Virgil	dr.	Conf.	T-LSC	
2.	Burbea Georgiana-Mihaela	dr.	Conf.	T-LTA	
3.	Micu Corina Silvia	dr.	Conf.	T-LTA	
4.	Popescu Mihaela	dr.	Lect.	T-LTA	

11.2 Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

- **Analiza acoperirii disciplinelor din planul de învățământ cu materiale didactice** (cărți, cursuri, îndrumare de laborator și proiect, altele)

Se vor preciza materialele didactice publicate în domeniul disciplinelor din planul de învățământ, de către titularii de discipline din anul universitar analizat. Se vor pune în evidență eventualele lipsuri existente și măsurile de eliminare a acestora.

- **Analiza laboratoarelor** (unde este cazul)

Vor fi evidențiate analizele cu privire la dotarea laboratoarelor (menționată în fișele de laborator), conținutul lucrărilor de laborator, existența îndrumărilor de laborator, conform tabelului:

Nr.crt.	Denumire laborator analizat	Data analizei	Concluzii
1.	Laborator de lingvistică TP8		
2.	Laborator de lingvistică NI15b		
3.	Lectorat Francez TP13 A		

11.3 Activități de tutorat

Se vor menționa tutorii anilor de studii și disponibilitatea acestora pentru discuții cu studenții, conform tabelului:

Nr. crt	Nume și prenume	Contact de corespondență cu studenții (email, telefon)	An de studii/ grupa	Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul univ. analizat
1.	Conf.dr. Georgiana Burbea	burbea.georgiana@unitbv.ro	I	Întâlniri săptămânale precum și întâlniri la solicitarea studenților	Activități de îndrumare permanentă.

12.4 Activități consiliere și orientare în carieră

Se va menționa responsabilul CCOC pe facultate și activitățile întreprinse cu studenții:

Se va menționa responsabilul CICOC pe facultate și activitățile întreprinse cu studenții:

Responsabilul CICOC al Facultății de Litere este dna Conf. dr. Paula Armăsar. Comunicarea cu studenții se desfășoară prin: e-mail, telefon (e-mail și telefon instituțional postate pe pagina facultății, în secțiunile Despre facultate și Anunțuri), întâlniri directe ale responsabilului CICOC cu studenții prin programare solicitată prin e-mail instituțional.

Întâlnirile directe cu studenții se desfășoară în baza unui Program de consiliere postat pe Intranet și în secțiunea Anunțuri din Studenți. În afara activităților propriu-zise de consiliere individuală, la solicitarea studenților, responsabilul CICOC este și organizatorul evenimentului anual Absolvenți în fața companiilor (AFCO), secțiunea VIII, Litere-Muzică.

12. Analiza swot

Puncte forte:

Programul de studii oferă absolvenților cunoștințele necesare pentru a se integra și a se adapta cerințelor pieței muncii și este similar cu programele de studii masterale de același tip din țară și din alte țări europene.

Cadrele didactice au legături cu programe de studii asemănătoare din Franța sau alte țări francofone, prin schimburi asigurate în cadrul programului Erasmus și sunt preocupate de înnoirea continuă a cursurilor, publicând cercetări pe care le materializează, în funcție de obiectivele disciplinelor, în cursuri noi, actualizând constant materialele de curs și folosind tehnici de predare centrate pe student.

Puncte slabe:

Punctul cel mai slab este numărul mic de absolvenți cu specializarea principală Limba franceză, ceea ce face ca recrutarea studenților pentru programul de master să fie extrem de dificilă.

Abandonul școlar este relativ mare în anul I, din cauza slabei pregătiri anterioare a unora dintre studenți. Ne propunem să găsim în continuare noi soluții pentru stimularea unei pregătiri ritmice a studenților, dar și pentru ajutorarea studenților aflați în situația menționată, prin valorificarea soluțiilor de comunicare bidirecțională între studenți și cadrele didactice.



13. Măsuri de îmbunătățire

Faptul că majoritatea masteranzilor sunt angajați, determină o frecvență destul de redusă a lor la cursuri. Numărul scăzut al masteranzilor înscriși depinde și de nivelul scăzut al competențelor lingvistice ale majorității absolvenților ciclului de licență (nivel B1), mulți absolvenți ai ciclului de licență optează pentru un masterat în alt domeniu. Se impune o revizuire a strategiei de recrutare a viitorilor masteranzi pentru programul de *Studii de limbă și cultură franceză (în limba franceză)*.

Data: 9.12.2024

Conf. dr. Adrian Lăcătuș Decan	Prof. dr. Răzvan Săftoiu Director de departament
Lecotr. dr. Alice Bodoc Coordonator CEAC-D	Conf. dr. Georgiana Burbea Coordonator de program de studii

Universitatea Transilvania din Braşov

Facultatea de Litere

Departamentul de Lingvistică teoretică şi aplicată

RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII
STUDII LINGVISTICE PENTRU COMUNICARE INTERCULTURALĂ
pentru anul universitar 2023-2024

1. Date de prezentare

Denumire: STUDII LINGVISTICE PENTRU COMUNICARE INTERCULTURALĂ (în limba engleză)

Ciclul de studiu/ forma de învăţământ (IF/ ID/ IFR): Masterat/IF

Statut (autorizare provizorie/ acreditare): Program acreditat

Coordonator: Prof. dr. Marinela BURADA

Anul ultimei evaluări externe: 2020

Schimbare denumire: STUDII LINGVISTICE PENTRU COMUNICARE INTERCULTURALĂ

2. Date despre studenţi

• **Analize statistice pe ani de studii**

Anul de studii (inclusiv anul terminal)	Nr. studenţi la începutul anului universitar	Nr. studenţi la sfârşitul anului universitar	Rata de abandon (%)	Nr. de studenţi care s-au transferat
Anul 1	12	11	8,33%	-
Anul 2	20	16	20%	-

• **Finalizare studii**

Nr. studenţi care au promovat ultimul an de studii	Nr. studenţi care au obţinut diploma de licenţă/master	Procent finalizare studii (%)
16 din 20	13	65%*

3. Date absolvenţi

% absolvenţi angajaţi în termen de doi ani de la data absolvirii	% absolvenţi ai ultimelor două promoţii admişi la masterat (pentru PSL)*, respectiv doctorat (PSM)**
100%	1,5 % (din ultima promotie, doctorat la UTBv)

4. Conţinutul planului de învăţământ

Specializarea cuprinde un pachet de documente care ilustrează şi susţin obiectivele

generale și specifice ale programului, obiective integrate politicii educaționale și de calitate promovate de facultate și de universitate. Toate acestea se reflectă în: planul de învățământ 2022-2024, în al cărui bilanț se arată că la acest program masteral există 15,30% discipline de aprofundare, 32,51% discipline de sinteză, 35,80% discipline de cunoaștere avansată, 13,11% proiecte de cercetare științifică și 3,27% elaborarea și finalizarea disertației.

În planul de învățământ, semestrul IV constă în ore alocate elaborării de proiecte de cercetare științifică, ore destinate elaborării și finalizării lucrării de disertație și ore alocate disciplinei *Interculturalitate și comunicare profesională orală*.

În ansamblul planului de învățământ, disciplinele sunt ordonate succesiv pentru cei doi ani de școlarizare, programele tematice sau fișele disciplinelor incluse în planul de învățământ, prevăzând rezultate ale învățării exprimate sub forma competențelor cognitive, aplicativ-practice și relational-comunicative care sunt realizate de o disciplină. Modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină ține cont de rezultatele planificate iar testele elaborate de fiecare cadru didactic au sunt corelate, sub aspect epistemic și formal, cu conținuturile și activitățile didactice de la cursuri și seminare. Modul de organizare a examenului de disertație, ca examen sumativ, certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale corespunzătoare calificării universitare. Prin orientările tematice, bibliografice de specialitate, examenul de finalizare a programului de studii pregătește absolventul pentru utilizarea eficientă, inovatoare, din perspectivă aplicativă și interdisciplinară a cunoștințelor dobândite timp de doi ani, contribuind substanțial la perfecționarea abilităților sale de comunicare și relaționare cu medii cultural-profesionale variate.

În cadrul acestui program sunt promovate mijloacele de predare, învățare și evaluare moderne, e.g. învățarea prin proiecte, predarea interactivă și activitățile de tip participativ, co-predarea, învățarea hibridă, învățarea și colaborarea în mediul virtual, învățarea prin proiecte, predarea interactivă și activitățile de tip participativ, evaluare pe parcurs, cu feedback scris sau verbal din partea profesorului.

Conținuturile planurilor de învățământ sunt discutate în fiecare an, într-un cadru informal, cu studenții, precum și cu cadrele didactice implicate în program. Modificările realizate până în prezent pe baza feedback-ului studenților și a domeniilor de cercetare și expertiză a cadrelor didactice au vizat în special tematica și structura pachetelor de cursuri opționale.

5. Conținutul fișelor disciplinelor

Fișele disciplinelor se revizuiesc pe măsura evoluției cunoașterii în domeniile vizate de fiecare disciplină sau în situații în care se aduc modificări curriculei și planului de învățământ. Pentru anul 2024-2025, s-au discutat aspecte legate de următoarele discipline:

Nr crt.	Denumire disciplină	An studii/ Semestru	Cadru didactic titular	Data ședinței de analiză în CD/CF
1	Construcția sensului în interacțiunea verbală	II/I	Lect. dr. CDimulescu	septembrie 2024
2	Antropologie lingvistică	II/I	Lect. dr. Cristina Dimulescu	septembrie 2024
3	Interculturalitate și comunicare profesională scrisă	I/II	prof. Marinela Burada	septembrie 2024

6. Date privind evaluarea activității didactice de către studenți

În cursul AU 2023/2024, evaluarea de către studenți s-a desfășurat astfel:

- pentru semestrul I au fost propuse pentru evaluare un total de 8 predate de 9 cadre didactice, dintre care au fost evaluate 2, ambele obținând calificativul *nivel ridicat*;
- pentru semestrul II au fost propuse pentru evaluare 8 discipline în total, predate de 6 cadre didactice, dintre care au fost evaluate 4, rezultatele obținute variind între *nivel scăzut* și *nivel ridicat*.

Pe baza datelor culese, Comisia CEAC-D a discutat și întocmit un raport de evaluare a activității didactice de către studenți, o sinteză și un plan de măsuri – documente supuse atenției consiliului departamentului și al facultății. Datele întâlnirilor în comisie au fost 10.03.2024 și, respectiv, 18.07.2024, iar întâlnirile cu studenții pentru prezentarea rezultatelor au avut loc în cursul aceluiași luni.

Secțiunea va evidenția:

7. Date privind evaluarea colegială

În rapoartele de sinteză întocmite, comisiile de analiză de analiză au făcut recomandări cadrelor didactice evaluate. Raportele au fost întocmite la data de 21.09.2024 și 23.09.2024.

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Observații
Marinela Burada	profesor	
Stanca Măda	conferențiar	

8. Date privind evaluarea anuală a directorului de departament

Aprecierea directorului de departament a fost, conform Raportului întocmit în luna septembrie 2023, una pozitivă, sub toate aspectele profesionale – didactic, cercetare, activități administrative. Trebuie menționat însă că evaluarea directorului de departament se bazează pe evaluările de către cadrele didactice și de către studenți pentru celelalte discipline din norma didactică a CD evaluat.

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Observații
Marinela Burada	profesor	Punctaj 3,48/4
Stanca Măda	conferențiar	Punctaj 3,85/4

9. Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/ socio-cultural

În ceea ce privește inserția profesională, trebuie ținut cont de faptul că toți sau aproape toți masteranzii sunt angajați pe întreg parcursul sau la un moment dat în timpul pregătirii lor masterale. Fiind vorba de un masterat de cercetare, acest program are deschiderea necesară pentru continuarea studiilor în ciclul doctoral, existând în prezent cadre didactice care coordonează cercetările și tezele de doctorat elaborate în limba engleză, în domenii circumscrise lingvisticii anglofone sau în domenii interdisciplinare. Prin urmare, considerăm oportun ca motivarea studenților să se efectueze în sensul continuării studiilor și dezvoltării potențialului lor intelectual.

10. Evaluare procese suport

10.1 Admiterea

În concordanță cu practicile de admitere adoptate la nivelul facultății, admiterea la acest program de masterat se efectuează pe bază de dosar. Începând cu iulie 2017, selecția și ierarhizarea candidaților se realizează în funcție de media obținută de absolvent la examenul de licență (70%) la care se adaugă nota pentru proba PORTOFOLIU (30%). Această componentă constă în elaborarea unei lucrări redactate în limba engleză, o sinteză a lucrării lor de licență. Inclusă în dosarul de admitere la masterat, lucrarea este menită să permită, pe de-o parte, determinarea gradului de competență în limba engleză, limba de predare a acestui program masteral, și, pe de alta, abilitatea candidatului de a structura și redacta un text academic conform unui format predefinit și în concordanță cu normele și convențiile retorice specifice discursului în limba engleză.

La admiterea din anul 2022, media cea mai mare a fost 9,90 iar cea mai mică, 8,10.

10.2 Servicii Bibliotecă

Sondajul de opinie efectuat pentru măsurarea gradului de satisfacție față de activitatea și dotarea BU au vizat calitatea serviciilor, acoperirea cu fond de carte și amabilitatea personalului. Răspunsurile au fost, în ordine, *foarte mulțumit*, *foarte mulțumit* și, respectiv, *mulțumit*.

10.3 Servicii secretariat

Masteranzii acestui program nu au răspuns în acest sondaj.

10.4 Servicii cămine/cantine

Nu există date din partea masteranzilor din acest program.

11. Resurse alocate

11.1 Resurse umane

Se vor menționa cadrele didactice care predau la programul de studii analizat, conform tabelului:



Nr crt.	Nume și Prenume	Grad științific	Grad didactic	Titular/Asociat (T/A)	Observații (provocări datorate structurii de personal didactic)
1	Arhire Mona Brigitte	dr.	Prof	T-LTA-SLCI	
2	Buja Elena	dr.	Prof.	T-LTA- SLCI	
3	Burada Marinela	dr.	Prof.	T-LTA- SLCI	
4	Chefneux Gabriela	dr.	Prof.	T-LSC- SLCI	
5	Cusen Gabriela	dr.	Conf.	T-LTA- SLCI	
6	Dimulescu Cristina	dr.	Lect.	T-LTA- SLCI	
7	Duță- Capră Anca	dr.	Prof.	T-DMM- SLCI	
8	Măda Stanca	dr.	Conf.	T-LTA- SLCI	
9	Sibisan Aura	dr.	Lect.	T-LSC- SLCI	
10	Sinu Raluca Georgiana	dr.	Conf.	T-LTA- SLCI	
11	Tatu Oana	dr.	Conf.	T-LTA- SLCI	

11.2 Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

Facultatea dispune de laboratoare dotate cu echipamente didactice și de cercetare. Pregătirea masteranzilor s-a desfășurat în săli cu conexiune la internet, ceea ce a permis accesul la bazele de date internaționale puse la dispoziție de universitate.

Materiile studiate de masteranzi sunt acoperite cu cursuri proprii sau cu resurse bibliografice (care includ și cărți publicate de cadrele didactice implicate în program) reprezentând lucrări de referință în specialitate, cât și lucrări de dată recentă. Dat fiind accesul larg la bazele de care beneficiază atât studenții cât și profesorii lor, precum și posibilitățile de a procura materialul bibliografic necesar, consider că nu pot exista probleme în ceea ce privește accesul la informație. Vor continua preocupările în sensul actualizării și îmbunătățirii cursurilor și aplicațiilor. Există un îndrumar actualizat menit să sprijine studenții în procesul de redactare a lucrării de disertație.

- **Analiza acoperirii disciplinelor din planul de învățământ cu materiale didactice (cărți, cursuri, îndrumare de laborator și proiect, altele)**

În anul universitar 2023/2024 nu există materiale didactice publicate în domeniul disciplinelor predate la masterat.



- **Analiza laboratoarelor**

Nr.crt.	Denumire laborator analizat	Data analizei	Concluzii
1	N-I-13B	24 septembrie	confrom cerințelor
2	L10, Institut	24 septembrie	conform cerințelor

11.3 Activități de tutorat

Se vor menționa tutorii anilor de studii și disponibilitatea acestora pentru discuții cu studenții, conform tabelului:

Nr. crt	Nume și prenume	Contact de corespondență cu studenții (email, telefon)	An de studii/grupa	Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul univ. analizat
1	BURADA Marinela	m.burada@unitbv.ro	I și II	Săptămânal, miercurea, după orele de curs cu studenții anului II, în corpul N, sala 13B. Zilnic, online, la cerere	consiliere profesională și administrativă

12.4 Activități consiliere și orientare în carieră

Responsabilul CICOC pe facultate este conf. dr. Paula Armăsar, prodecan. Trebuie menționat faptul că majoritatea masteranzilor sunt deja încadrați, nevoia de consiliere fiind redusă, la acest nivel.

12. Analiza swot

1a. Prin conținutul și prin metodologia centrată pe student, acest program de studii este comparabil cu programele aflate în oferta educațională a altor universități din străinătate. Sunt utilizate mijloacele moderne de predare, învățare și evaluare, e.g. învățarea prin proiecte, predarea interactivă și activitățile de tip participativ, etc. și este încurajată inovarea în actul didactic, în concordanță cu practicile educaționale din universitățile din lume. Demn de menționat este și potențialul pentru interdisciplinaritate pe care curricula acestui program îl cultivă prin cursurile opționale oferite, potrivit intereselor individuale și de grup ale masteranzilor.

1b. Există practica discuțiilor între cadrele didactice din program în probleme de interes comun. De exemplu, criteriile de evaluare a modului de elaborarea și finalizarea lucrărilor de disertație au fost stabilite în comun de către cadrele didactice, pentru a se asigura consecvența evaluării tuturor masteranzilor, indiferent de cadrul didactic care le

îndrumă activitatea; se discută aspecte legate de conținuturile disciplinelor, aspecte organizatorice ale activităților didactice și de cercetare etc.

1c. Faptul că există îndrumători de doctorat pentru limba engleză care predau în acest program face posibilă o selecție informată a viitorilor doctoranzi, care pot fi orientați înspre domenii de cercetare care se pot prelungi și finaliza prin studii doctorale.

1d. Din perspectiva globalizării și a comunicării fără frontiere, studiul pieței la nivel local a relevat faptul că există interes din partea angajatorilor pentru specialiști cu competențe în domeniul comunicării și medierii interculturale.

1e. Caracterul internațional al masteratului contribuie la creșterea calității pregătirii studenților și a abilităților lor de comunicare interculturală.

2a. Frecvența foarte slabă sau chiar absența de la cursuri a unora dintre studenții angajați pe piața muncii. Faptul că, de cele mai multe ori, programul de lucru al acestor studenți îi împiedică să se implice în toate activitățile didactice reprezintă cauza principală a eșecului lor academic.

2b. Există tendința de scădere a numărului de studenți care își finalizează studiile de licență, ceea ce poate determina scăderea numărului de candidați pentru masterate.

3a. Potențialul mare pentru internaționalizare prin atragerea de studenți străini, în afară de studenții Erasmus+, sau de beneficiarii burselor TAS oferite de universitate.

3b. Deocamdată, trei dintre cadrele didactice implicate în program au atestatul de abilitare în limba engleză, ceea ce va permite continuarea procesului de instruire în ciclul doctoral.

3c. Deschiderea către piața muncii internă și internațională pe care calificarea prin acest program le-o oferă absolvenților noștri.

4a. Rezultatele substandard sau chiar abandonul școlar determinat de desfășurarea, în paralel, de activități lucrative de către studenți.

4b. Considerentele financiare care impun o anumită cifră minimă de școlarizare pentru toate programele masterale, fie că sunt profesionale sau de cercetare. Pe de-o parte, ar trebui să fie de înțeles faptul că un masterat de cercetare, cu o puternică orientare teoretică poate fi mai puțin atrăgător (dar nu mai puțin necesar) pentru tinerii absolvenți de ciclu de licență decât un masterat care cultivă abilități și deprinderi practice. Pe de-altă parte, practica internațională demonstrează că, dat fiind specificul activităților de cercetare și îndrumare, munca cu studenții poate fi mai eficientă și chiar personalizată dacă efectivul este mai restrâns.



13. Măsuri de îmbunătățire

1. O mai bună promovare a masteratului, mai ales la nivel internațional, pentru cultivarea dimensiunii interculturale a programului.
2. Implicarea periodică de specialiști/cadre didactice de la alte universități și programe masterale compatibile cu obiectivele generale și specifice ale acestui program.
3. Actualizarea permanentă a conținuturilor cursurilor și integrarea pe scară mai largă a tehnologiei educaționale în procesul de predare-învățare.

Data: 8 ianuarie 2025

Conf. dr. Adrian Lăcătuș Decan	Prof. dr. Răzvan Săftoiu Director de departament
Lector dr. Alice Bodoc Coordonator CEAC-D	Prof. dr. Marinela Burada Coordonator de program de studii

Universitatea Transilvania din Braşov

Facultatea: LITERE

Departamentul: LITERATURĂ ŞI STUDII CULTURALE (LSC)

RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII
Limba şi literatura română – identitate în multiculturalism (LLRIM IFR)
pentru anul universitar 2023-2024

1. Date de prezentare

Denumire: **Limba şi literatura română – identitate în multiculturalism (LLRIM)**

Ciclul de studii/ forma de învăţământ (IF/ ID/ IFR): **masterat IFR**

Statut (autorizare provizorie/ acreditare / evaluare periodică): **evaluare periodică**

Coordonator: **Lect. dr. AliceBODOC**

Anul ultimei evaluări externe: **2019**

Schimbare denumire (dacă este cazul): –

2. Date despre studenţi

• **Analize statistice pe ani de studii**

Anul de studii (inclusiv anul terminal)	Nr. studenţi la începutul anului universitar	Nr. studenţi la sfârşitul anului universitar	Rata de abandon (%)	Nr. de studenţi care s-au transferat
Anul 1	4	4	-	
Anul 2	10	8	20%	

• **Finalizare studii**

Nr. studenţi care au promovat ultimul an de studii	Nr. studenţi care au obţinut diploma de licenţă/master	Procent finalizare studii (%)	
8** din 10*	3	30%*	37,5%**

*Procent studenţi care au obţinut diploma din nr. studenţi aflaţi în an terminal la începutul anului 2023-2024

**Procent studenţi care au obţinut diploma din nr. studenţi absolvenţi 2023-2024

• **Rezultate (la concursuri profesionale, sesiuni de comunicări ştiinţifice etc.): –**

3. Date absolvenţi

% absolvenţi angajaţi în termen de doi ani de la data absolvirii	% absolvenţi ai ultimelor două promoţii admişi la doctorat (PSM)**
Nu este cazul.	Nu este cazul.



4. Conținutul planului de învățământ

La programele de studii ID și IFR, obligativitatea echivalenței planurilor de învățământ ale acestora cu planurile de învățământ ale programelor de studii corespondente de la forma cu frecvență este prevăzută în Standardele specifice ID-IFR ale ARACIS. Așadar, orice modificare survenită în planurile de învățământ de la forma IF este preluată în planurile de învățământ ID și IFR.

Specificul programului de studii de masterat LLRIM IFR nu presupune întâlniri cu mediul economic, dar disciplinele Practică de specialitate I, II și III au impus încheierea de convenții pentru stagii colective de practică.

Astfel, pentru ambele semestre, masteranzii au efectuat practica de specialitate în baza unui acord de colaborare (cu durata de 5 ani) încheiat între Facultatea de Litere și Institutul de Filologie Română „A. Philippide” din Iași (IFRI). În baza acestui acord, masteranzilor li s-au alocat de către IFRI activități de digitizare a diverse lucrări lexicografice în cadrul proiectului Corpus lexicografic românesc, inițiat de IFRI sub egida Academiei Române. Persoana de contact a fost coordonatorul de practică din partea IFRI, dna CS I dr. Gabriela Haja, Coordonator al Departamentului de Lexicologie și lexicografie.

Masteranzilor li s-a asigurat instructaj de specialitate prin postarea de tutoriale online și prezentări Power Point în cursurile de dedicte practicii de specialitate de pe platforma eLearning. De asemenea, fiecare masterand a beneficiat de monitorizare și îndrumare individuală pe toată durata practicii prin alocarea câte unui cercetător IFRI.

5. Conținutul fișelor disciplinelor

La programele de studii ID și IFR, obligativitatea respectării echivalenței fișelor disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ cu fișele disciplinelor din planurile de învățământ ale programelor de studii corespondente de la forma cu frecvență este prevăzută în Standardele specifice ID-IFR ale ARACIS. Așadar, orice modificare privitoare la conținut (tematică), obiective, competențe etc. survenită în fișele de la forma IF este preluată în fișele disciplinelor de la formele ID și IFR.

6. Date privind evaluarea activității didactice de către studenți

Pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți, au fost definite de către CIDIFR în colaborare cu DAC instrumente și reguli unitare de evaluare la nivelul universității prin Procedura de evaluare a performanțelor cadrelor didactice din sistemul ID-IFR. Evaluarea s-a făcut de către masteranzisemestrial, prin completarea online (în aplicația specifică din platforma Intranet) a Chestionarului de evaluare a disciplinei, a cadrelor didactice și a sistemului ID-IFR pentru toate disciplinele prevăzute în planul de învățământ. Rezultatele au fost procesate de coordonatorul programului de studii, înaintate comisiei de analiză și aduse la cunoștința conducerii departamentului coordonator al programului, procesul de evaluare finalizându-se printr-un plan de măsuri de îmbunătățire a conținuturilor și a metodelor de predare-învățare-evaluare. Sinteza rezultatelor evaluării a fost dezbătută în ședințele de Departament, în Consiliul Facultății (din 12 martie și 19 iulie) și a fost transmisă împreună cu planul de măsuri către DAC. De asemenea, rezultatele evaluării au fost comunicate părților interesate: cadru didactic titular, conducere și studenți (20 aprilie și 5 octombrie), aceștia din urmă având pe întreaga perioadă evaluată un reprezentant propriu în CEAC. Noua procedură a fost implementată la programele ID și IFR începând cu semestrul I al anului universitar 2023-2024.

La programul de studii LLRIM au fost propuse spre evaluare:



1) în sem. I – au fost propuse spre evaluarea studenților 5 cadre didactice, pentru 12 discipline predate. Cadrele didactice au fost evaluate de către 6 studenți, toți de la anul al II-lea, calificativele obținute fiind SATISFĂCĂTOR, BINE și FOARTE BINE;

2) în sem. al II-lea – au fost propuse spre evaluarea studenților 6 cadre didactice, pentru 8 discipline predate, dar niciun cadru didactic nu a fost evaluat. Slaba participare la evaluare a masteranzilor s-a consemnat în Planul de măsuri și s-au identificat căi de stimulare a masteranzilor pentru efectuarea evaluării.

7. Date privind evaluarea colegială

Evaluarea colegială este procedură unică, se desfășoară la nivel de departament și este declanșată de directorul de departament, care stabilește calendarul, cadrele didactice evaluate și cadrele didactice evaluatoare. Pentru anul 2023-2024, au fost propuse pentru evaluarea colegială 7 cadre didactice, iar rezultatele evaluărilor au fost prezentate în ședințele de analiză din 23.09.2024.

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Observații
1 Burada Marinela	Profesor dr.	
2 Parpalea Mihaela	Conferențiar dr.	
3 Lindemann Sofiana	Profesor dr.	
4 Măda Stanca	Conferențiar dr.	
5 Bodoc Alice	Lector dr.	
6 Vâlcea Cristina	Lector dr.	
7 Toader Adrian	Lector dr.	

8. Date privind evaluarea anuală a directorului de departament

Evaluarea personalului didactic este responsabilitatea directorului de departament, care evidențiază gradul de îndeplinire a standardelor de performanță individuale în Fișa de evaluare a cadrului didactic de către directorul de departament. Evaluarea realizată de directorul de departament integrează rezultatele din FRACS (fișa de raportare a activității de cercetare științifică), rezultatele evaluării colegiale și rezultatele evaluării de către studenți. Evaluarea anuală a personalului didactic implicat în programele ID și IFR se realizează unitar cu programele corespondente de la forma cu frecvență, iar cadrele didactice evaluate în anul 2023-2024 au fost următoarele:

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Observații
1 Burada Marinela	Profesor dr.	
2 Parpalea Mihaela	Conferențiar dr.	
3 Lindemann Sofiana	Profesor dr.	
4 Măda Stanca	Conferențiar dr.	
5 Bodoc Alice	Lector dr.	
6 Vâlcea Cristina	Lector dr.	
7 Toader Adrian	Lector dr.	



9. Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/socio-cultural

Acțiunile de îmbunătățire a pregătirii și motivării studenților pentru inserția pe piața muncii sunt comune cu cele ale programelor de la forma cu frecvență. Facultatea de Litere a încheiat cu parteneri din mediul cultural și economic o serie de convenții în baza cărora tuturor studenților (IF, ID, IFR) li se oferă posibilitatea de a-și desfășura practica profesională, în urma opțiunilor, într-o gamă de instituții cu care Departamentul de Lingvistică Teoretică și Aplicată a încheiat convenții de practică, de exemplu, cu Biblioteca Universității și cu Editura Aula. În plus, la masteratele IFR ale Facultății de Litere, începând cu anul universitar 2019-2020, s-a semnat un acord de colaborare cu Institutul de Filologie Română „A. Philippide” din Iași în anul universitar 2021-2022 (v. și mai sus, pct. 3).

10. Evaluarea proceselor suport

10.1. Admiterea

Facultatea de Litere aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată cu cel puțin 6 luni înainte de admitere prin Ghidul admiterii, elaborat la nivel de universitate. Marketingul universitar se bazează pe activități concrete de promovare a programelor, cum ar fi „Ziua porților deschise”, prin asigurarea din timp a informațiilor reale și corecte, indicând posibilități de verificare și comunicare a datelor.

Admiterea se constituie în concurs de dosare, criteriul fiind acela al mediei de licență (70 %) și o probă de portofoliu (30%). Programul de masterat Limba și literatura română – identitate în multiculturalism IFR se adresează absolvenților programelor de licență de ID și IF din domeniul Limbă și literatură (toate programele care au în combinație limba engleză), dar și celor din domeniile Studii culturale, Limbi moderne aplicate (programele care au în combinație limba română) sau absolvenților oricărui program de licență care demonstrează competențe generale și/sau specifice (prin suplimentul de diplomă) din domeniul limbii și literaturii române.

Admiterea studenților se desfășoară controlat, fiind supervizată de o comisie numită anual. Regulamentul și programul admiterii se respectă cu strictețe, pe principiul egalității de șanse pentru toți candidații, fără practici discriminatorii, iar comunicarea rezultatelor se face în mod transparent și prompt.

Pentru admiterea 2023, la LLRIM IFR s-au înregistrat următoarele medii: media minimă – 6,97; media maximă – 9,15.

10.2. Servicii Bibliotecă

Datele de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de Biblioteca Universității se centralizează la nivel de departament, făcând obiectul unei proceduri comune tuturor formelor de învățământ.

În privința serviciilor oferite de bibliotecă, sondarea opiniilor studenților s-a făcut din trei perspective: modul în care fondul de publicații al Bibliotecii acoperă aria de interes a studentului, amabilitatea personalului și calitatea serviciilor. Opinia studenților este favorabilă, scorul mediu global fiind de 4,31 din maximum de 5.

În ceea ce îi privește pe studenții programelor de studii ID și IFR, aceștia au acces la Biblioteca Universității, unde pot studia cărți, tratate și periodice necesare pregătirii individuale chiar și în weekendurile din sesiuni, conform unui protocol încheiat între CIDIFR și Biblioteca Universității încă din 2014.



10.3. Servicii secretariat

Datele de sinteză obținute în urma evaluării de către studenții a serviciilor oferite de secretariatele facultății se centralizează la nivel de departament, făcând de asemenea obiectul unei proceduri comune tuturor formelor de învățământ.

În ceea ce îi privește pe studenții programelor de studii ID și IFR ale Facultății de Litere, aceștia beneficiază de serviciile de secretariat oferite de dna Informatician secretar I Laura Teodorescu, pe care studenții o apreciază pentru solicitudinea, promptitudinea și eficiența demonstrate, aspecte care reies și din rezultatele sondajului efectuat în anul universitar 2023-2024.

10.4. Servicii cămine/cantine

Până în anul universitar 2021-2022, studenții ID și IFR ai Universității nu au beneficiat decât în mod excepțional și la cerere de serviciile oferite de căminele și cantinele Universității. Începând cu anul universitar 2022-2023, conform HCA nr. 53 din 12.10.2022 și HS nr.40 din 19.10.2022, și studenții programelor de studii de la ID și IFR beneficiază de cazare în căminele studențești atât în weekendurile în care au programate tutoriale/seminare cu prezență fizică în spațiile facultății, cât și în perioadele de documentare în biblioteci în vederea pregătirii pentru sesiuni.

11. Resurse alocate

11.1. Resurse umane

La programul de studii LLRIM IFR au predat 8 cadre didactice în anul universitar 2023-2024. Personalul didactic angajat în programul de studii masterale LLRIM IFR îndeplinește standardele academice, având studii de specialitate, pregătire pedagogică atestată, doctorat în specialitate. Toate cadrele didactice coordonatori de disciplină au norma de bază la Facultatea de Litere a Universității Transilvania din Brașov, conform tabelului următor:

Nr crt.	Nume și Prenume	Grad științific	Grad didactic	Titular/Asociat (T/A)	Observații (provocări datorate structurii de personal didactic)
1.	Cusen Gabriela	dr.	Conf.	T	–
2.	Ene Ana	dr.	Conf.	T	–
3.	Gheorghe Mihaela	dr.	Prof.	T	–
4.	Ilie Rodica	dr.	Prof.	T	–
5.	Lăcătuș Adrian	dr.	Conf.	T	–
6.	Măda Stanca	dr.	Conf.	T	–
7.	Moarcăș Georgeta	dr.	Conf.	T	–
8.	Săftoiu Răzvan	dr.	Prof.	T	–

11.2. Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

- **Analiza acoperirii disciplinelor din planul de învățământ cu materiale didactice** (cărți, cursuri, îndrumare de laborator și proiect, altele)

Pentru desfășurarea activității didactice la programul de studii masterale LLRIM IFR în anul universitar 2023-2024, titularii de disciplină au elaborat și au actualizat cursurile și materialele didactice auxiliare puse la dispoziția studenților. Acestea acoperă problematica disciplinelor prevăzute în fișele



disciplinelor aferente. Aceste materiale completează din perspectivă interdisciplinară conținuturile disciplinelor programului de studii și sunt rezultatul unei cercetări de înaltă ținută științifică.

Redăm în tabelul de mai jos materialele didactice de bază publicate sau având doar circuit închis (intrauniversitar – format electronic postat pe platformă) în domeniul disciplinelor din planul de învățământ, de către titularii de discipline din anul universitar analizat. Tabelul conține, de asemenea: 1) tipul și numărul materialelor didactice auxiliare, al cărților și articolelor publicate în domeniul disciplinelor din planul de învățământ de către titularii de discipline – conforme cu Lista lucrărilor științifice în domeniul disciplinelor din postul didactic– și, într-o rubrică de observații, 2) eventualele lipsuri existente și măsurile de eliminare a acestora:

Nr. crt.	Gradul didactic, numele și prenumele titularului de disciplină / autorului de curs	Denumirea materialului didactic de bază; publicat / circuit închis	Tipul și nr. materialelor didactice auxiliare	Lipsuri și măsuri de eliminare a lipsurilor
1.	Conf. dr. Cusen Gabriela	Lingvistică aplicată	teza (A), 2 cărți (B1-B2); 4 capitole (B3-B6) 7 lucrări în reviste și volume de conferințe (D1-D4)	–
2.	Conf. dr. Ene Ana	Retorică și argumentare, Modele de analiză în semantică, Modele de semiotică integrativă, Modele de analiză stilistică, Limbajul publicității, Principii și tehnici ale lexicografiei moderne, Metode de cercetare și managementul proiectelor în științele umaniste	teza (A); 6 cărți (B1-B6), 18 capitole (B7-B24); 1 vol. coordonat (B3), 4 lucrări în vol. de conferințe (D1-D4); 1 lucrare indexată ISI și 3 indexate ERIH+ (C1-C3); 4 lucrări indexate BDI (C4)	–
3.	Prof. dr. Gheorghe Mihaela	Curente actuale în lingvistică, Modele de descriere în sintaxă, Dinamica noimei lingvistice și literare. Standarde europene	teza (A); 1 carte (B1), coautor la 2 cărți (B2-3); 12 cap. în tratate de spec. (B4-B11); 3 lucrări indexate ISI (C1-C3); 4 lucrări BDI (C4-7); 15 art. în reviste neindexate și în vol. colective	- două materiale didactice neelaborate în tehnologie ID; - instruire efectuată de coord. PS.
4.	Prof. dr. Ilie Rodica	Perspective multiculturale în avangarda europeană, Critica și teoria literară românească în context european, Metode de cercetare și managementul proiectelor în științele umaniste	teza (A); 6 cărți; 8 vol. coord., 2 lucrări ISI; 18 cap. în vol. colective; 1 colab. la dicționar int.; 12 art. indexate BDI; 40 art. în reviste naționale; 30 lucrări în vol. de conferințe	- materiale didactice neelaborate în tehnologie ID; - instruire efectuată de coord. PS.
5.	Conf. dr. Lăcătuș Adrian	Modernitatea central-europeană în literatură și în imaginarul social	teza (A); 2 cărți (B1), 11 cap. (B2); 9 vol. coordonate (B3), 3 lucrări indexate ISI; 6 lucrări indexate BDI (C1-C6)	- material didactic neelaborat în tehnologie ID; - instruire efectuată de coord. PS.



6.	Conf. dr. Măda Stanca	Limbajul profesional în româna actuală	teza (A), 4 capitole (B1-B4); 3 lucrări în reviste și volume de conferințe (D1-D9)	–
7.	Conf. dr. Moarcăs Georgeta	Poezia română interbelică și postbelică	teza (A); 1 carte (B1); 1 carte (B2); 3 lucrări index. ISI (C1-3); 8 cap. în cărți (B3, B5, B7-8, B11, B13-15); 16 lucr. în rev. (D1-16); 1 lucr. în vol. conf. (D3); lucrări în vol. de conf. (D1)	- material didactic neelaborat în tehnologie ID; - instruire efectuată de coord. PS.
8.	Prof. dr. Săftoiu Răzvan	Etică și integritate academică	teza (A); 12 cărți și cap. în cărți (B1-12); 12 lucrări indexate ISI/BDI (C1-12); 12 lucrări în rev. și vol. conf. (D1-12)	–

- **Analiza laboratoarelor:** nu este cazul.

11.3. Activități de tutorat

În afara comunicării între student și titularul/tutorele de disciplină realizate prin e-mail și prin intermediul forumurilor cursurilor online de pe platforma eLearning ID-IFR, sistemul de tutorat specific formelor ID și IFR pentru rezolvarea operativă a diverselor probleme de ordin didactic și administrativ ale studenților presupune o structură managerial-administrativă, se desfășoară bidirecțional (prin tel./fax, e-mail, chat sincron și mesaje asincrone pe platforma eLearning ID-IFR) și se întemeiază pe stabilirea foarte exactă de sarcini și responsabilități ale anumitor cadre didactice și ale personalului administrativ, conform cu Regulamentul de organizare și funcționare a CIDIFR. Prezentăm în tabelul de mai jos principalele responsabilități de tutorat la nivelul structurii managerial-administrative a programului LLRIM IFR:



Nr. crt.	Nume, prenume și funcție managerială / administrativă	Contact de corespondență cu studenții	Anul de studii/grupa	Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul universitar analizat
1.	Lect. dr. Alice Bodoc, responsabil Litere ID-IFR pe facultate, coordonatorul LLRIM	e-mail, telefon, forum și chat pe platforma eLearning	I, II	- comunicare asincronă permanentă prin: e-mail, forum platformă eLearning; - comunicare sincronă prin chat pe platformă, telefon (pentru rezolvarea problemelor urgente; - comunicare față în față (la deschiderea anului universitar și în sămbetele cu activități didactice programate).	- consilierea (prin e-mail) a candidaților care solicită informații în perioada admiterii; - organizarea și coordonarea deschiderii anului universitar pentru programele ID și IFR (pregătirea contractelor anuale de studii, a materialelor de instruire a studenților privind utilizarea platformei eLearning etc.); - elaborarea orarelor semestriale pentru activitățile tutoriale; - configurarea și popularea cu diverse materiale a secțiunii Informații și resurse generale de pe platforma eLearning; - coordonarea procesului de evaluare semestrială a disciplinelor și a sistemului ID-IFR de către studenți; - planificarea și organizarea sesiunilor semestriale de verificare a studenților și a sesiunilor de licență; - consilierea studenților în orice problemă administrativă sau privind procesul educațional și/sau cariera profesională.
2.	Asist. dr. Georgiana Argăseală, responsabil cu platforma eLearning Litere ID-IFR	e-mail, telefon, forum și chat pe platforma eLearning	I, II	- comunicare asincronă permanentă prin e-mail; - comunicare față în față (la deschiderea anului universitar și în sămbetele cu activități didactice programate).	- instruirea studenților privind utilizarea platformei eLearning etc.; - rezolvarea operativă a problemelor studenților privind accesarea și utilizarea platformei eLearning.
3.	Inf. Teodorescu Laura, secretar dep. LTA și secretar ID-IFR	e-mail, telefon	I, II	- comunicare asincronă permanentă prin e-mail; - comunicare sincronă	- consilierea (prin e-mail, telefon) a candidaților care solicită informații în perioada admiterii;



				telefon (pentru rezolvarea operativă a problemelor urgente); - comunicare față în față pentru asigurarea de servicii de secretariat (la deschiderea anului universitar și minim 3 ore în fiecare sâmbătă cu activități didactice programate).	- participarea și pregătirea deschiderii anului universitar pentru programele ID și IFR (multiplicarea contractelor anuale de studii, a diverselor materiale informative, completarea carnetelor de student etc.); - rezolvarea operativă a oricărei probleme a studenților de ordin administrativ sau privind școlaritatea.
--	--	--	--	--	---

11.4. Activități de consiliere și îndrumare în carieră

Responsabilul CCOC al Facultății de Litere este dna Conf. dr. Paula Armăsar. Comunicarea cu studenții se desfășoară prin: e-mail, telefon (e-mail și telefon instituțional postate pe pagina facultății, în secțiunile Despre facultate și Anunțuri din Studenți), întâlniri directe ale responsabilului CCOC cu studenții prin programare solicitată prin e-mail instituțional.

Întâlnirile directe cu studenții se desfășoară în baza unui Program de consiliere (miercurea, 10⁰⁰-15⁰⁰, sala TP12) postat pe Intranet și în secțiunea Anunțuri din Studenți. În afara activităților propriu-zise de consiliere individuală, la solicitarea studenților, responsabilul CCOC este și organizatorul evenimentului anual Absolvenți în fața companiilor (AFCO), secțiunea VIII, Litere-Muzică.

La aceste activități, studenții din programele de studii ID și IFR nu au participat în anul universitar 2023-2024, deși sunt stimulați permanent de către Coordonatorul PS să se integreze în viața studentască și prin participarea la astfel de manifestări. Prin natura formelor de învățământ ID și IFR, studenții programelor de studii derulate în aceste forme sunt din afara Brașovului, în majoritatea cazurilor, și se deplasează la facultate doar în weekend (unii dintre aceștia de la distanțe mari), atunci când au programate activități didactice cu prezență fizică. În plus, acești studenți sunt orientați deja către o carieră profesională sau chiar activează într-un domeniu/specializare, opțiunea pentru programul de studii ID/IFR în care sunt înrolați oferindu-le șansa perfecționării și avansării în cariera profesională respectivă. Practica de specialitate (v. mai sus, pct. 3) reprezintă un alt prilej de consolidare a cunoștințelor predate în cadrul disciplinelor prevăzute în planul de învățământ, dar și de acumulare și asimilare de cunoștințe noi care îi ajută/îi vor ajuta în profesia aleasă.



12. Analiza SWOT

Puncte tari:

1. Programul de studii LLRIM IFR este organizat într-o universitate puternică, cu structuri solide, dinamice, cu un management riguros și eficace.
2. Programul de studii funcționează într-o universitate cu o organizare modernă, în care există o școală doctorală model și departamente puternice de proiecte, de legătură cu mediul economic și social, de formare continuă.
3. Programul de studii este organizat într-o universitate care oferă facilități sociale și profesionale pentru studenți.
4. Programul de studii funcționează într-o facultate cu un management coerent, orientat spre performanță, în acord cu planul managerial al conducerii universității.
5. Prin orientările actuale spre cercetare și spre eficientizarea procesului de învățare, acest program de studii are ca obiectiv central continuarea și aprofundarea studiilor, formarea intelectuală și profesională ce susțin implicit sporirea șanselor de angajare în domenii de interes larg (învățământ, presă, domeniu editorial, management cultural, domeniu administrativ).
6. Programul de studii LLRIM IFR vine în sprijinul și la cererea absolvenților programelor de studii de licență în forma ID (și IF) care doresc să exercite concomitent o profesie.
7. Programul de studii este compatibil cu structurile europene în domeniu, fiind în armonie cu planurile de învățământ ale unor universități importante din Uniunea Europeană.
8. Cadrele didactice implicate în program sunt personalități recunoscute în domeniul disciplinelor pe care le predau. Toate cadrele didactice au stagii de pregătire/documentare și și-au susținut doctoratul la universități de prestigiu în țară sau în străinătate.
9. Cadrele didactice sunt preocupate de calitatea științifică a cursurilor, convertind, în funcție de obiectivele disciplinelor, cercetări științifice individuale sau de echipă.
10. Există o înnoire continuă a metodelor de predare, a tehnicilor de învățare centrate pe student.
11. Programul de studii LLRIM IFR, vine în completarea componentei de programe masterale axate pe păstrarea identității lingvistice și culturale în armonie cu contextul multicultural actual.
12. Profesorii lucrează individual și în echipe, rezultatele cercetării fiind apreciate pe plan național.
13. Prezentarea rezultatelor cercetărilor în domeniu este publică. Se organizează lansări pentru majoritatea cărților apărute ca rezultat al cercetării cadrelor didactice.
14. Aria de selecție a programului de studii include, pe lângă absolvenții proveniți din programele de studii de licență ale formelor IFR și IF din Brașov, absolvenți ai altor programe similare din alte centre universitare. Dacă la programele de studii masterale de la IF aria de selecție cuprinde cu precădere studenți, viitori absolvenți, din județele Prahova, Buzău, Covasna, Harghita, Mureș, Bacău, Dâmbovița, în cadrul programului de studii LLRIM IFR nu mai există, teoretic, restricții zonale. Aceasta pentru că specificul acestei forme de învățământ – cu întâlniri frontale (activități de seminar, consultații, examene etc.), reduse ca număr de ore față de forma IF și programate la sfârșit de săptămână – le permite exercitarea concomitentă a unei profesii.
15. Promovarea programului de studii s-a făcut și se face prin mijloace variate (publicitate outdoor și indoor, online pe site-ul universității și pe pagina facultății).
16. Baza materială a Facultății de Litere s-a îmbunătățit radical începând cu anii 2006-2009, prin achiziționarea de echipamente pentru 4 laboratoare, continuându-se până în prezent seria achizițiilor de echipamente pentru dotarea corespunzătoare desfășurării procesului de învățământ la cele mai înalte cote de calitate profesională.

Puncte slabe:



1. Lipsesc cabinetele individuale pentru cadrele didactice, astfel încât comunicarea directă (față în față) cu studenții care solicită întreveneri cu profesorii în cursul săptămânii (dat fiind că activitățile didactice propriu-zise se desfășoară în weekend) nu se realizează întotdeauna în condiții optime. Utilizarea câtorva spații destinate unor astfel de întâlniri și metoda programării acestora (telefonice sau prin e-mail), folosită de majoritatea cadrelor didactice, contribuie la reducerea acestui neajuns.
2. Activitatea pe platforma eLearning a cadrelor didactice a depășit faza dificultăților de utilizare, atât din partea cadrelor didactice, cât și din aceea a studenților, dar se înregistrează încă o serie de inabilități și o oarecare inerție a unor cadre didactice. Coordonatorul programului, împreună cu responsabilul de platformă pentru programele ID-IFR ale Facultății de Litere, și-a propus un număr mai mare de instructaje în această direcție, pentru identificarea nevoilor cadrelor didactice.

Oportunități:

1. Specificul programului de studii a devenit foarte ofertant pentru o nouă categorie de candidați, aceea a celor care lucrează și locuiesc temporar în străinătate, dată fiind forma flexibilă a programului, ceea ce le permite o mai bună gestionare a priorităților personale/profesionale.
2. Dezvoltarea platformelor de cercetare și a rețelelor culturale europene oferă noi oportunități de colaborare cu alte programe de studii, instituții și organizații culturale din România și din UE.
3. Creșterea constantă și continuă a pieței serviciilor culturale și educaționale, diversificarea tipurilor de activități culturale la nivel local (de ex., programe de turism cultural), național și european oferă oportunități atât pentru diverse parteneriate cu programul nostru de studii (cercetare, colaborare), cât și pentru absorbția absolvenților noștri în domenii dinamice și de viitor.
4. Dezvoltarea și diversificarea sectorului mass-media și al comunicațiilor poate conduce spre o mai bună diseminare a ofertei și rezultatelor obținute de programul de studii și, de asemenea, poate oferi mai multe poziții atractive absolvenților noștri.

Amenințări:

1. Scăderea demografică din ultimele decenii a angrenat deja și poate angrena în continuare o scădere a interesului pentru programul de studii care pregătește, printre altele, profesori. În acest sens, am intensificat promovarea celorlalte oportunități de realizare profesională oferite prin absolvirea programului de studii.
2. Deschiderea pieței educaționale europene se poate transforma, abordată pozitiv, dintr-o amenințare într-o stimulare concurențială spre creșterea calității didactice și științifice.

13. Măsuri de îmbunătățire

Ca măsură de îmbunătățire, se recomandă o comunicare activă între coordonatorul programului de studii, cadre didactice și masteranzi. În plus, pentru eficientizarea procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, se propune o mai mare implicare a cadrului didactic responsabil cu calitatea pe PS și a masterandului responsabil cu calitatea pe PS.

Concluzii:

Programul de studii LLRIM IFR este integrat într-un cadru instituțional puternic și riguros organizat. Misiunea și obiectivele instituției sunt clar definite, fiind orientate către integrarea Universității Transilvania din Brașov în spațiul european al învățământului superior. Politica universității este orientată spre viitor, programul managerial al Rectorului fiind pus în aplicare cu tenacitate. Implementarea lui a dus la creșterea calității actului didactic, dar și la mărirea exponențială a volumului cercetării și la creșterea volumului de investiții în universitate. Managementul universității este complex, urmărind până în cel mai mic detaliu funcționarea sistemului Universității Transilvania



În ansamblu. Eficacitatea administrației se poate observa la toate nivelurile: calitatea absolvenților, volumul și calitatea cercetării, dezvoltarea bazei materiale, bilanțul financiar al universității. Toți factorii anteriori, coroborați, arată eficiența unui demers managerial care a creat responsabilități clare și a delegat competențe astfel încât membrii comunității universitare brașovene să răspundă provocărilor din ce în ce mai mari ale timpului nostru.

Data: 20.11.2024

Conf. dr. Adrian LĂCĂTUȘ,
Decanul facultății

Prof. dr. Rodica Maria ILIE,
Directorul de departament

Conf. dr. Georgeta MOARCĂȘ,
Coordonatorul CEAC-D

Lect. dr. Alice BODOC,
Coordonatorul programului de studii

RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII
Cultură şi discurs în spaţiul anglo-american (CDSAM IFR)
pentru anul universitar 2023-2024

1. Date de prezentare

Denumire: **Cultură şi discurs în spaţiul anglo-american (CDSAM)**
Ciclul de studii/ forma de învăţământ (IF/ ID/ IFR): **masterat IFR**
Statut (autorizare provizorie/ acreditare / evaluare periodică): **evaluare periodică**
Coordonator: **Lect. dr. AliceBODOC**
Anul ultimei evaluări externe: **2019**
Schimbare denumire (dacă este cazul): –

2. Date despre studenţi

• **Analize statistice pe ani de studii**

Anul de studii (inclusiv anul terminal)	Nr. studenţi la începutul anului universitar	Nr. studenţi la sfârşitul anului universitar	Rata de abandon (%)	Nr. de studenţi care s-au transferat
Anul 1	9	7	22,23%	
Anul 2	14	10	28,58%	

• **Finalizare studii**

Nr. studenţi care au promovat ultimul an de studii	Nr. studenţi care au obţinut diploma de licenţă/master	Procent finalizare studii (%)	
10** din 14*	4	28,57%*	40%**

*Procent studenţi care au obţinut diploma din nr. studenţi aflaţi în an terminal la începutul anului 2023-2024

**Procent studenţi care au obţinut diploma din nr. studenţi absolvenţi 2023-2024

• **Rezultate (la concursuri profesionale, sesiuni de comunicări ştiinţifice etc.): –**

3. Date absolvenţi

% absolvenţi angajaţi în termen de doi ani de la data absolvirii	% absolvenţi ai ultimelor două promoţii admişi la doctorat (PSM)**
Nu este cazul.	Nu este cazul.



4. Conținutul planului de învățământ

La programele de studii ID și IFR, obligativitatea echivalenței planurilor de învățământ ale acestora cu planurile de învățământ ale programelor de studii corespondente de la forma cu frecvență este prevăzută în Standardele specifice ID-IFR ale ARACIS. Așadar, orice modificare survenită în planurile de învățământ de la forma IF este preluată în planurile de învățământ ID și IFR.

Specificul programului de studii de masterat CDSAM IFR nu presupune întâlniri cu mediul economic, dar disciplinele Practică de specialitate I, II și III au impus încheierea de convenții pentru stagii colective de practică.

Astfel, pentru ambele semestre, masteranzii au efectuat practica de specialitate în baza unui acord de colaborare (cu durata de 5 ani) încheiat între Facultatea de Litere și Institutul de Filologie Română „A. Philippide” din Iași (IFRI). În baza acestui acord, masteranzilor li s-au alocat de către IFRI activități de digitizare a diverse lucrări lexicografice în cadrul proiectului Corpus lexicografic românesc, inițiat de IFRI sub egida Academiei Române. Persoana de contact a fost coordonatorul de practică din partea IFRI, dna CS I dr. Gabriela Haja, Coordonator al Departamentului de Lexicologie și lexicografie.

Masteranzilor li s-a asigurat instructaj de specialitate prin postarea de tutoriale online și prezentări Power Point în cursurile de dedicare practicii de specialitate de pe platforma eLearning. De asemenea, fiecare masterand a beneficiat de monitorizare și îndrumare individuală pe toată durata practicii prin alocarea câte unui cercetător IFRI.

5. Conținutul fișelor disciplinelor

La programele de studii ID și IFR, obligativitatea respectării echivalenței fișelor disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ cu fișele disciplinelor din planurile de învățământ ale programelor de studii corespondente de la forma cu frecvență este prevăzută în Standardele specifice ID-IFR ale ARACIS. Așadar, orice modificare privitoare la conținut (tematică), obiective, competențe etc. survenită în fișele de la forma IF este preluată în fișele disciplinelor de la formele ID și IFR.

6. Date privind evaluarea activității didactice de către studenți

Pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți, au fost definite de către CIDIFR în colaborare cu DAC instrumente și reguli unitare de evaluare la nivelul universității prin Procedura de evaluare a performanțelor cadrelor didactice din sistemul ID-IFR. Evaluarea s-a făcut de către masteranzisemestrial, prin completarea online (în aplicația specifică din platforma Intranet) a Chestionarului de evaluare a disciplinei, a cadrelor didactice și a sistemului ID-IFR pentru toate disciplinele prevăzute în planul de învățământ. Rezultatele au fost procesate de coordonatorul programului de studii, înaintate comisiei de analiză și aduse la cunoștința conducerii departamentului coordonator al programului, procesul de evaluare finalizându-se printr-un plan de măsuri de îmbunătățire a conținuturilor și a metodelor de predare-învățare-evaluare. Sinteza rezultatelor evaluării a fost dezbătută în ședințele de Departament, în Consiliul Facultății (din 12 martie și 19 iulie) și a fost transmisă împreună cu planul de măsuri către DAC. De asemenea, rezultatele evaluării au fost comunicate părților interesate: cadru didactic titular, conducere și studenți (20 aprilie și 5 octombrie), aceștia din urmă având pe întreaga perioadă evaluată un reprezentant propriu în CEAC. Noua procedură a fost implementată la programele ID și IFR începând cu semestrul I al anului universitar 2023-2024.

La programul de studii CDSAM au fost propuse spre evaluare:



- 1) în sem. I – au fost propuse spre evaluarea masteranzilor 6 cadre didactice, pentru 7 discipline predate. Pentru acest semestru, cadrele didactice au fost evaluate de 27 de studenți, toate primind calificativul FOARTE BINE, cu punctaje între 4,61 și 5,00;
- 2) în sem. al II-lea – au fost propuse spre evaluarea studenților 6 cadre didactice, pentru 9 discipline predate. Numai două cadre didactice au fost evaluate de trei studenți, ambele primind calificativul FOARTE BINE, cu punctajul maxim de 5,00.

7. Date privind evaluarea colegială

Evaluarea colegială este procedură unică, se desfășoară la nivel de departament și este declanșată de directorul de departament, care stabilește calendarul, cadrele didactice evaluate și cadrele didactice evaluatoare. Pentru anul 2023-2024, au fost propuse pentru evaluarea colegială 7 cadre didactice, iar rezultatele evaluărilor au fost prezentate în ședințele de analiză din 23.09.2024.

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Observații
1 Burada Marinela	Profesor dr.	
2 Parpalea Mihaela	Conferențiar dr.	
3 Lindemann Sofiana	Profesor dr.	
4 Măda Stanca	Conferențiar dr.	
5 Bodoc Alice	Lector dr.	
6 Vâlcea Cristina	Lector dr.	
7 Toader Adrian	Lector dr.	

8. Date privind evaluarea anuală a directorului de departament

Evaluarea personalului didactic este responsabilitatea directorului de departament, care evidențiază gradul de îndeplinire a standardelor de performanță individuale în Fișa de evaluare a cadrului didactic de către directorul de departament. Evaluarea realizată de directorul de departament integrează rezultatele din FRACS (fișa de raportare a activității de cercetare științifică), rezultatele evaluării colegiale și rezultatele evaluării de către studenți. Evaluarea anuală a personalului didactic implicat în programele ID și IFR se realizează unitar cu programele corespondente de la forma cu frecvență, iar cadrele didactice evaluate în anul 2023-2024 au fost următoarele:

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Observații
1 Burada Marinela	Profesor dr.	
2 Parpalea Mihaela	Conferențiar dr.	
3 Lindemann Sofiana	Profesor dr.	
4 Măda Stanca	Conferențiar dr.	
5 Bodoc Alice	Lector dr.	
6 Vâlcea Cristina	Lector dr.	
7 Toader Adrian	Lector dr.	

9. Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/socio-cultural

Acțiunile de îmbunătățire a pregătirii și motivării studenților pentru inserția pe piața muncii sunt comune cu cele ale programelor de la forma cu frecvență. Facultatea de Litere a încheiat cu parteneri din mediul cultural și economic o serie de convenții în baza cărora tuturor studenților (IF, ID, IFR) li se oferă posibilitatea de a-și desfășura practica profesională, în urma opțiunilor, într-o gamă de instituții cu



care Departamentul de Lingvistică Teoretică și Aplicată a încheiat convenții de practică, de exemplu, cu Biblioteca Universității și cu Editura Aula. În plus, la masteratele IFR ale Facultății de Litere, începând cu anul universitar 2019-2020, s-a semnat un acord de colaborare cu Institutul de Filologie Română „A. Philippide” din Iași în anul universitar 2021-2022 (v. și mai sus, pct. 3).

10. Evaluarea proceselor suport

10.1. Admiterea

Facultatea de Litere aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată cu cel puțin 6 luni înainte de admitere prin Ghidul admiterii, elaborat la nivel de universitate. Marketingul universitar se bazează pe activități concrete de promovare a programelor, cum ar fi „Ziua porților deschise”, prin asigurarea timpului pentru informații corecte, indicând posibilități de verificare și comunicarea datelor.

Admiterea se constituie în concurs de dosare, criteriul fiind acela al mediei de licență (70 %) și o probă de portofoliu (30%). Programul de masterat Cultură și discurs în spațiul anglo-american IFR se adresează absolvenților programelor de licență de ID și IF din domeniul Limbă și literatură (toate programele care au în combinație limba engleză), dar și celor din domeniile Studii culturale, Limbi moderne aplicate (programele care au în combinație limba engleză) sau absolvenților oricărui program de licență care demonstrează competențe generale și/sau specifice (prin suplimentul de diplomă) din domeniul limbii și literaturii engleze.

Admiterea studenților se desfășoară controlat, fiind supervizată de o comisie numită anual. Regulamentul și programul admiterii se respectă cu strictețe, pe principiul egalității de șanse pentru toți candidații, fără practici discriminatorii, iar comunicarea rezultatelor se face în mod transparent și prompt.

Pentru admiterea 2023, la CDSAM IFR s-au înregistrat următoarele medii: media minimă – 6,82; media maximă – 9,50.

10.2. Servicii Bibliotecă

Datele de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de Biblioteca Universității se centralizează la nivel de departament, făcând obiectul unei proceduri comune tuturor formelor de învățământ.

În privința serviciilor oferite de bibliotecă, sondarea opiniilor studenților s-a făcut din trei perspective: modul în care fondul de publicații al Bibliotecii acoperă aria de interes a studentului, amabilitatea personalului și calitatea serviciilor. Opinia studenților este favorabilă, scorul mediu global fiind de 4,31 din maximum de 5.

În ceea ce îi privește pe studenții programelor de studii ID și IFR, aceștia au acces la Biblioteca Universității, unde pot studia cărți, tratate și periodice necesare pregătirii individuale chiar și în weekendurile din sesiuni, conform unui protocol încheiat între CIDIFR și Biblioteca Universității încă din 2014.

10.3 Servicii secretariat

Datele de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de secretariatele facultății se centralizează la nivel de departament, făcând, de asemenea, obiectul unei proceduri comune tuturor formelor de învățământ.

În ceea ce îi privește pe studenții programelor de studii ID și IFR ale Facultății de Litere, aceștia beneficiază de serviciile de secretariat oferite de dna Informatician secretar I Laura Teodorescu, pe



care studenții o apreciază pentru solitudinea, promptitudinea și eficiența demonstrate, aspecte care reies și din rezultatele sondajului efectuat în anul universitar 2023-2024.

10.4. Servicii cămine/cantine

Până în anul universitar 2021-2022, studenții ID și IFR ai Universității nu au beneficiat decât în mod excepțional și la cerere de serviciile oferite de căminele și cantinele Universității. Începând cu anul universitar 2022-2023, conform HCA nr. 53 din 12.10.2022 și HS nr.40 din 19.10.2022, și studenții programelor de studii de la ID și IFR beneficiază de cazare în căminele studențești, atât în weekendurile în care au programate tutoriale/seminare cu prezență fizică în spațiile facultății, cât și în perioadele de documentare în biblioteci în vederea pregătirii pentru sesiuni.

11. Resurse alocate

11.1. Resurse umane

La programul de studii CDSAM IFR, au predat 9 cadre didactice în anul universitar 2023-2024. Personalul didactic angajat în programul de studii masterale CDSAM IFR îndeplinește standardele academice, având studii de specialitate, pregătire pedagogică atestată, doctorat în domeniu. Toate cadrele didactice cu calitatea de coordonatori de disciplină au norma de bază la Facultatea de Litere a Universității Transilvania din Brașov, conform tabelului următor:

Nr crt.	Nume și Prenume	Grad științific	Grad didactic	Titular/Asociat (T/A)	Observații (provocări datorate structurii de personal didactic)
1.	Buja Elena	dr.	Prof.	T	–
2.	Chefnex Gabriela	dr.	Prof.	T	–
3.	Cusen Gabriela	dr.	Conf.	T	–
4.	Lăcătuș Adrian	dr.	Conf.	T	–
5.	Măda Stanca	dr.	Conf.	T	–
6.	Pralea Cristian	dr.	Lect.	T	–
7.	Săftoiu Răzvan	dr.	Prof.	T	–
8.	Sibișan Aura	dr.	Lect.	T	–
9.	Sirețeanu Ileana	dr.	Lect.	T	–

11.2. Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

- **Analiza acoperirii disciplinelor din planul de învățământ cu materiale didactice** (cărți, cursuri, îndrumare de laborator și proiect, altele)

Pentru desfășurarea activității didactice la programul de studii masterale CDSAM IFR în anul universitar 2023-2024, titularii de disciplină au elaborat și actualizat cursurile și materialele didactice auxiliare puse la dispoziția studenților. Acestea acoperă problematica disciplinelor prevăzute în fișele disciplinelor aferente. Aceste materiale completează din perspectivă interdisciplinară conținuturile disciplinelor programului de studii și sunt rezultatul unei cercetări de înaltă ținută științifică.

Redăm în tabelul de mai jos materialele didactice de bază publicate sau având doar circuit închis (intrauniversitar – format electronic postat pe platformă) în domeniul disciplinelor din planul de învățământ, de către titularii de discipline din anul universitar analizat. Tabelul conține, de asemenea: 1) tipul și numărul materialelor didactice auxiliare, al cărților și articolelor publicate în domeniul disciplinelor din planul de învățământ de către titularii de discipline – conforme cu Lista lucrărilor



științifice în domeniul disciplinelor din postul didactic– și, într-o rubrică de observații, 2) eventualele lipsuri existente și măsurile de eliminare a acestora:

Nr. crt.	Gradul didactic, numele și prenumele titularului de disciplină / autorului de curs	Denumirea materialului didactic de bază; publicat / circuit închis	Tipul și nr. materialelor didactice auxiliare	Lipsuri și măsuri de eliminare a lipsurilor
1.	Prof. dr. Buja Elena	Territorial Variants of the English Language, Cultural Differences in Non-verbal Communication	teza (A); 1 carte (B1); 1 cap. în carte (coautor); 21 lucrări indexate ISI/BDI (C1-C19); 13 lucrări în rev. și vol. conf. (D1-6)	–
2.	Prof. dr. Chefneux Gabriela	Research Methods in the Humanities, The Discourse of the Anglo-American, The Management of Research Projects in the Humanities	3 cărți (B1, B2, B3); 11 lucrări indexate ISI/BDI (C1 – C11); 3 lucrări în vol. conf. (D1-D3)	–
3.	Conf. dr. Cusen Gabriela	New Trends in Sociolinguistic Analysis, Theory and Practice in Applied Linguistics, Trends in Discourse Analysis, Cultural and Linguistic Identity	teza (A), 2 cărți (B1-B2); 4 capitole (B3-B6) 7 lucrări în reviste și volume de conferințe (D1-D4)	- un material didactic neelaborat în tehnologie ID; - instruire efectuată de coord. PS
4.	Conf. dr. Lăcătuș Adrian	The Management of Research Projects in the Humanities	teza (A); 2 cărți (B1), 11 capitole (B2); 9 volume coordonate (B3), 3 lucrări indexate ISI Proceedings / 6 indexate BDI (C1-C6)	–
5.	Conf. dr. Măda Stanca	Professional Language, Public Relations from an Intercultural Perspective	teza (A), 4 capitole (B1-B4); 3 lucrări în reviste și volume de conferințe (D1-D9)	–
6.	Lect. dr. Pralea Cristian	The Cultural Contradictions of Modernity, Gender Discourse	teza (A); 1 carte; 3 lucrări indexate ISI/BDI (C1, C12)	- materiale didactice neelaborat în tehnologie ID; - instruire efectuată de coord. PS
7.	Prof. dr. Săftoiu Răzvan	Language and Interaction, Ethics and Academic Integrity	teza (A); 12 cărți și cap. în cărți (B1-12); 12 lucrări indexate ISI/BDI (C1-12); 12 lucrări în rev. și vol. conf. (D1-12)	–
8.	Lect. dr. Sibișan Aura	Postcolonial discourse, Postcolonial Literature, Critical Workshop on Modern American Literature	teza (A); 1 carte (B1); 2 cap. în cărți (B2, B3); 10 lucrări în reviste și volume de conferințe (D1-D10)	- un material didactic neelaborat în tehnologie ID; - instruire efectuată de coord. PS
9.	Lect. dr. Sireșteanu Ileana	Anglo-American Women's	teza (A); 3 cărți (B1, B3); 3	–



		Literature, Contemporary Anglo-American Prose	cap. (B4-B6); 6 lucrări în reviste și volume de conferințe (D1-D6)	
--	--	---	--	--

- **Analiza laboratoarelor:** nu este cazul.

11.3. Activități de tutorat

În afara comunicării între student și titularul/tutorele de disciplină realizate prin e-mail și prin intermediul forumurilor cursurilor online de pe platforma eLearning ID-IFR, sistemul de tutorat specific formelor ID și IFR pentru rezolvarea operativă a diverselor probleme de ordin didactic și administrativ ale studenților presupune o structură managerial-administrativă, se desfășoară bidirecțional (prin tel./fax, e-mail, chat sincron și mesaje asincrone pe platforma eLearning ID-IFR) și se întemeiază pe stabilirea foarte exactă de sarcini și responsabilități ale anumitor cadre didactice și personalului administrativ, conform cu Regulamentul de organizare și funcționare a CIDIFR. Prezentăm în tabelul de mai jos principalele responsabilități de tutorat la nivelul structurii managerial-administrative a programului CDSAM IFR:

Nr. crt.	Nume, prenume și funcție managerială / administrativă	Contact de corespondență cu studenții	Anul de studii/grupa	Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul universitar analizat
1.	Lect. dr. Alice Bodoc, responsabil Litere ID-IFR pe facultate, coordonatorul CDSAM	e-mail, telefon, forum și chat pe platforma eLearning	I, II	- comunicare asincronă permanentă prin: e-mail, forum platformă eLearning; - comunicare sincronă prin chat pe platformă, telefon (pentru rezolvarea problemelor urgente; - comunicare față în față (la deschiderea anului universitar și în sâmbetele cu activități didactice programate).	- consilierea (prin e-mail) a candidaților care solicită informații în perioada admiterii; - organizarea și coordonarea deschiderii anului universitar pentru programele ID și IFR (pregătirea contractelor anuale de studii, a materialelor de instruire a studenților privind utilizarea platformei eLearning etc.); - elaborarea orarelor semestriale pentru activitățile tutoriale; - configurarea și popularea cu diverse materiale a secțiunii Informații și resurse generale de pe platforma eLearning; - coordonarea procesului de evaluare semestrială a disciplinelor și a sistemului ID-IFR de către studenți; - planificarea și organizarea sesiunilor semestriale de verificare a studenților și a sesiunilor de licență; - consilierea studenților în



					orice problemă administrativă sau privind procesul educațional și/sau cariera profesională.
2.	Asist. dr. Georgiana Argăseală, responsabil cu platforma eLearning Litere ID-IFR	e-mail, telefon, forum și chat pe platforma eLearning	I, II	- comunicare asincronă permanentă prin e-mail; - comunicare față în față (la deschiderea anului universitar și în sămbetele cu activități didactice programate).	- instruirea studenților privind utilizarea platformei eLearning etc.); - rezolvarea operativă a problemelor studenților privind accesarea și utilizarea platformei eLearning.
3.	Inf. Teodorescu Laura, secretar dep. LTA și secretar ID-IFR	e-mail, telefon	I, II	- comunicare asincronă permanentă prin e-mail; - comunicare sincronă telefon (pentru rezolvarea operativă a problemelor urgente); - comunicare față în față pentru asigurarea de servicii de secretariat (la deschiderea anului universitar și minim 3 ore în fiecare sâmbătă cu activități didactice programate).	- consilierea (prin e-mail, telefon) a candidaților care solicită informații în perioada admiterii; - participarea și pregătirea deschiderii anului universitar pentru programele ID și IFR (multiplicarea contractelor anuale de studii, a diverselor materiale informative, completarea carnetelor de student etc.); - rezolvarea operativă a oricărei probleme a studenților de ordin administrativ sau privind școlaritatea.

11.4. Activități de consiliere și îndrumare în carieră

Responsabilul CCOC al Facultății de Litere este dna Conf. dr. Paula Armăsar. Comunicarea cu studenții se desfășoară prin: e-mail, telefon (e-mail și telefon instituțional postate pe pagina facultății, în secțiunile Despre facultate și Anunțuri din Studenți), întâlniri directe ale responsabilului CCOC cu studenții prin programare solicitată prin e-mail instituțional.

Întâlnirile directe cu studenții se desfășoară în baza unui Program de consiliere (miercurea, 10⁰⁰-15⁰⁰, sala TP12) postat pe Intranet și în secțiunea Anunțuri din Studenți. În afara activităților propriu-zise de consiliere individuală, la solicitarea studenților, responsabilul CCOC este și organizatorul evenimentului anual Absolvenți în fața companiilor (AFCO), secțiunea VIII, Litere-Muzică.

La aceste activități, studenții din programele de studii ID și IFR nu au participat în anul universitar 2023-2024, deși sunt stimulați permanent de către Coordonatorul PSsă se integreze în viața studentască și prin participarea la astfel de manifestări. Prin natura formelor de învățământ ID și IFR, studenții programelor de studii derulate în aceste forme sunt din afara Brașovului, în marea majoritate a acestora, și se deplasează la facultate doar în weekend (unii dintre aceștia de la distanțe mari), atunci când au programate activități didactice cu prezență fizică. În plus, acești studenți sunt orientați deja către o carieră profesională sau chiar activează într-un domeniu/specializare, opțiunea pentru programul de studii ID/IFR în care sunt înrolați oferindu-le șansa perfecționării și avansării în cariera profesională respectivă. Practica de specialitate (v. mai sus, pct. 3) reprezintă un alt prilej de



consolidare a cunoștințelor predate în cadrul disciplinelor prevăzute în planul de învățământ, dar și de acumulare și asimilare de cunoștințe noi care îi ajută/ii vor ajuta în profesia aleasă.

12. Analiza SWOT

Puncte tari:

1. Programul de studii CDSAM IFR este organizat într-o universitate puternică, cu structuri solide, dinamice, cu un management riguros și eficace.
2. Programul de studii funcționează într-o universitate cu o organizare modernă, în care există o școală doctorală model și departamente puternice de proiecte, de legătură cu mediul economic și social, de formare continuă.
3. Programul de studii este organizat într-o universitate care oferă facilități sociale și profesionale pentru studenți.
4. Programul de studii funcționează într-o facultate cu un management coerent, orientat spre performanță, în acord cu planul managerial al conducerii universității.
5. Prin orientările actuale spre cercetare și spre eficientizarea procesului de învățare, acest program de studii are ca obiectiv central continuarea și aprofundarea studiilor, formarea intelectuală și profesională ce susțin implicit sporirea șanselor de angajare în domenii de interes larg (învățământ, presă, domeniu editorial, management cultural, domeniu administrativ).
6. Programul de studii CDSAM IFR vine în sprijinul și la cererea absolvenților programelor de studii de licență în forma ID (și IF) care doresc să exercite concomitent o profesie.
7. Programul de studii este compatibil cu structurile europene în domeniu, fiind în armonie cu planurile de învățământ ale unor universități importante din Uniunea Europeană.
8. Cadrele didactice implicate în program sunt personalități recunoscute în domeniul disciplinelor pe care le predau. Toate cadrele didactice au stagii de pregătire/documentare și și-au susținut doctoratul la universități de prestigiu în țară sau în străinătate.
9. Cadrele didactice sunt preocupate de calitatea științifică a cursurilor, convertind, în funcție de obiectivele disciplinelor, cercetări științifice individuale sau de echipă.
10. Există o înnoire continuă a metodelor de predare, profesorii folosind tehnici ale învățării centrate pe student.
11. Programul de studii CDSAM IFR vine în completarea componentei de programe masterale axate pe studiul limbilor și literaturilor străine aducând ca noutate dimensiunea discursului specific unei culturi care și-a dovedit importanța pe plan mondial.
12. Cadrele didactice lucrează în echipe de cercetare și individual, rezultatele cercetării fiind apreciate pe plan național.
13. Prezentarea rezultatelor cercetărilor în domeniu este publică. Se organizează lansări pentru majoritatea cărților apărute ca rezultat al cercetării cadrelor didactice.
14. Aria de selecție a programului de studii include, pe lângă absolvenții proveniți din programele de studii de licență ale formelor IFR și IF din Brașov, absolvenți ai altor programe similare din alte centre universitare. Dacă la programele de studii masterale de la IF aria de selecție cuprinde cu precădere studenți, viitori absolvenți, din județele Prahova, Buzău, Covasna, Harghita, Mureș, Bacău, Dâmbovița, în cadrul programului de studii CDSAM IFR nu mai există, teoretic, restricții zonale. Aceasta pentru că specificul acestei forme de învățământ – cu întâlniri frontale (activități de seminar, consultații, examene etc.), reduse ca număr de ore față de forma de IF și programate la sfârșit de săptămână – le permite exercitarea concomitentă a diverselor profesii.
15. Promovarea programului de studii s-a făcut și se face prin mijloace variate (publicitate outdoor și indoor, online pe site-ul universității și pe pagina facultății).



16. Baza materială a Facultății de Litere s-a îmbunătățit radical începând cu anii 2006-2009, prin achiziționarea de echipamente pentru 4 laboratoare, continuându-se până în prezent seria achizițiilor de echipamente pentru dotarea corespunzătoare desfășurării procesului de învățământ la cele mai înalte cote de calitate profesională.

Puncte slabe:

1. Lipsesc cabinetele individuale pentru cadrele didactice, astfel încât comunicarea directă (față în față) cu studenții care solicită întreveneri cu profesorii în cursul săptămânii (dat fiind că activitățile didactice propriu-zise se desfășoară în weekend) nu se realizează întotdeauna în condiții optime. Utilizarea câtorva spații destinate unor astfel de întâlniri și metoda programării acestora (telefonice sau prin e-mail), folosită de majoritatea cadrelor didactice, contribuie la reducerea acestui neajuns.
2. Activitatea pe platforma eLearning a cadrelor didactice a depășit faza dificultăților de utilizare, atât din partea cadrelor didactice, cât și din aceea a studenților, dar se înregistrează încă o serie de inabilități și o oarecare inerție a unor cadre didactice. Coordonatorul programului, împreună cu responsabilul de platformă pentru programele ID-IFR ale Facultății de Litere, și-a propus un număr mai mare de instructaje în această direcție, pentru identificarea nevoilor cadrelor didactice.

Oportunități:

1. Specificul programului de studii a devenit foarte ofertant pentru o nouă categorie de candidați, aceea a celor care lucrează și locuiesc temporar în străinătate, dată fiind forma flexibilă a programului, ceea ce le permite o mai bună gestionare a priorităților personale/profesionale.
2. Dezvoltarea platformelor de cercetare și a rețelelor culturale europene oferă noi oportunități de colaborare cu alte programe de studii, instituții și organizații culturale din România și din Uniunea Europeană.
3. Creșterea constantă și continuă a pieței serviciilor culturale și educaționale, diversificarea tipurilor de activități culturale la nivel local (de ex., programe de turism cultural), național și european oferă oportunități atât pentru diverse parteneriate cu programul nostru de studii (cercetare, colaborare), cât și pentru absorbția absolvenților noștri în domenii dinamice și de viitor.
4. Dezvoltarea și diversificarea sectorului mass-media și al comunicațiilor poate conduce spre o mai bună diseminare a ofertei și rezultatelor obținute de programul de studii și, de asemenea, poate oferi mai multe poziții atractive absolvenților noștri.

Amenințări:

1. Scăderea demografică din ultimele decenii a angrenat deja și poate angrena în continuare o scădere a interesului pentru programul de studii care pregătește, printre altele, profesori. În acest sens, am intensificat promovarea celorlalte oportunități de realizare profesională oferite prin absolvirea programului de studii.
2. Deschiderea pieței educaționale europene. Abordată pozitiv, această situație nouă se poate transforma dintr-o amenințare într-o stimulare concurențială ce poate conduce la creșterea calității didactice și științifice.

13. Măsuri de îmbunătățire

Ca măsură de îmbunătățire, se recomandă o comunicare activă între coordonatorul programului de studii, cadre didactice și masteranzi. În plus, pentru eficientizarea procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, se propune o mai mare implicare a cadrului didactic responsabil cu calitatea pe PS și a masterandului responsabil cu calitatea pe PS.



Concluzii

Programul de studii CDSAM IFR este integrat într-un cadru instituțional puternic și riguros organizat. Misiunea și obiectivele instituției sunt clar definite, fiind orientate către integrarea Universității Transilvania din Brașov în spațiul european al învățământului superior. Politica universității este orientată spre viitor, programul managerial al Rectorului fiind pus în aplicare cu tenacitate. Implementarea lui a dus la creșterea calității actului didactic, dar și la mărirea exponențială a volumului cercetării și la creșterea volumului de investiții în universitate. Managementul universității este complex, urmărind până în cel mai mic detaliu funcționarea sistemului Universității Transilvania în ansamblu. Eficacitatea administrației se poate observa la toate nivelurile: calitatea absolvenților, volumul și calitatea cercetării, dezvoltarea bazei materiale, bilanțul financiar al universității. Toți factorii anteriori, corobați, arată eficiența unui demers managerial care a creat responsabilități clare și a delegat competențe astfel încât membrii comunității universitare brașovene să răspundă provocărilor din ce în ce mai mari ale timpului nostru.

Data: 20.11.2024

Conf. dr. Adrian LĂCĂTUȘ,
Decanul facultății

Prof. dr. Răzvan SĂFTOIU,
Directorul de departament

Lect. dr. Alice BODOC,
Coordonatorul CEAC-D

Lect. dr. Alice BODOC,
Coordonatorul programului de studii